



Memoria de actividad de la BUS 2017



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión Electrónica: <<http://bib.us.es>>

Diseño y producción: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Maquetación: PODiPrint

Imagen de cubierta: Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez



A black and white photograph of a modern, multi-story building with a light-colored, horizontally-paneled facade. The building features a series of windows on the upper level and a large glass entrance on the ground floor supported by several columns. A palm tree is visible on the left side, and other trees are on the right. The sky is clear. The text "BIBLIOTECA RECTOR ANTONIO MACHADO Y NÚÑEZ" is inscribed on the building's facade.

BIBLIOTECA RECTOR ANTONIO MACHADO Y NÚÑEZ

Memoria de actividad de la BUS
2017

índice

Presentación	6
Proyectos 2017	8
01 Organización, calidad y presupuesto	11
1.1. Plan estratégico 2016-2020	12
1.2. Organización y gestión	14
1.3. Órganos colegiados	14
1.4. Presupuesto de la Biblioteca	15
1.5. Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico	16
02 Colecciones	19
2.1. Fondo bibliográfico y documental	20
2.2. Política de la Colección	21
2.3. Selección y adquisición del material impreso y audiovisual	21
2.4. Biblioteca digital	23
2.5. Proceso Técnico y Normalización	25
2.6. Fondo Antiguo y Archivo Histórico	26
03 Servicios	31
3.1. Apertura de la Biblioteca	32
3.2. Consulta del catálogo fama y fama+	32
3.3. Préstamo	34
3.4. Información y Referencia	36
3.5. Formación de usuarios	38
3.6. Apoyo a la Investigación	40
04 Comunicación	45
4.1. Portal web e intranet	46

05	Espacios, instalaciones y equipamiento	55
5.1.	Espacios y equipamiento mobiliario	56
5.2.	Equipamiento informático	60
5.3.	Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca	61
06	Proyectos y cooperación	65
6.1.	Alianzas y cooperación	66
6.2.	Responsabilidad social y sostenibilidad	68
07	Recursos humanos	71
7.1.	Dotación	72
7.2.	Formación	73
08	Magnitudes de la BUS	77
1.	Usuarios BUS	78
2.	Colecciones	80
3.	Servicios	84
4.	Comunicación	88
5.	Espacios, instalaciones y equipamientos	93
7.	Recursos humanos	95

presentación

Sin duda, uno de los hitos más destacados en 2017 para la Biblioteca de la Universidad de Sevilla es el traslado del Fondo Antiguo y Archivo Histórico, así como de su Dirección y Servicios Centrales, desde el edificio matriz en la calle San Fernando al nuevo edificio *Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez*, junto a los Pabellones de México y Brasil, en la Avenida de la Palmera. Un nuevo espacio que da respuesta a la necesidad de proporcionar a la comunidad universitaria un mejor y más seguro acceso a las importantes colecciones patrimoniales que alberga y dar mejores servicios orientados a la investigación.

El desempeño de la BUS durante 2017 ha resultado muy positivo, como puede apreciarse si se revisan los compromisos recogidos en su *Carta de Servicio*, que sin duda se han cumplido e incluso han mejorado en un 82% de ellos, como el *número de plazas de trabajo en grupo*, el *número de documentos depositados en idUS*, la *satisfacción de los estudiantes con la formación*, etc. Lo mismo ocurre con la evolución de los indicadores básicos de gestión, por ejemplo, se ha conseguido aumentar el *gasto en monografías por usuario propio* (de 12,87 € a 13,22 € en 2017) o el *gasto en revistas por investigador* (de 221,36 € a 237,36 €).

Una de las razones determinantes de todo ello hay que buscarla, como siempre, en los modos de planificar y gestionar. De todos es sabido que la Biblioteca trabaja desde hace décadas por objetivos. En esta anualidad, vinculados a su estrategia en el Plan de Actuación 2016-2020, se acometieron 209 objetivos operativos, lo que supone un 38 % de incremento con respecto al año anterior. Incide también, como factor positivo para el logro de sus metas, un presupuesto final de 5.207.979 €. La inversión en material bibliográfico alcanza 4.547.130 €, destinando a la Biblioteca Digital un 86,4 % de dicha cantidad.

Si nos centramos en los estudiantes, uno de los objetivos más importantes de apoyo al aprendizaje y la docencia para 2017 ha sido mejorar y acercar aún más la oferta formativa de la BUS a sus destinatarios. El resultado es el desarrollo y posterior implementación de *FormaBUS*, el programa que optimiza la gestión de los cursos diseñados por la Biblioteca y facilita al usuario la búsqueda de los mismos. Es éste, la *Formación de usuarios*, un servicio con resultados siempre muy positivos. Sus estadísticas hablan en 2017 de 24.730 usuarios formados, un 4,02 % más que en 2016; 714 cursos impartidos, un 7,14 % de incremento respecto al año anterior y una inversión de 2.029 horas de dedicación.

A su vez, no podemos olvidar las tareas de apoyo a la investigación que la Biblioteca gestiona con tanta eficacia. Los objetivos fijados en esta línea para 2017 alcanzaron resultados óptimos. En abril se presenta el *Catálogo de servicios para el investigador* como respuesta a las necesidades detectadas. También a mitad de año se pone en funcionamiento la *Unidad de Bibliometría*, entre cuyas funciones destacan la de identificar

las revistas más convenientes donde publicar, localizar los investigadores punteros, realizar prospecciones en cuanto a tendencias en investigación con impacto y apoyar otras estrategias científicas de la US en relación a datos e información. Finalmente, como mencionamos al comienzo, *idUS, Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla*, que recoge y difunde la documentación científica generada por nuestros investigadores, alberga ya 50.808 documentos, con un crecimiento del 44%, y **la posición 7ª en el ranking de Recolecta**. El número total de descargas ha ascendido a 1.445.381, un 4 % más que el año anterior.

Enmarcado en los servicios orientados a la investigación destaca, en la nueva instalación de la *Biblioteca Rector Antonio Machado y Núñez*, la apertura de un taller de restauración donde se acometen ya *in situ* trabajos de conservación y restauración de documentos del Fondo Antiguo y el Archivo Histórico, conforme a planes anuales. Por otro lado, el *Portal de Fondos Digitalizados* cuenta con más de 1.810.796 imágenes, correspondientes a 12.593 obras digitalizadas. En 2017 se añadieron 293.396 imágenes correspondientes a 1.978 obras. Suma a los objetivos de comunicación también el acceso al Fondo Antiguo de la US desde el portal *Archive.org*, que evoluciona positivamente según demuestran las 296.519 vistas contabilizadas desde agosto de 2016.

Pero la Biblioteca mira al futuro y a soluciones que palien en alguna medida los grandes retos a los que se enfrenta, derivados éstos de nuevos escenarios en el mundo de la información y las nuevas tecnologías y en frágil equilibrio con el derecho a la privacidad de los ciudadanos. En este sentido la BUS ha trabajado con el objetivo de desarrollar un *Servicio de Información y Asesoramiento sobre Propiedad Intelectual* y un *Plan de Gestión de Datos de Investigación*. Comprometida también con el uso ético y honesto de la

información académica, la BUS gestiona desde hace varios años la herramienta *Turnitin*, un programa antiplagio que utilizan 1.009 docentes y con el que se han generado 4.513 informes de originalidad (49.8 % de aumento respecto a 2016).

Y, efectivamente, no debemos olvidar que la actividad y objetivos reflejados en esta Memoria han podido alcanzarse gracias al compromiso y al tesón de las personas que componen la Biblioteca de la Universidad de Sevilla. Todas ellas os invitan a ojear estas páginas y a descubrir el resultado de su esfuerzo diario.

No sin razón la Biblioteca de la Universidad de Sevilla cuenta, no sólo con la confianza de sus usuarios, profesores y alumnos, puesta de manifiesto numerosas veces a través de distintos medios, sino con otros reconocimientos externos, como el que en 2017 le reconoce *Sekaba Rank* - 2º lugar en eficiencia entre las bibliotecas universitarias públicas con más de 40.000 alumnos - o el Premio web 2017 otorgado por el ABC de Sevilla a la mejor web institucional por *ExpoBUS*, el espacio virtual de exposiciones.

Es, por tanto, un honor para mí presentar y compartir esta *Memoria de actividad de la BUS 2017*.

Julián Martínez Fernández
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN

proyectos 2017

NUESTRA MISIÓN

Gestionar un entorno de información en continua evolución para contribuir al aprendizaje, la investigación y la innovación en la Universidad, mediante estrategias y servicios de excelencia, de forma sostenible y socialmente responsable, que promuevan la generación y transferencia del conocimiento

NUESTRA VISIÓN

Establecer estrategias y servicios de calidad centrados en la comunidad universitaria y la sociedad, mediante:

- Creación de espacios versátiles para el estudio y el trabajo individual o en grupo ①
- Gestión, preservación y acceso eficaz de las colecciones y de la producción científica y académica de la US ②
- Servicios innovadores que apoyen a los estudiantes en su formación integral y a los profesores e investigadores en todo el proceso de creación del conocimiento ③
- Una gestión excelente con profesionales proactivos y competentes ④
- Alianzas para progresar y promover el compromiso social y la sostenibilidad ⑤

NUESTROS VALORES

- Compromiso con la Universidad en el cumplimiento de su misión
- Orientación al usuario
- Compromiso con la excelencia y la Ciencia en Abierto
- Profesionalidad
- Responsabilidad social

1

BIBLIOTECA RECTOR MACHADO
MEJORAS EN BIBLIOTECAS DE ÁREA
PLAN TECNOLÓGICO DE LA BUS

2

CREACIÓN DE LOS TALLERES DE RESTAURACIÓN
Y DIGITALIZACIÓN
EXPOSICIÓN GUADALQUIVIR. MAPAS Y RELATOS
DE UN RÍO

3

UNIDAD DE BIBLIOMETRÍA: 503 AUTORES
REVISADOS - 306 PERFILES CREADOS
FORMABUS, OFERTA FORMATIVA DE LA BUS
714 CURSOS OFRECIDOS
21 RECURSOS EDUCATIVOS EN ABIERTO (REA)
15.513 NUEVOS DOCUMENTOS EN IDUS
13 COLECCIONES DE APOYO AL
APRENDIZAJE Y EL AUTOAPRENDIZAJE
76 GUÍAS DE LA BUS
IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA ANTIPLAGIO
TURNITIN
22.367 NUEVOS DOCUMENTOS EN DIALNET

4

ICASUS: NUEVOS MÓDULOS PLAN
ESTRATÉGICO Y CARTA DE SERVICIOS
INTRANET SOCIAL
X JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS Y GESTIÓN
DEL CONOCIMIENTO

5

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL
GUADALQUIVIR
MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN
Y MEDIO AMBIENTE
HISPANA
OCLC
EUROPEANA
ARCHIVE.ORG
REBIUN
CBUA
DIALNET

MAGNITUDES BUS 2017

→ Espacios

Superficie: **33.699**

Plazas de lectura: **6.548**

Plazas trabajo en grupo: **649**

Parque informático público 2017: **1.142**

→ Colecciones

Monografías: **2.131.319**

Revistas impresas en curso: **2.552**

Revistas electrónicas: **37.762**

→ Servicios

Nº entradas a la Biblioteca: **4.783.263**

Asistentes a cursos de formación: **24.730**

Nº de préstamos: **756.466**

Visitas a la web de la BUS: **3.962.588**

Descargas idUS: **5.405.725**

Descargas de artículos de revista: **1.276.800**

Descargas de monografías: **1.788.317**



↑ Premio Web 2017, concedido por ABC de Sevilla a la Mejor Web Institucional y Servicio al Ciudadano



01

organización,
calidad y
presupuesto

1.1. Plan estratégico 2016-2020

El segundo año de vigencia del **Plan Estratégico 2016-2020: un nuevo escenario de posibilidades (PE2020)** ha estado marcado, entre otros proyectos, por la inauguración de la Biblioteca Rector Machado y Núñez, la creación de la Unidad de Bibliometría, la puesta en marcha de los Talleres de Restauración y Digitalización del Fondo Antiguo, y la realización de la **Exposición Guadalquivir. Mapas y relatos de un río. Imagen y mirada.**

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

De las 6 líneas de las que consta el *Plan Estratégico 2020*, el mayor número de objetivos operacionales se adscribe a la línea 2 "Gestión ágil de la Colección" con 46 objetivos que representan el 22 %, seguidos de la línea 4, "Apoyo a la investigación y a la comunidad académica", con 44 objetivos y el 21 %.

OBJETIVOS OPERACIONES

A lo largo de 2017 se han llevado a cabo 209 objetivos; de ellos, 170 (47 más que en 2016) se han ejecutado al 100 % (81,34 %); 24 se encuentran por encima del 50 % y 14 objetivos tienen una ejecución inferior al 50 %.

170 objetivos operacionales se ejecutaron al 100 %

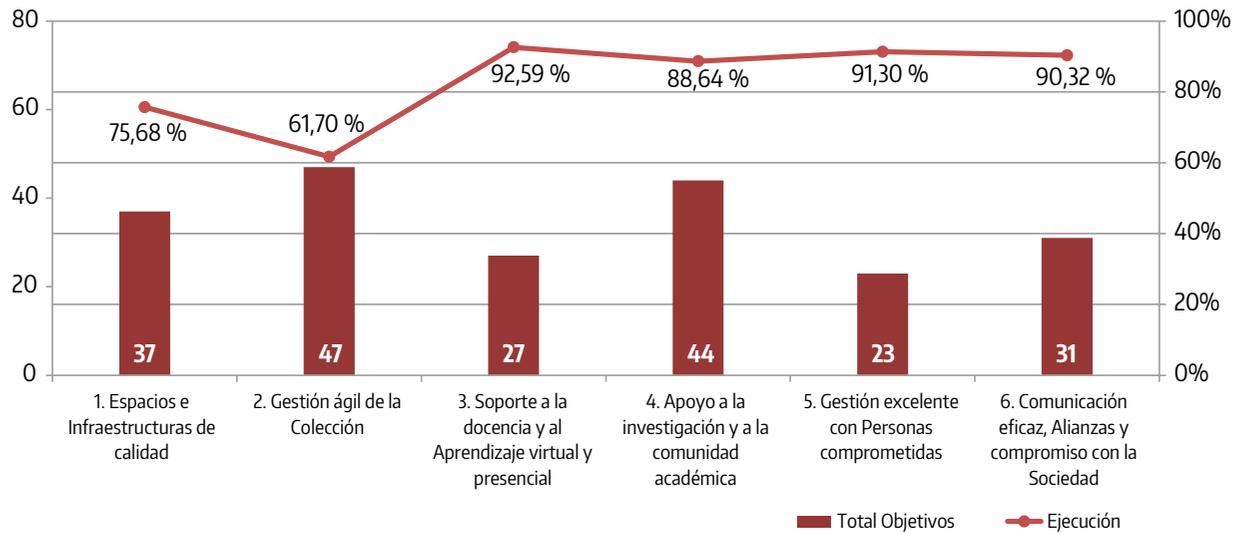
Este año se han desplegado 51 objetivos más que en 2016



→ Gráfico 1.1 Grado de ejecución de objetivos en 2017

→ Portada del Plan Estratégico 2020





↑ Gráfico 1.2 Ejecución de los objetivos 2017 según líneas estratégicas.

La Línea 3 “Soporte a la docencia y al aprendizaje virtual y presencial” tiene una ejecución del 93 %. Le sigue la línea 5, “Gestión excelente con personas comprometidas”, con un 91 % y la línea 6. “Comunicación eficaz, alianzas y compromiso con la sociedad” con un 90 %



→ Principales líneas del Plan Estratégico de la BUS 2020

1.2. Organización y gestión

CARTA DE SERVICIOS

Su objetivo es facilitar a los usuarios de la Biblioteca información sobre los servicios que presta, compromisos de calidad, mecanismos de participación y otros datos de interés.

En su 2º año se cumplen el 100 % de los compromisos de la Carta de Servicios y se mejora en el 82,35 % de los mismos

Destacan el compromiso de **poner a disposición de los usuarios los documentos en un plazo inferior a 4 días, quedando en 2 días** y el **porcentaje de titulaciones de grado con competencias en gestión de la información, de 74 % en anterior carta de servicios a 83 % en 2017.**

ICASUS

La Biblioteca continúa trabajando en la mejora de la herramienta ICASUS, Indicadores de Calidad de la US, con la implantación de los módulos de gestión “Plan Estratégico” y “Carta de Servicios”.

1.3. Órganos colegiados

En 2017 la **Junta Técnica de la Biblioteca**, órgano de apoyo, consulta y asesoramiento de la Dirección, se ha reunido en tres ocasiones: marzo, junio y noviembre.

Se trataron temas como la evolución del *Plan Estratégico 2020*, el balance de resultados de los objetivos del año anterior y las propuestas para



↑ Carta de Servicio de la BUS impresa en 2016

DOCUMENTO MARCO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA BUS

Documento de referencia para el personal de la Biblioteca en relación a la protección de datos personales, fomentando una cultura sobre la privacidad, uso de los datos personales y cumplimiento de la legislación vigente.

el nuevo año, la implantación de servicios como *FormaBUS*, el avance en el nuevo sistema de acreditación y acceso a los recursos-e, la nueva Unidad de Bibliometría, el *Plan de Marketing de la BUS*, la Gestión del PE y la *Carta de Servicios* a través de la herramienta ICASUS, entre otros temas.

La **Comisión de Biblioteca**, comisión delegada del Consejo de Gobierno, se reúne el 20 de noviembre de 2017 y en la misma se aprueba la *Memoria Económica 2018* y la *Memoria de actividad de la BUS 2016*.

→ Memoria de actividad de la BUS 2016, aprobada el pasado 20 de noviembre de 2017.



1.4. Presupuesto de la Biblioteca

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla dispone de un presupuesto centralizado, aprobado por la Comisión de la BUS, que le permite gestionar sus inversiones, sobre todo en material bibliográfico, así como apoyar a los distintos servicios y líneas del *Plan Estratégico*.

En el orden económico, **el presupuesto inicial fue de 2.662.309,63 € y el presupuesto final, incluyendo incorporaciones y subvenciones externas fue de 5.207.979,60 €**. Es decir, un 4,7 % de incremento respecto al año anterior.

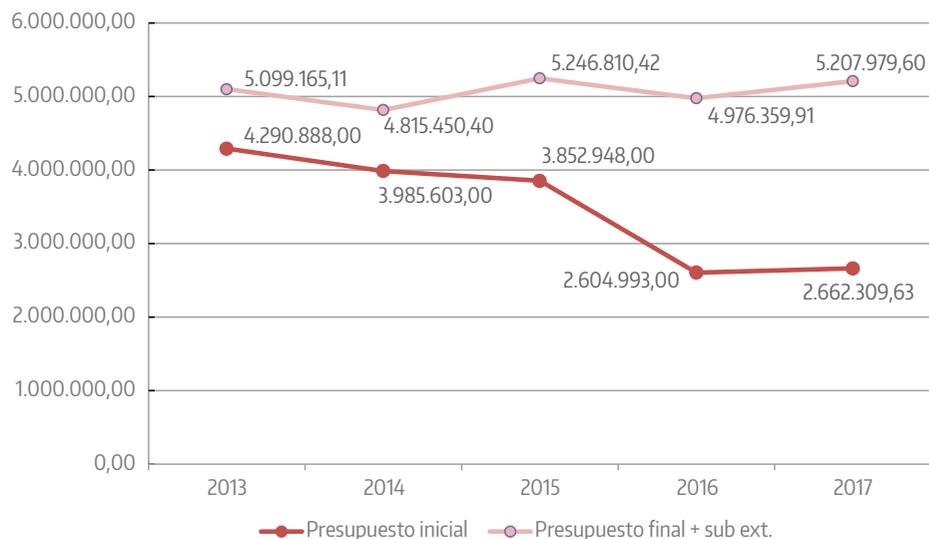
Esta cantidad, 5.207.979,60 €, responde a la suma del presupuesto inicial y a las siguientes aportaciones extraordinarias:

- Incorporaciones realizados por el Vicerrectorado de Investigación, Centros y Departamentos, para la adquisición de material bibliográfico por un importe de 276.112,97 €.
- Subvenciones externas por valor de 2.269.558 €. Esta cantidad procede de:
 - Una aportación realizada a través de diferentes proyectos de investigación por un importe de 33.593,77 €.
 - El porcentaje que corresponde a la Universidad de Sevilla de la subvención de la Junta de Andalucía al CBUA por 2.242.864,33
 - Donación externa por valor de 4.100 €.



↑ Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo

→ **Gráfico 1.3** Evolución presupuesto inicial y final con subvenciones externas de la BUS (2013-2017)



El presupuesto final de la BUS ha sido de 5.207.979,60 €, casi un 4,7 % más que en 2016

PRESUPUESTO DE LA BUS POR CONCEPTOS EN 2017

Concepto	Presupuesto inicial	Presupuesto final	Gasto	Saldo	% Ejecución Pto.
Cap II. Gastos Corrientes *	343.735,63	342.866,27	342.488,56	377,71	99,89
Cap. VI. Inversiones Reales (Enseñanza e Investigación)	2.150.560	2.422.047,67	2.421.478,80	568,87	99,98
Cap IV. Transferencias a Becas	168.014	173.507,66	173.507,66	0	100
Subvenciones externas		2.269.558	2.269.558	0	100
TOTAL	2.662.309,63 €	5.207.979,60 €	5.207.033,02 €	946,58 €	100%

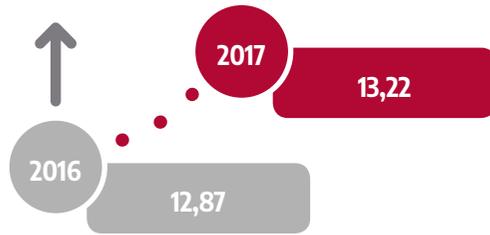
* En gastos corrientes hay un incremento debido a la incorporación de un presupuesto para la mudanza de la Biblioteca Rector Machado

1.5. Fuentes de financiación e inversión en material bibliográfico

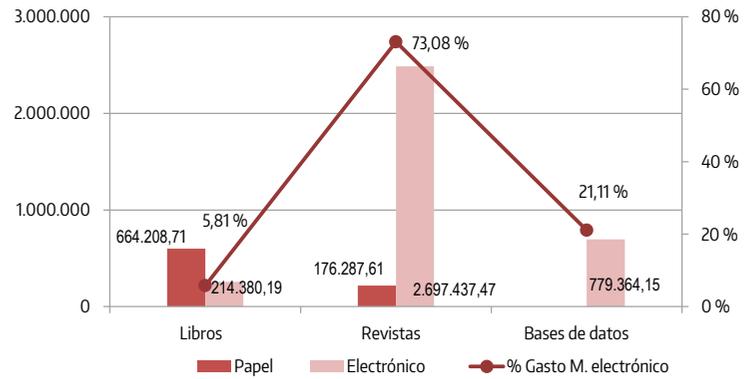
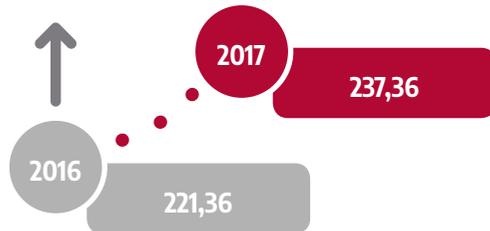
La inversión en material bibliográfico asciende a 4.547.130,50 €, destinando el 86,4 % a favor de la Biblioteca Digital (3.691.181,81 €, un 7,3 % más que en 2016). Dentro de la colección electrónica, las

publicaciones periódicas centran la mayor parte del presupuesto con 2.697.437,47 €, suponiendo dicha cifra un 73 % del total de la inversión en recursos-e.

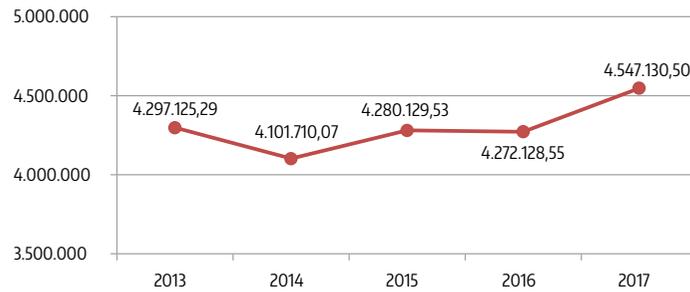
Gasto en monografías por usuario propio



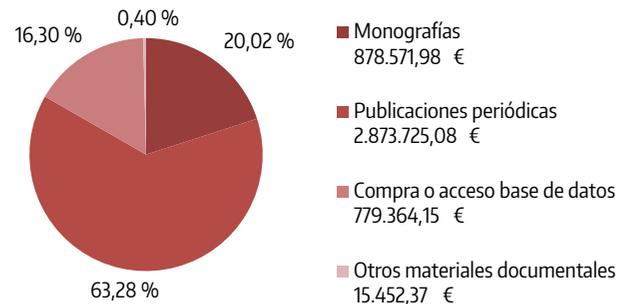
Gasto en revistas por investigador



↑ Gráfico 1.4 Gasto en material bibliográfico según formato y tipología en 2017



↑ Gráfico 1.5 Evolución de las inversiones en material bibliográfico (2013-2017)



↑ Gráfico 1.6 Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental en 2017

FUENTES FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO			PORCENTAJE DEL GASTO	
UNIVERSIDAD DE SEVILLA		2.281.672,50		50,18%
Presupuesto BUS	2.281.672,50		48,11 %	
Otras incorporaciones US	94.061,32		2,07 %	
SUBVENCIONES EXTERNAS		2.265.458,00		49,82 %
Proyectos de investigación externos	33.593,77		0,74 %	
CBUA	2.231.864,23		49,08 %	
TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		4.547.130,50 €	100 %	100 %



↑ Colección histórica en los planeros del taller de restauración de la Biblioteca Rector Machado y Núñez



02

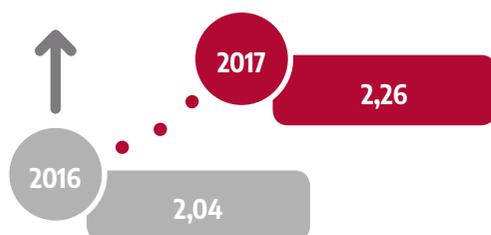
colecciones

2.1. Fondo bibliográfico y documental

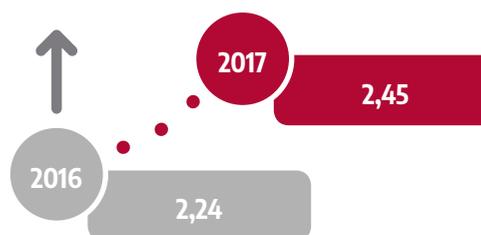
El Fondo Bibliográfico y Documental es el principal valor de la Biblioteca y base fundamental para las actividades de estudio, docencia e investigación de los miembros de la Institución. La Biblioteca realiza un continuo esfuerzo para adecuar su Colección a las necesidades de sus usuarios, así como para potenciar su difusión, acceso y uso. Por ello, son numerosos los proyectos y objetivos orientados a este fin, así como el impulso a la colección electrónica.

Aumenta un 18,15 % la colección electrónica frente a la impresa

Revistas-e (de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



Títulos de revistas en curso (impresas o electrónicas de pago o con licencia) por investigador (docentes y estudiantes de posgrado)



Número de adquisiciones de monografías impresas por usuarios propios



LA COLECCIÓN EN CIFRAS

MONOGRAFÍAS	2.131.319	35,95 % electrónicas
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	57.869	65,25 % electrónicas*
AUDIOVISUALES Y MATERIAL NO LIBRARIO	133.793	
BASES DE DATOS	112	

Nota: De esta cifra, 10.372 son títulos de libre acceso que la BUS selecciona según parámetros de calidad establecidos

PRESTO
PRÉSTAMO DE LIBROS E

PRESTO, la plataforma de préstamo de libros electrónicos que ha mejorado la accesibilidad a títulos de difícil difusión, cuenta con más de 4.534 títulos enmarcados en el proyecto de intercambio científico CRUE/REBIUN y UNE.

crue
Universidades Españolas
Red de Bibliotecas REBIUN

La BUS ocupa el puesto 3º en colecciones de monografías electrónicas

Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

2.2. Política de la Colección

Tras años de intensa labor en la reubicación de fondos y otras acciones para la mejora de la accesibilidad de la Colección por parte de distintas Bibliotecas, durante 2017 esta actividad se centra sobre todo en la Biblioteca

de Económicas y Empresariales, que continua con el proyecto de reubicación de fondos de investigación, y la Biblioteca de Ciencias de la Educación, que abarca tanto su fondo de Depósito como de Sala.

2.3. Selección y adquisición del material impreso y audiovisual

PROYECTOS DESTACADOS

- **Mejora de la Colección de apoyo al aprendizaje y autoaprendizaje.**
- **NovaBUS**, aplicación para **difundir de forma conjunta las nuevas adquisiciones en formato impreso y electrónico.** Fruto de la colaboración de la Sección de Normalización y Proceso y la Biblioteca de Educación, se encuentra en fase de implementación en otras Bibliotecas de Área.
- **Redistribución de 15.000 documentos** de la colección de fondo moderno ubicada en la antigua sede de la Biblioteca Rector Machado a las distintas Bibliotecas de Área.

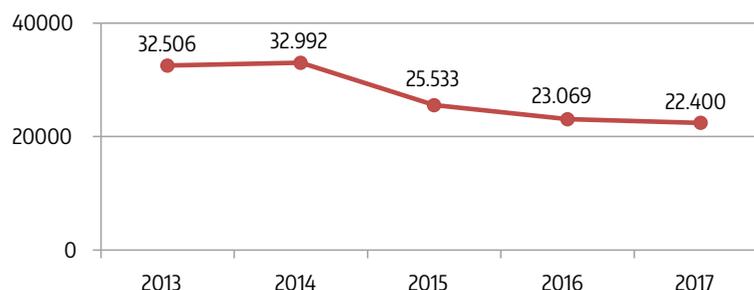


↑ NovaBUS embebido en la página principal de la Biblioteca de Educación

Aumenta un 8 % los ingresos de monografías orientadas al apoyo del aprendizaje y la docencia

NovaBUS, permite la difusión de las nuevas adquisiciones

→ **Gráfico 2.1** Evolución de las adquisiciones de monografías impresas (2013-2017)



1.561 publicaciones periódicas impresas recibidas por canje o donación

SELECCIÓN y ADQUISICIÓN 2017

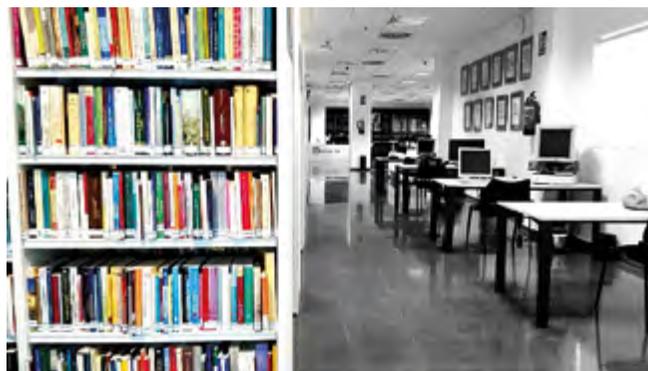
- Este año se han incorporado a la Colección **22.400 monografías impresas**, un 2,9 % menos que el año anterior, suavizándose la tendencia de bajada de los últimos años. El 70 % ingresó por compra (15.895, frente a los 16.700 del año anterior).
- Sin embargo, frente al descenso de 2016, **sube ligeramente el canje y la donación** (6.505 en 2017 y 6.369 en 2016).
- De los ingresos de monografías impresas y audiovisuales por compra, el **67,4 % corresponde a publicaciones de apoyo a aprendizaje y docencia**, lo que supone un aumento respecto a 2016 (59,48 %), gracias a las aportaciones extraordinarias para la adquisición de este material.

- Siguen teniendo gran **importancia los ingresos en las Bibliotecas de Humanidades y de Derecho y Ciencias del Trabajo** que suponen el 35,87 % del total de la BUS.

- Se inicia el proceso de licitación de un **Acuerdo Marco para el suministro de monografías**.

Respecto a las suscripciones a **publicaciones periódicas impresas** (2.552), se ralentiza el descenso en el número de suscripciones (un 6,9 % frente al 12,89 % del año anterior). Este descenso se concentra en las suscripciones ingresadas por donación y canje, mientras que el cese de la propia publicación o su incorporación a plataformas electrónicas, motiva un porcentaje elevado de ceses de colecciones impresas.

→ Biblioteca Rector Machado y Núñez.



2.4. Biblioteca digital

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla suscribe una amplia colección de recursos-e compuesta por más de 600.000 recursos entre los que se incluyen bases de datos, revistas-e y libros-e

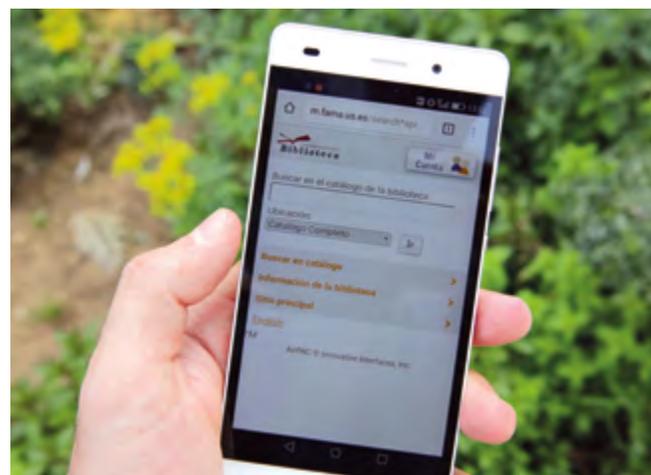
La colección de libros electrónicos asciende a 563.601 títulos, un 8,15 % más que en 2016. Respecto a las bases de datos, la Biblioteca suscribe 112.

El uso de la **Biblioteca digital** se analiza anualmente en el *Informe de evaluación de recursos electrónicos*¹, que se complementa con el elaborado por el CBUA. Los objetivos que se persiguen con ambos informes son mostrar la inversión realizada, apoyar a la toma de decisiones en cuanto a renovaciones/cancelaciones/nuevas suscripciones, detectar necesidades de promoción y difusión de recursos y analizar la tendencia y comportamiento de nuestros usuarios respecto a la colección electrónica.

El número total de **descargas supera los 3 millones** (3.001.377). Si a este dato le sumamos las descargas en Dialnet hechas por miembros de la US, la cifra asciende a 3.108.099.

Los **recursos más populares** atendiendo al número de descargas son: E-Libro, plataforma multidisciplinar de libros electrónicos, la colección de revistas de Elsevier ScienceDirect y la base de datos de legislación y jurisprudencia Aranzadi Westlaw.

En cuanto a la **descarga de artículos, asciende a 1.276.800**, un 3,53 % menos que en 2016. Elsevier ScienceDirect, Wiley y SpringerLink son

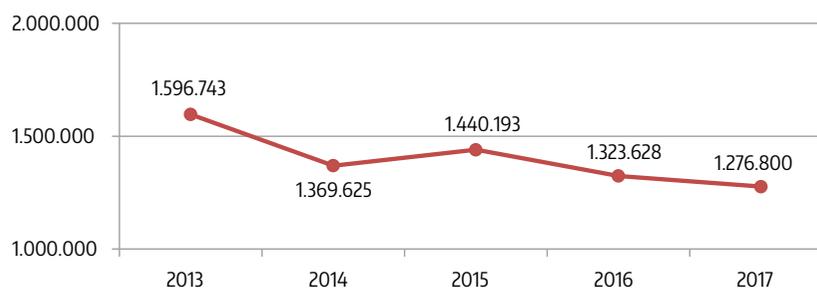


↑ Uso de la Biblioteca Digital.

Las descargas de documentos a texto completo alcanzan los 3,1 millones

las colecciones de revistas con más descargas. La de libros electrónicos baja por primera vez tras varios años de ascenso un 12,17 %; así se ha pasado de 1.788.317 descargas en 2016 a **1.594.241 en 2017**. Las colecciones de libros más populares entre nuestros usuarios son: E-Libro, con un amplio número de títulos en castellano, SpringerBooks, multidisciplinar y SpringerBooks Series de Ciencia y Tecnología.

Los recursos más descargados son Elsevier ScienceDirect, E-Libro y Aranzadi Westlaw



↑ Gráfico 2.2 Evolución de las descargas de artículos (2013-2017)

1. Acceso al informe en: <http://bib.us.es/conocenos/cifras/estadisticas>

El número de búsquedas en la Biblioteca Digital respecto a 2016 **incrementa un 3,25 %, 1.655.005 en 2017**, frente a 1.608.852 e.n 2016. Los recursos con mayor número de búsquedas son: Scopus (215.320), Aranzadi Westlaw (195.847) y Elsevier ScienceDirect (92.802).

Respecto a cambios en las suscripciones 4 recursos pasan de la plataforma de Ebsco a Proquest (Econlit, MLA, PsycArticles y PsycInfo), cambios en el modelo de descargas y acceso a AENORMás, y acceso a +2.000 libros de Elsevier según el modelo EBS (compra basada en la evidencia).

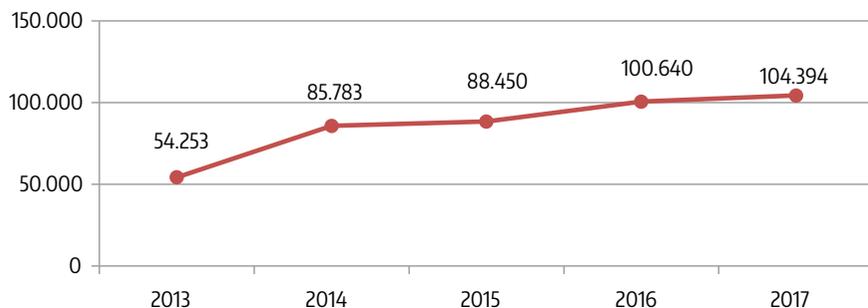
DIALNET

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla lleva ya **10 años participando** en el proyecto cooperativo *Dialnet*, con la introducción y corrección de datos, enriquecimiento de los perfiles de autores de la US y propuestas de mejora con la revisión de nuevos módulos y herramientas.

numerosa siguen siendo los artículos de revistas con un total de 14.369, seguida por los capítulos de libro, 5.763. Actualmente en Dialnet hay depositadas **6.825 tesis de la US**, que en 2017 han tenido 684.145 visitas y 185.154 descargas.

En 2017 la Biblioteca **ha realizado el vaciado de 415 revistas**, que acumulan un total de 130.632 suscripciones de alertas, un 4,78 % más que en 2016. En total en 2017 **la BUS ha vaciado 22.367 documentos** en Dialnet. La tipología documental más

Se ha llegado a **9.120 usuarios registrados**, lo que supone un **23 % más que en 2016**. Finalmente, los usuarios de la US en Dialnet han **realizado 270.413 búsquedas**, con un **6,65 %** de incremento y las descargas ascienden a 104.394, un 3,73 % más que el año anterior.



← Gráfico 2.3 Evolución del nº de descargas en *Dialnet* realizadas por usuarios US (2013-2017)



→ Número de documentos creados en *Dialnet* por tipo de documento

Tipo de documento	Nº de documentos
Artículos	14.369
Capítulos de libros	5.763
Monografías	566
Tesis	1.669
TOTAL	22.367

2.5. Proceso Técnico y Normalización

En el contexto de la Biblioteca, Proceso Técnico comprende el conjunto de tareas dirigidas a integrar en el Catálogo *Fama* todos los recursos de información seleccionados por la BUS, teniendo como objetivo que los usuarios puedan identificar, recuperar y acceder a los mismos en un entorno digital. Estas acciones se realizan en base a procesos de descripción bibliográfica normalizada que permiten que el Catálogo de la BUS se incorpore a los grandes catálogos colectivos en los que participa (OCLC, REBIUN...)



→ Biblioteca Rector Machado y Núñez.

De los 95.655 ítems incorporados al Catálogo *Fama*, 33.652 (un 35,1%) corresponden a materiales en soporte físico (monografías impresas, vídeos...) y 62.003 (un 64.9 %) son recursos en soporte electrónico tanto suscritos como de acceso libre. Destaca la mayor presencia de las versiones electrónicas o digitalizaciones de los trabajos académicos de la US y la incorporación de los libros-e editados por universidades en el marco del proyecto de intercambio científico UNE-Universidades.

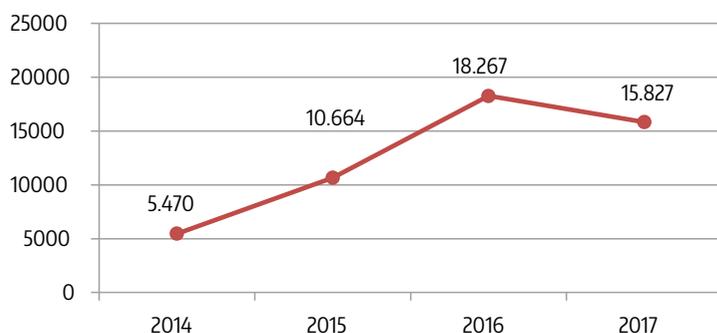
En el Anexo (p. 80) se muestran los datos cuantitativos de los ítems o ejemplares incorporados, distribuidos por Bibliotecas, los títulos o bibliográficos a los que se asocian y cuáles de estos son nuevos en el Catálogo. Los altos índices de la Biblioteca Rector Machado se deben a que los recursos electrónicos suscritos son catalogados de forma centralizada en esta Biblioteca.

Como resultado de estos procesos, a finales de 2017 *Fama* contenía 2.167.851 ítems, que representan a 1.517.197 títulos. Ello hace que sea el principal contribuidor al Catálogo Colectivo de Bibliotecas Universitarias Andaluzas (CatCBUA) con casi el 30 % de los registros aportados, y el tercero en REBIUN.



En 2017 se incorporan a *Fama* 95.655 nuevos ítems, de los que el 64,9 % corresponden a recursos electrónicos.

En *IdUS*, Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla, se han realizado acciones para mejorar la presencia y visibilidad en las grandes plataformas de producción científica (Recolecta y OpenAire), aumentar la integración de *IdUS* y SISIUS y colaborar con el Servicio de Informática de la US, para incrementar la difusión de las tesis leídas en la Institución.



50.808 documentos en *IdUS* que lo sitúan en el 5º lugar en el ranking Recolecta

↑ Gráfico 2.4 Evolución número de documentos incorporados a *IdUS* (2014- 2017)

2.6. Fondo Antiguo y Archivo Histórico

Con más de cinco siglos de historia, la Biblioteca custodia un valioso fondo bibliográfico y documental compuesto por más de 78.000 volúmenes que incluyen códices miniados, manuscritos, e impresos de los siglos XV al XVIII. Hechos que la sitúan entre las 5 mejores Bibliotecas Universitarias.

Dos hechos convierten al 2017 en un año fundamental para el Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la BUS. En primer lugar, en el mes de abril culminó el traslado del patrimonio bibliográfico y documental custodiado en la Biblioteca General a su nueva sede. En segundo lugar, y sólo unos meses después, se ha puesto en funcionamiento el Taller de Restauración.

El traslado del Fondo Antiguo y el Archivo Histórico a la nueva sede de la Biblioteca Rector Machado, supone un hito en la historia de nuestra Biblioteca.

La mudanza de una colección de patrimonio bibliográfico compuesto por más de cien mil volúmenes de obras de los siglos XV al XVI, y un patrimonio documental que cubre cerca de 1.000 metros lineales

de estantería, incluyendo joyas bibliográficas y documentales de incalculable valor, ha constituido una operación de enorme complejidad que se ha podido afrontar con éxito gracias a la meditada planificación.

Las operaciones del traslado se iniciaron en febrero y concluyeron a principios de abril de 2017. La nueva sede es la cuarta sede que conoce el Fondo Antigo de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla.



↑ Web del Fondo Antigo de la Universidad de Sevilla. Imagen del Archivo.



↑ Depósitos de la Biblioteca Rector Machado y Núñez

El **Taller de Restauración**, posible gracias a la subvención concedida a esta Universidad por la Unión Europea, con cargo a los Fondos FEDER, es **por su equipamiento uno de los mejor dotados en Andalucía**. Máquina reintegradora de pulpa, equipo de desinsectación, de desacidificación, deshumidificación, prensas, guillotinas, secaderos, baños y un largo

etcétera, van a permitir, en los próximos años, la realización *in situ* de trabajos de conservación y restauración, conforme a planes anuales de actuación. Y lo que es más interesante, establecer acuerdos de colaboración con departamentos del grado de Restauración de Bienes Culturales.

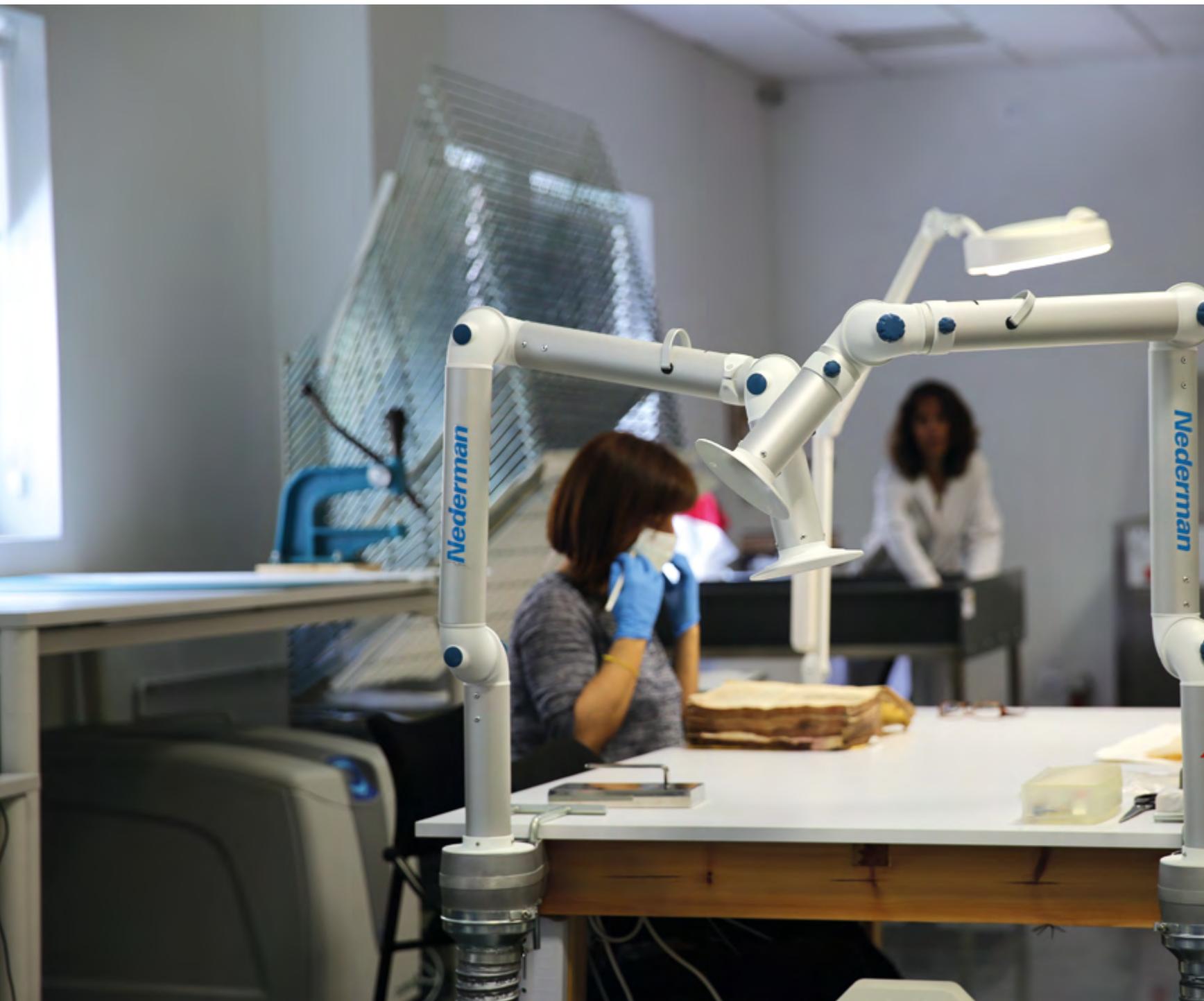
PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN

La digitalización de documentos del Archivo Histórico, la continuación de la digitalización de la colección de varios, y la incorporación de fondos digitalizados a demanda de los usuarios o para las diferentes exposiciones celebradas en 2017, han dado como resultado un incremento en el número de obras e imágenes digitalizadas.

Paralelamente, y cara a la inminente migración de los fondos antiguos digitalizados de la BUS se ha **culminado la carga de dichos fondos en Archive.org.**, donde pueden ya en la actualidad ser consultados, y se ha cerrado la programación de la migración definitiva a Archive y al repositorio *idUS*, que se espera se verifique en 2018.

12.593 obras digitalizadas en 2017 |

1.810.796 imágenes en el Portal de Fondos Digitalizados de la BUS |



↑ Taller de Restauración, un punto de inflexión en la historia de la BUS

PROCESO TÉCNICO

Una vez finalizado el traslado de los fondos, la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico se ha volcado en el **recuento de toda la colección**. En cuanto a la **catalogación del patrimonio bibliográfico puede darse prácticamente por concluida**, a falta de algunos pequeños segmentos de la colección.

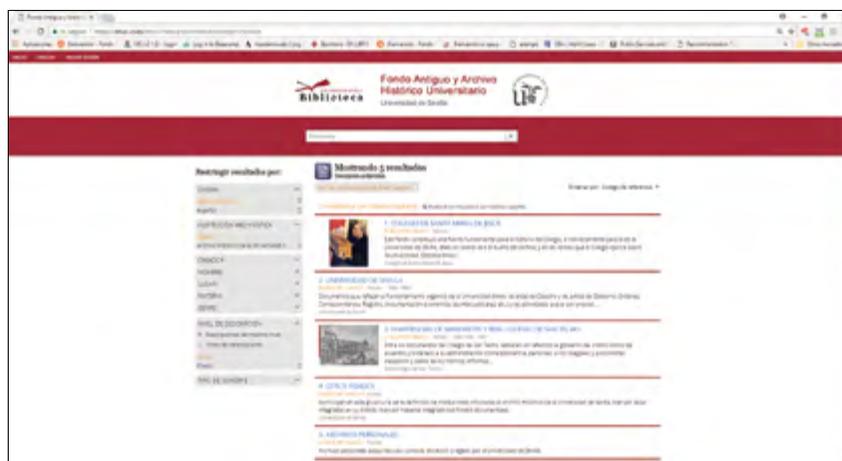
ARCHIVO HISTORICO

Se han incorporado a ATOM, base de datos del Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla, los **archivos personales de Antonio Delgado, Luis y Santiago Montoto, Blasco Garzón y Juan de Mata Carriazo**, creándose para cada uno de ellos una descripción de fondo. Además se han integrado en la base numerosos expedientes de limpieza de sangre.

La base de datos ATOM da acceso a 18.321 documentos del Archivo Histórico, incluyendo más de 300 expedientes de limpieza de sangre



→ Web del Archivo Histórico.





↑ Sala de Lectura en la Biblioteca de Educación



03

servicios

3.1. Apertura de la Biblioteca

La Biblioteca mantiene su horario de apertura de lunes a viernes de 8 a 21 h en todas las Bibliotecas, a excepción de Informática que continúa con un horario de apertura por las tardes ampliado hasta las 21:30 h.

En relación a la **apertura de los sábados en periodo académico** 5 Bibliotecas han abierto en 2016, siendo éstas Humanidades, Centros de la Salud, Derecho y Ciencias del Trabajo (21 sábados) y CRAI Antonio de Ulloa (32 sábados).

En cuanto al horario de **apertura en verano**, Arquitectura e Ingeniería han abierto en julio ampliando su horario durante la primera quincena y en la segunda quincena de agosto han abierto Derecho y Ciencias del Trabajo, Ingeniería, CRAI Antonio de Ulloa y Humanidades.

→ Comunicación de los horarios especiales mediante cartelera digital



En 2017 la BUS abrió 280 días, con una media de 77 horas semanales

3.2. Consulta del catálogo *FAMA* y *FAMA+*

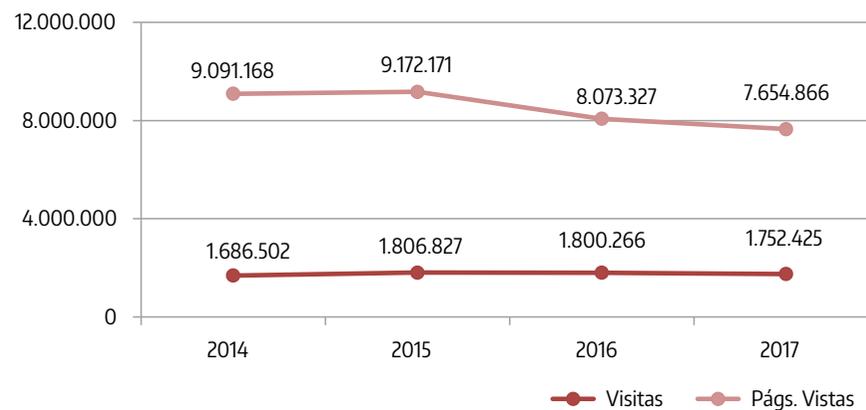
La Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria dos posibilidades para consultar el Catálogo de la Biblioteca: **Fama** (Catálogo clásico) y **Fama+**. El primero es la versión web del catálogo en línea del Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca y **Fama+** la herramienta de descubrimiento.

En el año 2017, nuestro Catálogo ha recibido **1.752.425 visitas**, con un total de 7.654.866 páginas vistas.

Si analizamos la distribución de las visitas en ambas versiones del Catálogo, *Fama* representa el 60 % del total frente al 40 % de *Fama+*. Un año más observamos que se va acortando la distancia en el uso de las dos versiones.

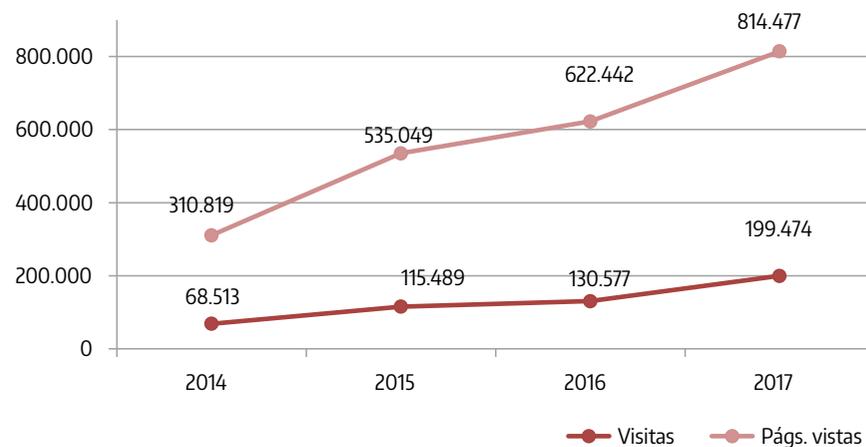
La tendencia es que el número de consultas a los catálogos de bibliotecas está bajando, pese a ello, las consultas al Catálogo *Fama*, ocupa el cuarto lugar si se compara el número de consultas con el de las 10 bibliotecas universitarias similares a la BUS (REBIUN).

→ **Gráfico 3.1** Evolución de las visitas y págs. vistas al Catálogo *Fama* y *Fama+* (2014-2017)



Continúan aumentando las consultas al Catálogo desde dispositivos móviles. En 2017, con 199.474 visitas, representa el 11,38 % del total frente al 7,25 % del año anterior

→ **Gráfico 3.2** Evolución de las visitas y págs. vistas al Catálogo *Fama* y *Fama+* desde dispositivos móviles (2014-2017)



3.3. Préstamo

Uno de los servicios básicos e imprescindibles que la Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria es, sin lugar a dudas, el servicio de préstamo. Tal es así, que a lo largo de los años la Biblioteca ha diversificado progresivamente sus modalidades de préstamo, y de materiales susceptibles de préstamo, buscando siempre ajustarse a las necesidades de sus distintos tipos de usuarios.

PRÉSTAMO DOMICILIARIO

En 2017 se realizaron **756.466 transacciones de préstamo** en la Biblioteca, de los que el 84 % corresponde a material bibliográfico. Resulta además significativo el aumento en un 5,33 % de las renovaciones, con 193.929, y un aumento del 6,2 % de préstamos de material informático, con 147.608 transacciones respecto al período anterior.

El aumento de las renovaciones tiene su razón en la ampliación del número de las mismas a distintas categorías de usuarios (estudiantes de grado, doctorado, máster, etc.).

La ratio *préstamos totales (material bibliográfico e informático) por usuarios potencial* es este año de 10,84 frente a 2016 que fue de 11,05.



↑ Gráfico 3.3 Préstamos totales (material bibliográfico e informático) por usuarios potenciales en 2017



↑ Gráfico 3.4 Préstamos de la colección por usuarios potenciales en 2017

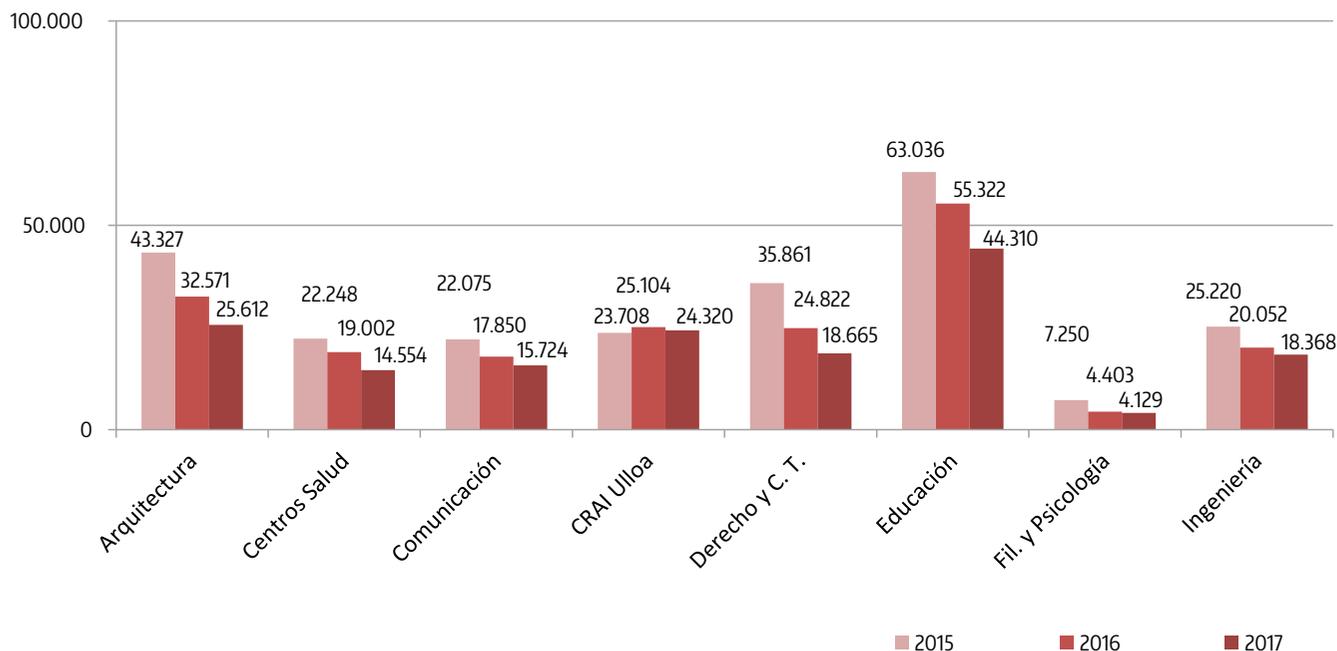
AUTOPRÉSTAMO

Se han realizado 165.682 transacciones utilizando las estaciones de autopréstamo ubicadas en 8 Bibliotecas. En el gráfico 3.5 se puede ver la evolución del uso durante los tres últimos años en las Bibliotecas que disponen de este servicio. En este año se ha incorporado al servicio la Biblioteca de Filosofía y Psicología.



La BUS ocupa el puesto 2º en número de préstamos domiciliarios realizados

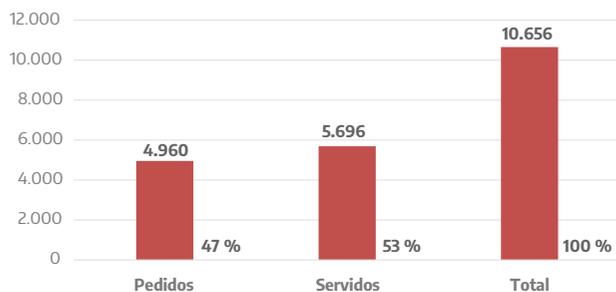
Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.



↑ Gráfico 3.5 Uso de las máquinas de Autopréstamo (2015-2017)

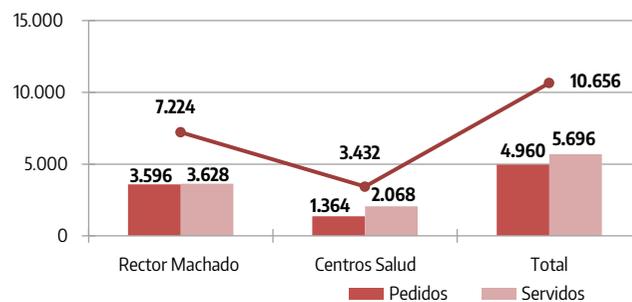
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En 2017 se tramitaron **10.656** peticiones de Préstamo Interbibliotecario entre los dos puntos de servicio: Rector Machado y Centros de la Salud. Un 53 % (5.696) fueron peticiones de centros externos y un 47 % (4.960), peticiones de usuarios propios; por lo que continúa siendo un servicio más suministrador que peticionario. La tasa de éxito de los documentos suministrados ha sido del 77,09 % y su tiempo de respuesta 1,48 días. Las cifras de la Biblioteca Rector Machado vienen motivadas por la parada durante la preparación del traslado y posterior mudanza al nuevo edificio.



↑ Gráfico 3.6 Total de documentos tramitados en 2017

Tiempo medio de suministro del Servicio		
Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
Rector Machado	2,89 días	3,47 días
Centros Salud	0,06 días	0,18 días
Total	1,48 días	1,83 días



↑ Gráfico 3.7 Documentos tramitados por puntos de servicio en 2017

PRÉSTAMO CBUA

El préstamo consorciado, ejecutado en el seno del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, mejora cuantitativamente en sus cifras como Biblioteca suministradora. Crece un 40% el número de préstamos a otras Bibliotecas y disminuye un 17% el número de peticiones realizadas. Cifras que reflejan que la BUS actúa más como un centro suministrador dentro del CBUA.

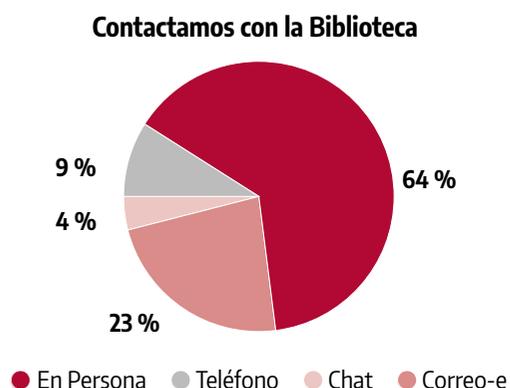
Evolución del préstamo CBUA				
Préstamo CBUA	2017	2016	2015	2014
BUS como suministradora	969	688	469	516
BUS como solicitante	842	1.014	872	779

En 2017 se ejecutaron 2.258 transacciones de préstamo intercampus entre todas las Bibliotecas de Área de la BUS

3.4. Información y Referencia

La información es un servicio básico para nuestros usuarios. El *Servicio de Información y Referencia* atiende a cualquier usuario tanto de forma presencial como virtual y por varias vías. Para consultas menos especializadas, pero que requieren una respuesta rápida e instantánea, nuestros usuarios utilizan la referencia virtual (chat). El servicio de WhatsApp proporciona información sobre novedades y actividades de la Biblioteca e, igualmente, permite resolver al momento dudas, trámites y consultas de los usuarios de la misma.

La Biblioteca ha respondido a **1.350 consultas de referencia especializada** realizadas, sobre todo, de forma presencial. Un 64 % del total (1.142) se han resuelto por ésta última vía.



El colectivo que más ha utilizado este servicio ha sido el Personal Docente e Investigador, con 580 consultas y los alumnos de grado, con 376. Las materias sobre las que más han preguntado nuestros usuarios han sido la elaboración de citas y bibliografía, elaboración de trabajos académicos y las relacionadas con acreditación y sexenios.

La Biblioteca ha respondido 1.350 consultas sobre información bibliográfica especializada

SERVICIO DE WHATSAPP

En el año 2017 se ha extendido y consolidado el uso de este canal que ya se encuentra implantado en **11 puntos de servicio de la BUS**, de los que 5 son de nueva creación, con 1.026 usuarios dados de alta. Se han recibido 2.839 mensajes y se han enviado 2.777. Por sus características este servicio va dirigido a la comunidad universitaria de cada Centro.

Bibliotecas de Área con servicio de *WhatsApp*

- Arquitectura
- Bellas Artes
- Centros de la Salud
- Comunicación
- Derecho y Ciencias del Trabajo
- Económicas y Empresariales
- Educación
- Humanidades
- Ingeniería
- Informática
- Turismo y Finanzas

REFERENCIA VIRTUAL, CHAT

El Servicio ofrece a cualquier usuario la inmediatez que hoy en día se demanda para solucionar cuestiones básicas, por ello es lógico que sobresalga la utilización del chat general con un 74,5 % frente a los dos temáticos (25 %).

La BUS ha atendido **1.168 consultas**, sobre todo en horario de mañana suponiendo éstas un 61 % (714).



3.5. Formación de usuarios

En un entorno cada vez más digital, la BUS otorga especial importancia a esta actividad que abarca sesiones introductorias, jornadas de bienvenida y cursos de formación en competencias informacionales y digitales.

24.730 alumnos formados ↑

714 cursos impartidos ↑

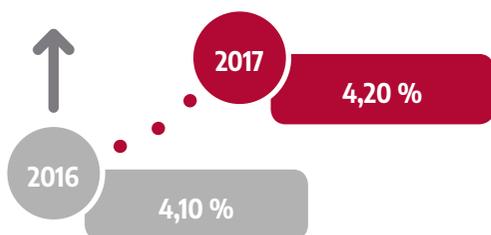
2.029 horas ↓

La BUS ha impartido formación en CI en 73 de los 88 grados y dobles grados que se ofertan en la US (83 % de integración), en 41 másteres y en 4 programas de doctorado. Esto se traduce en 583 cursos a los que han asistido 22.634 usuarios.

Así mismo destacamos el aumento espectacular de la formación no integrada en las titulaciones de la US: 131 cursos (43.9 % de incremento respecto al 2016), y 2.096 asistentes (un incremento de un 50 %).

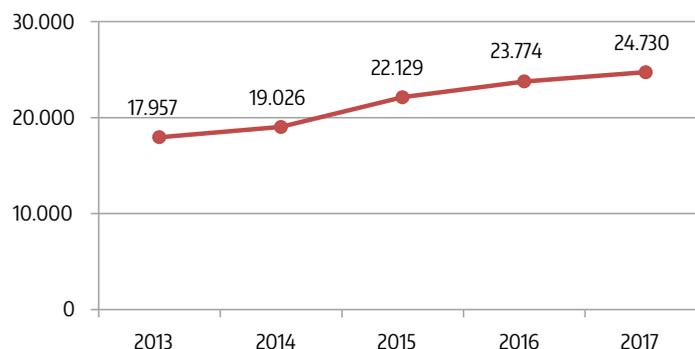
Dentro de las actuaciones del III Plan de Docencia, la Biblioteca ha impartido 73 cursos. De ellos 44 destinados al PDI, y organizados en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), con una valoración global de 4.75 sobre 5. Además, 29 de estos cursos se han ofertado por primera vez a los doctorandos, en colaboración con la Escuela Internacional de Doctorado (EIDUS), con una valoración global de 4.63 sobre 5.

Grado de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con la formación recibida en el COE, Curso de Orientación al Estudio



↑ Sesión de información en la Biblioteca Politécnica

2017 ha sido el año de elaboración e implementación de **FormaBUS**, el programa que optimiza la gestión de los cursos de formación y facilita al usuario las consultas a la oferta formativa.



↑ Gráfico 3.8 Evolución del número de asistentes a los cursos de formación organizados por la BUS (2013-2017)

La BUS ocupa el puesto 1º en asistentes a cursos de formación

Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

MATERIAL DE APOYO Y GUÍAS

Las acciones formativas encaminadas a **favorecer la honestidad académica** son prioritarias. La BUS gestiona la implantación de **Turnitin**, programa antiplagio de la US, que utilizan **1.009 docentes** con el que se han generado **4.513 informes de**

originalidad (49.8 % de aumento respecto al 2016). Se han impartido **18 cursos** sobre Turnitin a los que han asistido **281 docentes** y se han grabado **9 vídeos informativos** sobre dicha herramienta.



↑ Imágenes de los vídeos de formación alojados en el canal de la BUS en Youtube

Las **76 Guías de la BUS** son una valiosa ayuda para la formación en Competencias Informacionales como muestran las **825.749 visitas recibidas en 2017**. Resaltamos las 335.476 visitas relacionadas con las guías sobre honestidad académica (cómo citar, gestores de referencia, evitar el plagio, etc.) y las 258.435 relacionadas con guías sobre el área de investigación (factor de impacto, índices de citas, Bibliometría, etc.).



Aumentan un 64 % las visitas a las Guías de la BUS



↑ Cartelería para difundir las Guías de la BUS

Como apoyo y soporte para la formación de usuarios se ofrecen **362 Recursos Educativos en Abierto (REAS)**, centrados en temas como búsqueda de información, plagio, investigación, propiedad intelectual, elaboración de trabajos académicos, etc. De ellos, **70 son vídeos disponibles en el canal de Youtube de la BUS**.

En 2017 las *Guías de la BUS* han recibido 825.749 visitas (503.220 en 2016)

3.6. Apoyo a la Investigación

El **Servicio de Apoyo al Investigador** facilita la labor investigadora llevada a cabo en la Universidad en todas las fases del proceso: desde la orientación en materia de publicación o evaluación científica hasta la información sobre propiedad intelectual o sobre derechos de autor, pasando por la elaboración de informes bibliométricos.

La Biblioteca presenta en 2017 su **Catálogo de Servicios para el investigador** como respuesta sistematizada a necesidades y demandas detectadas durante los

últimos años. Son servicios que se ofertan en la mayoría de los casos de manera presencial o en línea. Entre ellos, el último añadido de Bibliometría.

ACREDITACIÓN Y SEXENIOS

Las campañas realizadas en 2017 están incluidas en la oferta formativa que el ICE organiza para la comunidad universitaria.

**9 sesiones sobre acreditación
ANECA 108 profesores**

9 sesiones sobre sexenios 109 profesores

Valoración media de ambas 4,7 sobre 5 ↑



↑ Formación sobre Acreditación en la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior



La BUS ocupa el puesto 3º en documentos accesibles en el repositorio institucional idUS de acceso abierto

Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA EL INVESTIGADOR

- RECURSOS-E**: Más de 21.000 títulos de revistas, medio millón de libros e y más de 3 millones de descargas en 2016.
- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO**: Le facilitamos copia o préstamo de la bibliografía no disponible en nuestro fondo.
- SOPORTE A LA PUBLICACIÓN**: Dónde y cómo publicar, normalización de la firma, perfiles de autor, los requisitos H2020, etc.
- DERECHOS DE AUTOR**: Contratos de edición, licencias Creative Commons, uso de las imágenes, cómo evitar el plagio...
- ACREDITACIÓN Y SEXENIOS**: Factor de impacto, Índice-H, trámites en convocatorias de acreditaciones y sexenios, cómo localizar citas, etc.
- BIBLIOMETRÍA**: Mejora de la gestión y visibilidad de la investigación de la US, Dialnet, Google Scholar, idUS, etc.
- SERVICIOS PERSONALIZADOS**: En tu Biblioteca ▶ Consultas online ▶ Cursos de formación

Biblioteca

APOYO A LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA EN 2017

idUS

Depósito de Investigación de la US

50.808
documentos

44% ↑

5.405.727
descargas

315% ↑

1.143.446
visitas

130% ↑

Se han cargado en idUS los pdfs de 2.408 tesis del Portal de Fondos Digitales y se han cambiado unos 1.500 enlaces a las mismas desde Dialnet.

Gestor de referencias bibliográficas

MENDELEY

7.694 cuentas

41% ↑

Base de datos

DIALNET

Más de 6.000 tesis US

4.600 a texto completo

Seminarios con editores científicos

IEEE, Wiley, Emerald, Nature, MDPI

Asistentes +250

Asesoramiento a publicaciones científicas de la US

2
revistas asesoradas

Como resultado de la indexación de las mismas en Dialnet las revistas de la EUS han tenido

1.461.703 descargas

Visibilidad de idUS en repositorios nacionales e internacionales



OpenAIRE
45.462
documentos

70% +

Google

41.200
documentos

78% +



BASE
43.246
documentos

68% +



Recolecta
47.692
documentos47% +
7ª posición

UNIDAD DE BIBLIOMETRÍA

En junio de 2017 se pone en funcionamiento la **Unidad de Bibliometría**, dependiente del Vicerrectorado de Investigación y adscrita a Biblioteca, para ofrecer un conjunto de servicios de apoyo a los investigadores y a la institución, con el fin de evaluar su producción científica y mejorar la visibilidad e impacto.

En este primer año se han creado herramientas que ayudan a revisar la producción de los autores de la Universidad de Sevilla en las principales bases de datos, para detectar errores y duplicados. Para facilitar esta revisión, se ha iniciado una Campaña de unificación de firmas dirigida al PDI, con soporte desde todas las Bibliotecas de Área.

Se está trabajando también en la creación de una página web que recoja los principales indicadores bibliométricos, así como las buenas prácticas que ayudarán a los investigadores a aumentar el impacto de su producción científica.



↑ Servicios ofrecidos por la Unidad de Bibliometría

Autores US revisados: 503

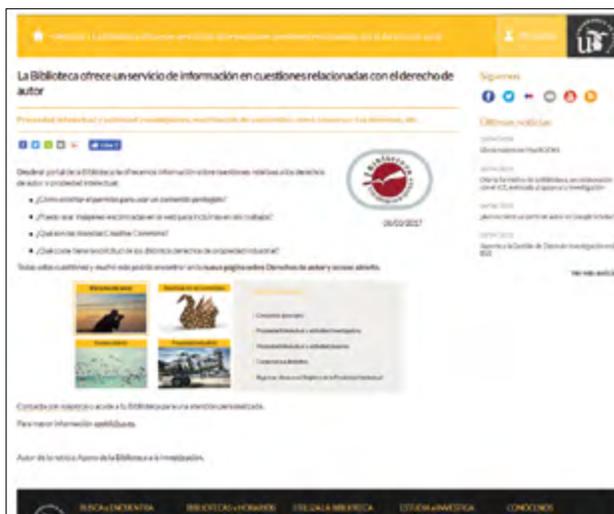
Perfiles de autores US creados en distintas bases de datos: 306

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Nueva página web sobre **Derechos de autor y propiedad industrial**. Con información sobre:

- ¿Cómo solicitar permiso para usar un contenido protegido?
- Utilización de imágenes
- Licencias Creative Commons
- Derechos de propiedad industrial

→ Noticia web sobre el Servicio de Apoyo al Investigador







↑ Espacio expositivo en la entrada de la Biblioteca Rector Machado y Núñez



04

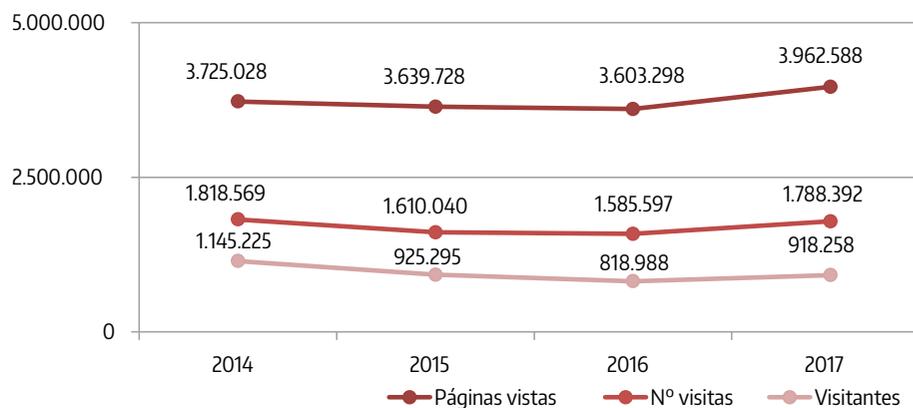
comunicación

4.1. Portal web e intranet

Tras la consolidación del portal en 2016, este año se observa un ascenso significativo en las estadísticas de acceso. De nuevo, aumentan las visitas desde dispositivos móviles llegando a ser el 24 % del total. Hay que destacar, además, el aumento de un 0,47 % del número de noticias publicadas tanto por Servicios Centrales como por las Bibliotecas de Área: 357 frente a 243 el año anterior.

Tras la puesta en marcha de la intranet común en septiembre de 2016, este año se ha completado la segunda fase con la intranet de los centros y se ha comenzado a trabajar, en fase de prueba, con el espacio compartido *Mis grupos* que acercarán la intranet a lo que en la actualidad se denomina intranet social.

→ Gráfico 4.1 Evolución de las visitas, páginas vistas y visitantes en el portal web de la BUS (2014-2017)





La BUS ocupa el puesto 2º en visitas a su página web

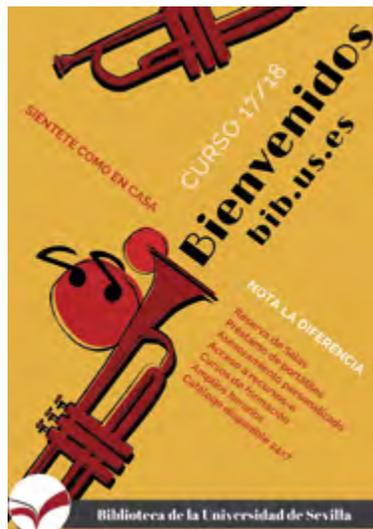
Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

4.2. Promoción y difusión

Incrementar el uso de los productos y servicios ofrecidos por la BUS, diseñados para ayudar a la comunidad universitaria en sus metas académicas y de investigación, es el objetivo del actual *Plan de Marketing 2020*.

De las **14 campañas de comunicación lanzadas en 2017** han destacado por su envergadura e impacto la realizada para la difusión de la Exposición *Guadalquivir. Mapas y relatos de un río*, visitable desde octubre a marzo de 2018 en el Archivo General de Indias, con más de 115.000 visitantes y 5.552 visitas a la exposición virtual.

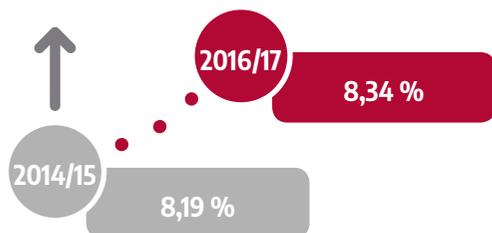
Otras campañas destacadas fueron las realizadas para la difusión de la exposición virtual sobre **José Gestoso**; la **Semana Internacional de Acceso Abierto**, la **concesión del premio ABC de Sevilla a la mejor web institucional**, la **apertura del espacio virtual de exposiciones de la Biblioteca, ExpoBUS**, la **apertura de la nueva Biblioteca Rector Machado y Núñez**, o la **obtención del Sello 500+ de Excelencia Europea**.



↑→ Carteles de exposiciones y acciones llevadas por la BUS



Grado de satisfacción de los usuarios con la información recibida



4.3. Canales de comunicación

Para la promoción y difusión de los productos y servicios, la Biblioteca gestiona canales de comunicación propios como la página web, las pantallas informativas o las redes sociales. Usa, además, otros canales de comunicación institucional como el *Boletín interno de noticias de la US (BINUS)*, la Revista US o su canal de tv. A través de la DIRCOM, la Biblioteca se abre también a la ciudad por medio de la prensa escrita o digital.

PRODUCCIÓN

El diseño y edición de material para difusión de productos y servicios de la BUS es una tarea compartida por las distintas Bibliotecas de Centro y por el equipo de comunicación de los Servicios Centrales. En 2017 las Bibliotecas más activas en la publicación de noticias en las pantallas informativas fueron CRAI Antonio de Ulloa, Politécnica y Centros de la Salud.

Producción a través de los canales de comunicación		
Canales de comunicación	2017	2016
Noticias portal web	357	243
Noticias pantallas informativas	1.199	1.225
Cartelería digital	46	44
Vídeos	10	4
Post en los Blogs de la BUS	748	902



↑ Bibliotecarios, becarios, profesores, alumnos, visitantes nos cuentan sus experiencias en la Biblioteca a través de este vídeo promocional editado en 2017



↑ Premio del ABC de Sevilla 2017 a la Mejor Web Institucional otorgado a ExpoBUS

IMPACTO



4.4. Exposiciones y eventos

Las exposiciones, visitas y otros eventos organizados en la Biblioteca difunden y ponen en valor los valiosos documentos custodiados a lo largo de siglos y los servicios de información que ofrece la BUS.

ExpoBUS, el espacio virtual de exposiciones de la BUS, es la principal y adecuada herramienta para la difusión del patrimonio bibliográfico que custodia la BUS. Las exposiciones virtuales de la Biblioteca de la US son, desde hace años, una de las actividades estrella en materia de difusión.

exhiben doce códices, casi todos miniados y datados en el s. XV, que posee la BUS y que constituyen uno de sus tesoros más estimables. También a lo largo de 2017 se diseña una dedicada a San Isidoro, *San Isidoro de Sevilla en los fondos de la BUS*, con motivo de las IV Jornadas Scriptorium Isidori Hispalensi.

La inauguración de este espacio ha tenido lugar con la exposición *Códices medievales en la BUS* en la que se

ExpoBUS recibió en julio el **premio ABC de Sevilla** a mejor web institucional.



↑ Exposición *El libro medieval y moderno: una historia del libro a través de facsímiles*



↑ Exposición virtual y presencial *El comic español* en la B. Comunicación. Premio Buenas Prácticas 2017

Guadalquivir. Mapas y relatos de un río. Imagen y mirada

Exposición *Guadalquivir. Mapas y relatos de un río. Imagen y mirada*

Presencial (más de 115.000 visitas) y virtual (5.552 visitas)

10 octubre - 18 de marzo

Organizadores: Biblioteca de la Universidad de Sevilla | Confederación Hidrográfica del Guadalquivir | Archivo General de Indias.

Contenidos expositivos: Celebrada con motivo del 90 aniversario de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, ha tenido como punto de salida el hallazgo de un manuscrito del siglo XVIII sobre el río Guadalquivir en los fondos de la Biblioteca de Arquitectura, *Topographia del curso antiguo del Betis*, atribuido a Matías José de Figueroa.

Partiendo de este valioso documento, la navegación expositiva proponía, siguiendo el curso imaginario del río, seis tramos que hablan del Guadalquivir como recurso, como amenaza, como río domesticado, como mito, proyecto o río gestionado. Para ello se han expuesto una amplísima selección de piezas, de índole y procedencia muy diversa, material cartográfico, libros impresos y manuscritos, obras históricas o fotografías recientes procedentes de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, del Archivo General de Indias y de más de una veintena de Instituciones. El conjunto desveló una nueva imagen interesante y singular de uno de los ríos más importantes de España, eje vertebrador de las tierras del sur.



La exposición presencial se ha complementado con una **exposición virtual**, disponible en *ExpoBUS* y con un **catálogo impreso**, publicado por la Editorial de la Universidad de Sevilla.



↑ Exposición *Sevilla en la Ilustración*, organizada por el CICUS con la participación de fondos de la Biblioteca



↑ Exposición *50 Textos de Doctorado* IUACC Ed. Universidad de Sevilla de la Biblioteca de Arquitectura

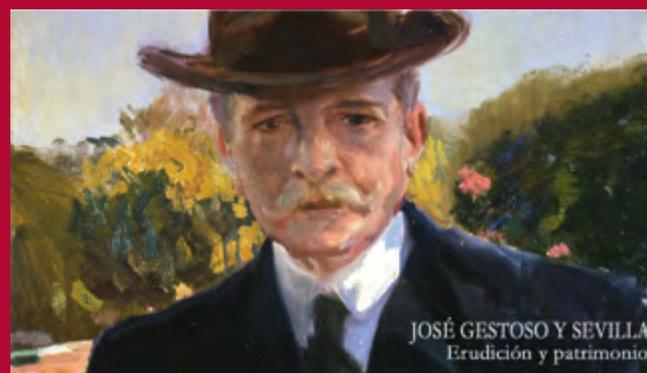
José Gestoso y Sevilla: erudición y patrimonio

Exposición *José Gestoso y Sevilla: erudición y patrimonio*

Virtual (1.672 visitas)

Organizadores: Biblioteca de la Universidad de Sevilla | Real Academia de Bellas Artes Santa Isabel de Hungría.

Contenidos expositivos: Exposición virtual bibliográfica que recoge la práctica totalidad de la obra de esta figura clave en la historiografía sevillana acompañado de estudios a cargo de Carmen Tena y Alfonso Pleguezuelo.



En 2017 la BUS organiza en sus instalaciones 14 exposiciones presenciales y 5 en su espacio virtual ExpoBUS

En 2017 la **Biblioteca Politécnica** ha sido, por segundo año consecutivo, la responsable de la organización del stand de la Biblioteca en el **XXII Salón de Estudiantes y Ferisport 2017** y, siguiendo la trayectoria de las ediciones anteriores, ha establecido como objetivo principal dar a conocer al alumnado preuniversitario los servicios que ofrece la Biblioteca, como parte integrante a su formación universitaria.

También, dentro de los eventos organizados en la US, hemos participado en las **Jornadas de Bienvenida de la US**. En esta ocasión se celebraron en el Centro Educativo Deportivo Pirotecnia y contaron con la participación de compañeras de la **Biblioteca de Turismo y Finanzas**. Además, y como en años anteriores, la **Biblioteca de Educación** representó a la BUS en el **Welcome day** de la Universidad.

Las **visitas organizadas por la Biblioteca** permiten a ésta trasladar a la comunidad universitaria o externos contenidos diseñados a la carta según la tipología de los grupos que nos visitan. En la mayoría de los casos son visitas concertadas previa cita mediante una solicitud accesible en la **agenda de la BUS**, en el portal web de la BUS.



↑ XXII Salón de Estudiantes y Ferisport

La Biblioteca Rector Antonio Machado, por los especiales fondos bibliográficos que custodia, es la Biblioteca que más visitas recibe. En 2017 se atendieron 13 visitas que acercaron de una manera más tangible el magnífico Fondo Antiguo y el Archivo Histórico a 134 visitantes. Por otro lado necesidades académicas motivaron la visita de 78 estudiantes de Arquitectura a las instalaciones de esta Biblioteca.

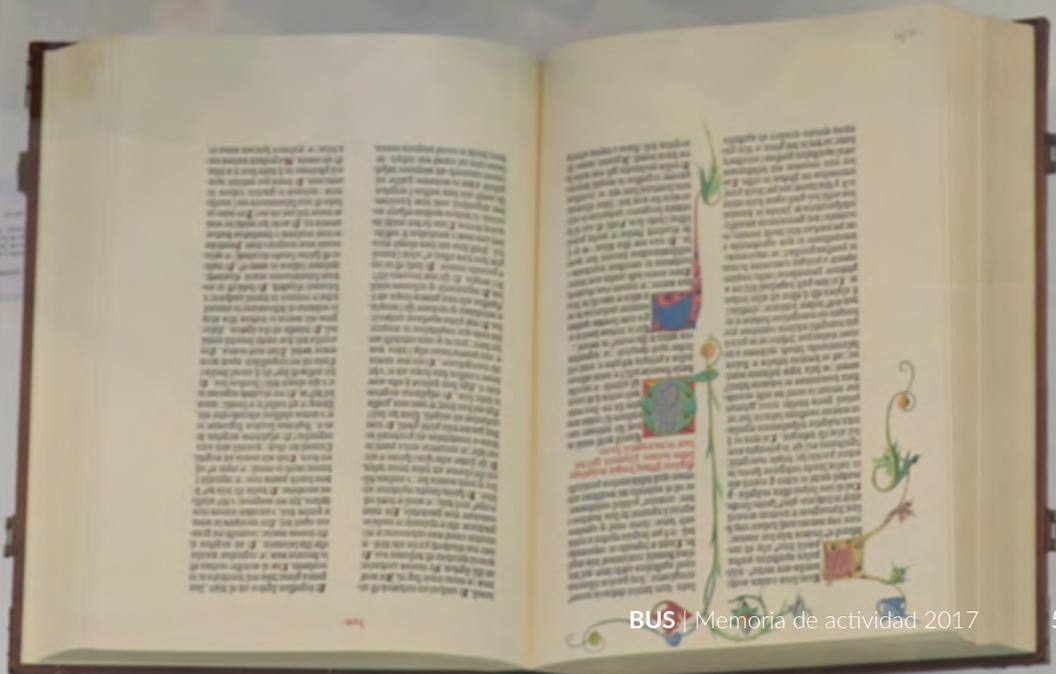
Las Bibliotecas son objeto también de interés de algunos colectivos externos a la Universidad. Por ejemplo en la **Biblioteca de Ingeniería** ha contabilizado a lo largo de 2017 un total de 1.618 visitantes, principalmente potenciales usuarios procedentes de institutos de la provincia de Sevilla.



↑ Visita en las Salas de Trabajo en grupo del CRAI Antonio de Ulloa

UNA BIBLIOTECA PARA TODOS

- **ENERO Y JUNIO** Rodaje para el programa *Los Reporteros* y grabación para un programa de radio de Canal Sur en las instalaciones de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo
- **MAYO** *Exposición Fotografía Submarina* organizada en el CRAI Antonio de Ulloa por por estudiantes de doctorado del Laboratorio de Biología Marina de la Universidad de Sevilla.
- **SEPTIEMBRE** Representaciones de la obra *Antonio de Ulloa, vida y obra de un científico y navegante sevillano* en el CRAI Antonio de Ulloa por alumnos de la Facultad de Física.





↑ Biblioteca Rector
Machado y Núñez



05

espacios,
instalaciones
y equipamiento

5.1. Espacios y equipamiento mobiliario

Nuestro sueño es conectar información con personas, para que generen nuevas ideas que deriven en proyectos y conocimiento. Y ello en espacios flexibles, abiertos e inspiradores que brinden a los usuarios una nueva experiencia de lectura, estudio o investigación.

Sin lugar a dudas uno de los hitos más destacados en 2017 para la Biblioteca, y por extensión para su Universidad, fue la inauguración de la **nueva Biblioteca Rector Machado y Núñez**, próxima a los Pabellones de México y Brasil en la Avenida de la Palmera.

La inauguración tuvo lugar el día 28 de marzo y contó con la presencia de Sr. Rector de la Universidad de Sevilla, Miguel Ángel Castro, el alcalde de la ciudad, Juan Espadas y el consejero de Economía y Conocimiento, Antonio Ramírez de Arellano, entre otras personalidades académicas.

El traslado de la Biblioteca General de la Universidad de Sevilla desde la Fábrica de Tabacos a su nueva sede da respuesta a la necesidad de **proporcionar a la comunidad universitaria un mejor y más seguro acceso a las colecciones del Fondo Antigo que alberga y mejores servicios orientados a la investigación.**



ESPACIOS	SERVICIOS
<p>Colección Fondo Antigo y Archivo Histórico</p> <p>Especiales condiciones ambientales y de seguridad en depósitos compactos.</p>	<p>Colección:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.217 manuscritos; 332 incunables; cerca de 70.000 impresos de los siglos XVI al XIX; Archivo Histórico
<p>Sala de investigación</p> <p>Diseñada para facilitar la labor de los investigadores. Entre otros servicios, una magnífica colección de referencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2 lectores reproductores de microfilm 1 escáner Servicio de información, referencia y préstamo
<p>Taller de Digitalización</p> <p>Con nuevo equipamiento, tiene como fruto más valioso el Portal de Fondos Digitalizados, con 1.400.000 de imágenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reproducciones digitales Portal de Fondos Digitalizados Servicio de obtención de documentos
<p>Taller de Restauración</p> <p>Dotado de un equipamiento de altísima especialización, realiza labores de restauración, afianzamiento y protección.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas de alumnos de la Facultad de Bellas Artes de la US
<p>Espacio Expositivo</p> <p>Situado en el hall de entrada en planta baja, este espacio acoge exposiciones del Fondo Histórico de la Biblioteca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ExpoBUS, exposiciones presenciales y virtuales de la Biblioteca
<p>Salas de Lectura</p> <p>La Biblioteca cuenta con dos amplias Salas de Lectura sin colección</p>	<ul style="list-style-type: none"> 368 plazas Wifi Conexión eléctrica en las mesas

← Inauguración de la Biblioteca Rector Machado y Núñez

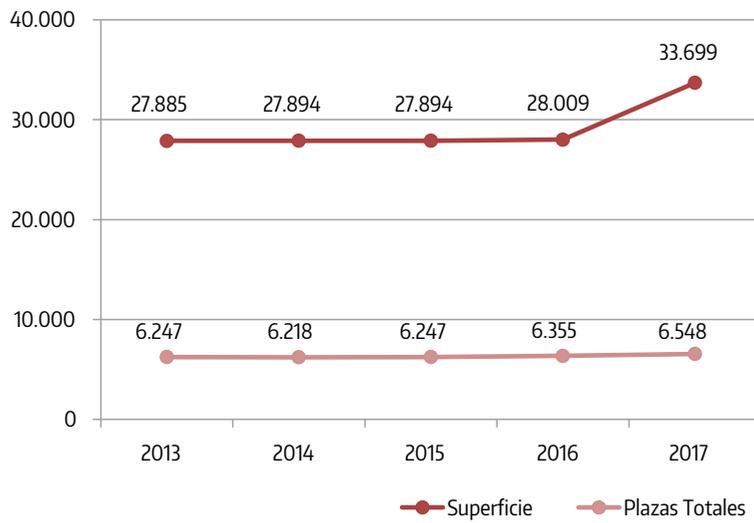


↑ Servicio de Gestión de la Colección en la Biblioteca Rector Machado

U crue
Universidades
Españolas
Red de Bibliotecas
REBIUN

La BUS ocupa el puesto 3º en número de plazas de lectura

Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.



↑ Visita guiada al Fondo Antiguo de la BUS

← Gráfico 5.1 Evolución de la superficie en m² y total de plazas de lectura (2013-2017)



↑ Entrada lateral a la Biblioteca Rector Machado y Núñez

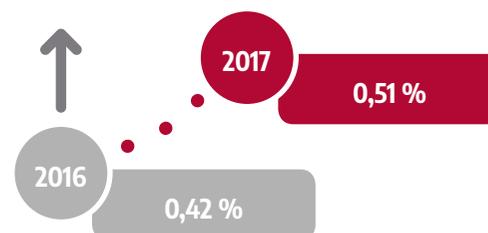
Con la apertura de la nueva **Biblioteca Rector Machado** en 2017 mejoran sensiblemente muchas de nuestras magnitudes e indicadores en cuanto a espacios y equipamiento. Por ejemplo, se ha **incrementado la superficie total un 8,2 %** en 2017. De los 3.395 m² de la antigua Biblioteca hemos pasado en la nueva a unos **5.690 m²**, ganando 2.295 m².

Del **aumento de las plazas totales de lectura** es también responsable en buena medida la **Biblioteca Rector Machado**. De las 294 plazas de la antigua Biblioteca crece la nueva no sólo a **400 individuales**, sino también en **36 para formación y 32 para trabajo en grupo**. Las reformas en la planta alta de la **Biblioteca de Económicas**, liberada de la hemeroteca y diseñada como espacio abierto para trabajo en grupo, también ha elevado el número de plazas al sumar 56 de trabajo en grupo.

Y finalmente, otra magnitud que mejora son los metros lineales de estanterías para albergar la colección bibliográfica. En concreto se ha producido un **aumento significativo de los metros lineales** para almacenaje en depósito pasando **de 32.735 ml a 38.569 ml**. Incremento lógico si pensamos en los ml de depósito que se mantienen actualmente en el edificio de Rectorado. Sin embargo parece estable en mayor medida los metros lineales para almacenar libros en acceso abierto con un aumento de 85 ml, priorizando así la oferta de plazas en las Salas de Lectura para los usuarios. De todo ello deviene un **aumento total de casi un 18 %** con respecto a 2016.

De las cifras anteriores podemos deducir que, en cuanto a **plazas con conexión eléctrica**, las cifras también son positivas. Hemos pasado de tener 4.667 plazas conectadas a **4.914** en 2017. Ello supone una mejora en las salas de lectura que pasan en esta anualidad a tener un **75,06 %** de sus plazas con conexión eléctrica para portátiles y otros dispositivos móviles (73,44 % en 2016).

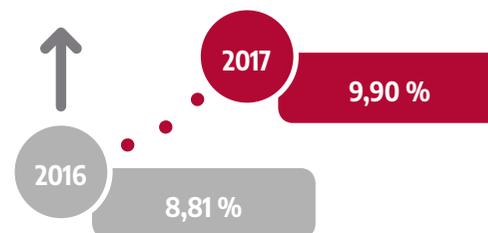
Metros cuadrados por usuario propio



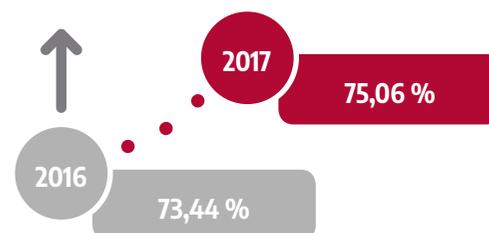
Estudiantes por puestos de lectura totales

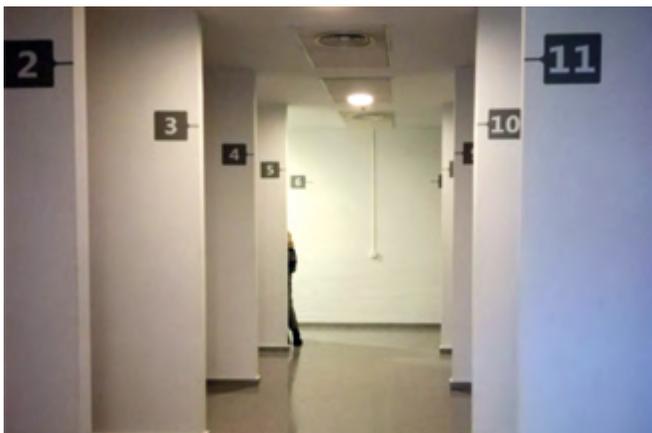


Porcentaje de plazas de trabajo en grupo con respecto al total de plazas



Porcentaje de puestos de lectura conectados a red eléctrica para conexión de portátiles





↑ Cabinas audiovisuales de la Biblioteca de Comunicación



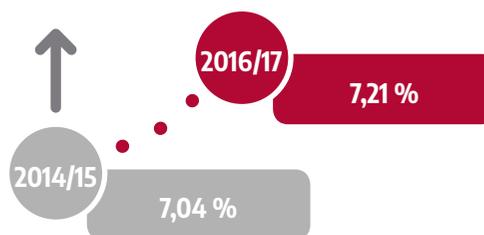
↑ Zona de silencio en la Biblioteca de Económicas y Empresariales

Una óptima **señalización de los espacios** repercute en el alto y correcto uso de los servicios. En esta línea la **Biblioteca de Comunicación** ha trabajado para mejorar la señalización mediante la aplicación de vinilos para indicar espacios y servicios; en la de **Derecho y CC. del trabajo**. Se han instalado dos planos, uno general y otro de materias; y en menor medida, se ha actuado en la **Biblioteca de Económicas y Empresariales** donde se ha instalado un tótem y varios vinilos. A destacar también la labor de cartelería realizada en las Bibliotecas de Área con un total de **336 carteles** realizados en distintos tamaños y para diversos usos.

En respuesta a las peticiones de los usuarios expresadas en las encuestas de satisfacción en 2017 se ha **mejorado el nivel de silencio** en aquellas zonas destinadas a estudio o lectura. Por ejemplo, en la **Biblioteca de Educación** se ha instalado doble acristalamiento en las ventanas junto al pabellón deportivo y guardería; en la **Biblioteca de Económicas y Empresariales** se ha señalado una zona para lectura o estudio en silencio; y en **Comunicación** se ha actuado para evitar ruidos ambientales mediante vinilos con pictogramas.

En 2017 mejora cuantitativamente la Biblioteca gracias al crecimiento de su superficie, plazas de lectura, trabajo o formación y el espacio para sus colecciones

Grado de satisfacción de los usuarios con las instalaciones



↑ Sala de Lectura de la nueva Biblioteca Rector Machado y Núñez

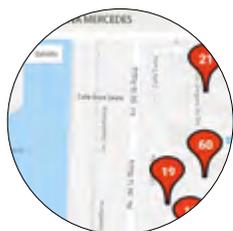
Cualitativamente mejora la dotación de conexión eléctrica para dispositivos móviles y la señalización de espacios

5.2. Equipamiento informático

Se presenta el **Plan Tecnológico 2016-2020**, cuyo objetivo es asegurar el nivel tecnológico de la Biblioteca, así como apoyar la implantación de servicios innovadores para la comunidad universitaria.

APLICACIONES

Se crean **3 nuevas aplicaciones: solicitud de revistas en depósito, formabus, intercambio de publicaciones y portátiles disponibles para préstamo**. Esta última permite conocer de un vistazo y en tiempo real los portátiles disponibles en préstamo en cada Biblioteca. **FORMABUS**, una aplicación para ofertar los cursos de la BUS, vio la luz a comienzos de 2018.



NUEVO EQUIPAMIENTO

En 2017 se han adquirido 156 equipos nuevos. Destacamos la sustitución de los netbooks con Linux por **25 tablets con Android**.

Atendiendo a las peticiones de los estudiantes, se renueva el parque de portátiles, sustituyendo los que tenían Linux por **66 nuevos portátiles con Windows**.

NUEVOS EQUIPOS 2017			
Arcos antihurto	2	Pantallas 55"	9
Escáneres	6	Portátiles	66
Impresoras multifunción	3	Proyector	1
Monitores 21"	12	Raspberry	10
Ordenadores sobremesa	22	Tablets	25
TOTAL		156	

REPROGRAFÍA

Se ha **reducido más de un 2 % el gasto en reprografía**, gracias a las medidas adoptadas y la concienciación del personal.



SEGURIDAD

Se ha instalado un **doble cortafuegos perimetral** para toda la Biblioteca de la Universidad de Sevilla. Con ello se consigue eliminar ataques directos por la Red, manteniendo la protección en profundidad en PCs e impresoras en Red.



La BUS ocupa el puesto 1º en número de equipos informáticos de uso público

Comparativa 2017 realizada entre las 10 bibliotecas universitarias españolas más importantes, seleccionadas con igual o similares características.

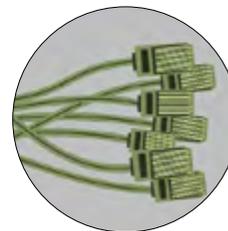
NUEVOS RECURSOS

Nuevo taller de reparaciones creado en la Biblioteca Rector Machado con el objetivo de obtener un mayor aprovechamiento de los equipos. Permite una reducción de costes y de tiempo en las reparaciones.



Se han reducido un 50 % el número de IPs públicas consumidas por la Biblioteca.

Se ha pasado de necesitar IPs, a disponer de más de 1.024 IPs privadas libres.



La BUS ofrece el mayor parque informático de uso público de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas

5.3. Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca

En noviembre de 2014, el *Grupo de Trabajo de Normalización y Catálogo Colectivo del CBUA*, en el que participa la sección de Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas, recibe el encargo de la Junta Técnica del CBUA de realizar un estudio de las diferentes ofertas de sistemas de gestión de bibliotecas.

Tras meses de trabajo se seleccionan tres productos y se elabora una **Guía de evaluación de sistemas de gestión de bibliotecas**, que pretende dar a conocer la metodología seguida en el estudio para identificar elementos claves para el análisis, comparativa y evaluación de un SIGB para, con todo ello, orientar en la toma de decisión. Finalmente se elabora un informe con las conclusiones del estudio de los tres productos seleccionados: *Alma* (ExLibris), *Worshare Management System* (OCLC) y *absys.net* (Absys). y se realiza un informe con las conclusiones.

En paralelo, dado que uno de los objetivos dentro del *Plan Estratégico de la BUS 2020* era *Evaluar el sistema de gestión de la Biblioteca*, se lleva a cabo en 2017 un profundo estudio del SIGB *Alma* y se forma un Grupo de Trabajo con amplia participación de todos los responsables de los módulos. Dicho informe fue la base de nuestra aportación en la redacción posterior del pliego de prescripciones técnicas necesario para el concurso público.

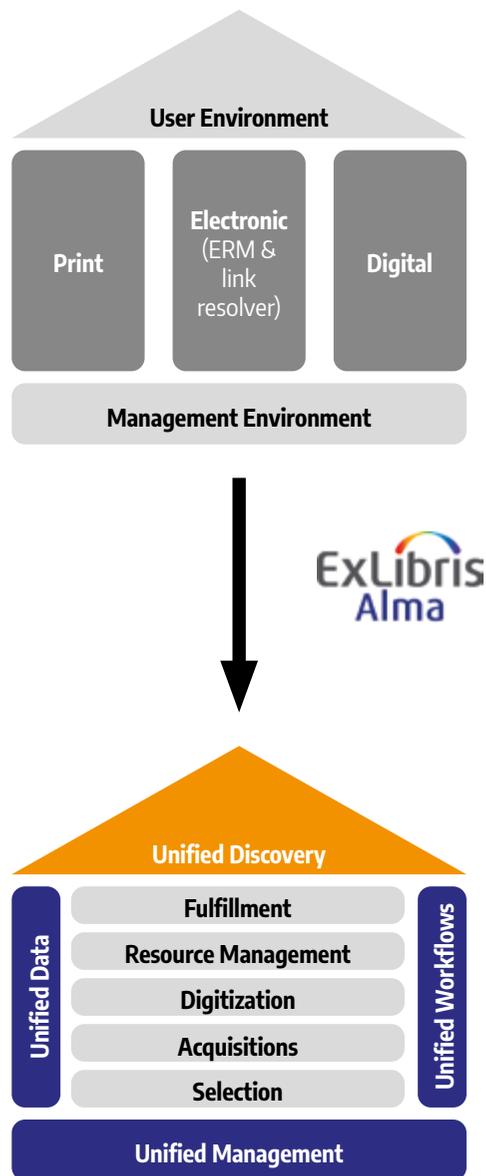
Finalmente, en Julio de 2017, se ha abierto el proceso de adjudicación, por concurso público, de la implantación, soporte y mantenimiento de una plataforma de Servicios de Gestión Bibliotecaria y Herramienta de Descubrimiento.

La nueva plataforma de servicios de Bibliotecas ALMA y la interfaz de descubrimiento PRIMO verán la luz en 2018 y sustituirán a los actuales SIERRA y ENCORE



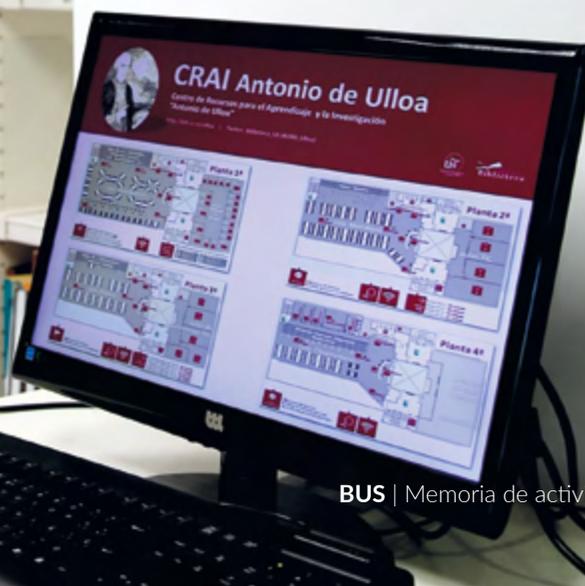
En mayo de 2016 se crea un grupo de trabajo para estudiar la sustitución del sistema de gestión de acceso web a los recursos electrónicos suscritos, por problemas con la la aplicación actual. Se evaluaron con los proveedores todos los sistemas de autenticación de usuarios más conocidos y finalmente se concluyó que el sistema más idóneo era DeBiblio de la empresa sevillana PRISE. Entre sus ventajas: servicio en la nube donde el cliente dispone de una IP propia; infraestructura tecnológica que se adapta al número de usuarios y recursos que estén siendo utilizados en cada momento; producto llave en mano donde la empresa se ocupa de la configuración, mantenimiento, actualizaciones y resolución de incidencias; desarrollo local que permite una adaptación rápida del producto a nuevas situaciones ya que no depende de los proveedores.

Este producto se puso en funcionamiento en la BUS en noviembre del 2017 y concluirá su configuración en abril del 2019.



El SIGB Alma evoluciona del concepto de silos verticales de almacenamiento según formatos de documentos a flujos de trabajo horizontales basados en servicios.

catálogo





↑ Entrada de la
Biblioteca Rector
Machado y Núñez



06

proyectos y
cooperación

6.1. Alianzas y cooperación

La BUS mantiene un conjunto de alianzas, a nivel nacional e internacional, como elemento imprescindible para la innovación, mejora de servicios, intercambio de conocimiento y participación en las decisiones en el ámbito bibliotecario. Para el mantenimiento de la excelencia se trabaja de manera continua en el **Mapa de Alianzas** donde se recogen con total transparencia las alianzas externas formalizadas mediante acuerdos y convenios, así como las internas con otros servicios de la US (SAV, SIC, Editorial Universitaria, Escuela Internacional de Doctorado, etc.).

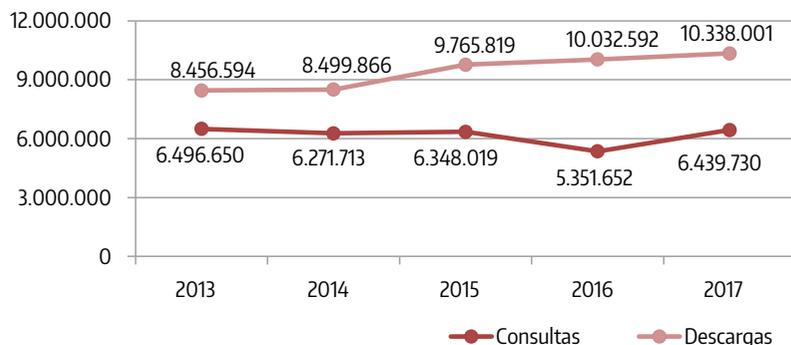
CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE ANDALUCÍA



Integrado por las 10 bibliotecas universitarias andaluzas y dando servicio a sus casi 300.000 miembros, cuenta con unos ingresos de 9.110.473 euros, subvencionados íntegramente por la Junta de Andalucía y destinados a compartir la Biblioteca Digital, amplia colección de recursos-e con gran rentabilidad (10.338.001 descargas, de los que 2.391.192 corresponden a la US)².

La Directora de la Biblioteca, Julia Mensaque, ostenta la Dirección Técnica del CBUA desde marzo de 2017 y, en su conjunto, gran parte de su personal participa en distintos proyectos:

- Elaboración del *Informe de análisis estadísticos de recursos electrónicos*.
- Mantenimiento del Catálogo Colectivo (CatCBUA) que ofrece acceso a más de 8 millones de documentos, de los que la BUS es la **primera entidad aportadora** con un total de 1.802.419 (22 %).
- Préstamo consorciado CBUA, con un sistema de circulación de más de 3 millones de libros entre todas las Bibliotecas miembros.
- La Biblioteca Digital, ha tenido 10.338.001 descargas de documentos, de los que 2.391.192 corresponden a la US.
- Evaluación de los sistemas de gestión bibliotecaria.



Más de 2,3 millones de descargas desde la Biblioteca Digital del CBUA por usuarios de la US

↑ Gráfico 6.1 Evolución del uso de la Biblioteca Digital CBUA (2013-2017)

2. Datos provisionales y pendientes de informe definitivo al cierre de la impresión de esta Memoria

RED DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS



Integrado por Bibliotecas de las 76 Universidades miembros es un pilar fundamental para la mejora de los servicios bibliotecarios en el entorno académico nacional. La BUS participa formando parte de **tres grupos de trabajo estables**: Patrimonio Bibliográfico, Estadísticas y Catálogo Colectivo; y en **2 de los relacionados con el Plan Estratégico 2020** en su Línea

2: dar soporte a la docencia, aprendizaje e investigación y gestión y en la Línea 3: potenciar el desarrollo y el uso de la Biblioteca Digital 2.0, Internet y las redes sociales.

Entre las actividades realizadas destacan: *Informe sobre el estado del acceso abierto*; Elaboración *Plan de difusión DIGCOMP*; Estudio de manuscritos de contenido bibliográfico en las Bibliotecas y celebración *I Jornadas de Patrimonio*; Revisión de indicadores y elaboración *Informe REBIUN a través de sus datos estadísticos: 1994:2016* ; Mejora en el catálogo (34 millones de registros y 121 mil solicitudes de préstamo interbibliotecario).

DIALNET



Desde 2007, la Biblioteca de la US participa en el proyecto cooperativo *Dialnet*, un sistema abierto de información de revistas publicadas en castellano, al que aporta registros documentales y enriqueciendo los perfiles de autor.

Su importancia se manifiesta en el número de **usuarios registrados miembros de la US**, que en 2017 **se ha incrementado un 23 % (9.120)** y que han realizado 270.403 búsquedas y 104.394 descargas. En 2017 se han aportado a la base de datos 22.367 registros.

ONLINE COMPUTER LIBRARY CENTER



En 2015 la BUS firmó con **OCLC** la integración de sus fondos en el Catálogo Colectivo **WorldCat** y recoge más de **1.5 millones de documentos de la Universidad de Sevilla**.

HISPANA



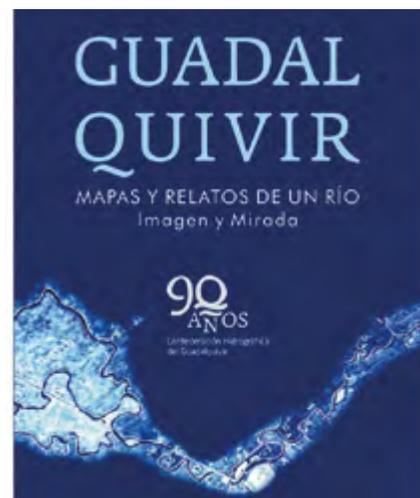
Colaboración de la BUS con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte que se materializa en la integración de *idUS*, en **Hispana**, portal de acceso a la cultura digital y el agregador nacional de contenidos a Europea.

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL GUADALQUIVIR Y ARCHIVO DE INDIAS



Colaboración con la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir y el Archivo General de Indias para realización de la exposición “**Guadalquivir, mapas y relatos de un río. Imagen y mirada**” y la publicación del catálogo por parte de la Editorial de la Universidad de Sevilla.

Más de 115.000 visitantes a la exposición sobre el Guadalquivir en el AGI entre octubre de 2017 y marzo de 2018



↑ Catálogo de la exposición *Guadalquivir. mapas y relatos de un río. Imagen y mirada*

6.2. Responsabilidad social y sostenibilidad

La Biblioteca identifica su **responsabilidad social y su compromiso con la difusión y sensibilización medioambiental** como valores clave que guían y condicionan su actividad.

El CRAI Antonio de Ulloa organizó unas *Jornadas sobre la discapacidad* en colaboración con el SACU y con ellos participó también en el *Campus inclusivo, campus sin límites 2017*. La Biblioteca de Filosofía y Psicología, con el SACU, acogió en prácticas a personas con discapacidad intelectual dentro del *Programa de la Fundación Albatros*. La Biblioteca Politécnica, con el SAV, realizó el vídeo *Capacitando para la discapacidad* en Lengua de Signos Española, para lo cual dos personas de dicha Biblioteca se formaron durante dos años.

La BUS participa en **campañas de sensibilización medioambiental nacionales e internacionales** como *La Hora del Planeta* o la del *Día Internacional de la Tierra*, y organiza las propias como la llevada a cabo en mayo *Mantengamos limpias las mesas de la Biblioteca*.



↑ Campañas de sensibilización de la BUS





↑ X Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento 2017 en el Pabellón de México

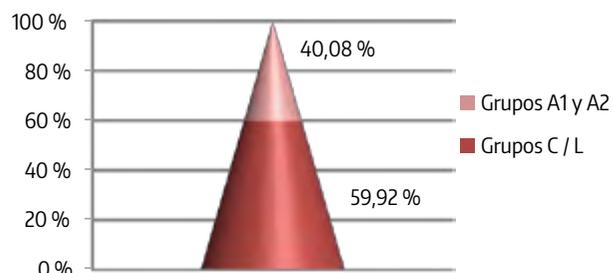


07

recursos
humanos

7.1. Dotación

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla cuenta con un equipo, integrado por 275 personas (incluidos becarios y personal de apoyo), que responde a valores como el compromiso y la responsabilidad y apuesta por la creatividad y el servicio al usuario. De todo ello queda constancia en la actividad que esta Memoria describe.



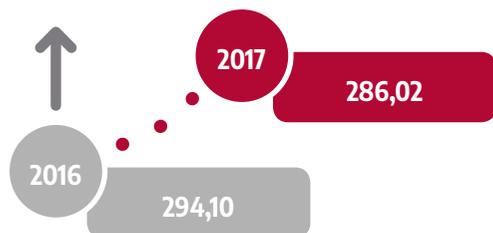
↑ Gráfico 7.1 Distribución de efectivos por categoría profesional

Promoción horizontal de 5 responsables de Bibliotecas de Área: Filosofía y Psicología, Informática, Económicas, Bellas Artes y Humanidades

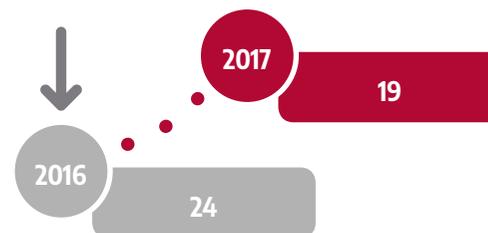
La mejora en esta ratio viene evidentemente motivada por el descenso de usuarios potenciales y el aumento del personal.

En 2017 se mantenían activos 19 grupos de trabajo tras la finalización de los formados durante el proceso de evaluación, según el modelo de EFQM de Gestión, en 2016.

Usuarios potenciales por personal de la Biblioteca



Grupos de mejora o grupos de trabajo



7.2. Formación

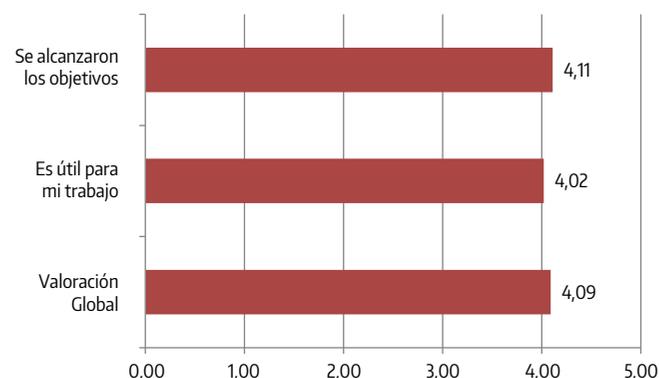
La BUS gestiona distintas herramientas para completar la formación específica y transversal, personal o profesional, de su personal. La principal es su **Plan de Formación 2016-2017**, que se enmarca dentro del *Plan de Formación y Desarrollo del Personal de Administración y Servicios (FORPAS)* de la Universidad de Sevilla y que, como todos los años, se materializó en la organización de cursos orientados a la adquisición de distintas competencias.

91 cursos de formación

608 asistentes

761 horas

VALORACIÓN FORMACIÓN 2017



↑ Gráfico 7.2 Valoración Formación 2017

Cursos mejor valorados del Plan de Formación 2017

- La primera edición del curso *Gestión de contenidos en idUS* / Ignacio Valdecantos
- *Inteligencia emocional* / Fructuoso de Castro

RECURSOS HUMANOS

Tipos de cursos según competencias		Cursos	Horas	Asistentes	Total horas / Asistentes	Horas / Asistentes	Media h form/ personal BUS
Competencias específicas de Biblioteca	Organizados por la BUS y FORPAS	9	74,50	352	2.882,50	8,19	12,70
	Organizados por otras entidades	21	240,50	44	496,50	11,28	
Competencias transversales y genéricas	Gestión por competencias	2	30,00	4	60,00	15	0,25
	Cursos de ámbito general	29	206,75	140	731,75	5,23	3,07
Formación para el desarrollo personal o profesional	Formación para el desarrollo profesional y personal	6	51,50	16	126,50	7,91	2,03
	Responsabilidad social, prevención de riesgos, etc.	24	157,50	52	355,50	6,84	
TOTAL		91	760,75	608	4.652,75	7,65	18,05

ASISTENCIA A CONGRESOS, SEMINARIOS, ETC.

La asistencia a congresos y seminarios profesionales se considera otra herramienta clave para la formación y puesta al día del equipo humano de la BUS. Abajo puede verse una muestra de algunos eventos en los que han participado algunas personas de la BUS en 2017.



JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA BUS

Noviembre

→ **VII Sesión de Buenas Prácticas de la Biblioteca de Ingeniería** | ETSII | 4 ponencias

Diciembre

→ **X Jornada de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento** | Pabellón de México | 10 ponencias



↑ X Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento





↑ Biblioteca Rector
Machado y Núñez de la
Universidad de Sevilla.



08

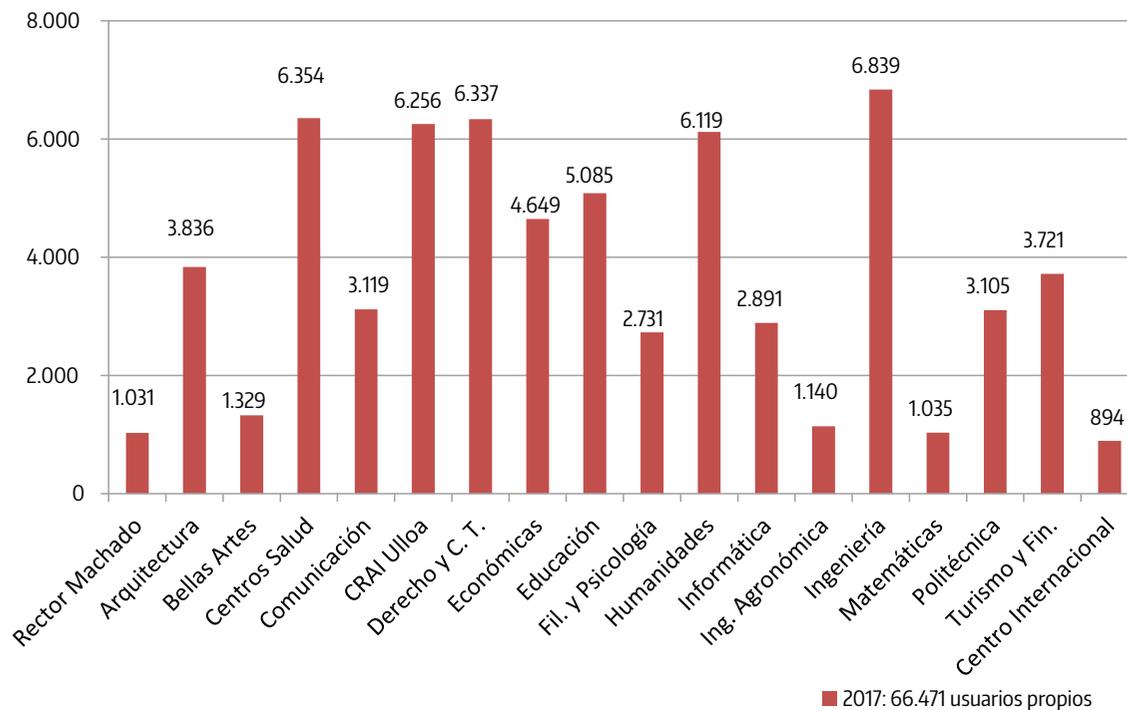
magnitudes
de la BUS

1. Usuarios BUS

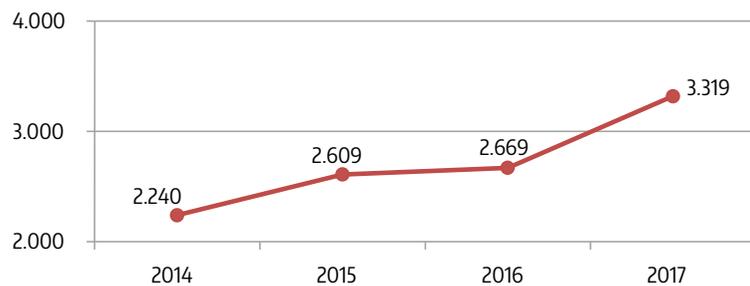
Datos de 2017 actualizados

BIBLIOTECAS	Estudiantes de grado[1]	Estudiantes de posgrado			Estudiantes Títulos propios	Docentes	PAS	TOTAL 2017 (Usuarios propios)	Usuarios externos Registrados en el SIGB	TOTAL 2016 (Usuarios potenc.)
		Doctorado	Masteres	TOTAL Posgrados						
Rector Machado							1.031	1.031	3.319	4.350
Arquitectura	2.763	200	319	519	74	392	88	3.836		3.836
Bellas Artes	1.052	78	48	126		90	61	1.329		1.329
Centros Salud	4.109	689	144	833	551	647	214	6.354		6.354
Comunicación	2.640	90	187	277	19	124	59	3.119		3.119
CRAI Ulloa	4.966	325	179	504		511	275	6.256		6.256
Derecho y C. T.	5.374	136	414	550	39	269	105	6.337		6.337
Económicas	3.861	126	229	355	153	189	91	4.649		4.649
Educación	4.321	136	244	380	28	281	75	5.085		5.085
Fil. y Psicología	1.785	169	506	675	39	159	73	2.731		2.731
Humanidades	4.624	402	657	1.059		330	106	6.119		6.119
Informática	2.411	70	119	189	40	200	51	2.891		2.891
Ing. Agronómica	907	19	65	84	24	86	39	1.140		1.140
Ingeniería	4.888	199	1.143	1.342	87	395	127	6.839		6.839
Matemáticas	833	40	16	56		79	67	1.035		1.035
Politécnica	2.742	20	127	147	10	163	43	3.105		3.105
Turismo y Fin.	3.298	31	55	86	130	168	39	3.721		3.721
C. Internacional	0		832	832		10	52	894		894
TOTAL	50.574	2.730	5.284	8.014	1.194	4.093	2.596	66.471	3.319	69.790
2016	51.270	3.114	4.975	8.089	1.285	4.124	2.558	67.326	2.669	69.995
2015	53.041	1.163	4.498	5.661	1.188	4.018	2.504	66.412	2.609	69.021
2014	55.708	1.323	4.160	5.483	1.567	3.918	2.460	69.136	2.240	71.376

Usuarios propios: datos parciales por Bibliotecas de la US



Evolución usuarios externos registrados en el SIGB (2014-2017)



2. Colecciones

Colecciones impresas, material audiovisual y no librario por Biblioteca en 2017

BIBLIOTECAS	Monografías impresas	Material audiovisual y no librario	Publicaciones periódicas impresas
Rector Machado ^[1]	206.324	35.700	3.498
Arquitectura	64.251	13.809	633
Bellas Artes	33.100	3.023	347
Centros Salud	35.222	3.784	1.841
Comunicación	44.924	23.018	342
CRAI Ulloa	91.477	8.825	1.330
Derecho y C. T.	181.125	1.725	2.720
Económicas	46.847	1.260	1.236
Educación	147.194	10.016	1.118
Fil. y Psicología	70.411	3.200	722
Humanidades	415.793	16.494	3.636
Informática	25.129	926	207
Ing. Agronómica	16.546	573	129
Ingeniería	84.225	6.141	1.484
Matemáticas	44.597	690	374
Politécnica	28.702	2.226	305
Turismo y Fin.	31.851	2.383	185
TOTAL	1.567.718	133.793	20.107

Nota 1. Incluido en la Biblioteca Rector Machado el Instituto de Idiomas

Monografías impresas ingresadas en Bibliotecas (2014-2017)

BIBLIOTECAS	Compra	Don./Canje	TOTAL 2017	% del total ingresos	2016	2015	2014
Rector Machado ^[2]	160	151	311	1	1.154	1.472	3.153
Arquitectura	948	173	1.121	5	1.409	1.476	1.790
Bellas Artes	576	434	1.010	5	836	897	923
Centros Salud	757	29	786	4	763	849	1.541
Comunicación	854	130	984	4	1.043	1.075	1.491
CRAI Ulloa	1.058	218	1.276	6	1.424	1.272	1.957
Derecho y C. T.	2.371	1.014	3.385	15	3.154	2.793	3.651
Económicas	1.100	215	1.315	6	964	1.060	1.219
Educación	1.101	1.157	2.258	10	2.128	3.057	3.733
Fil. y Psicología	749	285	1.034	5	799	900	1.256
Humanidades	2.760	1.890	4.650	21	4.919	5.426	5.041
Informática	586	44	630	3	683	648	725
Ing. Agronómica	286	69	355	2	407	439	1.260
Ingeniería	852	335	1.187	5	1.231	1.518	2.261
Matemáticas	430	206	636	3	507	729	692
Politécnica	608	73	681	3	752	749	815
Turismo y Fin.	699	82	781	3	896	1.173	1.484
TOTAL	15.895	6.505	22.400	100%	23.069	25.533	32.992
2016	16.700	6.369	23.069				
2015	17.854	7.679	25.533				
2014	21.892	11.100	32.992				

Nota 2. Incluido en la Biblioteca Rector Machado el Instituto de Idiomas

Número títulos y colecciones de publicaciones periódicas en curso (2013-2017)

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº Títulos	3.261	3.126	2.803	2.449	2.311
Nº Suscripciones	3.695	3.515	3.149	2.743	2.552

Publicaciones periódicas impresas por Biblioteca (2014-2017)

BIBLIOTECAS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN (colecciones, no títulos)			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Total	Compra	Donación y Canje		
Rector Machado	303	37	266	3.498	17,40
Arquitectura	148	92	56	633	3,15
Bellas Artes	52	31	21	347	1,73
Centros Salud	73	10	63	1.841	9,16
Comunicación	57	18	39	342	1,70
CRAI Ulloa	54	14	40	1.330	6,61
Derecho y C. T.	450	251	199	2.720	13,53
Económicas	69	41	28	1.236	6,15
Educación	82	41	41	1.118	5,56
Fil. y Psicología	140	50	90	722	3,59
Humanidades	856	275	581	3.636	18,08
Informática	31	3	28	207	1,03
Ing. Agronómica	27	25	2	129	0,64
Ingeniería	108	30	78	1.484	7,38
Matemáticas	51	35	16	374	1,86
Politécnica	28	17	11	305	1,52
Turismo y Fin.	23	21	2	185	0,92
TOTAL	2.552	991	1.561	20.107	100%
2016	2.743	1.050	1.693	20.103	
2015	3.149	1.390	1.759	20.920	
2014	3.515	1.573	1.942	20.576	

Distribución de la catalogación por Biblioteca en 2017

BIBLIOTECAS	Ejemplares 2017	% ejemplares 2017	Registros bibliográficos	Registros bibliográficos nuevos	% registros bibliográficos nuevos
B. Rector Machado y Núñez	60.795	63,56	60.517	54.574	76,27
Arquitectura	2.269	2,37	2.116	1.408	1,97
Bellas Artes	1.305	1,36	1.192	776	1,08
Centros Salud	1.151	1,20	715	372	0,52
Comunicación	2.156	2,25	1.888	1.521	2,13
CRAI Ulloa	1.570	1,64	1.222	664	0,93
Derecho y C. T.	4.189	4,38	3.022	1.978	2,76
Económicas	1.987	2,08	1.240	933	1,30
Educación	4.028	4,21	3.459	1.864	2,61
Fil. y Psicología	1.171	1,22	1.042	615	0,86
Humanidades	7.894	8,25	7.002	3.417	4,78
Informática	774	0,81	656	469	0,66
Ing. Agronómica	493	0,52	433	260	0,36
Ingeniería	2.653	2,77	4	1.152	1,61
Matemáticas	743	0,78	618	428	0,60
Politécnica	1.053	1,10	840	372	0,52
Turismo y Fin.	1.424	1,49	1.076	749	1,05
TOTAL	95.655	100%	87.042	71.552	100%

3. Servicios

Días y horas de apertura anual por Biblioteca 2017

Bibliotecas	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
Rector Machado	204	65
Arquitectura	245	65
Bellas Artes	245	65
Centros Salud	267	77
Comunicación	245	65
CRAI Ulloa	280	77
Derecho y C. T.	267	77
Económicas	246	65
Educación	245	65
Fil. y Psicología	245	65
Humanidades	264	77
Informática	245	67,5
Ing. Agronómica	246	65
Ingeniería	267	77
Matemáticas	246	65
Politécnica	246	65
Turismo y Fin.	246	65

Préstamo a domicilio (2014-2017)

Bibliotecas	2017			TOTAL	% del total préstamos	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést mat. informático			
Rector Machado	6.469	1.301	132	7.902	1,04	46.684
Arquitectura	36.709	13.442	5.058	55.209	7,30	43.305
Bellas Artes	8.590	4.619	504	13.713	1,81	24.807
Centros Salud	20.129	10.449	9.003	39.581	5,23	21.201
Comunicación	36.912	9.810	12.620	59.342	7,84	59.876
CRAI Ulloa	28.694	13.294	21.505	63.493	8,39	56.509
Derecho y C. T.	39.128	17.503	10.114	66.745	8,82	150.840
Económicas	23.322	7.598	7.012	37.932	5,01	46.655
Educación	46.938	17.146	24.567	88.651	11,72	136.497
Fil. y Psicología	20.833	10.539	8.194	39.566	5,23	66.165
Humanidades	66.719	38.404	7.971	113.094	14,95	313.130
Informática	8.927	6.158	3.177	18.262	2,41	19.885
Ing. Agronómica	3.598	1.568	2.070	7.236	0,96	15.177
Ingeniería	25.160	12.628	13.431	51.219	6,77	47.154
Matemáticas	4.611	15.885	3.438	23.934	3,16	36.498
Politécnica	13.350	5.936	9.338	28.624	3,78	21.273
Turismo y Fin.	24.840	7.649	9.474	41.963	5,55	30.610
TOTAL	414.929	193.929	147.608	756.466	100,00%	1.136.266
2016	450.569	184.108	138.987	773.664		
2015	511.354	188.756	145.089	845.199		
2014	572.139	206.213	127.670	906.022		

Tasa de rotación de la Colección por Bibliotecas de Área en 2017

Bibliotecas	Préstamos +Renovaciones	Susceptibles Préstamos	Tasa de Rotación (%)
Rector Machado	7.770	46.684	16,64%
Arquitectura	50.151	43.305	115,81%
Bellas Artes	13.209	24.807	53,25%
Centros Salud	30.578	21.201	144,23%
Comunicación	46.722	59.876	78,03%
CRAI Ulloa	41.988	56.509	74,30%
Derecho y C. T.	56.631	150.840	37,54%
Económicas	30.920	46.655	66,27%
Educación	64.084	136.497	46,95%
Fil. y Psicología	31.372	66.165	47,41%
Humanidades	105.123	313.130	33,57%
Informática	15.085	19.885	75,86%
Ing. Agronómica	5.166	15.177	34,04%
Ingeniería	37.788	47.154	80,14%
Matemáticas	20.496	36.498	56,16%
Politécnica	19.286	21.273	90,66%
Turismo y Fin.	32.489	30.610	106,14%
TOTAL	608.858	1.136.266	53,58%

Cursos de competencias informacionales impartidos por Bibliotecas de Área en 2017

Bibliotecas	COE			CURRICULAR (SIN COE)			NO CURRICULAR			TOTALES		
	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes
Bib. General/ A. Hº	0	0	0	0	0	0	7	22	93	7	22	93
Arquitectura	4	12	76	53	147,5	1292	16	36	322	73	195,5	1690
Bellas Artes	2	6	16	13	23	398	12	33,5	140	27	62,5	554
Centros Salud	6	18	212	116	480,50	3048	13	41	112	135	539,50	3372
C. Educación	2	6	766	47	225,67	1298	12	34	142	61	265,67	2206
Comunicación	2	6	516	29	44	1649	6	13,33	58	37	63,33	2223
CRAI Ulloa	8	24	138	15	35,5	387	26	65	381	49	124,5	906
Derecho y C.T.	4	12	56	50	104,5	1855	3	10	50	57	126,5	1961
Económicas	2	6	457	43	131,00	1219	14	43	221	59	180,00	1897
Filosofía y Psicología	2	6	26	45	96,5	1370	3	7,5	59	50	110	1455
Humanidades	4	12	149	28	56,50	998	10	29	215	42	97,50	1362
Informática	2	6	23	0	0	0	0	0	0	2	6	23
Ing. Agronómica	2	6	21	0	0	0	2	3	172	4	9	193
Ingeniería	2	6	640	37	95,17	2002	5	13,5	93	44	114,67	2735
Matemáticas	2	6	28	0	0	0	0	0	0	2	6	28
Politécnica	2	6	278	23	31,5	991	2	5	38	27	42,5	1307
Turismo y Fin.	2	6	37	36	72	2688	0	0	0	38	78	2725
TOTAL	48	144	3439	535	1543,33	19195	131	355,83	2096	714	2043,17	24730

4. Comunicación

Número de seguidores de las cuentas de Twitter de las Bibliotecas de Área (2016-2017)

Cuentas Twitter	Nº de seguidores 2016	Nº de seguidores 2017	Incremento %
Rector Machado	8.605	9.557	11,06
Arquitectura	2.650	3.101	17,02
Centros Salud	880	1.092	24,09
Comunicación	1.219	1.413	15,91
CRAI Ulloa	1.879	2.109	12,24
Derecho y C.T.	851	930	9,28
Económicas	707	752	6,36
Educación	1.512	1.623	7,34
Humanidades	321	509	58,57
Informática	465	546	17,42
Ingeniería	1.253	1.370	9,34
Ing. Agronómica	220	313	42,27
Politécnica	1.032	1.178	14,15
Turismo y Fin.	563	616	9,41
TOTAL	22.157	25.109	32,77%

La BUS en los medios de comunicación (2014-2017)

Año	Nº apariciones
2014	83
2015	237
2016	174
2017	152

Número de “Me gusta” en las cuentas de Facebook de las Bibliotecas de Área (2016-2017)

Cuentas en Facebook	“Me gusta” 2016	“Me gusta” 2017	Incremento %
Rector Machado	5.616	5.822	3,67
Arquitectura	795	1.025	28,93
Bellas Artes	891	1.009	13,24
Centros Salud	615	705	14,63
CRAI Ulloa	379	435	14,78
Derecho y C.T.	1.094	1.196	9,32
Económicas	241	256	6,22
Educación	640	726	13,44
Informática	328	346	5,49
Ingeniería	385	432	12,21
Matemáticas	235	279	18,72
Politécnica	488	521	6,76
Turismo y Fin.	533	576	8,07
TOTAL	12.240	13.328	8,89

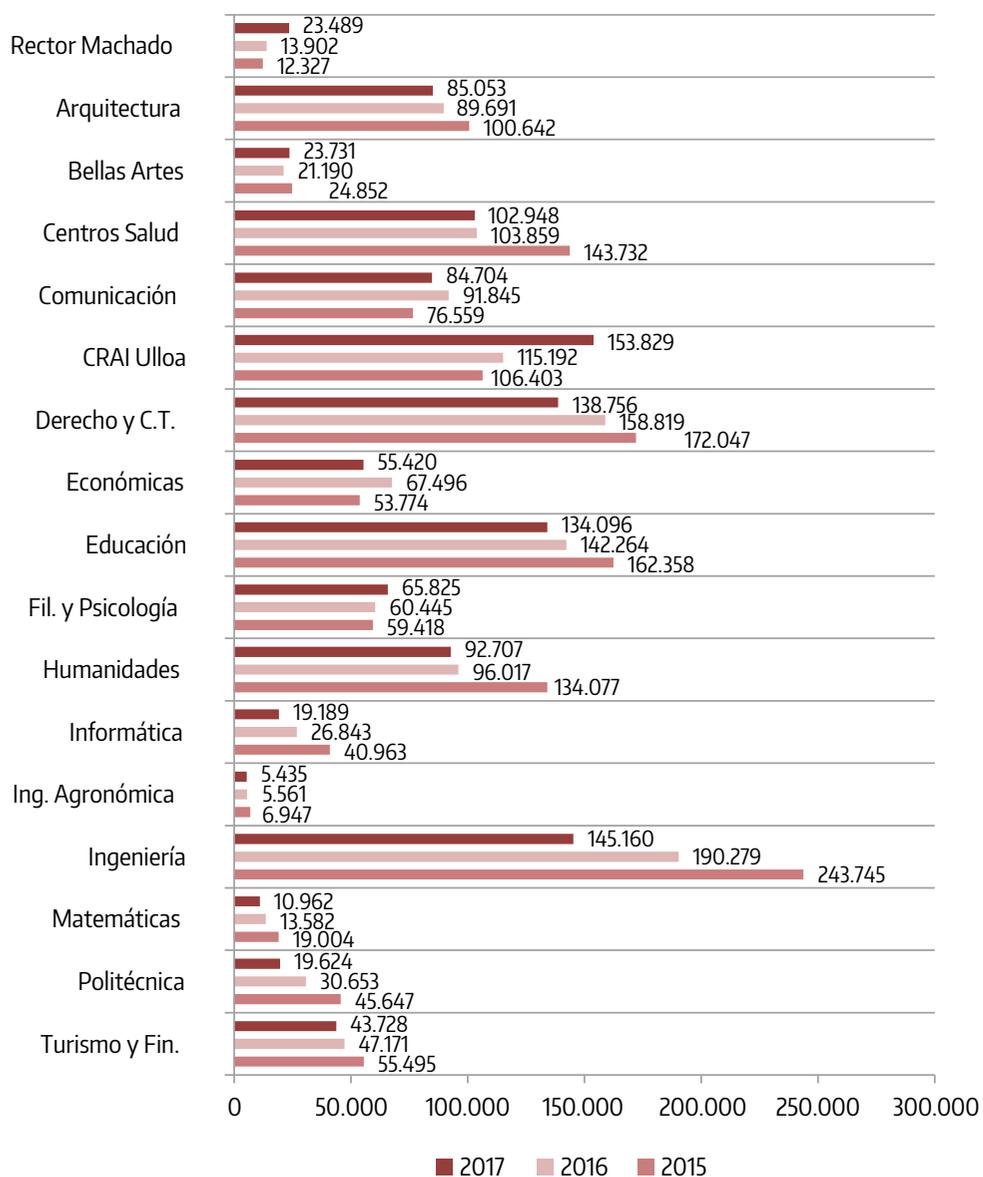
Noticias publicadas en el portal y en la IntraBUS mediante el gestor de noticias XimNews (2013-2017)

	2017	2016	2015	2014	2013
Nº noticias en el portal	355	243	211	158	195
Nº noticias en la IntraBUS	26	24	5	23	35

MAGNITUDES DE LA BUS

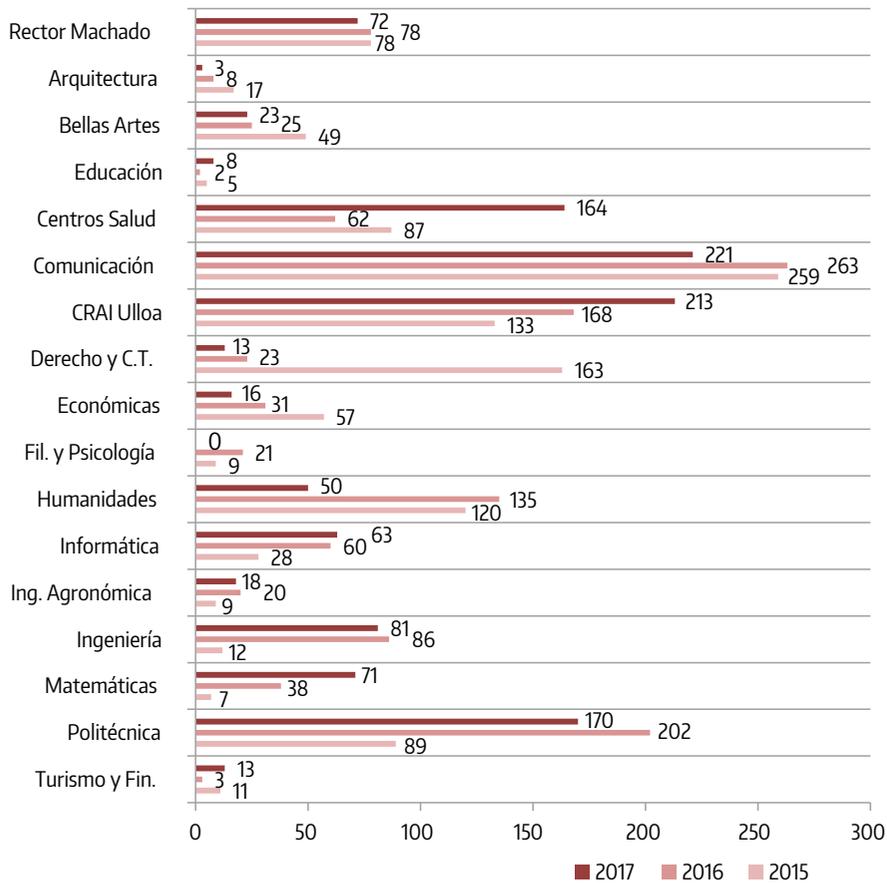
Evolución del número de páginas vistas del portal web de BUS y de las Bibliotecas de Área (2015-2017)

Bibliotecas	2017	2016	2015
Turismo y Fin.	43.728	47.171	55.495
Politécnica	19.624	30.653	45.647
Matemáticas	10.962	13.582	19.004
Ingeniería	145.160	190.279	243.745
Ing. Agronómica	5.435	5.561	6.947
Informática	19.189	26.843	40.963
Humanidades	92.707	96.017	134.077
Fil. y Psicología	65.825	60.445	59.418
Educación	134.096	142.264	162.358
Económicas	55.420	67.496	53.774
Derecho y C.T.	138.756	158.819	172.047
CRAI Ulloa	153.829	115.192	106.403
Comunicación	84.704	91.845	76.559
Centros Salud	102.948	103.859	143.732
Bellas Artes	23.731	21.190	24.852
Arquitectura	85.053	89.691	100.642
Rector Machado	23.489	13.902	12.327
TOTAL	1.204.656	1.260.907	1.445.663

Evolución del número de páginas vistas de las **Bibliotecas de Área** (2015-2017)

MAGNITUDES DE LA BUS

Noticias publicadas en Oculus para las pantallas informativas por las distintas Bibliotecas de Área (2015-2017)



5. Espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios e instalaciones de la BUS (2014-2017)

Bibliotecas	Superficie	M ² /Usuario	Plazas de lectura			Estudiantes/Ptos de lectura	M ² lineales estant. libre acceso	M ² lineales estant. Depósito
			Individuales	Colectivas	Trabajo grupo			
Rector Machado	5.690	5,52	400	36	33	68,00	263	5.625,50
Arquitectura	859	0,22	252	0	18	12,43	1.315	757,7
Bellas Artes	463	0,35	121	0	24	8,12	586	246
Centros Salud	1.067	0,34	320	0	0	17,17	655,5	3.166
Comunicación	1.500	0,24	372	33	56	6,37	2.324	1.016
CRAI Ulloa	6.956	1,10	704	272	98	5,09	2.256,11	1.937,40
Derecho y C. T.	3.000	0,65	459	14	50	11,40	7.496	2.067
Económicas	818	0,16	129	24	148	14,51	376	1.761,40
Educación	1.526	0,24	305	0	74	12,48	1.961	2.080
Fil. y Psicología	1.335	0,49	269	0	16	8,77	697,02	1.380
Humanidades	1.629	0,27	631	0	0	9,01	762	10.309
Informática	1.150	0,40	381	0	16	6,65	1.182	0
Ing. Agronómica	356	0,31	102	0	0	9,95	520,8	123
Ingeniería	2.344	0,34	578	46	80	8,97	2.640	509
Matemáticas	835	0,81	204	0	0	4,36	1.441	312
Politécnica	415	0,13	174	0	0	16,66	417,2	382,35
Turismo y Fin.	361	0,10	73	0	36	32,24	669	339
TOTAL	30.304	0,46	5.474	425	649	9,13	25.561,63	32.011
2016	28.009	0,42	5.400	395	560	9,41	25.477	32.735
2015	27.894	0,43	5.278	472	497	9,32	25.021	32.855
2014	27.894	0,40	5.332	403	483	10,41	24.922	32.297

Equipamiento informático por Biblioteca de Área (2014-2017)

BIBLIOTECAS	PC uso Interno				PC uso Público				Periféricos								Autopréstamo
	Equipos	Portátiles	Tablets	Servidores	Equipos	Portátiles	Tablets	E- Book	Impresoras		Fotocopiadoras	Escáner	Pantallas		Repr. DVD, CD, etc.	Repr. Microformas	
									Normales	Multifunción			Informativas	Interactivas			
Rector Machado y Núñez	101	40	6	17	2	6	0	1	10	9	0	28	3	5	0	2	0
Arquitectura	16	3	0	0	14	29	0	2	1	2	0	12	1	0	0	0	2
Bellas Artes	6	2	0	0	11	19	3	2	0	3	0	5	2	0	1	0	0
Centros Salud	14	2	0	0	11	27	5	2	0	2	1	4	1	0	0	1	1
Comunicación	20	1	0	0	24	42	5	5	3	2	0	4	1	1	15	0	1
CRAI Ulloa	40	4	5	0	80	215	0	7	8	8	0	5	4	0	4	0	4
Derecho y C.T.	23	0	0	0	30	29	5	2	2	2	0	6	1	1	0	0	2
Económicas	11	0	0	0	11	47	3	2	1	2	0	2	1	1	0	0	0
Educación	10	1	0	0	36	31	10	6	2	2	0	6	1	3	8	0	2
Fª y Psicología	14	2	0	0	27	27	5	2	3	3	0	7	1	1	0	0	1
Humanidades	31	0	0	0	19	21	5	2	2	1	0	4	1	0	1	0	0
Informática	6	0	0	0	16	23	5	2	0	2	0	1	1	1	0	0	0
Ing. Agronómica	7	0	0	0	6	9	4	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0
Ingeniería	15	0	0	2	51	28	4	6	3	3	0	2	1	1	0	0	1
Matemáticas	7	0	0	0	10	19	4	2	0	2	0	2	1	0	0	0	0
Politécnica	6	0	0	0	3	37	7	2	0	2	0	2	1	0	0	0	0
Turismo y Fin.	9	1	0	0	4	48	16	2	1	2	0	1	1	0	1	1	0
TOTAL	336	56	11	19	355	657	81	49	36	49	1	92	23	14	30	4	14
		422				1.142						249					14
2016		384				1.284						253					14
2015		347				1.250						254					14
2014		316				1.147						240					14

7. Recursos humanos

1 -Distribución de la plantilla por Biblioteca y categoría profesional

Bibliotecas	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm/ Admin.	TAB/TEB/ INFORM.	Becarios
Rector Machado	6	28	4	11	12
Arquitectura	1	6	0	10	-
Bellas Artes	-	2	1	4	-
Centros Salud	1	4	1	7	-
Comunicación	1	2	0	8	-
CRAI Ulloa	1	5	2	17	-
Derecho y C. T.	1	5	0	12	-
Económicas	1	2	1	7	-
Educación	1	3	1	6	-
Fil. y Psicología	-	4	0	8	-
Humanidades	-	9	0	13	12
Informática	-	2	1	4	-
Ing. Agronómica	-	1	1	4	-
Ingeniería	1	4	0	8	-
Matemáticas	-	2	0	4	-
Politécnica	-	2	0	4	-
Turismo y Fin.	-	2	1	5	-
TOTAL	14	83	13	132	24
2016	14	80	14	130	25
2015	14	80	14	130	24
2014	14	80	14	129	26

MAGNITUDES DE LA BUS

2- Cursos organizados con el FORPAS

Denominación del curso	Horas	Asistentes	Total horas / Asistentes
Calidad en la atención e información al usuario	12	93	1.116
Estilos de liderazgo y habilidades de líder	6	33	198
FormaBUS. Programa de gestión de las actividades de formación en la BUS	4	22	88
Gestión de datos de investigación	6	35	210
Gestión de datos procedentes del SIG. SIERRA. Avanzado	12	17	204
InDesign: diseño y maquetación de publicaciones	16	11	176
Inteligencia emocional en la biblioteca	6	23	138
Recursos Educativos en Abierto, REA	6	29	174
X Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS	6,5	89	578,5
TOTAL (9)	74,5	352	2.883

3 -Valoración de los cursos organizados con el FORPAS

Denominación del curso	Valoración Global	Es útil para mi trabajo	Se alcanzaron los objetivos
Estilo de liderazgo y habilidades del líder	3,75	3,65	3,71
InDesign	4	3,83	3,67
REA	3,07	3,07	3,43
Gestión de datos de investigación	3,75	3,5	4
Calidad en la atención e información al Usuario 1	4,2	4,4	4,3
Calidad en la atención e información al Usuario 2	3,67	3,67	3,87
Calidad en la atención e información al Usuario 3	4,27	4,36	4,18
Calidad en la atención e información al Usuario 4	3,86	4,14	4,14
Calidad en la atención e información al Usuario 5	4	4	3,89
Calidad en la atención e información al Usuario 6	4,1	4	4
Gestión de Datos procedentes de Sierra. Nivel 2	4,64	4,42	4,17
Inteligencia Emocional	4,8	4,73	4,8
formaBUS Nuevo programa de gestión de la formación en la BUS	4,38	4,62	4,77
X Jornadas Buenas Prácticas	4,36	4,25	4,38
TOTALES	4,06	4,05	4,09

