

# Memoria Anual de la BUS **2010**

---



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla  
© Biblioteca de la Universidad de Sevilla  
Versión electrónica: <http://bib.us.es>  
Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.

35 37KEDF  
37KEDT

37 37KF  
37KFI

39 37N  
37Q

*Memoria Anual de la BUS*  
**2010**



---

Presentación .....	6
1. Organización y calidad .....	9
1.1. Plan estratégico 2008-2010: grado de realización de objetivos .....	9
1.2. Calidad.....	10
1.3. Normativa.....	11
2. Presupuesto e inversiones .....	12
2.1. Ejecución del presupuesto.....	12
2.2. Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico.....	14
2.3. Inversiones en material bibliográfico.....	15
3. Instalaciones y equipamiento.....	19
3.1. Espacios, instalaciones y equipamientos.....	19
3.2. Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones.....	21
3.3. Sistema de gestión de la Biblioteca Innopac Millenium.....	22
4. Apoyo a la docencia y al aprendizaje.....	27
4.1. Accesibilidad de las bibliotecas.....	27
4.2. Servicio de préstamo.....	28
4.3. Plan de formación en competencias informacionales (CI) .....	30
4.4. Servicio de referencia virtual.....	33
5. Apoyo a la investigación.....	35
5.1. Recursos electrónicos.....	35
5.2. Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación .....	43
5.3. Fondo Antigo y Archivo Histórico.....	45
6. Normalización y proceso.....	50
7. Comunicación .....	52
7.1. Portal web .....	52
7.2. IntraBUS, la intranet de la Biblioteca .....	56

7.3. III Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS.....	57
7.4. Promoción y difusión de la BUS.....	58
<b>8. Proyectos y cooperación .....</b>	<b>64</b>
8.1. CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía .....	64
8.2. REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas .....	65
8.3. Proyectos Internacionales.....	66
<b>9. Tablas, gráficos e indicadores .....</b>	<b>67</b>
9.1. Usuarios potenciales .....	67
9.2. Personal .....	69
9.3. Locales e instalaciones.....	76
9.4. Equipamiento.....	79
9.5. Inversiones en material bibliográfico .....	80
9.6. Colecciones.....	82
9.7. Proceso técnico .....	90
9.8. Horario.....	91
9.9. Consulta y préstamo.....	92
9.10. Formación de usuarios.....	103



## Presentación

---

Con estos párrafos introductorios queremos presentar la Memoria de las actividades llevadas a cabo por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS) durante el año 2010.

Es difícil resumir en un documento de la naturaleza de la Memoria un trabajo de la magnitud y la complejidad como el de la BUS, instrumento clave de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación en nuestra Universidad.

No obstante, es un imperativo reglamentario hacerlo. Y, si no lo fuera, convendría llevarlo a cabo y así ser capaces de cuantificar la extraordinaria labor que el personal de la BUS realiza en su trabajo cotidiano.

Las magnitudes de las colecciones de la BUS dan prueba del esfuerzo realizado por mantener y mejorar la cantidad y calidad de los recursos bibliográficos y documentales tanto impresos como en soporte electrónico. De los primeros son ya 1.646.489 monografías y 21.049 publicaciones periódicas las presentes en la BUS. De los segundos, contamos a fecha de 2010 con 393.251 monografías, 32.868 publicaciones periódicas y 166 bases de datos.

La distribución de la inversión en material bibliográfico, refleja de manera clara la apuesta de la Universidad por la biblioteca digital. Con ello no hacemos más que

seguir una tendencia global de todas las instituciones a la que no debemos dar la espalda y, qué duda cabe, satisfacer la demanda de nuestra comunidad universitaria. Así, del total presupuestado para inversiones en material bibliográfico el 59,71% se ha destinado a soporte electrónico y el 38,84% a soporte papel. Los indicadores de uso de la colección son buena prueba de en qué medida ésta cubre las expectativas de la comunidad universitaria: 14,79 préstamos por usuario; 148,95 artículos descargados por investigador y con una media de más de 30 artículos descargados por revista.

En 2010, la BUS ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 300+ consecuencia lógica del compromiso de la Biblioteca con la excelencia y de la continua revisión y análisis que hace de su cartera de productos y servicios.

Con la ayuda de algunos datos presentes, por otra parte, en la Memoria que sigue se puede evaluar la intensidad de la presencia de la BUS en el trabajo de nuestra comunidad universitaria.

Se han realizado 1.065.998 préstamos, así como 18.531 transacciones de préstamo interbibliotecario. Se han llevado a cabo cursos de formación que han supuesto que el personal bibliotecario haya impartido en 2010 un 20% más de horas que en 2009, alcanzándose un total de 1.609 horas.

Se ha implantado un Servicio de Préstamo de Lectores de Libros-e; se han creado más de 125.000 imágenes digitales en el portal de Fondos Digitalizados, correspondientes a Fondo Antiguo y Archivo Histórico. En este ámbito de actuaciones, cabe decir también que se han digitalizado 41 volúmenes de obras del siglo XIX, correspondientes a la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en el proyecto Biblioteca Virtual Pixe-Legis. Se ha puesto en marcha el Portal del Colegio de San Telmo de Sevilla que incorpora información exhaustiva sobre el colegio, sus colegiales y los viajes.

La página web de nuestra BUS ha recibido 1.214.834 visitantes en 2010, frente a los 593.443 de 2009.

Dentro del Servicio de Apoyo a los Investigadores se han llevado a cabo nuevas iniciativas, como la elaboración de guías y herramientas de apoyo a los investigadores, despliegue de páginas de ayuda para la obtención de Acreditaciones y Sexenios, para la publicación y citaciones, formulario de dudas y preguntas para el investigador, canal de noticias de investigación (RSS), boletines de noticias para el investigador, así como 17 guías rápidas de apoyo al investigador. Este Servicio está demostrando tener una acogida muy favorable dentro de nuestra Universidad, por lo que es obvio que se necesita potenciarlo y aprovechar todas sus capacidades.

Por fin, cabe destacar como indicador de dedicación y compromiso una media de apertura semanal de las instalaciones de la BUS de 66 horas.

Un hito destacable en 2010 ha sido el traslado de la Biblioteca de Ciencias de la Educación a su nuevo edificio, lo que ha supuesto un avance significativo en el

apartado de las instalaciones de la BUS. No obstante, el espacio disponible por usuario potencial continúa siendo un elemento sobre el que debemos trabajar en su mejora. Aspiramos a situarnos más cerca del estándar nacional de espacio por usuario potencial de lo que estamos hasta ahora. En aquellas Bibliotecas en las que ha sido posible (9 de las que forman el conjunto de la BUS) se han instalado hasta un total de 50 salas para trabajo en grupo que incrementan el número de plazas a 318 en 2010. Tenemos que seguir en esa línea y en 2011 se están acometiendo nuevas obras para ampliación de instalaciones.

La BUS ha contado con una asignación presupuestaria que le ha permitido hacer frente a la compra de equipamiento tecnológico, renovación de mobiliario en algunas bibliotecas y la adquisición, renovación y contratación del material bibliográfico, seleccionado por el personal docente e investigador, los bibliotecarios y los propios estudiantes. En ese sentido se puede decir que se han atendido positivamente la práctica totalidad de solicitudes de compra recibidas.

Permítaseme un último comentario para cerrar este preámbulo. Parece claro que los indicadores de actividad que recogemos en esta Memoria nos presentan una Biblioteca dinámica y comprometida con la Universidad. Nos presentan a un organismo clave para el cumplimiento de los objetivos de nuestra Universidad como institución.

No sobra, sino todo lo contrario, es de justicia, reconocer una vez más el papel esencial del personal que forma la BUS en los resultados obtenidos.

*Manuel García León*  
Vicerrector de Investigación



## Organización y calidad

### 1.1 Plan estratégico 2008-2010: grado de realización de objetivos

En 2010 la Biblioteca ha acometido el tercer año de su Plan Estratégico 2008-2010 con una actividad de proyectos importante y un nivel de consecución muy satisfactorio. El Plan consta de 14 objetivos estratégicos distribuidos en 4 líneas que se ordenan en los ámbitos básicos de: servicios de soporte a la docencia y al aprendizaje, servicios de asesoramiento y apoyo para la investigación, actividades de cooperación y comunicación, y organización y gestión de la calidad.

Este año se han llevado a cabo por todas las Unidades de la BUS, tanto en Servicios Centrales como en las Bibliotecas de Área, **211 objetivos operacionales**, de los cuales 146 se completaron totalmente antes de finalizar el año y 65 están en desarrollo avanzado y verán su fin en los comienzos del 2011. Sólo unos 15 objetivos de los proyectados a primeros de año no se han acometido, y muchos, principalmente de espacios e instalaciones, por razones ajenas a la Biblioteca.



## 1.2 Calidad

Con fecha 5 de abril de 2010, el Club de Excelencia en Gestión, en virtud del acuerdo de colaboración vigente con la Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación (ANECA), otorgó a la Biblioteca el **Sello de Excelencia Europea 300+**. La concesión de este sello significa un reconocimiento de los logros alcanzados por la Biblioteca en su camino hacia la excelencia y es un importante respaldo para el compromiso, asumido por el equipo que forma la Biblioteca, con la implantación y desarrollo de una cultura de calidad en nuestra Universidad.

Este logro constituye el último paso del proceso iniciado por la Biblioteca en diciembre de 2008, que ha tenido los siguientes hitos:

- Autoevaluación EFQM (Diciembre 2008-marzo 2009)
- Validación externa Licenciario CEG (2009)
- Plan de Mejora EFQM (2009)
- Candidatura al Sello de Excelencia 300+ (2010)
- Elaboración de la Memoria Estructurada enviada al Club (2010)
- Visita de los evaluadores externos

Como consecuencia de esta evaluación, la Biblioteca comenzó en junio con un **Plan de Mejora EFQM**, para realizar entre 2010 y 2011, con los siguientes Proyectos de Mejora, conformados cada uno de ellos por grupos de mejora constituidos por distintos miembros de la plantilla y liderados por Jefes de Servicio o Sección de la BUS:

- Evaluación del Desempeño, siguiendo el esquema previsto para el Cuarto Nivel del ACPMCS.
- Cuadro de Mando EFQM (Revisión e Integración).
- Sistema de Gestión por Procesos (Revisión e Integración)
- Revisión y Mejora de los Compromisos de la Carta de Servicios
- Gestión de la Comunicación Interna.
- Revisión y Mejora de la Gestión de Activos: Gestión del Mantenimiento.
- Gestión Ambiental (Biblioteca Verde).
- Diseño e Implantación de Sistemas de Participación para la Mejora.

En esta línea, merece destacarse también el compromiso de nuestro personal con la cultura de la calidad en la Universidad, puesto de manifiesto en su participación en los grupos de calidad de sus Facultades. Tal es el caso de las Bibliotecas de Turismo y Finanzas, Biología, Farmacia y Química.



### 1.3 Normativa

Durante este curso cabe destacar la actualización en marzo de la **Carta de Servicios** de la Biblioteca cuyo principal objetivo es mejorar de forma continua la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios aplicando los estándares de calidad contenidos expresamente en la misma.

Como novedad más importantes se destaca la incorporación de seis nuevos compromisos de calidad con respecto a la edición del 2007, relacionados con las instalaciones y las nuevas tecnologías; con el medio ambiente o con las personas con discapacidad; o, simplemente, ofreciendo garantía de mejor servicio en atención al usuario o en la consulta y acceso a las colecciones.



## Presupuesto e inversiones

### 2.1 Ejecución del presupuesto

La asignación presupuestaria inicial de la Biblioteca en 2010 fue de 3.920.530 €, lo que supone un descenso del 7,26% respecto al 2009. Sin embargo, el **presupuesto final ascendió a 4.020.881,90 €<sup>(1)</sup>** debido principalmente a las incorporaciones de Centros y

Departamentos para la adquisición de material bibliográfico y a la incorporación de 50.000 € para sufragar la Exposición Americanista.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2010							
Orgánica	Descripción	Presupuesto inicial	Incorporaciones	Presupuesto final	Facturado	Saldo	% Ejecuc. Pto
422D. Cap II	Gastos Corrientes	486.875,00 €	51.250,00 €	538.125,00 €	538.120,36 €	4,64 €	100,00
422D. Cap VI	Inversiones Reales	3.433.655,00 €	22.639,69 €	3.456.294,69 €	3.456.127,75 €	166,94 €	100,00
541A. Cap VI	Investigación		26.462,21 €	26.462,21 €	26.462,21 €	0,00 €	
<b>TOTAL</b>		<b>3.920.530,00 €</b>	<b>100.351,90 €</b>	<b>4.020.881,90 €</b>	<b>4.020.710,32 €</b>	<b>171,58 €</b>	<b>100,00</b>

1. En esta cantidad no está recogida la aportación que realizó la Universidad de Sevilla al CBUA por un importe de 1.249.126,00 €. De ellos 1.220.420,30 se destinó a la renovación de los recursos-e y 28.705,70 € para trabajos técnicos, formación, etc

El Gasto ascendió a 4.020.710,32 por lo que el grado de ejecución presupuestaria ha sido aproximadamente el 100%, con un remanente de 171,75 €.

De la ejecución del presupuesto destacan las siguientes inversiones:

**A.- Gastos corrientes. Capítulo II. 538.120,36 € (13,38%)**

- **Mantenimiento de Programas informáticos:** 151.736,73 € (2,88%). Dividido en 111.308,34 en mantenimiento del Programa de Gestión Millenium y 40.428,39 € en otros programas.
- **Encuadernación:** 85.329,73 € (1,62%).
- **Material fungible (material de oficina e informático no inventariable)** 68.589,45 € (1,62%).
- **Exposición Americanista.** En 2010 se ha realizado la "Exposición de fondos americanistas en bibliotecas universitarias españolas", organizada por la Universidad de Sevilla en colaboración con el Grupo de Patrimonio de REBIUN: 68.000 € (1,29%).
- **Restauración del Fondo Antiguo:** 28.247,68 € (0,54%).
- **Préstamo Interbibliotecario:** 26.004,35 € (0,49%).
- **Electrificación de las mesas de las Salas de Lectura:** 24.435,49 (0,47%). Este año se ha alcanzado el objetivo de que todas nuestras salas tengan al menos un 40% de sus plazas electrificadas.
- **Señalización de 7 Bibliotecas** <sup>(2)</sup>, por un importe de 8.871,93 € (7.375,75 € con cargo al Cap.II y 1.506,18 € al Cap. VI).

**B. Inversiones reales. Capítulo VI de 422D y 541A Investigación. 3.456.127,75 € + 26.462,21 € (86,62%)**

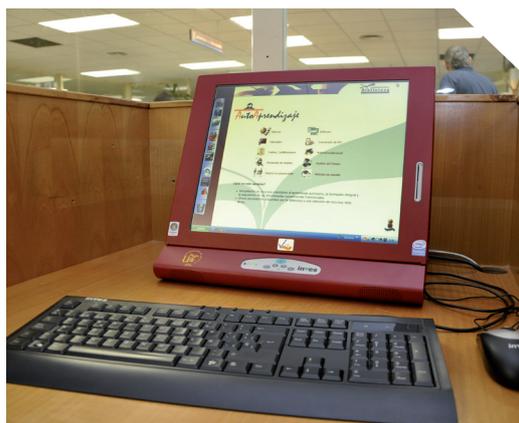
- **Adquisición de mobiliario para Bibliotecas de área.** 170.661,99 € (3,24%). Para ello se han emprendido las siguientes actuaciones:
  - Instalación de mamparas para delimitar espacios de trabajo en grupo por un importe de 44.870,79 € (0,85%).
  - Adaptación de nuestras infraestructuras a las necesidades de usuarios con discapacidades.
  - Adquisición de nuevo mobiliario que supone el cumplimiento de los requisitos de primer nivel y segundo nivel del Documento Marco.
- **Adquisición de equipamiento informático, de acuerdo al Plan Tecnológico 2010:** 253.234,09 € (4,81%). Las principales líneas de actuación han sido:
  - Adquisición de 90 NetBook's.
  - Renovación del 25% del parque informático.
  - Implantación de RFID en las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo y en Ingenieros, por un importe de 70.579,34 €.
- **Compra de material bibliográfico y documental.** 3.058.693,88. <sup>(3)</sup> (76,07%).



2. Biología, Química, Física, Matemáticas, Psicología, Informática y Biblioteca General  
 3. Cantidad que incluye 26.462,21 € procedente de 541A investigación

## 2.2 Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico

Para la adquisición del material bibliográfico, además de la cantidad asignada en el presupuesto de la Biblioteca y las incorporaciones realizadas por los Departamentos a la Biblioteca, hay que añadir la **aportación de 1.220.420,30 € que realizó la Universidad de Sevilla al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)** para la renovación de los recursos. A estas cantidades hay que sumar las subvenciones externas a la Universidad procedentes de Proyectos de Investigación 142.032,49 € así como 716.800 € (25,6 % de la subvención que la Consejería de Innovación, Ciencia e Industria asigna al CBUA).



### FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

		GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PORCENTAJE DEL GASTO	
<b>UNIVERSIDAD DE SEVILLA</b>		<b>4.279.114,18 €</b>		<b>83,29%</b>
Presupuesto BUS	2.965.365,98 €		57,72%	
Aportación al CBUA	1.220.420,30 €		23,75%	
Otras incorporaciones USE	93.327,90 €		1,82%	
<b>SUBVENCIONES EXTERNAS</b>		<b>858.832,49 €</b>		<b>16,71%</b>
Proyectos investigación externos	142.032,49 €		2,76%	
25,6 % de la subvención Junta al CBUA	716.800,00 €		13,95%	
<b>TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>		<b>5.137.946,67 €</b>		

### 2.3 Inversiones en material bibliográfico

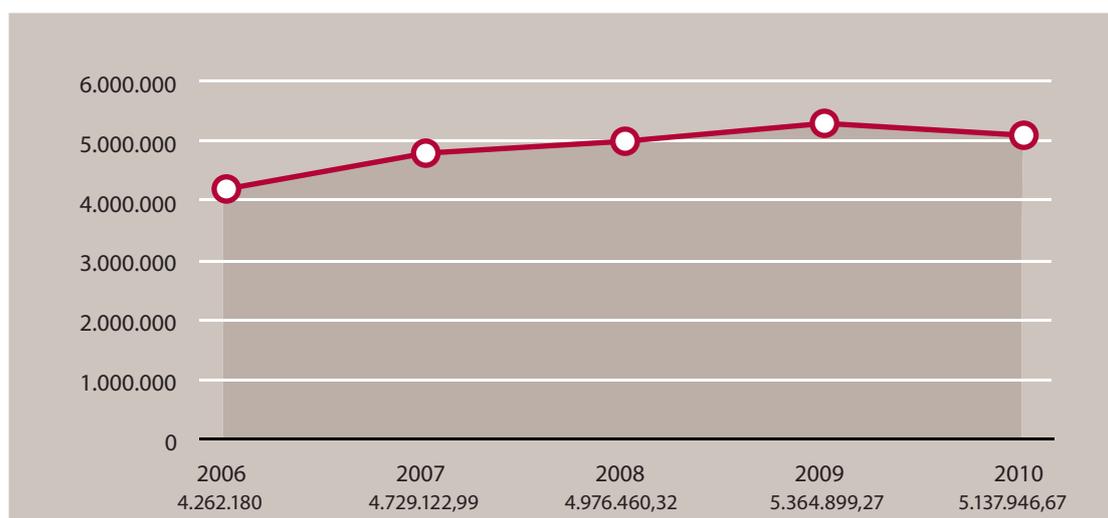
La inversión en material bibliográfico en 2010 ascendió a 5.137.946,67 €, lo que supone un descenso del 4,23 % respecto al año anterior. Sin embargo, si

analizamos su evolución en los últimos cinco años (véase tabla y gráfico inferior) esta cifra supone un incremento del 20,55%.

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	2010	2009	2008	2007	2006	% inc. 2009-2010	% inc. 2006-2010
Monografías	1.941.887,97	2.111.896,58	1.751.415,06	1.627.713,85	1.638.851	-8,05%	18,49%
Publicaciones Periódicas	2.318.524,82	2.569.464,50	2.469.463,64	2.380.286,12	2.046.205	-9,77%	13,31%
Compra o acceso bases datos	802.909,50	617.513,89	696.032,20	669.978,83	529.144	30,02%	51,74%
Otros materiales documentales	74.624,38	66.024,30	59.549,42	51.144,19	47.980	13,03%	55,53%
<b>TOTAL</b>	<b>5.137.946,67</b>	<b>5.364.899,27</b>	<b>4.976.460,32</b>	<b>4.729.122,99</b>	<b>4.262.180</b>	<b>-4,23%</b>	<b>20,55%</b>

inc. : incremento

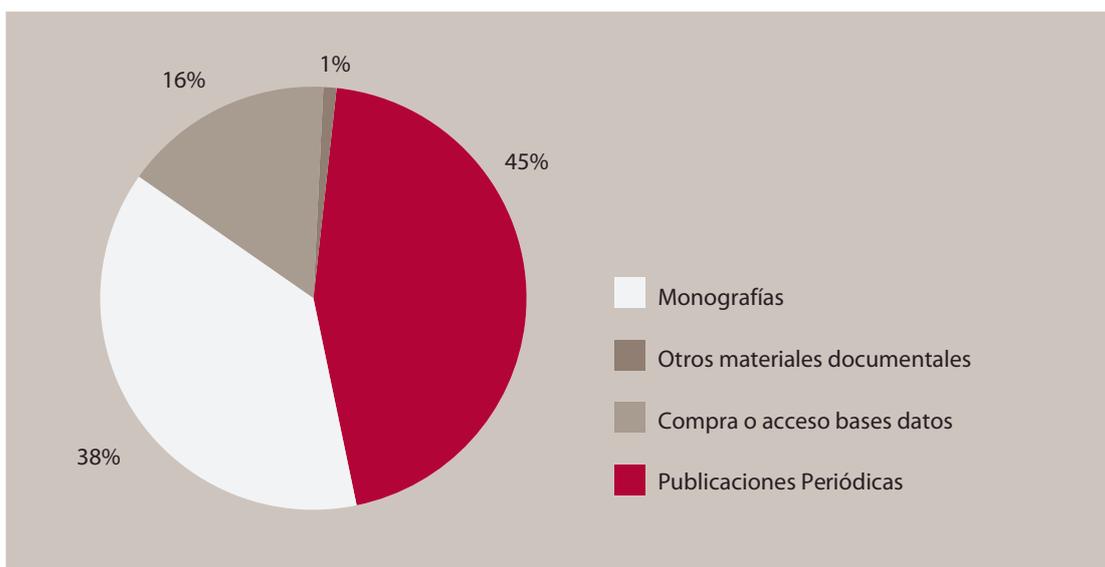
Inversiones en material bibliográfico: 2006-2010



Atendiendo a la **tipología documental**, destacamos que el 45% del gasto se dedicó a la adquisición de

publicaciones periódicas, 38% a libros, 16% a bases de datos y el 1% a materiales especiales.

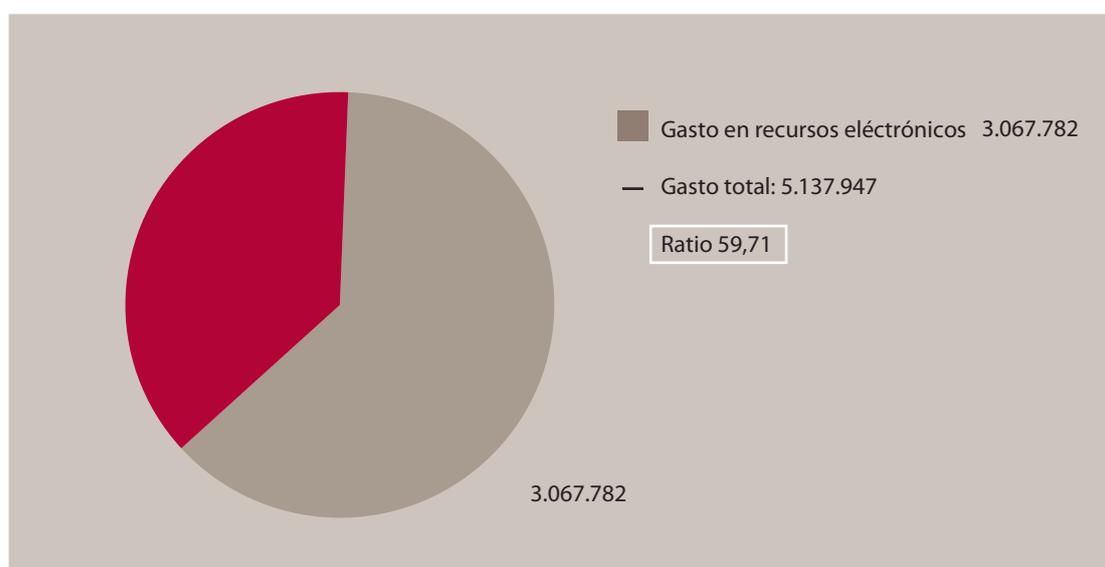
Distribución de las inversiones en material bibliográfico según la tipología documental



Respecto al **formato**, el soporte preferente sigue siendo el electrónico con el 59,71% del total de las

inversiones del material bibliográfico frente al impreso con el 38,84%.

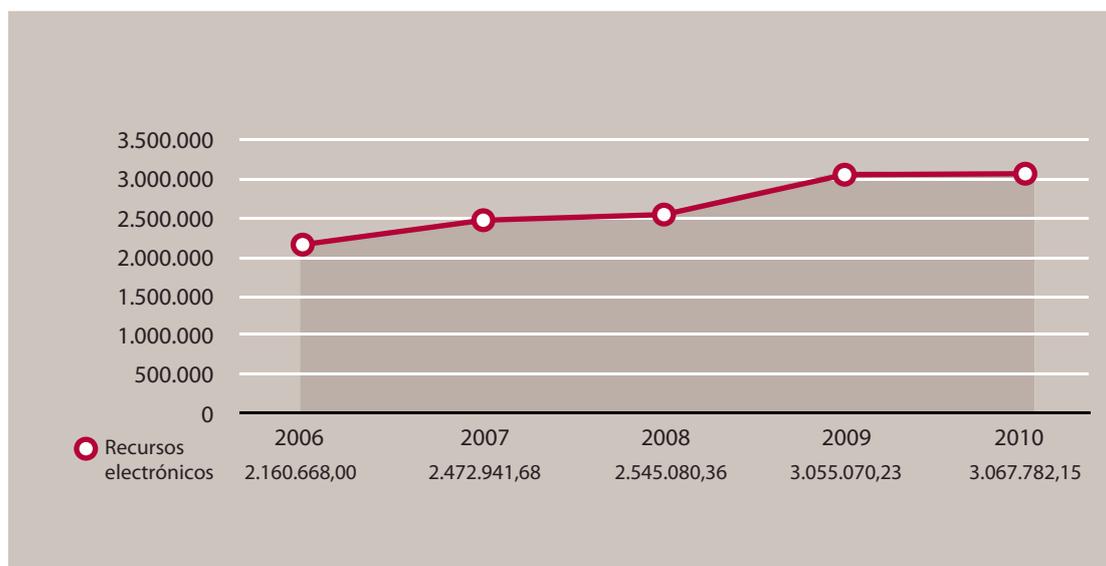
Porcentaje del gasto en recursos electrónicos



Ello supone, si analizamos la **evolución de las inversiones en recursos electrónicos** en los últimos años y a pesar del descenso del presupuesto en este año,

un incremento aproximado del **0,5% respecto al 2009** y del **42% en los últimos 5 años**.

#### Evolución de las inversiones en recursos electrónicos



El **fondo bibliográfico impreso** de la BUS está constituido por **1.646.489 monografías**, **21.049 publicaciones periódicas** y **62.711 unidades de material no librario**, a 31 de diciembre de 2010.

El número de **monografías** que se han incorporado a los fondos de la biblioteca durante el año 2010 asciende a 44.376, lo que supone un descenso del 2 % respecto al año anterior (45.284). De ellas, el 80 % se adquieren por compra y el 20 % por Canje y Donación. Las bibliotecas de área con un mayor porcentaje de ingresos son las Bibliotecas de Humanidades (20,3%), Derecho y Ciencias del Trabajo (14,2%) e Ingenieros (8,7%). (Véase Cap.9, tablas y gráficos 6.1, p. 82)

Respecto a los contenidos, el 62,21 % son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con el presupuesto asignado a las bibliotecas y el 37,79 % son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los Departamentos, incorporaciones que

realizan los Departamentos o con financiación procedente de Proyectos de Investigación (Véase Cap. 9, tablas y gráficos 6.2, p. 84).

El número de **publicaciones periódicas** en curso de recepción en 2010 fue de 5.725 colecciones, lo que supone un descenso del 4,37 % respecto al 2009. De ellas, 3.112 se adquieren por compra y 2.613 se reciben por Canje o Donación (Véase Cap. 9, tabla 6.3, p. 85). Este descenso es consecuencia de la política de adquisiciones de la BUS, que prima el formato electrónico de las revistas respecto al impreso.

Además de los libros y las publicaciones periódicas, en las Bibliotecas ingresan otros tipos de materiales documentales, como DVD, CD-A, Microformas, etc. En 2010 ingresaron 6.797 unidades, de las que el 78,78% son Vídeos y DVD.

Materiales Especiales	Nº Ingresos 2010	% Ingresos
Mapas	6	0,09%
Registros sonoros	54	0,80%
Vídeos y DVD	5.351	78,78%
CD	1.381	20,33%
<b>TOTAL</b>	<b>6.792</b>	

El Servicio de Gestión de la Colección tramita de manera centralizada todos los pedidos, reclamaciones, cancelaciones, etc. que solicitan Bibliotecas y Departamentos. En 2010 se recibieron 40.423 solicitudes de compra, de las que se resolvieron de manera satisfactoria 35.920, que da un porcentaje de efectividad en la gestión del 88,9%

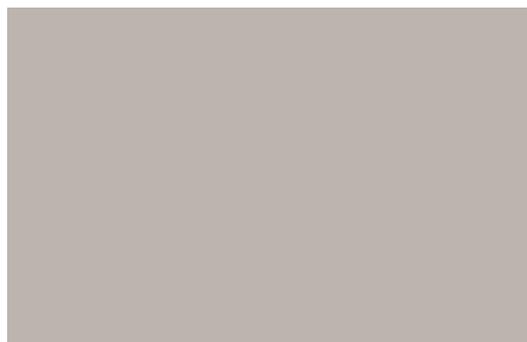
De los 4.503 documentos que no se han recibido en 2010, el 79% corresponde a pedidos que se han cancelado o que el proveedor ha notificado demora en su publicación.

El tiempo medio de entrega de los documentos por los proveedores del concurso ha sido de **13 días** naturales para las **obras publicadas en España** y **22 días** para las **obras extranjeras**, lo que supone un descenso respecto al año anterior (14 y 23 días respectivamente). Tiempos que están dentro de lo acordado en los pliegos del concurso.

Con el fin de adecuar las adquisiciones a las necesidades de los usuarios, en 2010 se ha realizado la

Evaluación de la colección impresa prestable de todas las bibliotecas de la Universidad. El objetivo principal ha sido analizar la adecuación de los fondos bibliográficos a las necesidades de los usuarios. El estudio se ha basado en una definición de las colecciones mediante su distribución por áreas temáticas, poniéndolas en relación con los planes de estudio y las funciones específicas de cada biblioteca. Como resultado cada biblioteca ha elaborado un informe en el que se reflejan los puntos fuertes y débiles de su colección. De esta manera se facilitará la toma de decisiones sobre la selección y expurgo de materiales. Y el análisis de la distribución presupuestaria por áreas temáticas. Se ha establecido además que a partir de ahora la evaluación se hará de forma sistemática cada dos años.

Por último, se ha realizado un nuevo Concurso de Suministro de Publicaciones Periódicas en el que han salido como empresas adjudicatarias Marcial Pons, para las revistas publicadas en España, y Swets, para las extranjeras y para los paquetes de revistas electrónicas. En consecuencia, para 2011 se deja de trabajar con EBSCO, empresa adjudicataria del Concurso 2005-2010



## Instalaciones y equipamientos

### 3.1 Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones

Cumplir con los niveles de exigencia de nuestro Documento Marco de Instalaciones y dar respuesta a las necesidades y peticiones de nuestros usuarios reflejadas en las encuestas, fueron los objetivos de nuestro plan de acción en cuanto al equipamiento mobiliario de nuestros espacios en 2010.

Con la **electrificación** de 269 nuevas plaza de lectura la Biblioteca ha superado con creces el objetivo de que todas nuestras salas de lectura tuvieran el 40% de los puestos electrificados. ya que hemos alcanzado el 72% de mesas electrificadas. Para ello se realizó una

inversión económica de 24.435,49 €. De un total de 5.534 puestos, cuentan con conexión a la red eléctrica 3.982, lo que supone un 72%. El 50% de las salas de consulta con que cuenta la Biblioteca están electrificadas al 100%.

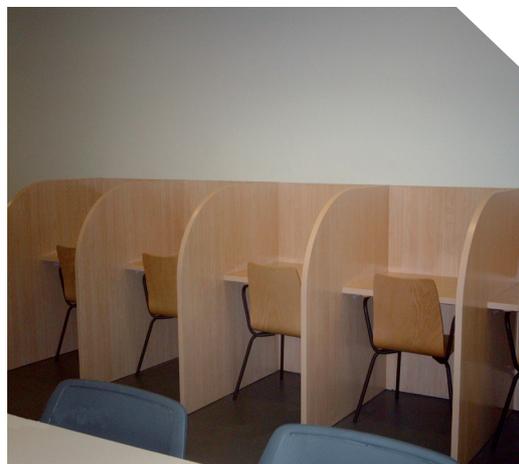
La **señalización** de la Biblioteca, sus servicios y colecciones, así como la existencia de planos y/o directorios que orienten a nuestros usuarios marcó la línea de las actuaciones que acometió la Biblioteca en cuanto a rotulación en las Bibliotecas de Biología, Química, Física, Matemáticas, Psicología, Informática y Biblioteca General.



En la línea de adaptación de nuestras instalaciones a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, se han instalado mamparas para delimitar **espacios de trabajo en grupo** en la Biblioteca de Informática (4 salas) y se ha realizado una ampliación en la de Ingenieros (5 salas). En la Biblioteca de Filosofía y Psicología se han añadido divisiones y se ha mejorado el aislamiento en general de dicha zona. Con estas actuaciones, en la actualidad, 7 Bibliotecas cumplen el objetivo de nuestro Documento Marco de Instalaciones (2º nivel) que dice que "al menos el 5% de los puestos de lectura deben ser de trabajo en grupo": Educación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Comunicación, Filosofía, Ingenieros, Química y Turismo y Finanzas. Informática cumple un 4.5% y Centros de la Salud un 4,8%.



En relación a **nuevo mobiliario** destinado a nuestros usuarios, las Bibliotecas donde se han acometido inversiones de más peso han sido en Humanidades (sillas), Informática (mesas individuales de estudio tipo "call center") y la General (sillas). En menor medida, en el resto de Bibliotecas de Área se han resuelto necesidades en cuanto a mobiliario auxiliar (expositores, mesas auxiliares, carros para libros, etc.). Estas acciones implican el cumplimiento de requisitos de primer nivel y segundo nivel del *Documento Marco*.



Finalmente, y a instancias del Servicio de Seguridad Laboral, se han repuesto en la Politécnica estanterías de depósito obsoletas e inseguras por otras nuevas y ajustadas a las normas y recomendaciones en esta materia. De igual forma el personal de las Bibliotecas de Arquitectura, Física, General, Politécnica y Química cuenta con nuevos sillones de trabajo más cómodos y ergonómicos.



### 3.2 Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones

De acuerdo con el Plan Tecnológico 2010 se han llevado a cabo diferentes actuaciones.

En cuanto a **infraestructura tecnológica**:

- A lo largo de este año se ha conseguido crear una infraestructura tecnológica acorde con una Universidad del siglo XXI: **25% renovación del parque informático compuesto por 1.200 equipos**. Se han adquirido: 65 equipos de trabajo, 60 equipos de acceso público, 20 escáneres, 4 impresoras de altas prestaciones. Se ha mejorado la ratio ordenadores/usuarios en el equipamiento de acceso público, de 0,004 (231 usuarios por ordenador) en 2006, muy por debajo de la media de otras universidades, a 0,009 (108 usuarios por ordenador) en el 2010. El equipamiento actual es de características tecnológicas homogéneas de última generación.
- Incorporación de nuevos recursos: 6 **pantallas interactivas** en Salas de Trabajo en Grupo en Ingeniería, Filosofía y Psicología, Informática, Comunicación, CC. Educación y una en Servicios Centrales de Biblioteca.

- **Virtualización** de todos los **Servidores**, actualmente ascienden a 16.
- A finales de año se comenzó la implantación de la tecnología **RFID en dos** de nuestras **Bibliotecas** de área (Derecho y C. del Trabajo e Ingeniería).
- Configuración y puesta en servicio para préstamo de **39 lectores de libros electrónicos y 100 unidades de NetBooks**, repartidas entre las 20 Bibliotecas de área.
- Puesta en marcha del **servicio Escáner Email en 10 bibliotecas**, que permite a los usuarios de dichas bibliotecas el envío de documentos escaneados a una cuenta de correo electrónico.

#### Resumen adquisición de equipamiento informático 2010

Fecha	Tipo	Nº Equipos
03/2010	Servidor NAS de almacenamiento	1
06/2010	Pantallas Informativas	7
07/2010	Netbooks Préstamo	100
07/2010	PC's Trabajo	70
07/2010	PC's Acceso Público	60
09/2010	Impresora de altas prestaciones	4
10/2010	Impresoras b/n & Color	2
11/2010	Escáneres + Alimentador	6
11/2010	Escáneres EMAIL	10
12/2010	Pantallas Táctiles	6
	Otros: Cámara Fotográfica, Tablets, Microescáneres, Lectores tarjetas, etc	77

## Desarrollo de aplicaciones y plataformas propias:

- **Interfaz Web** para la búsqueda y descarga de **libros electrónicos**.
- Plataforma y creación de base de datos para el *Portal del Colegio de San Telmo de Sevilla*, que puso en marcha el Archivo Histórico.
- Nuevos formularios de la aplicación AXIS para Servicios de la BUS, como el de sexenios y acreditaciones.
- Servidor Web y plataforma software, con seis **pantallas táctiles**, para presentación de la exposición "América escrita..." en los distintos campus universitarios.
- **Instalación del sistema OCULUS en 7 nuevas pantallas informativas**, estando ya este canal automatizado de creación de noticias en el 100% de las Bibliotecas de área. Resaltar que esta plataforma para la gestión y automatización de contenidos en pantallas informativas, OCULUS, ha sido aceptada como proyecto de interés en FORJA, Grupo de Trabajo de la Comunidad RedIRIS para la creación de Conocimiento Libre, que tiene como objetivo principal fomentar los desarrollos de software libre en dicha comunidad.

Por último, se ha continuado con la labor de donación del equipamiento sustituido a instituciones públicas y centros docentes

### 3.3 Sistema de gestión de la Biblioteca, Innopac Millenium

Durante este año se han instalado dos nuevas versiones del software: Millennium 2009B y Millennium 2009B 1.1, se ha actualizado el software del MetaBUScador, (tercera versión: Research Pro 2.0) y se ha instalado el software para el nuevo catálogo Fama+ (Encore Synergy 4.0) y para el aplicación Millennium Enterprise Backup API.

Con respecto al **Catálogo tradicional FAMA** el número de **consultas** ha aumentado con respecto a los años anteriores: **4.831.754** (2009: 3.783.384, 2008: 4.356.459, 2007: 4.771.834). Este año debemos tener en cuenta además que tenemos un nuevo catálogo Fama+ cuyas consultas restan consultas al catálogo tradicional.

El número de consultas al MetaBUScador es similar al del año pasado: 20.482 (2009: 20.840, 2008:9.496), consolidándose el incremento que hubo al cambiar la versión del MetaBUScador (de Metafind a Research Pro)

Objetivo prioritario ha sido la **puesta en funcionamiento de fama+** (Encore Synergy 4.0) Catálogo 2.0

The screenshot shows a web browser window displaying the search results for 'Nanomaterials' on the Fama+ catalog. The search bar at the top contains 'Nanomaterials' and shows 61 results. The first result is 'Nanomaterials [Recurso electrónico] : Mechanics and Mechanisms / by K.T. Ramesh, Ramesh, K.T.', published in 2009 by Springer-Verlag US. The interface includes filters for availability (59 in library, 42 online), location (47 titles, 3 authors), and collection (42 electronic resources, 2 journals, 40 electronic books). A sidebar on the right lists 'Otras Fuentes' and 'Limitar por descriptor' with various scientific categories like biosensores, nanotecnología, and interfaces.

El 16 de noviembre se abrió al público Fama+ (Encore Synergy 4.0), el nuevo catálogo de la BUS. Fama+ es una plataforma de búsqueda y descubrimiento que incorpora muchos elementos de la Web 2.0, cuyas principales características son:

- Facilidad de uso: tan sencillo como un buscador. Un solo casillero de búsqueda proporciona acceso a todos los recursos de información de la Biblioteca: Catálogo Fama, Catálogo colectivo de Universidades Andaluzas, y en este momento, 5 recursos electrónicos que irán en aumento en futuras versiones de la plataforma.
- Herramienta independiente de los proveedores de contenido: con un solo clic proporciona acceso al texto completo de los recursos electrónicos integrados.
- Permite la participación de la comunidad universitaria en sus contenidos ya que se pueden añadir a los documentos del catálogo valoraciones y descriptores.
- Permite limitar los resultados por colección (vídeos, recursos-e...), por materia, por ubicación, etc.
- Muestra las obras añadidas recientemente al catálogo, relacionadas con los términos de búsqueda.
- Incorpora elementos que facilitan la búsqueda del usuario: quiso decir, nube de etiquetas, búsquedas relacionadas, descubrimiento de artículos

Es interesante reseñar que para la compra del producto se ha llegado a un acuerdo con la Empresa Innovative por el que la Biblioteca pasa a ser socio de desarrollo de este producto tan novedoso. Esto supone que asistirá a la Empresa probando todas las versiones y funcionalidades que vayan apareciendo y proponiendo sugerencias de mejora. Por su parte la Empresa proporcionará, además de un precio ventajoso del producto, un apoyo prioritario a la Biblioteca

incorporando nuestras sugerencias e instalando las actualizaciones y mejoras con antelación al resto de las bibliotecas. Esto posiciona a la Biblioteca de la Universidad del Sevilla como Institución puntera y favorece su proyección nacional e internacional.

La puesta en funcionamiento de este nuevo catálogo, realizada en un servidor virtual, puso en evidencia la necesidad de una nueva aplicación: **Millennium Enterprise Backup API**.

En colaboración con el Servicio de Informática y Comunicaciones se ha puesto en marcha esta aplicación que permite programar la copia de seguridad utilizando herramientas externas y realizarla sin necesidad de contar con la presencia de un operador humano y de una unidad de disco.

Su puesta en funcionamiento ha permitido programar las copias de seguridad del nuevo servidor Encore (Fama+) y reorganizar y ampliar las que ya se estaban realizando del servidor Fama.

Podemos decir que **el Opac FAMA ha mejorado sustancialmente este año con la implementación de una serie de herramientas de la Web 2.0** en cumplimiento del objetivo estratégico, 4.5.4: *Implementar en el Opac FAMA las herramientas de la Web Social*:

**Puesta en funcionamiento del Producto RSS Feed Builder:** este producto permite realizar canales RSS a los que el usuario puede suscribirse para obtener información periódica del Catálogo de la Biblioteca. El programa lector de RSS del usuario se conecta de forma automática a las páginas suscritas y descarga los titulares de las nuevas incorporaciones en el catálogo. Hasta el momento se ha utilizado para ofrecer al usuario la posibilidad de conocer periódicamente las incorporaciones en el Catálogo Fama de los cursos de formación de su biblioteca y las últimas adquisiciones de una o varias áreas temáticas concretas. Para ello:

Se ha publicado una página que incluye la oferta formativa de cada biblioteca con canales RSS.

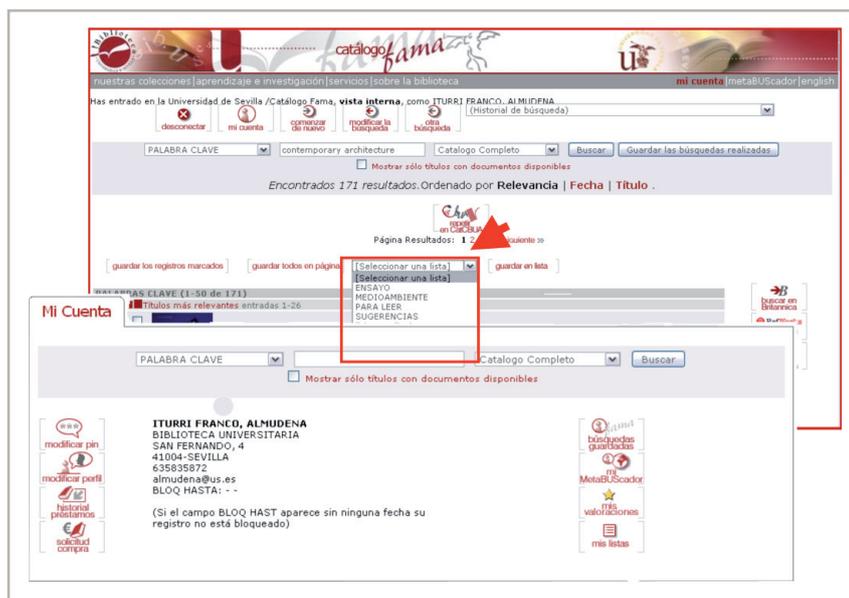


Se ha publicado una página que incluye las últimas adquisiciones de la biblioteca por áreas temáticas a través de canales RSS.



Otras opciones de la web 2.0 incorporadas al Catálogo Fama son:

Opción **Mis Listas**: permite seleccionar y guardar listas de libros, dvds, etc. que sean de interés para el usuario.



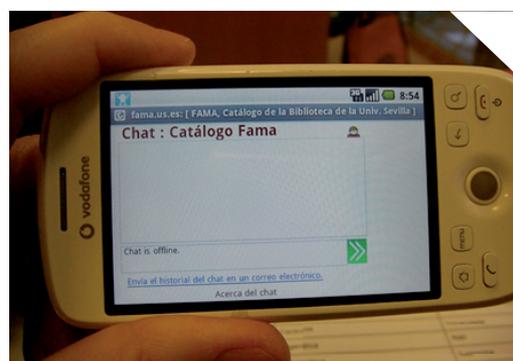
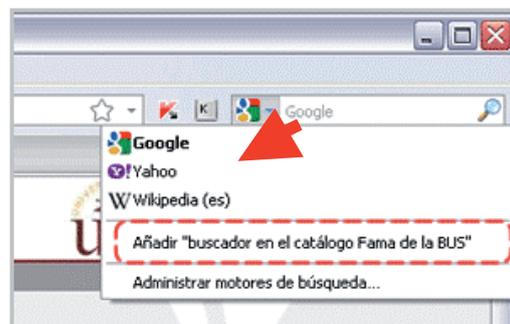
El usuario puede crearse tantas listas como desee: por ejemplo, listas de bibliografías seleccionadas, listas de desideratas, listas de libros que desea consultar, películas...

Sus listas permanecerán en Mi Cuenta de la Biblioteca hasta que el usuario las elimine.

Se ha configurado la posibilidad de que se pueda añadir el Catálogo FAMA a los motores de búsqueda del navegador

Se ha lanzado una nueva interfaz del chat del Catálogo FAMA para facilitar su uso desde dispositivos móviles con pantalla táctil.

Desde el Catálogo FAMA se accede directamente haciendo clic en el icono del teléfono móvil.



Se ha configurado la posibilidad de exportar al gestor de referencias bibliográficas RefWorks varias opciones de mi cuenta:

- El historial de préstamos
- Las reservas realizadas
- Mis Listas
- Mis Valoraciones

The screenshot shows a user profile for ITURRI FRANCO, ALMUDENA at the BIBLIOTECA UNIVERSITARIA. The interface includes navigation icons on the left (e.g., 'modificar pin', 'historial préstamos') and a top menu with options like 'borrar todos', 'exportar lista', and 'exportar marcados a RefWorks' (which is circled in red). Below the menu is a table of items:

Marcar	Título	Autor	Fecha añadido
<input type="checkbox"/>	<b>Campaña de medida de emisiones de escape en maquinaria de obra pública funcionando con e-Dielsel : proyecto fin de carrera / autor, Miguel Ángel Angulo González ; directores, Octavio Armas Vergel, Carmen Mata Morales ; tutor, Ricardo Chacartegui Ramirez</b>	Angulo González, Miguel Ángel	27-07-2010
<input type="checkbox"/>	<b>The escape artists [Recurso electrónico] : true stories of people who turned their obsessions into professions / Joshua Piven</b>	Piven, Joshua	27-07-2010
<input type="checkbox"/>	<b>Halloween [Grabación sonora] : The Best Of John Carpenter / performed by Daniel Caine ; musical director Derec Wadsworth</b>	Carpenter, John (1948- )	26-07-2010

Esto es algo muy útil, por ejemplo, para preparar la bibliografía de cualquier trabajo.

## Apoyo a la docencia y al aprendizaje

### 4.1 Accesibilidad de las bibliotecas

El 29 de Septiembre de 2009 se aprueba en la US el *Plan Integral de atención a las personas con algún tipo de discapacidad* y para llevar a cabo las actuaciones de dicho Plan se crea la Mesa de Atención a la Discapacidad, integrada por distintas Unidades de la US y de la que la Biblioteca forma parte.

Dentro de la **Mesa de Atención a la Discapacidad** surgieron colaboraciones entre distintas Unidades, como la establecida entre la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS) y el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, que tuvo como consecuencia la **evaluación** por éste último de las **20 bibliotecas de la BUS** y el establecimiento de actuaciones que garanticen una participación plena y eficaz de cualquier miembro de la comunidad universitaria de Sevilla en el acceso a las instalaciones y servicios de la BUS.

Entre las actuaciones acometidas en el año 2010 por la BUS se encuentran: la creación de **1 puesto de lectura adaptado** para personas con discapacidad motora **por Biblioteca**, la adaptación de los mostradores de préstamo en las sedes donde eran deficitarios (Bibliotecas Politécnica, Ingeniería, Informática, Comunicación, Económicas y General), la creación de **puestos informáticos adaptados** para personas con discapa-

cidad motora (Biología, Farmacia, Informática, Agronómica y Química) y la adaptación de la señalización (Bibliotecas de Biología, Química, Física, Matemáticas, Psicología, Informática y Biblioteca General). Esta es una línea de trabajo que continuará en el año 2011.



## 4.2 Servicio de préstamo (Véase Cap.9, tablas y gráficos 9.1, p. 92-95)

En 2010 continua la tendencia al alza en el número de préstamos realizados. **En total se prestaron 1.065.998 ejemplares, 185.803 préstamos más que en el año 2009** (880.195 en 2009), de esta cifra 549.809 corresponden a préstamos de material bibliográfico, 274.885 a renovaciones y 241.304 a préstamo de material informático.

De estas cifras hay dos datos especialmente significativos, el primero es que sigue en aumento el número de renovaciones. En 2010 se realizaron 77.589 renovaciones más que en 2009 (197.296 en 2009) y también que continua el aumento del préstamo de material informático. En 2010 se realizaron 68.144 préstamos más que en 2009 (173.160 en 2009). Esto último es consecuencia tanto del aumento del préstamo de portátiles (116.975 en 2010), como del préstamo de otro tipo de objetos por parte de las bibliotecas: cargadores (70.204), maletines (7.051), cables de ordenador (5.800), etc.; o de la reserva desaladas de trabajo en grupo (5.983), puestos de lectura informatizados (18.327), etc.

**Aumenta también la utilización** por parte de los usuarios de las **12 máquinas de autopréstamo**. En 2010 se realizaron 216.414 transacciones, 26.129 transacciones más que en el año 2009 (190.285 transac-

ciones en 2009), siendo la Biblioteca de Arquitectura la que presenta el mejor dato en 2010 (90.553 transacciones), seguida por Derecho y Ciencias del Trabajo (31.003) y Centros de la Salud (21.192).

También es la Biblioteca de Arquitectura la que presenta el mayor volumen de préstamos realizados (149.435), seguida por la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo (118.295), Comunicación (99.157), Centros de la Salud (91.927), Humanidades (82.367) e Ingeniería (82.340). Es de destacar que este año todas las bibliotecas han aumentado considerablemente el número de préstamos realizados. Especial mención requiere la Biblioteca de Informática con 40.142 préstamos, 13.643 préstamos más que el año pasado (26.499 en 2009).

**La tasa de rotación ha crecido** pasando, pasando de 0,87 en 2009 a **0,94 en 2010**. Este indicador relaciona los préstamos realizados con los documentos que pueden prestarse. En esta línea se encuentran las bibliotecas de Centros de la Salud (3,47), Arquitectura (2,94), Ingeniería (1,79), Politécnica (1,78) y Comunicación (1,66).

Finalmente en 2010 se enviaron a los usuarios 85.699 avisos electrónicos de devolución de libros, 8.083 avisos de recogida de libros reservados y 218.592 avisos de cortesía.

### 4.2.1 Préstamo de lectores de libros-e

En marzo de 2010 se puso en funcionamiento el **Servicio de Préstamo de Lectores de Libros Electrónicos**. Se compraron **39 lectores** de la marca Papyre 6.1, prestables durante 7 días y con posibilidad de 1 renovación.

Se creó también una página web muy completa -<http://bib.us.es/servicios/prestamo/lectores/index-ides-idweb.html>- en la que se recogen las



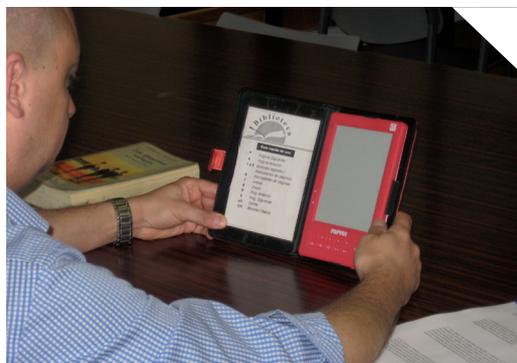
características y condiciones del préstamo y se indica la colección electrónica descargable en este tipo de dispositivo; en total más de 20.000 libros de interés cultural y científico, en constante crecimiento, así como la mayoría de los artículos electrónicos a los que la Biblioteca está suscrita. Para facilitar a los usuarios la consulta de los libros descargables se introdujo un cajetín de búsqueda que permite buscar por autor, título y palabra clave y que consulta en el Catálogo Fama los libros que permiten su descarga. En la página web también se incluyen las instrucciones de descarga de las diferentes plataformas de libros-e, así como una selección de páginas de libros gratuitos para descargar.

#### 4.2.2 Préstamo interbibliotecario (Véase Cap.9, tablas y gráficos 9.3 p. 74-78)

De nuevo las estadísticas muestran que es el colectivo del Personal Docente e Investigador el que mayor utilización realiza del Servicio de Préstamo Interbibliotecario (57%), seguido por Tercer Ciclo (22%), Postgraduado (11%), Primer y Segundo Ciclo (6,2%), PAS (3%), Investigadores externos (0,9%) y estudiantes Erasmus (0,08%).

**En 2010 se han tramitado 18.531 solicitudes** entre los dos puntos de Servicio, Biblioteca General (10.541 peticiones) y Centros de la Salud (7.990 peticiones), 848 peticiones más que en 2009 (17.683 peticiones en 2009).

Los usuarios de la comunidad universitaria (PDI, estudiantes y PAS) han pedido al Servicio 5.750 documentos, de los que se han obtenido 4.540 documentos, con una **tasa de éxito de 78,96%** (78,52% en 2009).



A pesar del aumento de peticiones, el Servicio ha mejorado considerablemente los tiempos de respuesta. Los datos indican que se ha obtenido el documento pedido por el usuario en menos de 7,23 días (9,59 días en 2009) y se ha dado respuesta negativa en menos de 4,17 días (4,34 días en 2009).

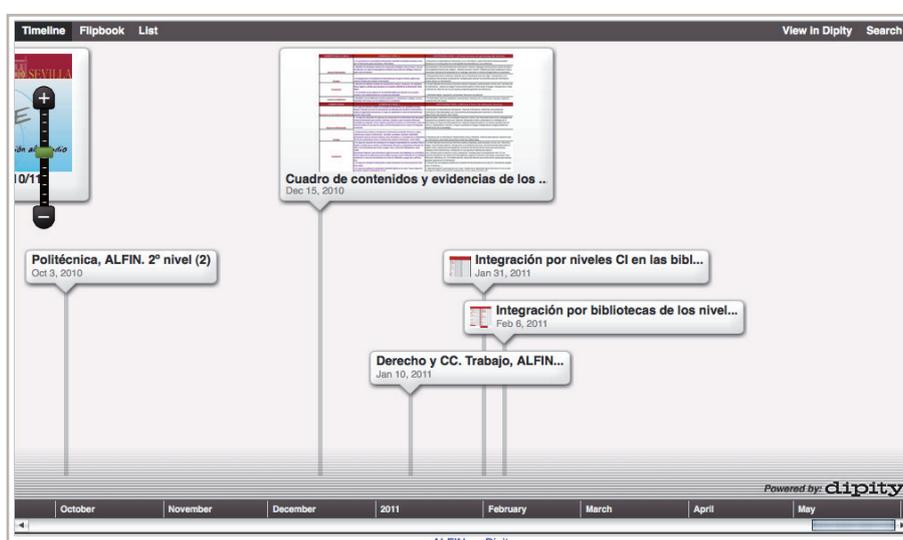
Pero especialmente han sido los documentos servidos a otras bibliotecas los que aumentan considerablemente. En 2010 se han tramitado 12.781 peticiones provenientes de otros centros y bibliotecas nacionales e internacionales (11.769 peticiones en 2009) de los que se han servido 10.274 peticiones, 1.930 peticiones más que en 2009 (8.344 peticiones en 2009), alcanzando una tasa de éxito de 80,38 % (70,89% en 2009).



### 4.3 Plan de formación en competencias informacionales (CI) (Véase Cap.9, tablas y gráficos 10, p. 103-107)

La Biblioteca impulsa y mantiene desde hace varios años un plan de formación en competencias informacionales, con el objetivo de integrar estas competencias transversales en los estudios de grado de la USE.

El avance de la integración en las titulaciones se ve de forma gráfica en una línea del tiempo que refleja su evolución y los hitos más importantes y que se encuentra en la página web de formación de la Biblioteca.



El Plan de integración de las CI en las titulaciones de la BUS, contempla 4 niveles:

**NIVEL 1.** En el nivel más básico de este programa se oferta el curso COE de formación en competencias informáticas y de gestión de la información, así como de técnicas de estudio para alumnos de nuevo ingreso que, como en años anteriores, se imparte de forma conjunta con el SIC y SACU.

Como novedad **para el curso 2010/2011, se ha ofrecido de forma virtual**, a través de la plataforma docente de la Universidad. Todo alumno de nuevo ingreso se encuentra automáticamente inscrito en el curso COE, para lo cual se han creado

25 cursos, uno por titulación, y hasta diciembre de 2010, lo habían realizado, superando todos los módulos con sus respectivas evaluaciones, un total de 1.537 alumnos. Este curso, que supone 25 horas de dedicación del alumno, les da derecho a la obtención de un CLE y sobre todo, ha sido de gran utilidad para los alumnos como demuestran los datos obtenidos a través de las encuestas de satisfacción.

Para la difusión y promoción del curso COE, se ha elaborado y llevado a cabo un plan de marketing, con actuaciones tanto del Servicio de Informática

y Comunicaciones de la USE como de la Biblioteca, con gran actividad por parte de las Bibliotecas de Área y de la Sección de Apoyo a Docencia. Para ello se han elaborado folletos, carteles, se han enviado mensajes a través de la plataforma y a correo-e, se

han creado perfiles en las principales redes sociales como Facebook o Tuenti, en los que se daba cuenta detallada de los hitos más importantes del curso de interés para los estudiantes, etc.

ENSEÑANZA VIRTUAL

Accesibilidad | Ayuda

Crear Enseñar Vista de Alumno

Curso de Orientación al Estudio y Competencias Informáticas e Informacionales 2011-12 -

Su ubicación: Página principal

## Bienvenido al COE

### ¡¡tu curso de orientación al estudio!!

¿Qué es COE? Es un curso básico de formación en competencias informáticas y de gestión de la información y técnicas de estudio.

¿Para qué me va a servir? En él aprenderás a moverte sin problemas por la red y ordenadores de la Universidad, a usar la información que necesitas para tus trabajos de clase, a organizar mejor tu tiempo de estudio. Obtendrás un certificado acreditativo y podrás solicitar **1 CRÉDITO** optativo.

¿Cuándo puedo empezar? Cuanto antes mejor, de esa forma estarás mejor preparado para el aprendizaje en tu vida universitaria

Este curso estará disponible a partir del 29 de julio hasta el 30 de junio de 2012 y consta de tres módulos, **competencias informáticas, en gestión de la información y en técnicas de estudio**.

A continuación, te mostramos el primero de ellos junto con un pequeño **ejercicio de autoevaluación** que deberás superar para acceder al siguiente módulo. Para ello deberás contestar correctamente **todas las preguntas** del ejercicio. Puedes intentarlo las veces que necesites.

En el enlace de **Ayuda**, encontrarás guías, vídeos y materiales de interés.

[1. Competencias Informáticas](#)

**Ayuda**  
Materiales de ayuda para el uso de la plataforma, enlaces de interés, direcciones de contacto

Tu primer curso en la Universidad de Sevilla

**NIVEL 2.** Este nivel tiene como objetivo integrar la formación en estas competencias en un nivel medio, en los cursos 2º o 3º de las titulaciones o grados. **Está integrado en 16 titulaciones** (Licenciatura/ Diplomaturas y Grados), lo que supone un 21'7% de integración. Como novedad este año la participación de la Biblioteca de Educación en la titulación de grado de Pedagogía y la de Turismo y Finanzas en asignaturas de 1º y 2º del grado de Turismo.

**NIVEL 3.** Este nivel contempla las actuaciones formativas con vistas a la realización del trabajo de fin de grado o PFC. Está **integrado en 6 titulaciones** (Licenciaturas, Diplomaturas) lo que supone un 11'3 % de integración.

**NIVEL 4.** Este nivel lo conforman las intervenciones formativas en Másteres y Postgrados. Las bibliotecas de área participan en un total de **19 Másteres**

ofreciendo formación en CI a nivel avanzado pero con diferente número de horas de formación. Como novedad este año destacamos la participación de la Biblioteca de Centros de la Salud en el Máster Oficial de la Facultad de Odontología y en dos proyectos de innovación docente. Además la Biblioteca de Educación se une también a la integración de las competencias informacionales en másteres con la participación en dos másteres de su Centro.

Además del Plan de integración de las CI, las bibliotecas llevan a cabo otras actividades formativas no curriculares y tanto unas como las otras se introducen en el programa de gestión de Eventos de Millennium, lo que permite una mejor visualización tanto en el catálogo como en la web de la Biblioteca. A través de esta opción, los usuarios acceden a un calendario donde tienen la posibilidad de inscribirse en los cursos de formación.

Durante el año 2010 el número de alumnos formados ascendió a 13.957, de los cuales 1.020 se inscribieron a través de esta interfaz web. El número de cursos de formación impartidos por los bibliotecarios de la BUS fue de 431, de los cuales 350 han sido presenciales y 81 virtuales. Al no incluirse las visitas guiadas a las Bibliotecas ni las visitas guiadas al Fondo Antiguo, han descendido los datos totales del número de cursos con respecto a años anteriores.

Sin embargo, el número de horas de formación impartidas por los bibliotecarios a lo largo de 2010 fue de 1.609, lo que supone casi un 20 % de incremento sobre el 2009 (Véase la tabla 10.2, p. 104 "Formación: cursos curriculares y no curriculares" para ver el enorme esfuerzo realizado por algunas Bibliotecas en lo relativo a esta actividad formativa de sus usuarios). Destacan un año más las Biblioteca de Centros de la Salud con 740 horas de formación, Arquitectura con 188, Derecho y C. Trabajo con 132, Turismo y Finanzas con 116, Ingenieros con 108, Comunicación con 84, Humanidades con 66 y Filosofía y Psicología con 46.



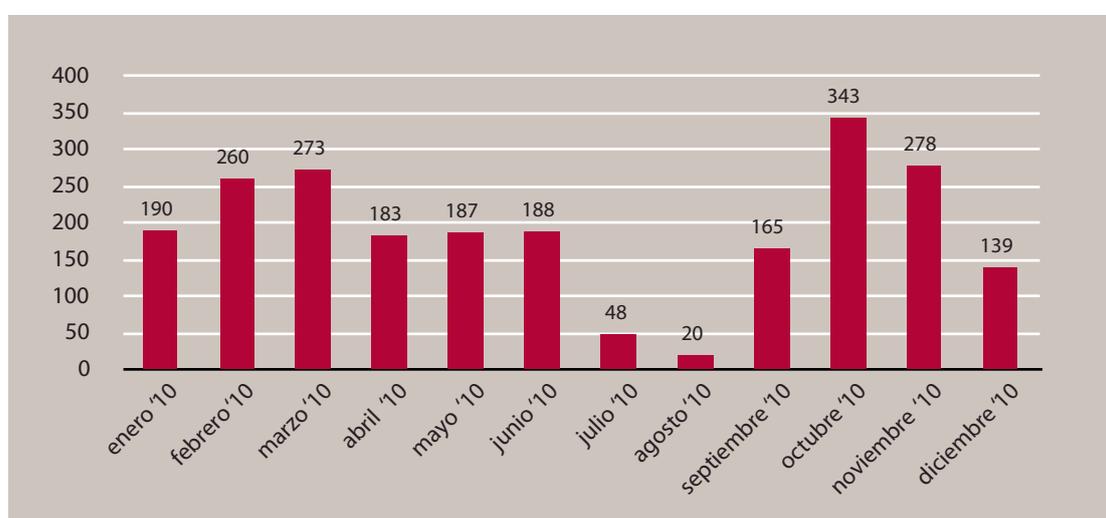
Desde los Servicios Centrales de la BUS, la Sección de Apoyo a Docencia ha coordinado la elaboración de materiales de apoyo a las actividades formativas de los centros y, concretamente, los materiales para el curso COE. Durante el año 2010, la Sección creó también los materiales básicos para los módulos formativos del nivel 2 de CI (Buscar, Evaluar y Comunicar la información. Identidad digital y participación en la red) y participó en el grupo de trabajo de REBIUN sobre competencias informáticas e informacionales CI2, y en el diseño de su imagen corporativa. Por otro lado, destacamos la realización de materiales diversos de difusión elaborados por las Bibliotecas de área como los seis tutoriales para la página web de Formación de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo, "Cursos y eventos de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo".

## 4.4 Servicio de referencia virtual

Respecto a la actividad desarrollada por el Servicio de Referencia Virtual durante el año 2010, podemos afirmar que se ha consolidado como canal de información de la Biblioteca, colaborando con el resto de

canales en la labor de ofrecer información bibliográfica y referencia a la comunidad universitaria y a la sociedad. Se presenta la distribución por meses de las 2.274 consultas atendidas:

Servicio de Referencia Virtual: total de preguntas contestadas por meses



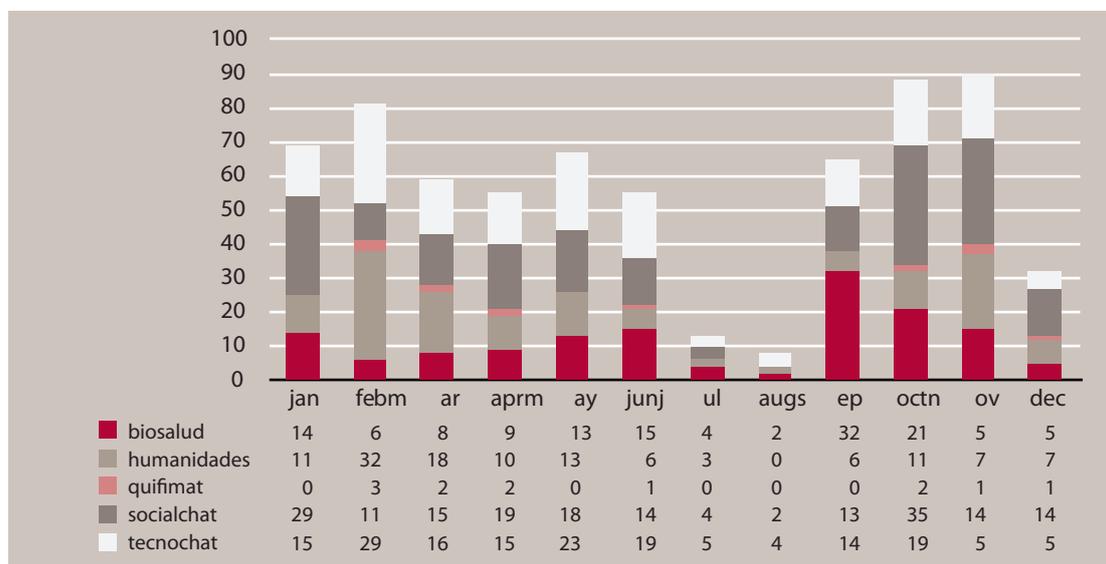
Estos chats son atendidos por bibliotecarios pertenecientes a distintas escalas, que trabajan bien en las diferentes Bibliotecas o en los Servicios Centrales, siendo este año 80 los que han atendido al menos una conversación. Cada uno de esos bibliotecarios ha contestado una media de 28,4 conversaciones.

Se mantienen los mismos 6 chats del año pasado (cinco temáticos y un chat general) y se crea uno nuevo a principios de septiembre para atender las consultas relativas al COE, Curso de Orientación al Estudio. El porcentaje de las conversaciones que han llegado y han sido atendidas a través de Alfinchat (chat general) es del 69% y el de los chats temáticos,

incluyendo el del COE es del 31%. Se confirma pues el predominio del chat general sobre los chats temáticos, hecho que se puede atribuir a su enorme visibilidad, al estar colocado en la página del Catálogo Fama.

En cuanto al número de preguntas que se quedan sin contestar, frente al 13% de conversaciones sin respuesta en Alfinchat, en los chats temáticos el porcentaje oscila entre el 31,5% de Humanidades y el 19,5% de Socialchat, aunque en su mayoría se trata de pruebas de los usuarios o comentarios no procedentes.

Tabla comparativa por chat temático 2010



Podemos decir que el servicio de Referencia virtual de la BUS ha sido un referente en el ámbito bibliotecario nacional e internacional durante el año 2010. El programa que da soporte a este servicio, LibraH3lp, se ha implantado también en otras Universidades españolas, como es el caso de la Complutense, tras

la adaptación del programa de la USE. Y en el ámbito internacional, varias han sido las bibliotecas universitarias que se han interesado por este servicio, y lo han puesto también en marcha con la información y colaboración ofrecida por la BUS, concretamente la Universidad de Cardiff en Gales.



## Apoyo a la investigación

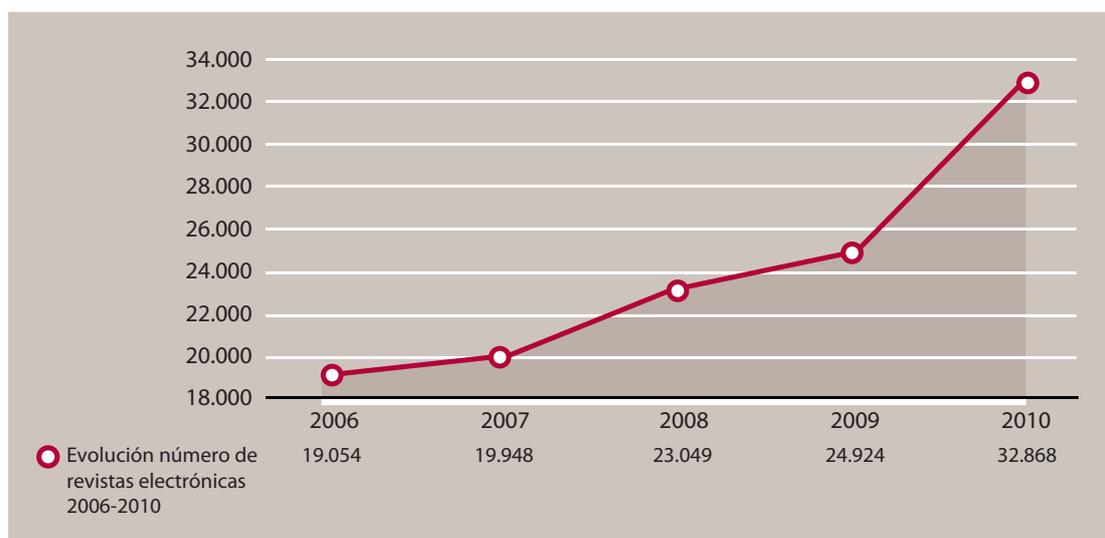
### 5.1 Recursos electrónicos

La Biblioteca continua en su línea de apostar por la colección digital mediante la contratación de nuevas colecciones, la ampliación de colecciones ya suscritas y las mejoras de acceso a las mismas. En este sentido, merece destacar que el 100 % de la colección es accesible desde fuera del campus y que se han eliminado las bases de datos de consulta local, pasando a versión web las más demandadas por nuestros usuarios, sirviendo de ejemplo la base de datos de finanzas Osiris.

La USE suscribe y administra el acceso a:

- **166 bases de datos en red** (a las que hay que añadir 54 en monopuesto)
- **396.864 libros electrónicos**, un 5,18% más que en 2009
- **32.868<sup>(1)</sup> revistas electrónicas**, un 31,87% más que en 2009

Evolución número de revistas electrónicas 2006-2010

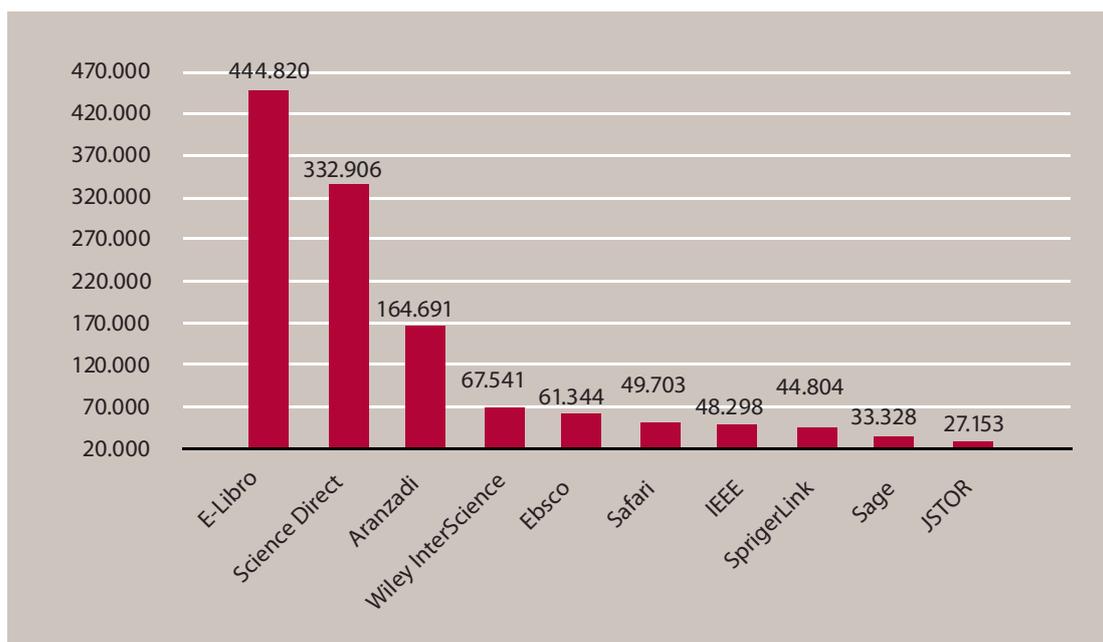


1. Publicaciones periódicas de pago o con licencia: 27.618; Publicaciones periódicas de acceso libre: 5.250

Por octavo año consecutivo se ha elaborado el “Informe de Evaluación de los Recursos-e”, así como la “Evaluación del uso de los Recursos-e por grandes áreas temáticas”. Ambos documentos tienen como objetivo analizar la rentabilidad de nuestra colección electrónica, conjugando el coste y uso de estos recursos, para determinar prioridades, posibles cancelaciones, cambios de plataforma, necesidades de formación y difusión, etc. Por otro lado, estos informes evidencian el incremento sostenido del uso de los recursos-e.

El siguiente gráfico muestra los 10 recursos, independientemente de su tipología, con mayor número de descargas a texto completo, el dato más fiable para conocer el uso de la colección. En total 1.618.835 textos completos han sido obtenidos por la comunidad universitaria durante este periodo, un 32,46% más que en 2009. Las colecciones con mayor número de descargas han sido: colección de libros electrónicos E-Libro, con gran cantidad de manuales y textos en castellano, la colección de revistas de Elsevier Science Direct y la base de datos Aranzadi Westlaw.

Los 10 recursos electrónicos más descargados

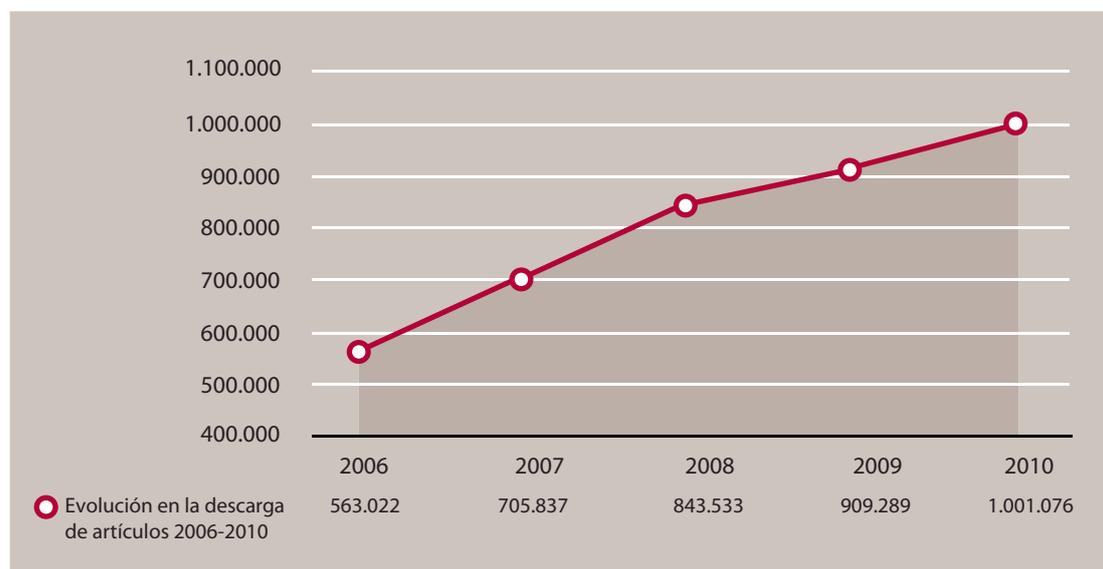


En cuanto a las revistas electrónicas, el número de títulos puestos a disposición de la comunidad universitaria ha crecido en un 31,87% pasando de los 24.924 de 2009 a los 32.868 de 2010. Este crecimiento en el número de títulos va acompañado de un **incremento del 10,09% en la descarga de artículos**, tendencia al alza muy acusada en 2010: 909.289 documentos o artículos digitales se descargaron en el 2009 y 1.001.076 se han contabilizado en 2010. Al igual que en año

anteriores, las colecciones de Elsevier Science Direct y Aranzadi ocupan los primeros puestos, seguidos por Wiley Online Library y Ebsco.

Los cinco títulos de revista con mayor número de descargas son: American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics (10.382), Nature (7.955), Journal of Cell Science (5.235), Journal of Clinical Periodontology (4.756) y Clinical Oral Implants Research (4.428)

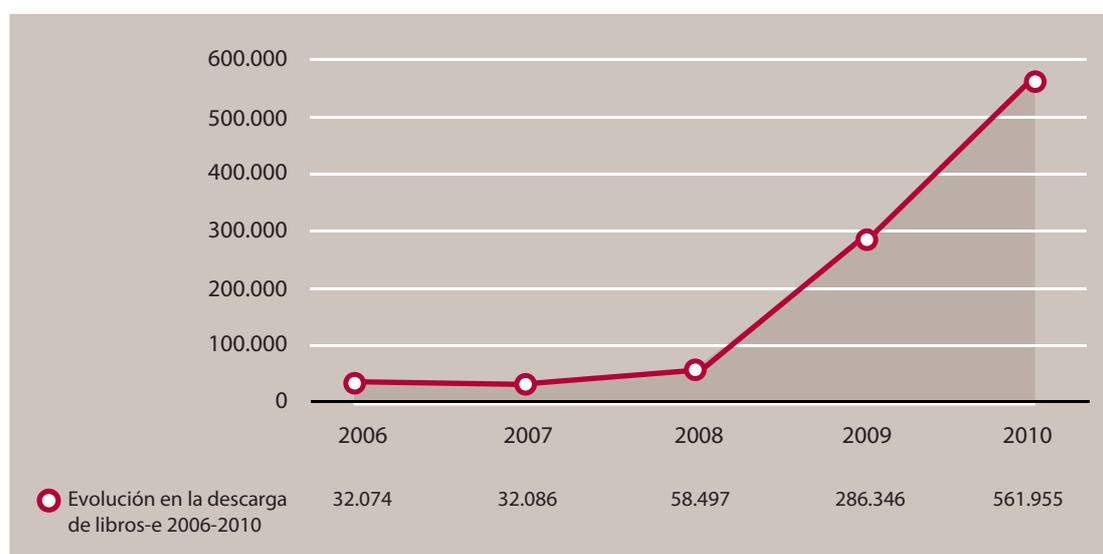
Evolución en la descarga de artículos 2006-2010



Respecto a los nuevos paquetes de revistas incorporados en 2010 a las colecciones de la Biblioteca, destaca la colección 7 de Periodicals Archive Online (casi 600 revistas de las Artes, Humanidades y Ciencias Sociales) y, respondiendo a la demanda de nuestros investigadores, la compra de los archivos de 190 revistas de Springer, con lo que la BUS da acceso a todo el histórico de revistas de este editor.

Por otro lado, se afianza de forma rotunda la tendencia al alza en las descargas de **libros electrónicos** apuntada en 2009: **96,24% respecto a 2010**. El mayor peso lo tiene la plataforma de E-Libro (444.820 descargas), la colección de manuales de Informática y Nueva Economía de Safari (49.703 descargas) y la colección de libros electrónicos de Elsevier (9.355 descargas).

Evolución en la descarga de libros 2006-2010



Este año la Biblioteca adquiere dos importantes paquetes de libros electrónicos:

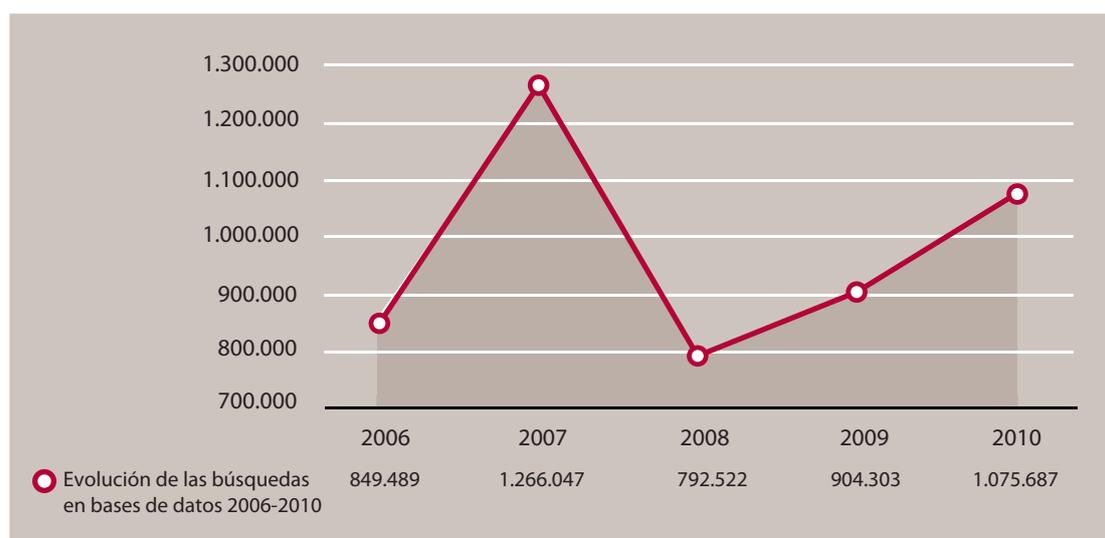
- Más de 14.000 libros de Springer pertenecientes a las colecciones de Biomedicina, Informática Ingeniería, Matemáticas, Humanidades, Ciencias Sociales y Derecho editados entre 2005 y 2011.
- La colección de libros electrónicos de Doyma: 74 obras en español del ámbito de Ciencias de la Salud, incluyendo tratados, manuales, obras de referencia, atlas, monografías, etc.

Además, a través del Consorcio de Bibliotecas Universitaria Andaluzas, se han adquirido las colecciones de libros de Elsevier de 2008 a 2010, proporcionando acceso a nuestros usuarios a casi 6.000 títulos de este editor desde 1995 a 2010.

En cuanto a las **bases de datos**, la evolución en el número de búsquedas es muy positiva, **creciendo en casi un 19%**, (904.303 en 2009 y 1.075.687 en 2010).

Las que aglutinan mayor número de búsquedas son: Aranzadi Westlaw (231.867), Scopus (97.939), MathSci-Net (83.496), CSIC (82.057) e ISI Web of Science (46.478)

#### Evolución de las búsquedas en bases de datos 2006-2010



Las nuevas bases de datos suscritas por la Biblioteca en 2010 son:

- El Derecho Mercantil: recoge de manera completa y rigurosa todos los temas de Derecho Mercantil.
- TVAnuncios: miles de videos de anuncios de televisión de España de los últimos 20 años.
- SepinElite: información jurídica.
- DUNS 50.000: directorio que incluye información de marketing sobre las principales empresas españolas por volumen de facturación.

Además se ha ampliado la suscripción a la base de datos SABI, Sistema de Análisis de Balances Ibéricos, incluyendo las empresas portuguesas y las memorias escaneadas de las empresas.

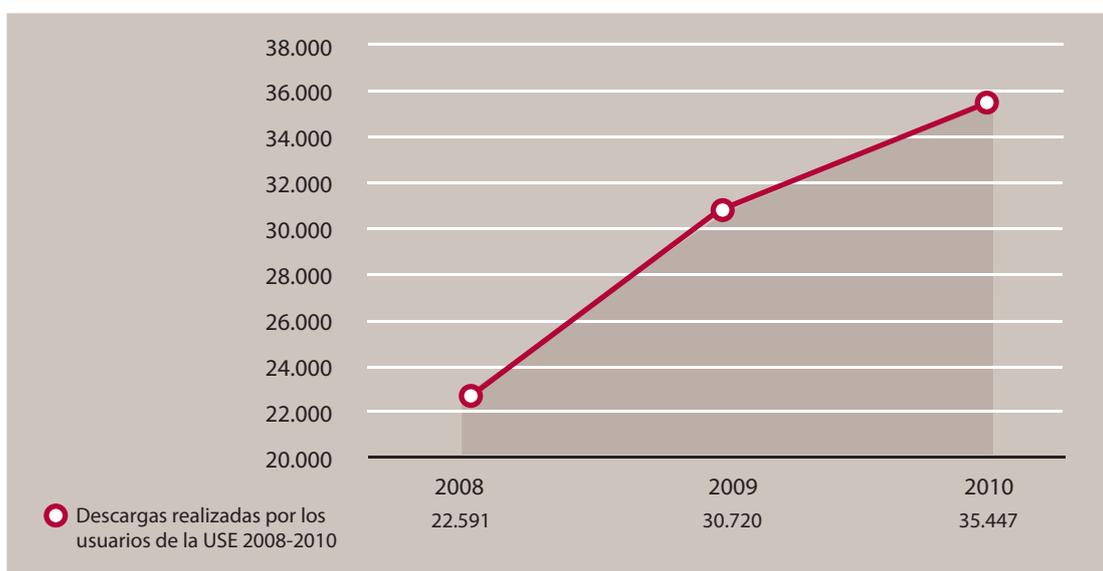
Respecto a las **obras de referencia**, también ha aumentado notablemente su uso, destacando especialmente Enciclonet que pasa de 4.398 a 8.897 búsquedas. Sus contenidos en español y la mejora de la interfaz han ayudado en esta evolución. Destacar la continuada tendencia al alza del paquete de enciclopedias Oxford Reference Online, que agrupa 219 obras de referencia con incremento anual de títulos y actualización de los ya incluidos: pasa de 13.202 búsquedas a 15.302.

En este ámbito, la Biblioteca ha adquirido obras de gran impacto como la Comprehensive Microsystems y la Encyclopedia of Endocrine Diseases, ambas del prestigioso editor Elsevier, la Encyclopedia of Optimization de Springer y la Encyclopedia of Life Support Systems (EOLSS)

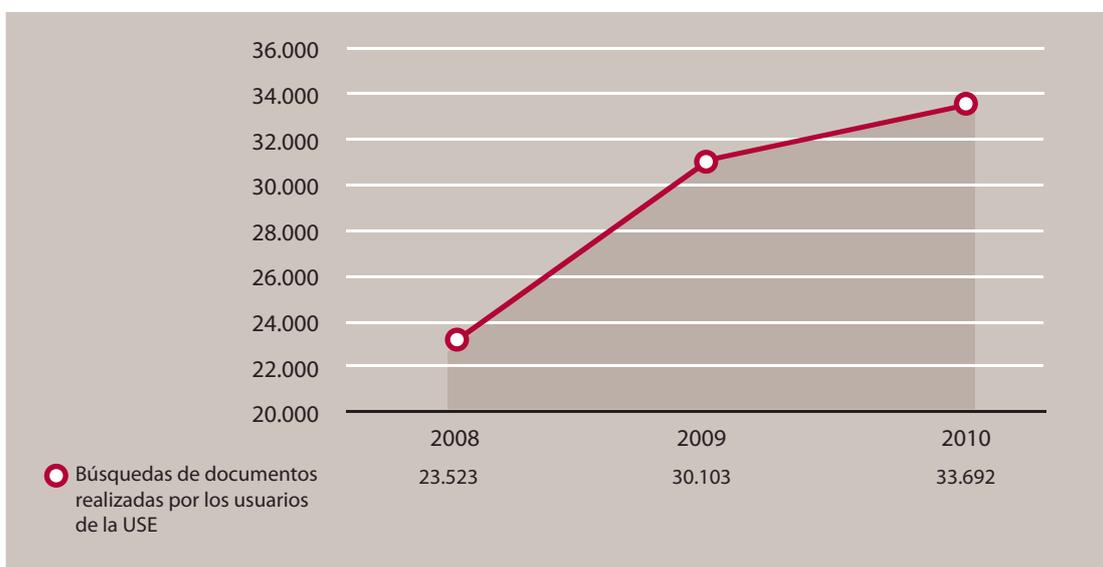
La Biblioteca continúa colaborando con la Fundación Dialnet de la Universidad de La Rioja, en la introduc-

ción de los sumarios de 496 títulos de revistas. Este año se han comenzado a volcar congresos y obras en colaboración firmadas por miembros de la Universidad de Sevilla. Esta última tarea ha venido motivada por la demanda de nuestros autores de verse en Dialnet ante la enorme visibilidad que tiene este portal en el mundo científico. Mostramos a continuación varios gráficos que señalan el aumento en el uso de Dialnet por nuestra comunidad universitaria:

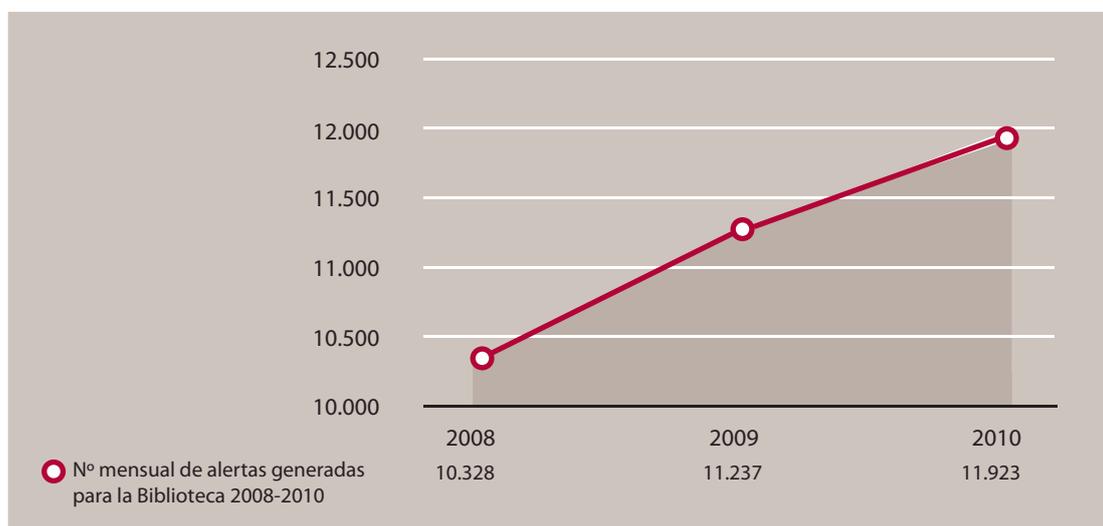
Dialnet. Descargas realizadas por los usuarios de la USE-2008-2010



Dialnet. Búsquedas de documentos realizadas por los usuarios de la USE 2008-2010



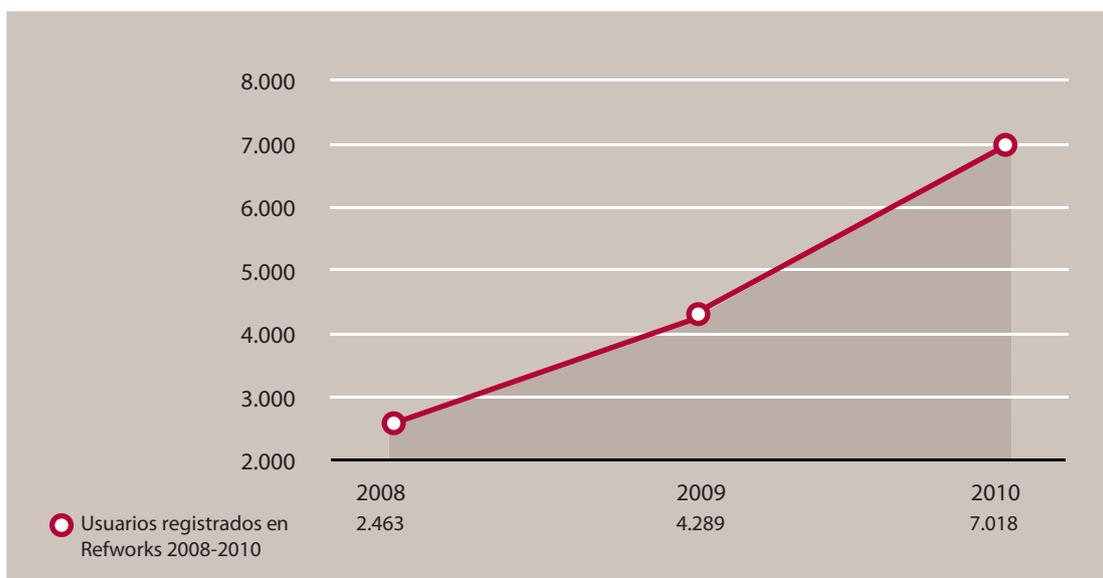
Dialnet. Nº mensual de alertas generadas para la Biblioteca 2008-2010



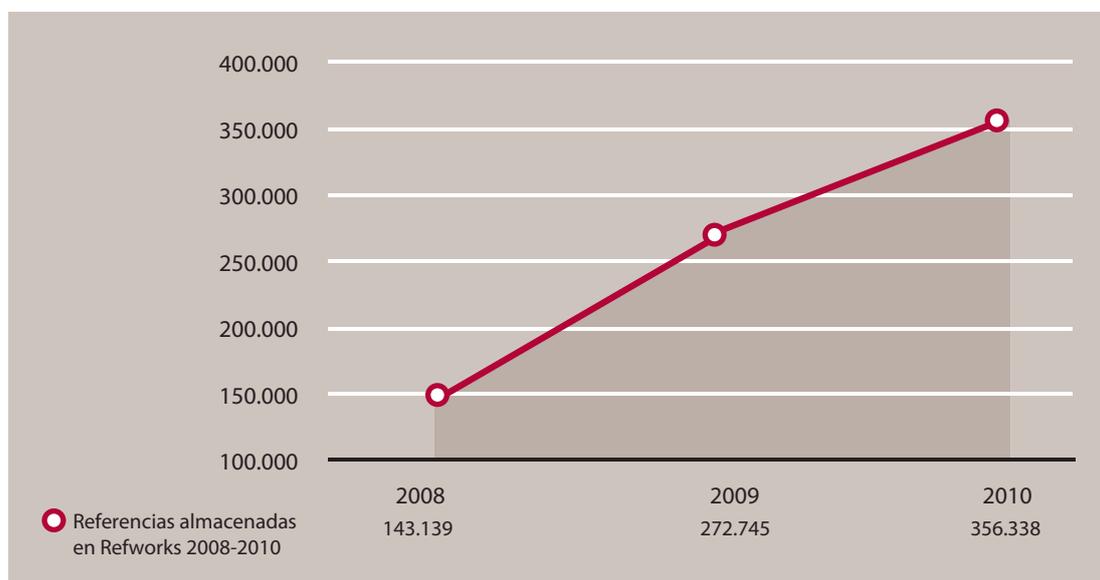
Finalmente **Refworks**, gestor de referencias bibliográficas suscrito por la Biblioteca en 2006, se ha convertido en una herramienta totalmente afianzada entre

nuestra comunidad de usuarios, creciendo el número de usuarios registrados en un 63% y las referencias almacenadas en un 30%.

Usuarios registrados en Refworks 2008-2010



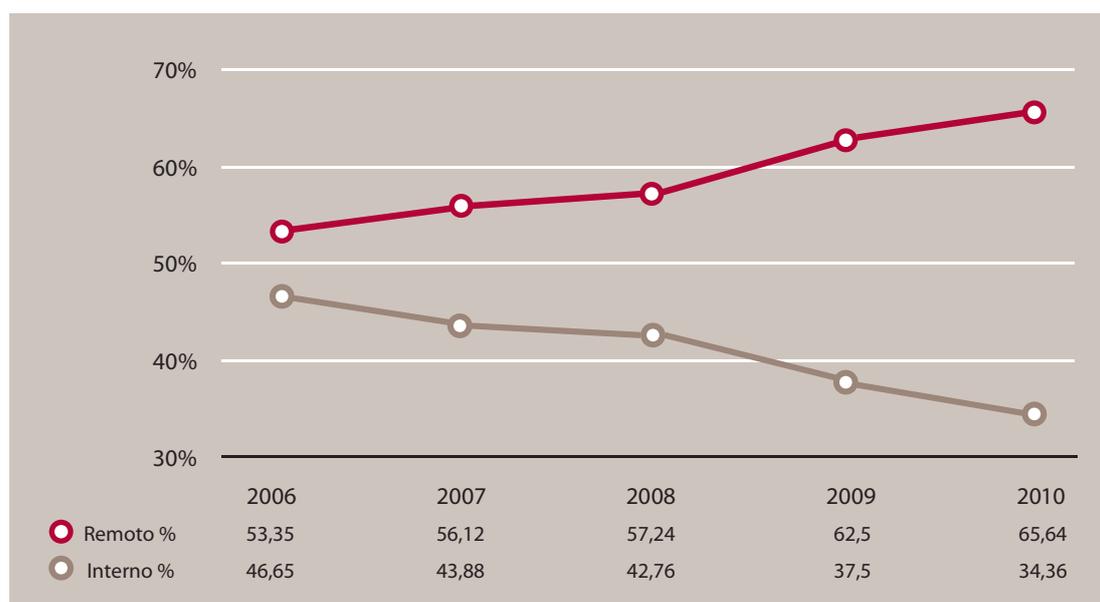
Referencias almacenadas en Refworks 2008-2010



Los centros con más cursos de formación sobre esta herramienta son los que obtienen mejores resultados: Medicina (1.367), Arquitectura (963), Ingenieros (586), Psicología (327) y Odontología (306).

El **acceso a los recursos electrónicos desde fuera del campus** se oferta para el 100% de nuestra colección y se realiza a través del Usuario Virtual de la US (UVUS) desde 2009. Este sistema de acceso ha supuesto en 2010 el 65,64% de las conexiones realizadas, frente al 62,5 de 2009

Evolución accesos remotos e internos expresados en porcentajes 2006-2010



Respecto a como se reparten estas conexiones remotas por categoría de usuarios, se observa en la siguiente tabla que el porcentaje mayor es para los estudiantes de primer y segundo ciclo con un 24,64%, seguido por los profesores con un 19,61%.

Tipología de usuarios	Promedio de acceso remoto
Estudiantes 1er. Y 2º ciclo	24,643
Profesores USE	19,616
Tercer Ciclo	9,14
Postgraduado	7,095
P.A.S.	1,359
Investigador	1,366

En cuanto a la promoción y difusión de los recursos electrónicos se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Implementación y difusión del nuevo portal de recursos-e.
- Participación en la implantación del servicio de préstamo de lectores-e y elaboración de las páginas web relativas a su promoción, búsqueda e integración con el Catálogo Fama.
- Elaboración de 4 boletines de recursos-e por grandes áreas temáticas (Ciencia y Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Arte y Humanidades). Con ellos se pretende que los miembros de la US conozcan los recursos suscritos por la BUS para su área de investigación, docencia y/o aprendizaje.
- Creación de 2 canales de noticias para la difusión de los recursos-e: uno propiamente destinado a novedades en recursos-e (50 noticias) y otro dedicado a la formación en línea ofrecida por los editores de recursos-e (14 noticias).



## 5.2 Otras actividades de la Biblioteca de apoyo a la investigación

La BUS considera que la formación del bibliotecario especializado es imprescindible para ofrecer a nuestros investigadores un servicio excelente y de calidad. Este año nuestros bibliotecarios recibieron un curso de formación impartido por los miembros del grupo EC3 de Granada sobre nuevas herramientas y metodologías de apoyo a los investigadores, con especial énfasis en la ayuda para las convocatorias de acreditaciones y sexenios. Esta formación ha hecho posible que en 2010 se comience a ofrecer en los Centros un **Servicio de Apoyo personalizado a los investigadores** de cara a la evaluación de su producción científica.

- Concretamente este año se han llevado a cabo la elaboración de guías y herramientas de apoyo a los investigadores para la evaluación de la producción científica:

- o Páginas de ayuda, para la obtención de Acreditaciones y Sexenios en cada área del conocimiento

[http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/evaluacion/index-ides-idweb.html](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/evaluacion/index-ides-idweb.html)

- o Publicar, citar: páginas de apoyo a la publicación científica

[http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/publicar\\_citar/index-ides-idweb.html](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/publicar_citar/index-ides-idweb.html)

- o Formulario de dudas y preguntas para el investigador, con un compromiso de respuesta en 36 horas laborables

[http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/evaluacion/formulario-ides-idweb.html](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/evaluacion/formulario-ides-idweb.html)

- o Canal de noticias de Investigación (RSS)

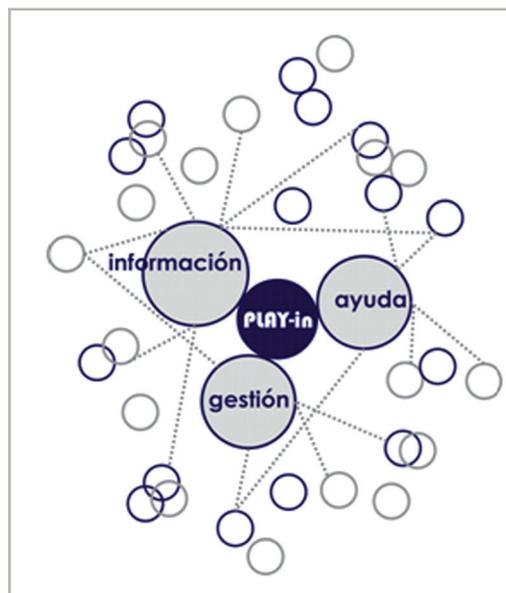
[http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/investigacion/noticias-ides-idweb.html](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/investigacion/noticias-ides-idweb.html)

- o Boletines de noticias para el investigador

<http://bib.us.es/historico-noticias/boletines-ides-idweb.html>

- o Guías de apoyo a la investigación (17)

[http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/guias\\_tutoriales/tutoriales/index-ides-idweb.html](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/tutoriales/index-ides-idweb.html)



En cuanto a la actividad en nuestros puntos de servicios, orientada al apoyo de la investigación en nuestra institución, destacaron en 2010 las siguientes:

En esta línea, la Biblioteca de Arquitectura participó en la puesta en marcha de la plataforma de ayuda a la investigación PLAY-in, junto con investigadores del IUACC (Instituto Universitario de Arquitectura y Ciencias de la Construcción). Ésta plataforma tiene por objetivo ofrecer apoyo a los investigadores de las áreas de arquitectura, construcción y urbanismo de las Escuelas de Arquitectura e Ingeniería de Edificación

de Sevilla, para impulsar la actividad investigadora y la producción científica de los mismos. En este marco la Biblioteca realizó actividades de apoyo individualizado a los investigadores de las dos Escuelas en las convocatorias de Sexenios y Acreditación, así como asesoramiento en los procesos de publicación científica.

También en la Biblioteca de Arquitecturamerece destacarse el proyecto **CARTOETSA** que pone a disposición los investigadores, profesores y alumnos un importante conjunto de mapas y planos digitales de ciudades y pueblos de Andalucía en autocad. Tiene el valor añadido de enlazar con el registro en FAMA de la cartografía en DVD existente en la Biblioteca y recopilar un conjunto de recursos y enlaces al planeamiento.

El asesoramiento personalizado a investigadores de nuestra Universidad ha sido una constante a destacar a lo largo de todo el año en casi todos nuestros puntos de servicio y muy variada su forma de ejecución: desde la entrevista personal, al correo electrónico,

pasando por herramientas de comunicación de la web 2.0.

Como complemento a la actividad anterior, y con información obtenida de la misma, algunas bibliotecas realizaron tutoriales destinados a orientar en la utilización de nuestros recursos de información: en la Biblioteca de Matemáticas se realizó uno sobre la base de datos MathSciNet por ocupar ésta uno de los primeros puestos en el ranking general de recursos-e; en la de Bellas Artes se desarrollaron otros dos, ambos sobre el catálogo Fama.

En esta línea de facilitar el acceso a la colección, la Biblioteca de Centros de la Salud puso en marcha un servicio de envío electrónico de artículos de revistas de la colección impresa, a usuarios de nuestra Universidad ubicados en Centros alejados del campus Macarena

### 5.3 Fondo Antiguo y Archivo Histórico

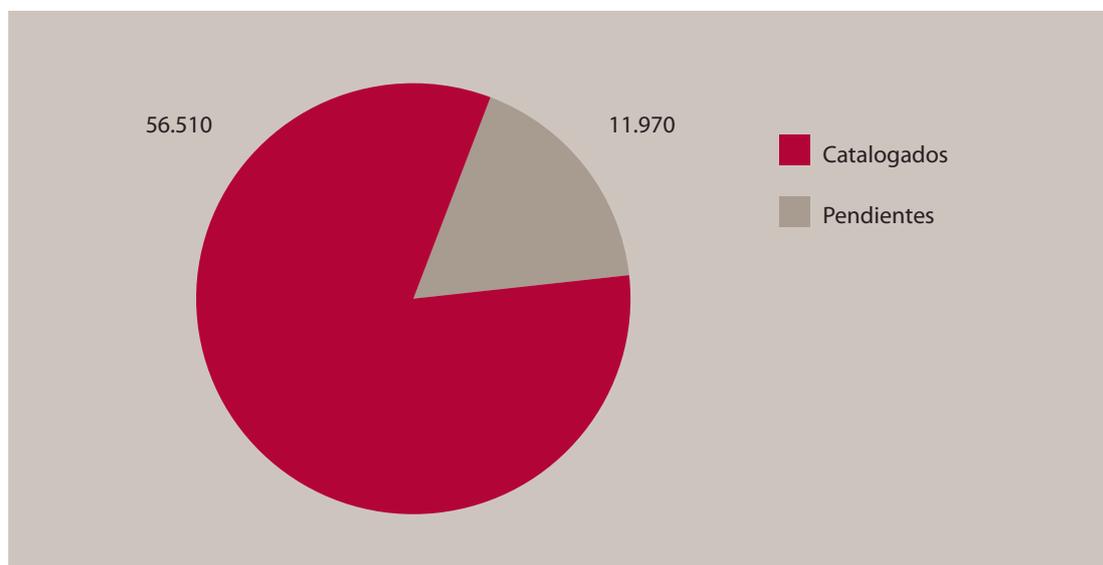
Entre las actividades desarrolladas en 2010 por la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico destaca sin duda la organización de la exposición *América escrita. Fondos americanistas en las bibliotecas universitarias españolas*, celebrada con motivo de la conmemoración del segundo centenario de las independencias de las Repúblicas Hispanoamericanas, e inaugurada el 20 de diciembre de 2010. Paralelamente, la Sección siguió desarrollando el Portal de Fondos Digitalizados de la Universidad de Sevilla, aplicando políticas activas de conservación y preservación, y organizando un conjunto de actividades orientadas a la difusión del patrimonio bibliográfico y documental de la Biblioteca. Ello sin perjuicio de continuar los trabajos habituales en el área de Proceso Técnico.

#### Proceso Técnico

Finalizada la catalogación informatizada del fondo de manuscritos, incunables e impresos del siglo XVI, continúa la catalogación de los libros del siglo XVII a XIX.

En 2010 se han introducido 1.175 registros bibliográficos – para un total de 1.638 registros de ejemplar –, a los que hay que añadir 1.729 registros bibliográficos cargados desde el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico –para un total de 2.491 ejemplares, y 1.957 registros cargados en el catálogo Fama desde la base de datos de manuscritos.

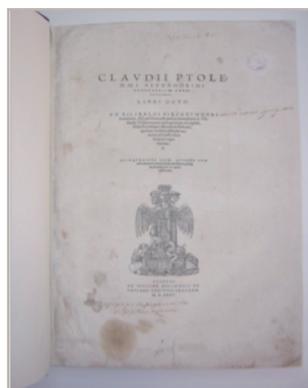
#### Situación actual de la catalogación retrospectiva



La inversión en políticas de **conservación y restauración** se ha mantenido este año, ascendiendo la inversión a un total de 28.247,68 €, lo que ha permitido dar continuidad al plan de conservación y preservación, que contempla la restauración en taller especializado de libros de singular interés histórico y la realización de actividades de restauración menor y afianzamiento realizadas en las instalaciones de la propia biblioteca.

De las **nueve obras restauradas en 2010** destacan el volumen con signatura A Res. 01/4/01, que incluye dos ediciones de la *Geographia* de Cl. Ptolomeo (Lyon, 1535 y Venecia, 1511), y una edición veneciana, 1520, de la *Opera* de Virgilio. Junto a ellas, con motivo de la celebración de la exposición *América Escrita*, se ha procedido a la restauración de la obra *Insignes misioneros de la Compañía de Jesús en la Provincia de Paraguay* (Pamplona, 1687), de Francisco Jarque,

del manuscrito del carmelita Antonio de la Ascensión, *Relación brebe en que se da noticia del descubrimiento que se hizo en la Nueva España...* (1602), y del volumen facticio con signatura A Res. 59/3/13, que contiene entre otras obras las *Decadas* de Pedro Martir d'Anghiera, y un valiosísimo mapa xilográfico, datado en torno a 1511 y considerado el primer mapa impreso en España de los territorios recién descubiertos. Un impreso sevillano de 1531, salido de las prensas de Juan Cromberger, Marco Aurelio, con el reloj de príncipes. El *Enchiridion poeticum* (París, 1517), con signatura A Res. 77/5/10. Por último, un volumen de grabados que bajo el título *Sceltadi XXIV vedute delle principali Contrade, Piazze... dellacità di Firenze*, reúne veintiocho grabados calcográficos con vistas de la ciudad de Florencia, y el primer volumen del *Civitates orbis terrarum*, de G. Braun (A Res. 73/1/11).



Cl. Ptolomeo. *Geographia*. Lyon, 1535. Signatura: A Res. 01/4/01



P. Virgilio. *Opera*. Venecia, 1520. Signatura: A Res. 67/4/15



F. Jarque. *Insignes misioneros de la Compañía de Jesús en la provincia del Paraguay*. Pamplona, 1682. Signatura: A 152/006



Paolo Emili. *De rebus gestis francorum libri IIII ...* París, ca. 1520. Encuadernado con Pietro Martired'Anghiera. De orbe novodecades. Alcalá de Henares, 1519. Signatura: A Res. 59/3/13



Antonio de Guevara. *Marco Aurelio, con el relox de príncipes*. Sevilla, 1531. Signatura: A Res. 75/3/01

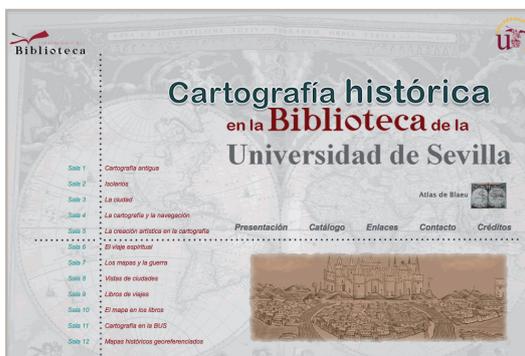
En lo que respecta a las actividades realizadas en las propias instalaciones de la BUS, se han confeccionado doscientos cuatro estuches de conservación para libros del siglo XVI desencuadernados o carentes de cubiertas, y se han hecho labores de limpieza y res-

tauraciones menores (de bordes y esquinas dobladas, desgarros, refuerzo de los cajos con pestañas de papel japonés, etc.) de un total de noventa y ocho obras, también del siglo XVI.

### Actividades de difusión y cooperativas

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla participó con sus fondos en la **exposición Carlos III y la Historia de la Arqueología Española: España, Italia y América**, celebrada entre abril y julio de 2010 en Madrid, contribuyendo con las obras *Láminas de monedas y algunas inscripciones árabes grabadas por Gil*, de la colección Antonio Delgado, *Colección general de láminas de los antiguos monumentos de Nueva España: que comprende los tres viajes hechos de Real Orden por Guillermo Dupaix...* (México, 1820).

La labor realizada en el apartado de las exposiciones organizadas por la propia biblioteca ha dado como resultado la organización de dos pequeñas exposiciones monográficas: *El grabado y sus técnicas*, y *Recorrido publicitario por la prensa histórica de la BUS*, y la celebración de **dos grandes exposiciones virtuales**.



La primera de ellas fue la que bajo el título **Cartografía Histórica en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla** fue inaugurada en mayo de 2010. Coordinada por el jefe de la sección de Fondo Antigo y Archivo Histórico y por el profesor José Carlos Posadas Simeón, contó con la participación de especialistas de diferentes ámbitos y con la colaboración de un equipo de dieciséis alumnos en prácticas y del equipo de becarios de la sección de Fondo Antigo. La inauguración coincidió con la publicación por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla de los estudios elaborados por los especialistas colaboradores, la integración en la exposición virtual del catálogo

de mapas históricos de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, con enlaces a las imágenes digitales de los mismos, y la celebración de unas Jornadas de Cartografía Histórica.

La segunda gran exposición ha sido **América escrita. Fondos americanistas en las bibliotecas universitarias españolas**, proyecto de carácter cooperativo en el que ha participado, junto a la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, el Grupo de Patrimonio de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN) –de quien partió la iniciativa de la exposición–, y que ha contado con la colaboración del Archivo General de Indias.



La iniciativa de organizar una exposición bibliográfica con los fondos americanistas de las bibliotecas universitarias, en el marco de la conmemoración del bicentenario de las Independencias de las repúblicas hispanoamericanas, partió del Grupo de Patrimonio de REBIUN, que propuso además que Sevilla fuera sede de la exposición, y la biblioteca de su universidad la organizase y coordinase, aunque la selección de las obras y la elaboración del discurso expositivo corrió a cargo de los miembros del propio Grupo. Dificultades presupuestarias impidieron finalmente la celebración física de la exposición en el Archivo General de Indias, como había sido previsto, y obligaron a replantear el proyecto proponiendo la celebración de una exposición virtual que respetara las líneas generales del proyecto inicial en cuanto a contenidos y distribución de las obras, y en cuanto a la publicación del catálogo.

El diseño gráfico y la impresión del catálogo de la exposición –publicado por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla— fueron realizados por la empresa Tannhauser Estudio S.A. La exposición *América escrita* ha sido posible gracias a las subvenciones concedidas por la Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo, REBIUN, EBSCO y la propia Universidad de Sevilla.

Por la relevancia histórica de las obras expuestas, la calidad científica de los comentarios que acompañan a los registros del catálogo, fruto de la contribución de más de sesenta especialistas de diferentes universidades españolas y del Archivo General de Indias, y por la provisión de acceso libre a los textos completos de la práctica totalidad de las obras, la exposición *América escrita* constituye sin duda un éxito como proyecto cooperativo, y abre nuevas perspectivas en la aplicación de las tecnologías de la comunicación a la difusión de los fondos históricos.

#### Proyectos de digitalización

El Portal de Fondos Digitalizados **creció en más de 125.000 imágenes** en 2010: se ha superado la cifra de **3.300 obras publicadas**, y cerca de 750.000 imágenes. El proyecto se centró en la digitalización de las obras seleccionadas para las exposiciones de cartografía y *América escrita*, pero siguieron digitalizándose manuscritos y documentos del Archivo Histórico Universitario. Gracias a la subvención del Ministerio de Cultura, fueron digitalizadas 21.000 imágenes correspondientes a la cabecera *Sevilla. Diario de la tarde*.

Como en años anteriores, noventa y ocho títulos fueron digitalizados a través del servicio de solicitud de digitalizaciones. Prueba de la vitalidad del proyecto de digitalización es el creciente número de investigadores suscritos al Portal de Fondos Digitalizados, que alcanza la cifra de trescientas cincuenta y seis. Muy elevado es también el número de descargas registradas, que supera las nueve mil, siete mil de ellas correspondientes al año 2010.

La Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo continúa con el proyecto de digitalización de sus fondos del siglo XIX, la Biblioteca **Virtual Pixe-legis**, y han sido **41 los volúmenes digitalizados** en 2010, (12.072 páginas). Actualmente las obras digitalizadas se encuentran accesibles a través del portal de documentos scribd, lo que ha mejorado las posibilidades de búsqueda en los contenidos de los documentos así como la aportación de comentarios y valoraciones. <http://es.scribd.com/collections/2344083/2010-PixeLegis>

#### Archivo Histórico

Sin duda, la actividad más destacada desarrollada por el Archivo Histórico ha sido la puesta en marcha del **Portal del Colegio de San Telmo de Sevilla**, que incorpora información exhaustiva sobre el Colegio y las bases de datos de colegiales y viajes, y que supone la culminación de un proyecto que es ya un punto de referencia obligado para cualquier estudio relacionado con dicha institución. <http://virtualbus.us.es/santelmo/>

En el capítulo de proceso técnico, se ha continuado con la catalogación de los expedientes de alumnos de la Universidad de Sevilla. La base de datos de Alumnos USE contaba a finales de 2010 con 7.215 registros, lo que supone un incremento de más de 1.000 registros.

Destacar el inventario de la Cuentas de la Universidad de Sevilla desde el siglo XVI a 1967. La base de datos AHUS que reflejan una parte del inventario de los fondos documentales cuenta con 5.066 registros a fines de 2010.

Lunes, 14 de Noviembre del 2011 Administrador

**Biblioteca** **Colegio San Telmo Sevilla**

Inicio Consultar Base de datos Más Información Links interesantes Galería Contactar

**El Real Colegio Seminario de San Telmo de Sevilla** fue creado en 1681 por una Real Cédula de Carlos II, a instancias de la **Universidad de Mareantes**. El sitio elegido para levantar el Colegio fue el barrio de San Telmo, en la zona de extramuros y próximo a la linde con el río Guadalquivir, comenzando la obra en marzo de 1682.

El Colegio de San Telmo de Sevilla se centró en la instrucción de pilotos, marineros y artilleros, para su posterior integración en las dotaciones de los navíos mercantes que surcaban las rutas ultramarinas americanas y llegó a acoger a 3506 colegiales, procedentes en más de un 90% de la región andaluza.

La formación impartida a estos muchachos se dividía claramente en dos fases. La primera tenía lugar en las aulas del Colegio, y durante ella los huérfanos recibían una instrucción náutica teórica a cargo de un profesorado

## Normalización y proceso

Durante 2010 se han realizado un total de 105.129 catalogaciones, siendo la Biblioteca de Humanidades con 15.064 y la de Derecho y C. Del Trabajo con 9.563 las que han aportado más registros bibliográficos al Catálogo. Del total de catalogaciones 33.159 corresponden a libros-e y 7.138 revistas-e. (Véase Cap. 9, tablas y gráficos 7, p. 90)

Las principales actividades se han centrado en:

- Mejorar los procesos técnicos y la calidad descriptiva del catálogo FAMA
- Incrementar la accesibilidad de las colecciones
- Reorganizar colecciones de Bibliotecas de Área

### Para mejorar los procesos técnicos y la calidad descriptiva del catálogo FAMA:

Se ha continuado con la depuración general de los campos fijos en Millennium, para lo cual se han realizado procesos de detección y corrección de errores de asignación y correspondencia entre los distintos campos del registro bibliográfico. Se han efectuado más de 242.000 modificaciones.

Con el objetivo de reducir los tiempos que transcurren desde la recepción de un documento y su disponibilidad para el usuario, si bien en el 2009 se logró que una mayoría de bibliotecas consiguiera limitarlo a 3 días, en 2010 se ha logrado que todas las unidades de la BUS se encuentren ya dentro de este plazo.

### Para incrementar la accesibilidad de las colecciones:

La BUS se planteó este año mejorar la localización y capacidad de recuperación de los libros electrónicos ya que es un formato emergente con, además, fuertes inversiones. Creada la nueva *interfaz de recursos-e* y la opción de libros-e, por un lado se han modificado miles de registros para posibilitar su descarga desde los dispositivos o lectores de libros-e, y por otro, se han traducido y adaptado 15.000 materias de las 25.000 existentes y se han asignado materias en español a unos 50.000 libros-e.

La implementación de Encore (*Fama+*) como nuevo interfaz de recuperación de información de la BUS, tuvo como consecuencia para este área tareas específicas de depuración de los campos Millennium que esta nueva plataforma utiliza como elementos para generar las facetas o clasificación de los resultados en base a distintos criterios (tipo de documento, año, lengua, etc.). Y por otro lado, la nueva forma de visua-

lización de los libros-e ha obligado a llevar a cabo la conversión de estos registros de ejemplar a fondos y la eliminación de los registros de ejemplar existentes. En total se han creado 235.000 registros de fondo y se han eliminado el mismo de ejemplares.

En esta misma línea, se han realizado enlaces desde los registros bibliográficos al mapa de ubicación de ejemplares de la Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias del Trabajo.

#### **Y, en cuanto a la reorganización de las colecciones en las Bibliotecas de Área:**

El traslado de la Biblioteca de la Facultad de Educación en el 2010 a un nuevo edificio ha supuesto previamente una reorganización general de sus colecciones (alrededor de 120.000 volúmenes).



## Comunicación

### 7.1 Portal web

Durante esta anualidad el proyecto más importante ha sido la creación de las páginas del **nuevo servicio de apoyo al investigador**. En total han sido 41 páginas, distribuidas en dos grandes apartados: *Acreditación* y *sexenios* –organizado según la clasificación de materias de la CNEAI- y *Publicar, citar...*, totalmente renovado siendo ahora una herramienta de apoyo a

la publicación. Además, se ha continuado con la creación de 8 nuevas Guías de Apoyo a la Investigación, unas guías cortas de ayuda para el investigador elaboradas por el Servicio de Recursos de Información, y con la actualización de las que ya se habían elaborado en el año anterior.

The screenshot displays the 'Biblioteca' (Library) website of the University of Seville. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Cómo encuentro', 'Mis cuentas', and 'Ayuda'. The page is divided into several sections:

- Publicar, citar, etc...:** This section is further divided into:
  - NORMALIZACIÓN DE AUTORES E INSTITUCIONES:** Discusses the diversity of author names and provides links for 'Solicita la unificación de su firma' (WKX, Scopus, Dialnet).
  - DÓNDE PUBLICAR:** Offers advice on choosing journals and lists tools like 'Scopus Journal Analyzer' and 'Factor de Impacto'. It also includes links for 'Solicita la indexación de su revista' (WKX, Scopus).
  - DUDAS Y PREGUNTAS:** A section for frequently asked questions.
- PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA US:** Contains a '¿Qué es el DOI?' section.
- CITAS Y BIBLIOGRAFÍAS:** Provides tools for citation management, including 'Refworks' and 'EndNote Web', and offers guides on how to cite and create bibliographies.
- Guías de apoyo a la investigación:** A list of 11 research support guides categorized by subject matter (CNEAI):
  4. Ciencias Biomédicas
  5. Ciencias de la Naturaleza
  6. Ingenierías y Arquitectura :
    - 6.1. Tecnologías Mecánicas y de la Producción
    - 6.2. Ingenierías de la Comunicación, Computación y Electrónica
    - 6.3. Arquitectura e Ingeniería Civil, Construcción y Urbanismo
  7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación
  8. Ciencias Económicas y Empresariales
  9. Derecho y Jurisprudencia
  10. Historia y Expresión Artística
  11. Filosofía, Filología y Lingüística
- Noticias sobre Investigación:** A section for research news with social media sharing options.
- Los imprescindibles:** A collection of logos for key research databases and services: Journal Citation Reports, SCOPUS, PubMed, SJR, D I C B, Google, latindex, ULRICHSWEB, K E S H, IN-RECS, and IN-RBCJ.

Otra de las grandes novedades ha sido un **nuevo portal para la búsqueda de los Recursos-e**: desde una simple caja de búsqueda con pestañas que ofrece un fácil acceso al Catálogo Fama, las bases de datos, las

revistas y los libros electrónicos suscritos por la BUS, así como al MetaBuscador de nuestras colecciones y a Google Académico.



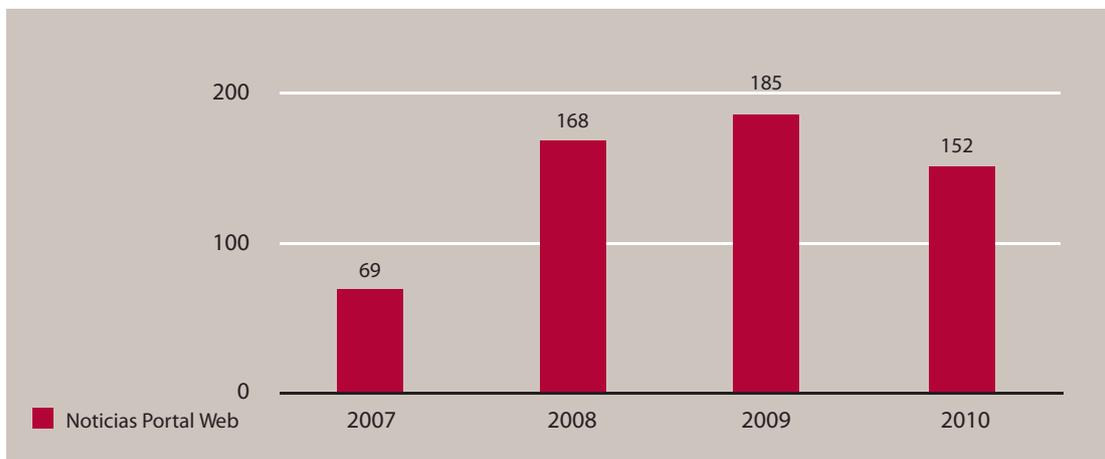
Nuevas son también las **páginas de préstamo de lectores de libros-e** y **de los libros descargables** como consecuencia de la puesta en marcha del nuevo servicio de préstamo de lectores de libros-e en la Biblioteca.

Son también fruto de la labor de este año las nuevas **páginas de Reserva de Salas de Trabajo en Grupo** que incorporan un formulario en línea elaborado por el Servicio de Informática de la Biblioteca y que se ha introducido en las Bibliotecas de Ciencias de la Educación, Comunicación, Informática, Ingeniería, Psicología y Filosofía, y Turismo y Finanzas, logrando así que los alumnos conozcan la disponibilidad y formulen la reserva de dichas salas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

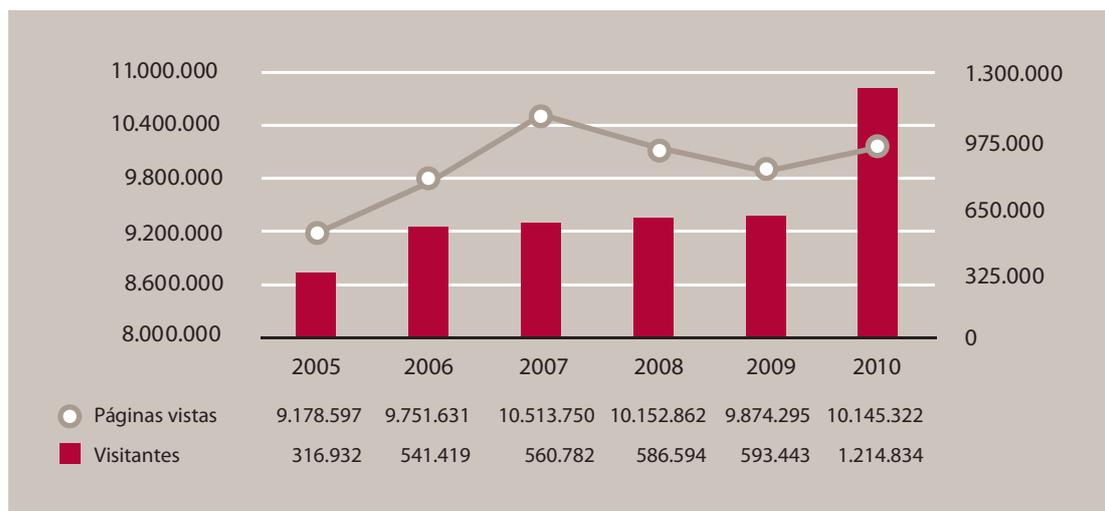
Con motivo del cambio de denominación de algunos Centros aprobado en el Consejo de Gobierno del mes de julio, se han realizado también cambios en la denominación de algunas Bibliotecas. Así la Biblioteca de Empresariales pasó a denominarse Biblioteca de Turismo y Finanzas, la Biblioteca de Ingeniería Técnica Agrícola pasó a llamarse Biblioteca de Ingeniería Agronómica y la de Ingenieros, Biblioteca de Ingeniería.

En 2010 se han creado un total de **152 noticias y tres nuevos canales RSS**: noticias sobre investigación, formación en recursos-e y noticias sobre recursos-e. Además, se han enviado un total de seis nuevos *Boletines de la BUS*, de los cuales uno es genérico, cuatro están dedicados a las novedades en Recursos-e por grandes áreas temáticas y un boletín para el investigador con noticias específicas en este ámbito.

Noticias Portal Web



Datos estadísticos. Portal Web



Datos estadísticos

- **Páginas vistas:** durante este año continúa estable el número de páginas vistas (10.145.322 frente a 9.874.295 del año 2009), aunque el **número de visitantes** llega a **duplicar** el de los últimos años (de 593.443 visitantes en el año 2009 se ha pasado a 1.214.834 en este año).

- **Páginas más populares:** la página más vista es la página principal del Portal seguida de la de la Biblioteca de Ingeniería, quedando relegadas las páginas de consultas de Recursos-e a un tercer puesto. Esto es una novedad de este año debido sobre todo a la posibilidad de buscar en los recursos-e desde la página principal.

Muy destacable es también el lugar que ocupa la Guía RSS con todos los canales que oferta la Biblioteca.

- **Páginas web de las Bibliotecas de Área:** entre las más consultadas se encuentra la web de Ingeniería, como se ha mencionado anteriormente, seguida de Arquitectura, Centros de la Salud, Comunicación y Psicología.

**Ranking de páginas más populares durante 2010:**

1. Página principal del Portal
2. Biblioteca de Ingeniería
3. Recursos-e
4. Canal RSS de las noticias de Arquitectura
5. Biblioteca de Arquitectura
6. Guía rss
7. Biblioteca de Salud
8. Biblioteca de Comunicación
9. "Mis cuentas"
10. Biblioteca de Psicología y Filosofía

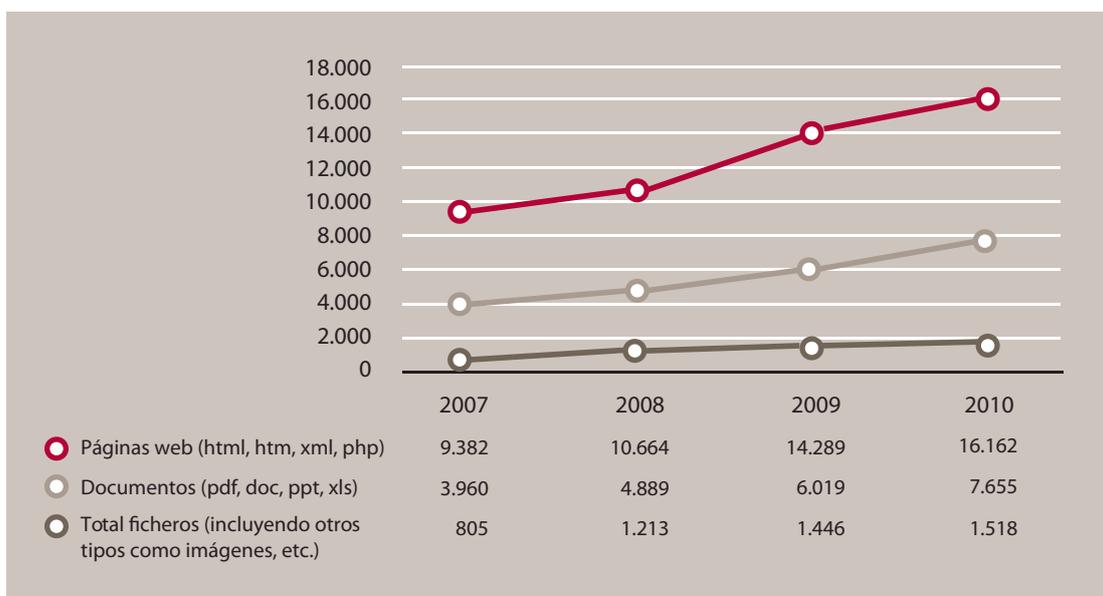
- **Nivel de actividad diaria:** las horas más activa son de 11'00 a 13'00 h. y hay que destacar que el portal mantiene un nivel elevado de actividad media de 9'00 a 21'00 h.

- **Nivel de actividad semanal:** como en años anteriores los primeros días de la semana tienen un alto número de consultas; no obstante, a diferencia de años anteriores, el jueves mantiene ese número de consultas. Se produce un descenso a partir del viernes.

- **Nivel de actividad mensual:** los meses más activos fueron desde febrero a mayo y los meses de octubre y noviembre.

- **Navegadores más utilizados por los usuarios:** aunque continúa siendo Internet Explorer el navegador mayoritario (un 57,8 % frente al 71% durante 2009), el uso de Mozilla Firefox ha aumentado considerablemente (un 35,8 frente a 26,4% en 2009).

- **Número de ficheros:** El número de ficheros del portal continúa subiendo como en años anteriores (de 14.289 en 2009 a 16.162 en 2010).



## 7.2 Intrabus, la intranet de la Biblioteca

Con la idea de favorecer el trabajo y la comunicación interna entre el personal de la Biblioteca se creó en 1999 la Intrabus y desde entonces hasta ahora es una de las herramientas mejor valoradas no sólo como cauce para la gestión de la Biblioteca, sino también para la comunicación entre sus miembros. Tal y como sucediese en años anteriores, continúa el cre-

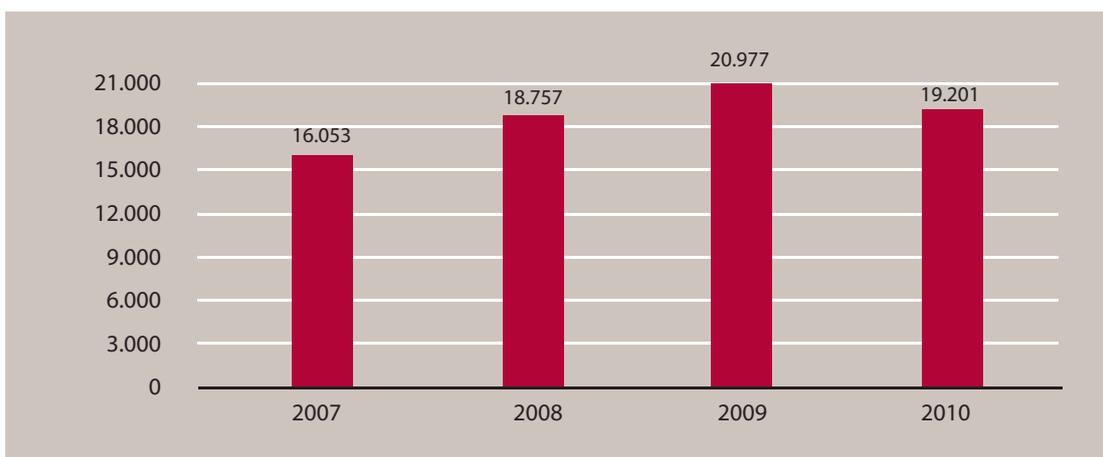
cimiento de sus ficheros, debido tanto a la introducción de nuevos documentos por parte de las Secciones y Bibliotecas de Área y el continuo incremento de noticias publicadas, como a la puesta en marcha de AXIS, la nueva herramienta de gestión interna que sustituye a RECO, y que gestiona bases de datos y formularios del portal.

Número de ficheros en intrabus.us.es

	2010	2009	2008	2007
Páginas web (html,htm, xml, php)	2980	2344	2223	1824
Fichero de datos (pdf, doc, ppt, xls)	6189	4152	3623	2313
Total ficheros (incluyendo otros tipos)	13648	10411	8348	4596

No obstante, la consulta de este portal ha descendido levemente, como se puede observar en el siguiente gráfico, alcanzando en 2010 la cifra de 19.201 visitas.

Intrabus. Número de visitas anuales



La página más visitada de este año continúa siendo dotProject, la herramienta de trabajo en grupo que, entre otros módulos, gestiona el Plan Estratégico de la Biblioteca, con sus objetivos y proyectos. Este año destaca la presencia, entre las páginas más visitadas,

de las páginas de AXIS, además de los ámbitos de trabajo de Préstamo y Adquisiciones a los que se une el Equipamiento Informático. Todas ellas cuentan con un gran número de documentación.

### 7.3 III Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento en la BUS - 2010/2011

Por tercer año consecutivo la Biblioteca organizó sus JBP con el objetivo de mostrar los trabajos y proyectos más destacados realizados en sus distintos puntos de servicio como fuente de inspiración para otros bibliotecarios, así como fomentar el contacto personal entre compañeros que trabajan muy alejados los unos de los otros.

Tuvieron lugar el 15 de diciembre de 2010 en el Salón de Actos del Pabellón de México y tras las palabras

de la Directora de la Biblioteca se presentaron 10 comunicaciones de temática muy variada: desde el diseño de objetivos hasta la aplicación de sistemas de gestión ambiental en nuestra unidad, pasando por el desarrollo de Fama+, digitalización y redes sociales, competencias informacionales en Filosofía y Psicología, servicios de apoyo a la investigación, encabezamientos de materia 2.0, repositorios de planos en Arquitectura y la inscripción en línea de cursos y eventos en Turismo y Finanzas.



Los más de 150 asistentes al evento pudieron una vez más constatar el buen hacer de la Biblioteca y de los bibliotecarios que presentaron unos resultados muy positivos y con gran calidad en sus presentaciones.



## 7.4 Promoción y difusión de la BUS

Promocionar el uso de productos y servicios, proyectar nuestra imagen como marca de calidad y mantener una buena relación de visibilidad con nuestros diferentes tipos de usuarios, han sido un año más los objetivos que han guiado nuestras actividades de promoción y difusión.

En primer lugar destacamos el plan de acción desarrollado entre varias secciones para la comunicación de la exposición virtual *América escrita. Fondos americanistas en las bibliotecas universitarias españolas*, cuyo diseño gráfico fue realizado por la empresa Tannhauer Estudio S.A.



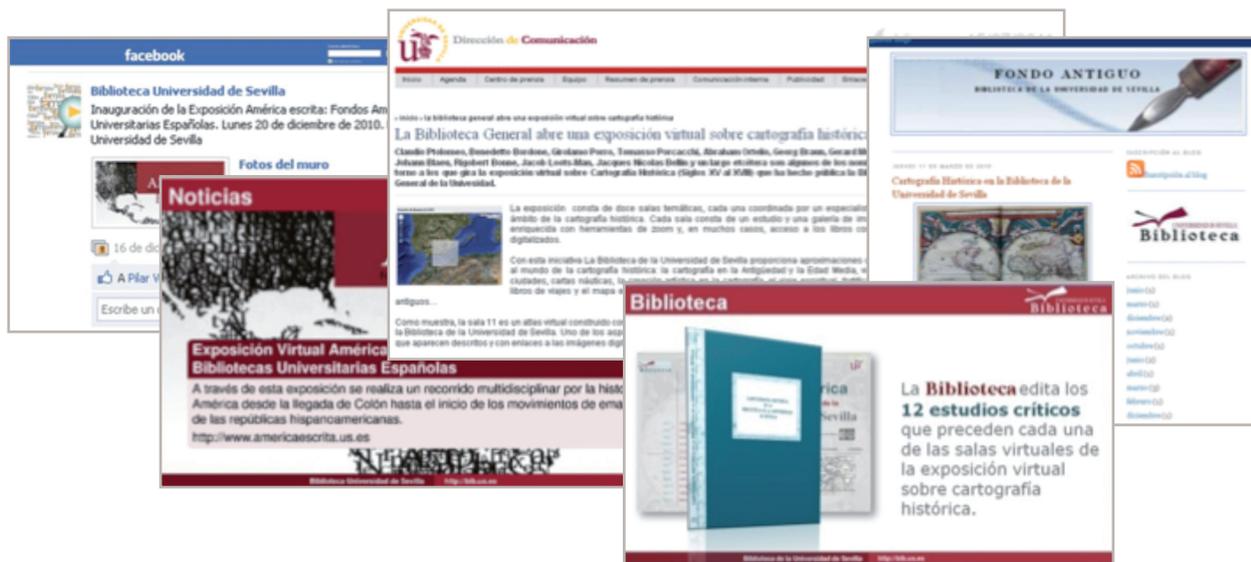
La difusión de la exposición virtual, así como la del evento de inauguración, se llevó a cabo utilizando la

prensa escrita y electrónica, redes sociales, blogs, pantallas informativas, folletos impresos, etc.



Igualmente se difundió la exposición *Cartografía Histórica en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*, cuya inauguración en mayo de 2010 coincidió con

la publicación por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla de los estudios elaborados por los especialistas colaboradores.



Objeto de difusión fueron además algunos **productos** y **servicios** que la Biblioteca ofrece a sus usuarios, utilizando los canales más adecuados para cada ocasión,

que principalmente fueron las noticias en el portal web, las creadas para las pantallas informativas y el Boletín de Noticias de la BUS.



Por otro lado, se ha contribuido a difundir la imagen de nuestra Biblioteca y el trabajo que en ella se realiza a nivel nacional e internacional, colaborando con la empresa Innovative en la realización de artículos de difusión acerca del uso e implantación que la Biblioteca está realizando de nuevos productos del Programa Millennium, como *Fama+ o Cursos y Eventos*.



Dentro de los servicios ofrecidos en Sala, la puesta en funcionamiento de **nuevos espacios o mobiliario** adquirido, como resultado en algunos casos de las peticiones de nuestros usuarios, ha sido también objeto de campañas de comunicación y difusión por varios medios.



Una de las **campañas** más activas de promoción de servicios de la BUS es la que anualmente se dedica a la formación virtual de nuevos usuarios de la BUS. Es de justicia mencionar el enorme esfuerzo realizado por todo el personal de la Biblioteca en dar a conocer estos **cursos para estudiantes de nuevo ingreso**

(COE), utilizando para ello medios impresos (carteles y folletos), electrónicos (pantallas informativas, redes sociales, portal web de la BUS y la US, etc.) o incluso por contacto personal (mostradores de información, inauguraciones de curso académico, etc.)



En cuanto a los canales utilizados para la difusión de noticias se puede afirmar que el uso de las **pantallas informativas** y de su gestor de contenidos Oculus, creado en 2009, es a día de hoy un medio plenamente consolidado, lo que queda patente por las **1.043 noticias y 18 videos informativos creados en 2010**. Las *Pautas de redacción de noticias informativas*, elaboradas este año, permitirán unificar criterios de redacción y establecer normas de estilo en la creación de noticias por las distintas Bibliotecas.

La Biblioteca participó, como en años anteriores, en el XV Salón del Estudiante y Ferisport de la Universidad de Sevilla, ocupando en el recinto ferial el stand número 3. Durante cuatro días compañeros de las Bibliotecas de Comunicación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Filosofía y Psicología y Servicios Centrales mostraron al público asistente los productos y servicios de la Biblioteca, especialmente los de interés para nuevos alumnos. Para la ocasión se elaboraron varios carteles y se obsequió a los visitantes con caramelos.

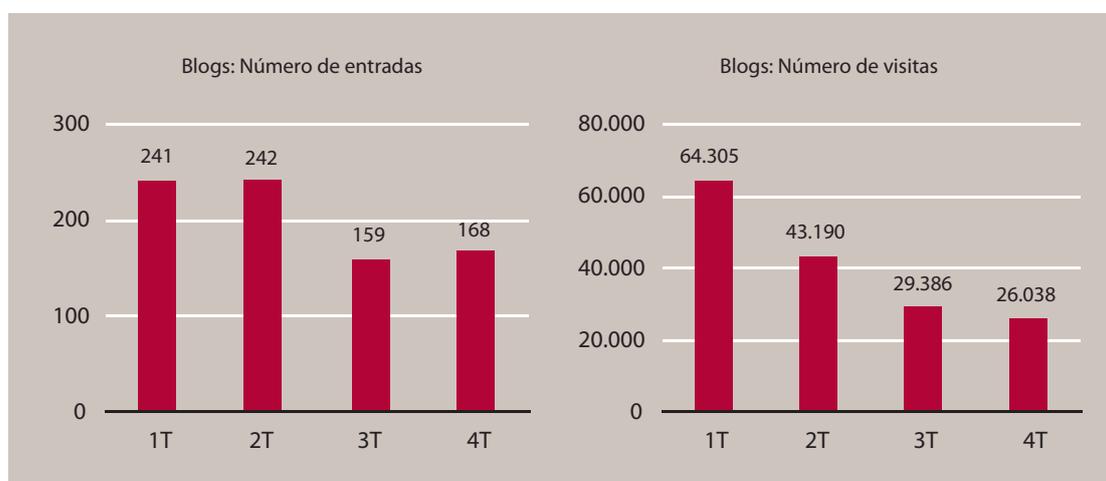




Finalmente y en cuanto al uso que la Biblioteca ha hecho de herramientas de la **web social**, los blogs son el medio más utilizado y consolidado, de los cuales la

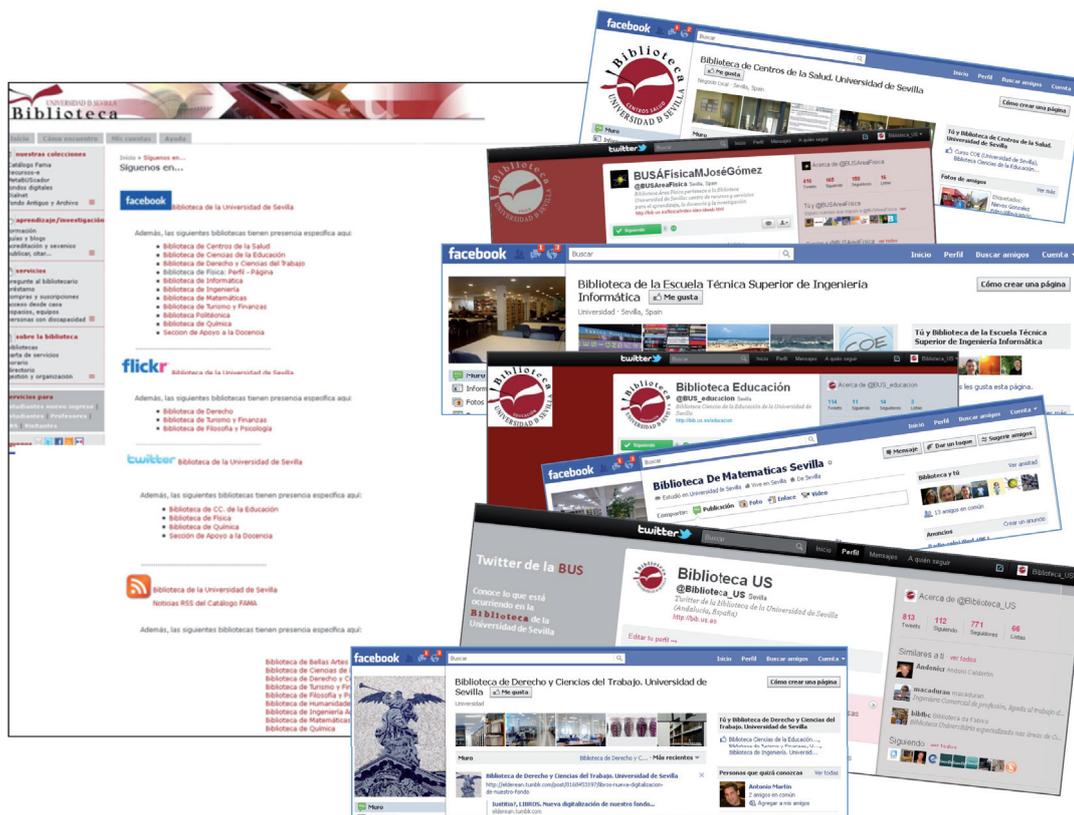
Biblioteca mantuvo activos 12 en 2010. El número de entradas y vistas por trimestre fue el siguiente:

Blogs: Número de entradas y de visitas



El uso de las redes sociales en la Biblioteca va creciendo también y lo constata el número de cuentas abiertas por las distintas Bibliotecas de Centros y el uso que de ellas se hace. Entre ellas destaca el esfuer-

zo comunicativo de la de Física que a finales de 2010 contaba en su página de Facebook con 1.847 amigos y 1.329 mensajes.



## Proyectos y cooperación

### 8.1 CBUA, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla forma parte activa del **CBUA** desde su creación en 2001, participa en gran medida en su financiación así como en los programas y proyectos que en colaboración con el resto de Universidades se realizan, y se beneficia de los convenios que cooperativamente se suscriben.

Desde su constitución, el CBUA se financia con las aportaciones de las propias Universidades y con subvenciones de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia. En el año 2010, su presupuesto ha sido de 7.702.965,70 €, un 9,13% inferior al del año 2009. Mientras la aportación de las Universidades, 4.902.965,79 €, se ha mantenido, la aportación de la Consejería se ha reducido este año un 20%. Cabe destacar si bien un año más, **la importante aportación económica de la USE al funcionamiento del CBUA, que en el 2010 ha sido de 1.220.420,30 €, un 25,48 % del total aportado por el conjunto de Universidades.**

La actividad del Consorcio en 2010, que se desarrolla a través de los grupos de trabajo en los que la Biblioteca participa, se ha centrado principalmente en:

- La adquisición de nuevos recursos electrónicos para la **Biblioteca Digital**, a la que se destina el 97,7% del presupuesto global del Consorcio, y que ya da acceso a más de **15.000 títulos** de revistas y **231.531 monografías**. El mantenimiento de una colección tan extensa requiere la elaboración de informes de evaluación anuales en los que la Biblioteca se implica muy especialmente.
- El mantenimiento del Catálogo Colectivo, CatCBUA.
- La **implantación del préstamo CBUA** que permite crear un sistema de circulación entre las Bibliotecas del Consorcio y al que nuestra Biblioteca, tras un trabajo intensivo de remodelación de los plazos de préstamo de nuestros fondos y de nuestra política local de préstamo, se adherirá en el 2011.

## 8.2 REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas

REBIUN es hoy día una de las ocho Comisiones Sectoriales de la CRUE – Conferencia de Rectores de Universidades Españolas – y su objetivo básico es constituir un organismo estable en el que estén representadas todas las Bibliotecas Universitarias Españolas. Entre sus actuaciones, se pueden mencionar la conexión en red de los sistemas automatizados de bibliotecas, la creación y publicación del Catálogo Colectivo de Bibliotecas Universitarias así como del Anuario Estadístico de las Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas, el fomento de la aplicación de las tecnologías de la información a los servicios bibliotecarios y, hoy día también, la incorporación de los fondos bibliográficos procedentes de proyectos de investigación a las bibliotecas universitarias.

La BUS, desde la fundación de REBIUN en 1988, ha participado de manera muy activa en todo lo que significa desarrollo de la Red y beneficio para las Bibliotecas que la integran, formando parte en muchas de sus actividades, que se canalizan a través de los 8 grupos de trabajo estables o relacionados con el Plan Estratégico vigente. La BUS participa hoy día en **2 de los grupos de trabajo estables: Patrimonio Bibliográfico y Préstamo Interbibliotecario**; y en uno de los relacionados con el Plan Estratégico 2007-2010: *Rebiun en el ámbito del aprendizaje*, que impulsa el nuevo modelo de biblioteca universitaria, la biblioteca como CRAI, y la integración de las competencias informacionales en las titulaciones de grado.

La BUS también forma parte, junto al SIC de la USE, del **grupo de trabajo de CI2**, acrónimo de competencias informáticas e informacionales, dentro del ámbito de la Comisión mixta intersectorial CRUE-TIC, Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y REBIUN. Su objetivo es la incorporación de estas competencias transversales

en las Universidades Españolas, pero sobre todo como la evolución necesaria para adaptar las competencias informacionales al ámbito digital. Durante el año 2010, se ha coordinado la edición y difusión de un vídeo animado sobre estas competencias transversales en el entorno universitario.

REBIUN ha llevado a cabo diversas actividades en el 2010 que han contado con la participación y asistencia de la Biblioteca:

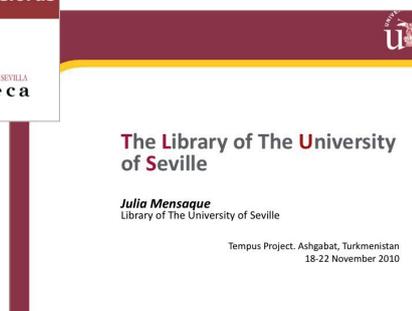
- X Workshop sobre Proyectos Digitales “Diez años de proyectos digitales, hacia la ciencia en abierto”, celebrado en la Universidad de Valencia (octubre, 2010) donde se presenta el poster “RODAS: Repositorio de Objetos de Aprendizaje de la Universidad de Sevilla” por Julia Mensaque, Jefe de Servicio de Recursos de Información, e Ignacio Valdecantos, Jefe de Sección de Normalización y Proceso, participantes del equipo de la Universidad para la implementación del repositorio.
- VIII Jornadas CRAI “Las Competencias en información desde el punto de vista del empleador”, celebradas en la Universidad de Alicante (abril, 2010), y a la que asistió la Dirección y personal responsable de la formación en la BUS.
- II Jornadas de Trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas, celebradas en la Universidad de Granada (junio, 2010), al que asistieron varios bibliotecarios de la USE y en el que Nieves González, Jefe de Apoyo a Docencia, presentó la situación de la integración de las competencias informacionales en los estudios de grado de la USE.
- XVIII Asamblea Anual de REBIUN en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, (noviembre 2010) a la que asistió la Directora.

### 8.3 Proyectos Internacionales

Un año más, personal de la Biblioteca ha obtenido ayuda del programa ERASMUS para movilidad del personal no docente que concede el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, y dos bibliotecarios han realizado pasantías de una semana, con finalidad formativa e instructiva, en la Universidad de Cracovia.

Por último, también con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y junto con otros miembros de la Universidad, la Biblioteca ha continuado participando en el proyecto TEMPUS III de cooperación con Bielorrusia, para transmitir la gestión bibliotecaria en la “Belorussian Trade and Economics University of Consumer Cooperatives” en Gomel, a donde se viajó en marzo; y ha comenzado su cooperación en un programa nuevo en Turkmenistan, un DOIT TEMPUS PROJECT que busca la internacionalización de las Universidades del

país, siendo necesario en este primer año una estancia de una semana de una persona de la Biblioteca en Ashgabat, capital del país, para impartir seminarios en diferentes campus sobre el modelo de gestión europeo en las bibliotecas universitarias.

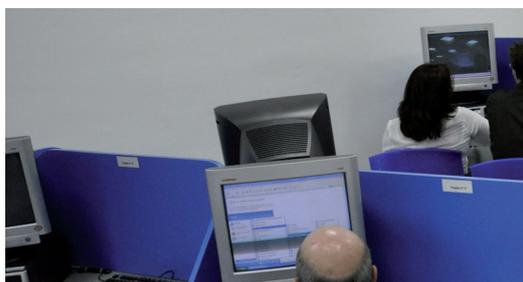
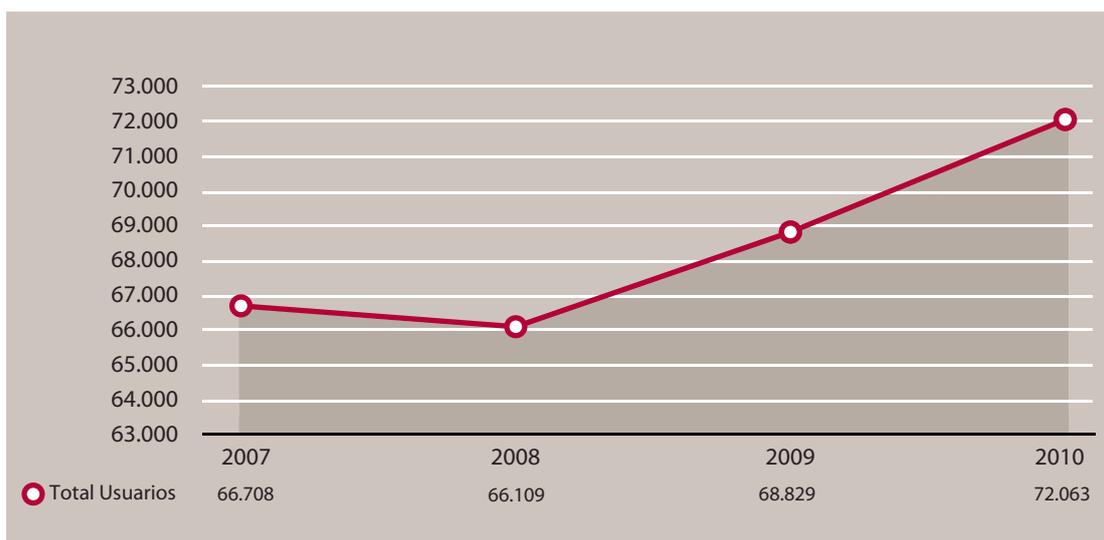


## Tablas, gráficos, indicadores

### 9.1 Usuarios potenciales

BIBLIOTECAS	Estudiantes	Doctorandos	Títulos propios	Master	Profes.	PAS	TOTAL 2010	Total 2009	Total 2008	Total 2007
B. General/A.Hº	-	-	2.832	2.895	-	1.157	6.884	5.830	4.147	3.228
Arquitectura	5.983	204	-	-	472	96	6.755	6.898	6.611	6.584
Bellas Artes	1.216	120	-	-	112	50	1.498	1.461	1.447	1.411
Biología	1.734	36	-	-	181	56	2.007	1.941	1.937	1.930
Centros Salud	3.657	352	-	-	741	180	4.930	4.730	4.764	4.776
C. Educación	5.119	258	-	-	287	71	5.735	5.426	5.195	6.378
Comunicación	3.285	145	-	-	135	64	3.629	3.538	3.376	3.285
Derecho y C.T.	6.085	145	-	-	249	90	6.569	6.131	5.865	5.792
Económicas	4.407	111	-	-	228	58	4.804	4.462	4.275	4.276
Farmacia	2.324	52	-	-	199	53	2.628	2.565	2.503	2.450
Fª. y Psic.	2.028	162	-	-	166	62	2.418	2.290	2.285	2.243
Física	398	16	-	-	91	40	545	498	466	496
Humanidades	4.218	414	-	-	388	103	5.123	4.674	4.764	4.933
Informática	2.773	43	-	-	218	60	3.094	3.174	3.339	3.527
Ingeniería	4.999	60	-	-	405	105	5.569	5.414	5.272	5.322
In. Agronómica	943	3	-	-	103	35	1.084	1.144	1.203	1.332
Matemáticas	567	36	-	-	98	31	732	638	639	691
Politécnica	2.396	-	-	-	146	27	2.569	2.438	2.332	2.229
Química	718	81	-	-	113	68	980	936	922	1.000
Turismo y Fin.	4.320	-	-	-	151	39	4.510	4.641	4.767	4.825
<b>TOTAL</b>	<b>57.170</b>	<b>2.238</b>	<b>2.832</b>	<b>2.895</b>	<b>4.483</b>	<b>2.445</b>	<b>72.063</b>	<b>68.829</b>	<b>66.109</b>	<b>66.708</b>
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.415
2009	55.918	1.356	2.313	2.428	4.509	2.305	-	-	-	-
2008	54.746	1.732	1.962	1.096	4.267	2.306	-	-	-	-
2007	56.114	1.893	1.648	657	4.215	2.181	-	-	-	-

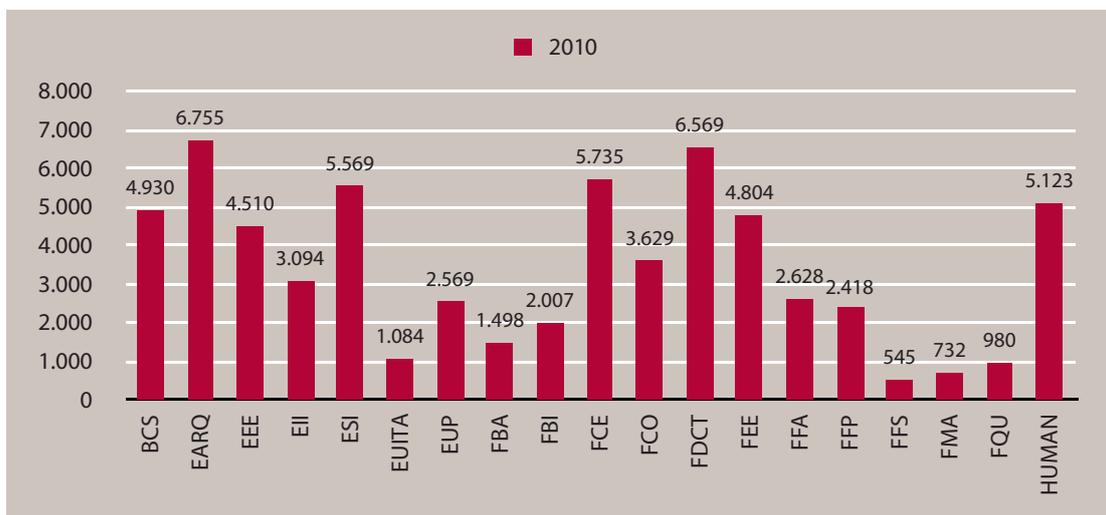
9.1.1 Usuarios: Evolución 2007-2010



9.1.2 Distribución de las distintas categorías de usuarios



9.1.3 Usuarios: datos parciales



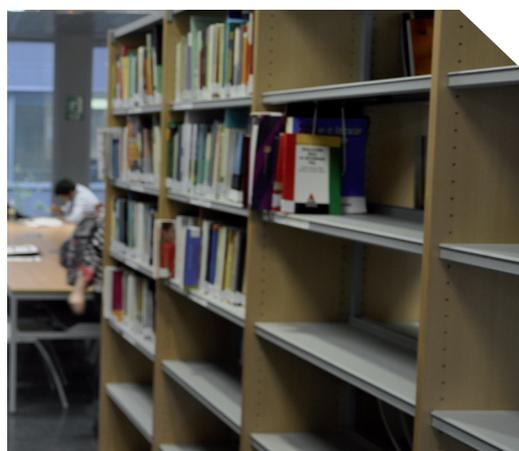
9.2 Personal (1)

BIBLIOTECAS	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm/ Admin.	TAB/TEB/ INFORM	Becarios
B. General y Serv. Centrales (2)	6	22	4	10	19
Arquitectura	1	6	-	11	-
Bellas Artes	-	2	1	4	-
Biología	-	1	1	5	-
Centros Salud	1	4	1	6	-
C. Educación	-	3	1	5	-
Comunicación	1	3	-	8	-
Derecho y C.T.	-	6	-	14	-
Económicas	-	3	1	7	-
Farmacia	-	2	1	4	-
Fª y Pisc.	-	5	1	7	-
Física	-	1	1	4	-
Humanidades	1	7	1	13	20
Informática	-	2	1	4	-
Ingeniería	1	4	-	8	-
Ing. Agronómica	-	1	1	4	-
Matemáticas	-	2	-	4	-

1. Según RPT 2010

2. Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

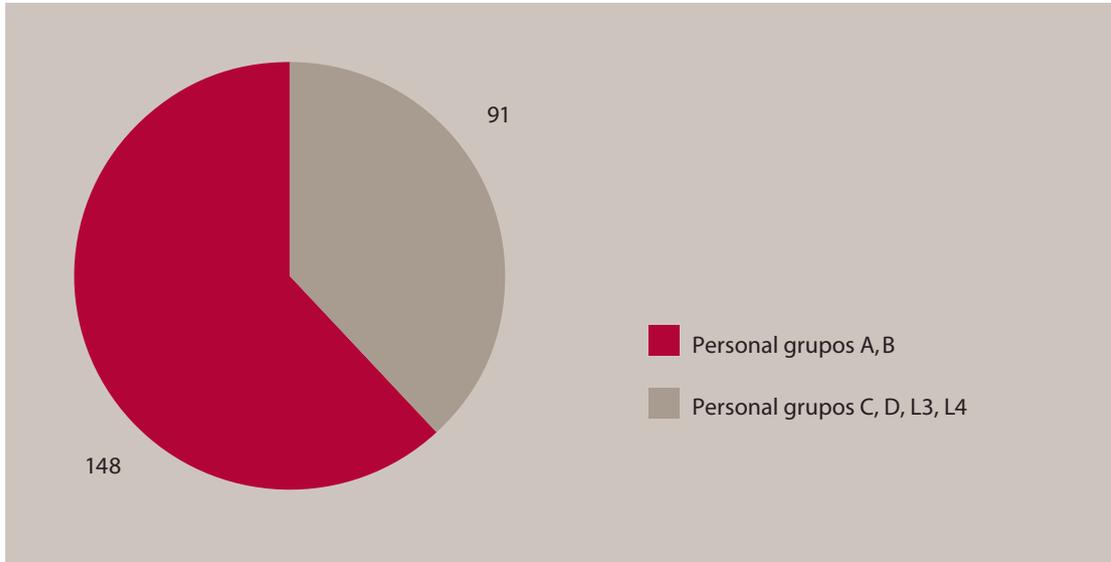
BIBLIOTECAS	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux.Adm/ Admin.	TAB/TEB/ INFORM	Becarios
Politécnica	-	2	-	4	-
Química	-	2	1	4	-
Turismo y Fin.	-	2	1	5	-
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>131</b>	<b>39</b>
2009	11	73	20	132	39
2008	11	73	21	131	33
2007	11	73	21	127	35



9.2.1 Personal: Evolución 2007-2010

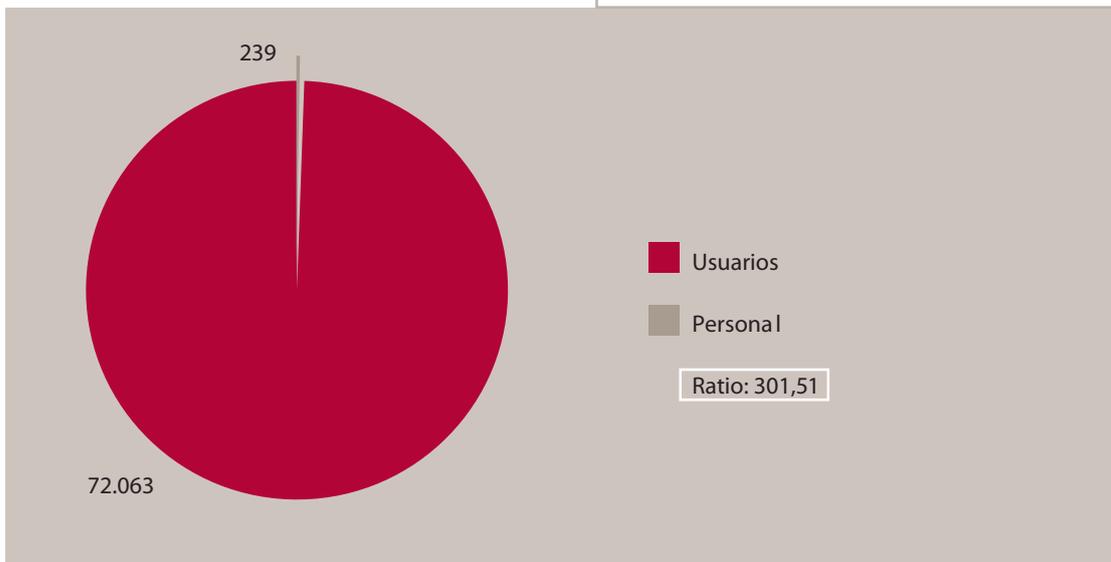


9.2.2 Distribución del personal por categorías laborales



9.2.3 Ratio usuarios/personal de biblioteca

Valor REBIUN 2009 (Andalucía): 351,84



## 9.2.4 Cursos de formación del personal 2010

TOTAL Cursos de Formación	Facultativos	Respons. Biblioteca	Ayudantes	Informáticos	Administrat.	TAB/TEB	TOTAL Asistentes
Organizados por FORPAS	25	45	239	8	48	243	608
Otras entidades	2	0	9	0	0	8	19
107 Cursos							627

## 9.2.4.1 Asistentes de la BUS a cursos de formación organizados por FORPAS

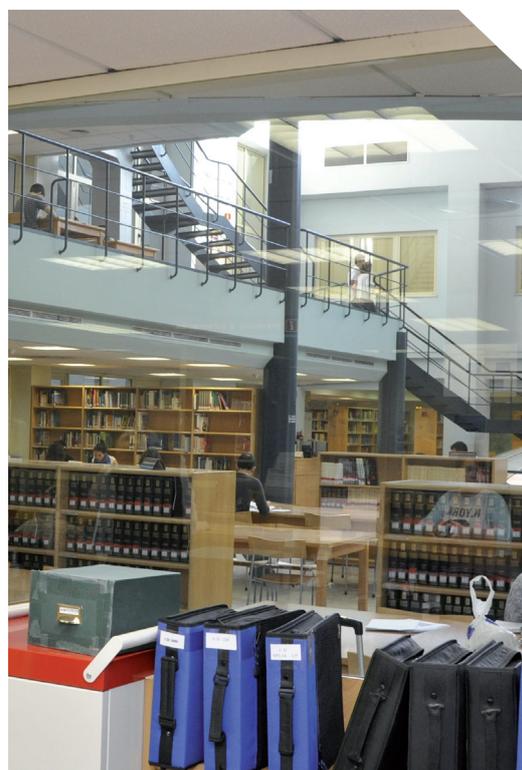
Asistentes de la BUS a cursos Organizados por FORPAS	Asistentes
Access 2003 experto	2
Access 2003 nivel principiantes	1
Access 2007 nivel principiantes	3
Actualización modelo EFQM 2010	2
Alteraciones y educación de la voz	3
Alteraciones psicofisiológicas asociadas a factores psicológicos en el ámbito laboral	3
Aproximación a la planificación seño de la docencia por Internet con WebCT	2
Atención al público	1
Bienvenidos a MAC	1
Competencia orientación al cliente (b)	13
Competencia orientación al cliente, módulo I: caso práctico	5
Competencia orientación al cliente, módulo II: comentario de texto	5
Competencia orientación al cliente, módulo III: guía de buenas prácticas	3
Competencias nivel I en prevención de riesgos laborales en tu puesto de trabajo	15
Comunicación (b)	11
IV Convenio colectivo	2
Cuidar al cuidador	4
Curso de evaluadores/facilitadores del modelo EFQM de excelencia	1
Curso de formación continua: "Música, voz, texto. Una introducción a la ópera desde la programación del Teatro de la Maestranza"	1
Curso de formación de formadores a usuarios avanzados de Rodas	8
Curso sobre legislación española en el marco del EEES y legislación sobre procedimientos de acceso y admisión a la Universidad	2
Desarrollo de habilidades sociales para interactuar con personas con discapacidad	1
El factor humano en la organización	1
Estatuto de la Universidad de Sevilla	2

Asistentes de la BUS a cursos Organizados por FORPAS	Asistentes
Evaluación de la calidad de la producción científica	42
Excel 2003 nivel avanzado	1
Excel 2003 nivel principiante	1
Excel 2007 nivel avanzado	2
Excel 2007 nivel principiantes	6
Gestión de aulas TIC:Rembo	1
Gestión y planificación de tiempos de trabajo	1
Gestión presupuestaria de expedientes de reserva de nómina (contratados y becarios)	2
Gestión por procesos: iniciación/básico	23
Gestión de puestos de trabajo con Open Gnsys	1
Guía para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal	2
Inglés V virtual (1ª parte)	10
Inglés V virtual (2ª parte)	2
Iniciación al francés nivel I	4
Iniciación al francés nivel II	9
Iniciación al inglés nivel I	13
Iniciación al inglés nivel II	11
Iniciación al inglés nivel III	2
Iniciación al inglés nivel IV	5
Integración de aplicaciones con LDAP corporativo	1
Introducción a la virtualización de sistemas	1
Introducción al lenguaje de signos: conoce una forma de comunicarte	1
Jornada: prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo	12
Jornada: riesgos y medidas preventivas en oficinas y despachos	1
Jornada técnica: la evaluación del desempeño del personal de administración y servicios de la Universidad de Sevilla	2
III Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento	117
II Jornada de respiración y ergonomía en los puestos de trabajo	1
Jornadas de salud a tu alcance: salud natural en todas las estaciones del año: alergias	2
Jornadas de salud a tu alcance: salud natural en todas las estaciones del año: dietas	3
I Jornadas de software libre y comunicación	1
La Biblioteca de la Universidad de Sevilla y el nuevo papel del bibliotecario en el apoyo a la investigación	46
La comunicación	1
La dirección de las organizaciones	1
La planificación de la gestión pública	1
La plataforma de enseñanza virtual Web-CT de la US y sus herramientas avanzadas	8
Ley 30/92, de 26 de noviembre, régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo	1

Asistentes de la BUS a cursos Organizados por FORPAS	Asistentes
Ley Andaluza de Universidades	2
Ley Orgánica de libertad sindical	1
Ley Orgánica de Universidades	3
Ley Orgánica para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres	1
Ley de prevención de riesgos laborales	2
Mejora continua e innovación (b)	24
Normas de matrícula y permanencia en la Universidad	2
Nuevas tecnologías de la información y su impacto en la Biblioteca Universitaria. Nivel 2	14
Office 2007 nuevas características	7
Organización y planificación (a)	20
Organización y planificación (b)	8
PowerPoint 2003	4
PowerPoint 2007	7
Prevención de riesgos laborales-gestión de equipos humanos en la Universidad	5
Primeros auxilios (curso general inicial)	1
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Francés nivel I	4
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Francés nivel II	11
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Inglés nivel I	5
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Inglés nivel II	9
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Inglés nivel III	7
Prueba de acreditación de conocimientos en iniciación al Inglés nivel IV	3
Régimen jurídico del PAS: situaciones administrativas, régimen disciplinario, incompatibilidades	2
Seguridad en sistemas y redes	1
Seminario: Excel bases de datos	1
Seminario: Excel macros y formularios	1
Seminario: Word documentos extensos	2
Taller audiovisual para el personal de Consejería	1
Taller práctico de creación de indicadores con la aplicación ICASUS	18
Técnicas y habilidades para el autocontrol de nuestro cuerpo	1
Trabajo en equipo (a)	4
Uso a nivel de analista del sistema de información a la dirección (SID) de la Universidad de Sevilla	1
Visio: una herramienta para diagramar procesos	1
Word 2003 nivel principiante	1
Word 2007 nivel avanzado	1
Word 2007 nivel principiantes	3
<b>TOTAL</b>	<b>608</b>

2.4.2 Asistentes de la BUS a cursos de formación organizados por otras entidades

Asistentes de la BUS a cursos organizados por otras entidades	Asistentes
De portales web: promoción de servicios bibliotecarios en las redes sociales (teleformación)	1
EBE 10: evento blog	2
El valor añadido del modelo EFQM	1
Encuentro viral 10: Internet, Salud y Conocimiento	1
Introducción al archivo de oficina – Online	1
II Jornada de trabajo de responsables de alfabetización informacional	1
Organización y gestión de recursos y soportes digitales (teleformación)	1
Planificación y gestión de bibliotecas (teleformación)	2
Recursos electrónicos de información para la docencia en ingeniería	1
Servicios bibliotecarios a través de Internet – Online	3
Web móvil para bibliotecas	1
X Workshop de Rebiun “Proyectos digitales”	4
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>



## 9.3 Locales e instalaciones

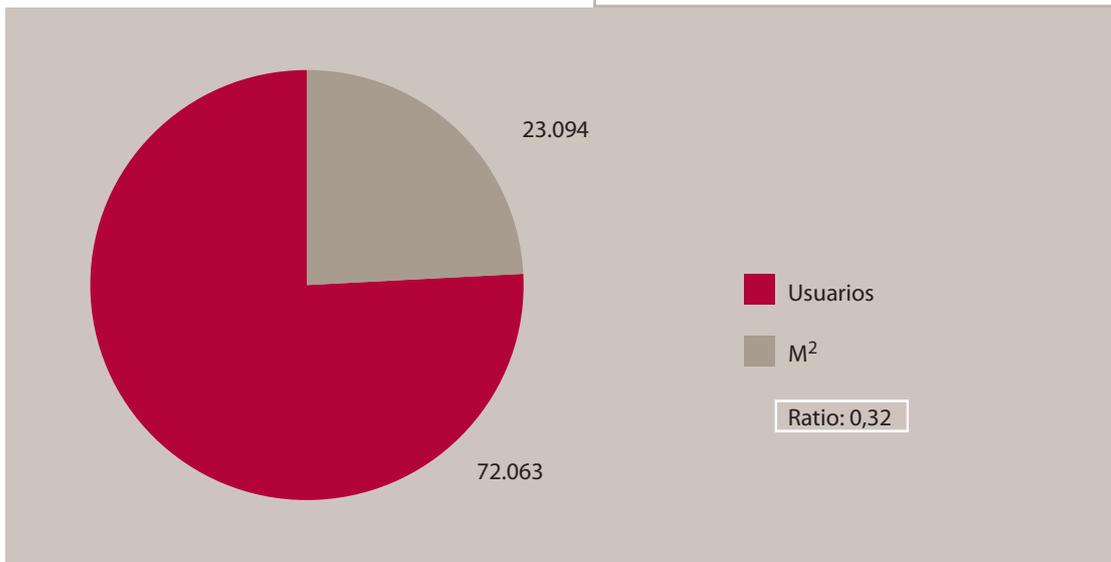
BIBLIOTECAS	Superficie	M./ Usuario	Plazas de lectura	Usuarios/ Plazas de lectura	M/lineales estant. libre acceso	M/lineales estant. depósito
B. General/A.Hº	3.395	-	390	-	587	6.544
Arquitectura	759	0,11	150	45,03	868	881
Bellas Artes	463	0,40	108	13,87	586	162
Biología	580	0,29	176	11,40	445	1.077
Centros Salud	1.227	0,25	311	15,85	456	3.136
C. Educación	1.526	0,27	295	19,44	1.961	2.080
Comunicación	1.500	0,41	458	7,92	2.256	1.016
Derecho y C.T.	3.000	0,46	381	17,24	7.392	2.067
Económicas	750	0,16	112	42,89	351	2.085
Farmacia	535	0,20	278	9,45	-	556
Fª y Psic.	1.335	0,55	323	7,49	654	1.380
Física	270	0,50	104	5,24	134	498
Humanidades	1.591	0,31	538	9,52	732	9.574
Informática	1.150	0,37	367	8,43	1.098	-
Ingeniería	2.347	0,42	474	11,75	2.640	509
Ing. Agronómica	348	0,32	102	10,63	462	37
Matemáticas	835	1,14	175	4,18	1.441	204
Politécnica	415	0,16	168	15,29	400	225
Química	766	0,78	241	4,07	778	884
Turismo y Fin.	302	0,07	330	13,67	132	1.125
<b>TOTAL</b>	<b>23.094</b>	<b>0,32</b>	<b>5.481</b>	<b>13,15</b>	<b>23.373</b>	<b>34.040</b>
2009	22.368	0,32	5.534	12,44	22.043	34.475
2008	21.465	0,33	5.796	11,51	19.316	32.723
2007	21.715	0,33	5.794	11,51	19.065	32.938

9.3.1 Locales e instalaciones: Evolución 2007-2010



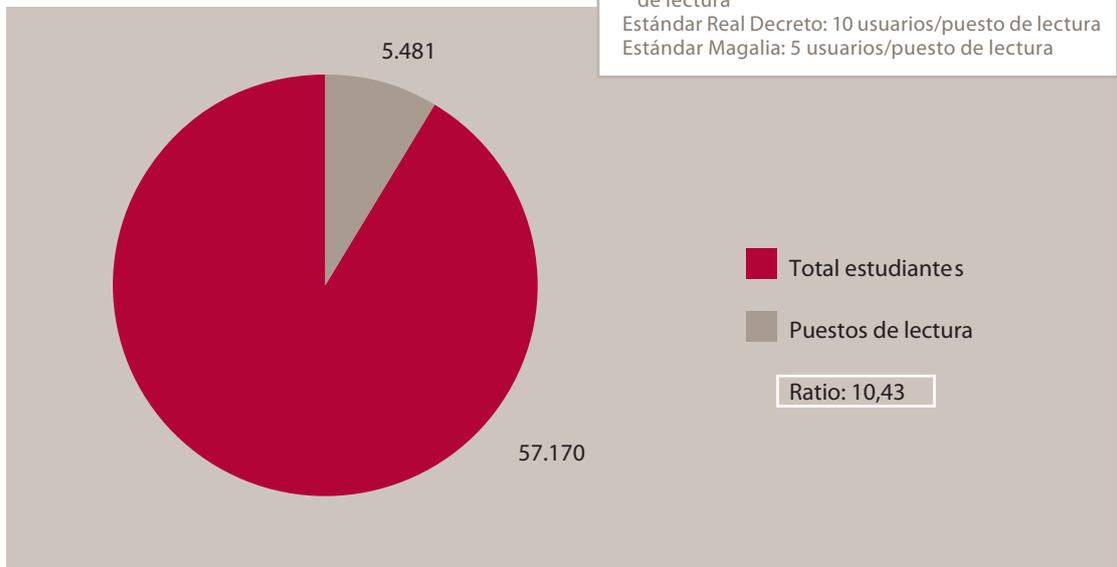
9.3.2 Ratio m<sup>2</sup>/usuarios

Valor REBIUN 2009 (Andalucía): 0,58 m<sup>2</sup>/usuario  
 Estándar Magalia: 1 m<sup>2</sup>/usuario



9.3.3 Ratio estudiantes/puestos de lectura

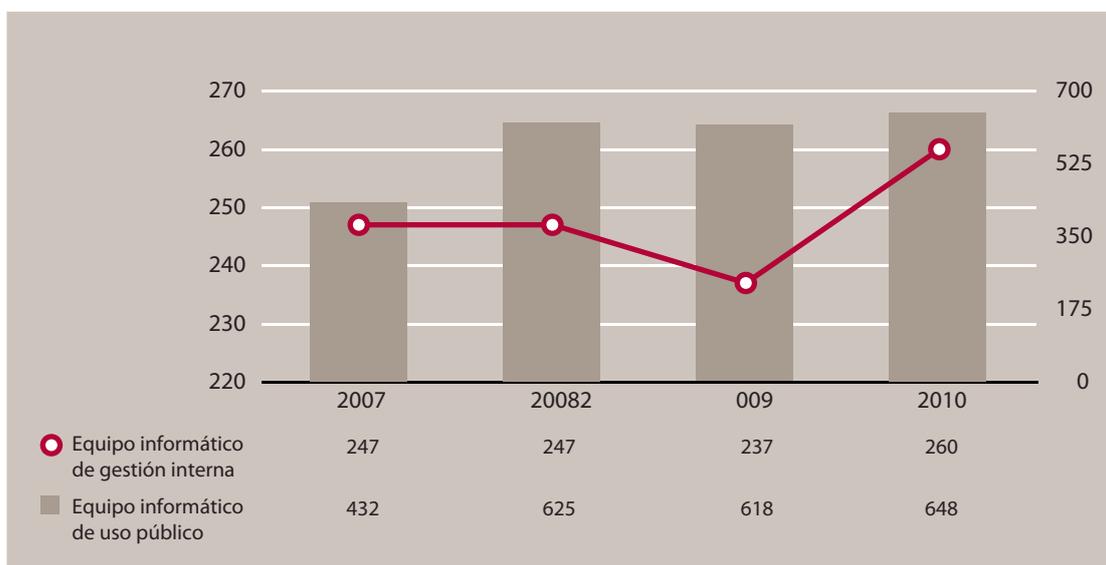
Valor REBIUN 2009 (Andalucía): 12 estudiantes/puesto de lectura  
 Estándar Real Decreto: 10 usuarios/puesto de lectura  
 Estándar Magalia: 5 usuarios/puesto de lectura



## 9.4 Equipamiento

BIBLIOTECAS	Equipo inform. / gestión interna	Equipo inform. / uso público	Lectores e-books	Pantallas Inform./ Interac	Servidores	Auto-préstamo
BGU y Serv. Centrales	81	27	1	3	18	1
Arquitectura	12	39	2	1	-	2
Bellas Artes	5	17	2	1	-	-
Biología	6	22	2	1	-	-
Centros Salud	10	48	2	2	-	1
C. Educación	8	39	2	2	-	1
Comunicación	14	39	2	2	-	1
Derecho y C.T.	18	46	2	2	-	2
Económicas	7	37	2	1	-	1
Farmacia	5	28	2	1	-	-
Fª y Psic.	12	40	2	2	-	1
Física	5	19	2	1	-	-
Humanidades	29	28	2	1	-	-
Informática	5	31	2	1	-	-
Ingeniería	14	45	2	2	1	1
Ing. Agronómica	6	13	2	1	-	-
Matemáticas	6	22	2	2	-	-
Politécnica	4	18	2	1	-	-
Química	5	24	2	1	-	1
Turismo y Fin.	8	66	2	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>648</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
2009	237	618	-	-	-	12
2008	247	625	-	-	-	12
2007	247	432	-	-	-	12

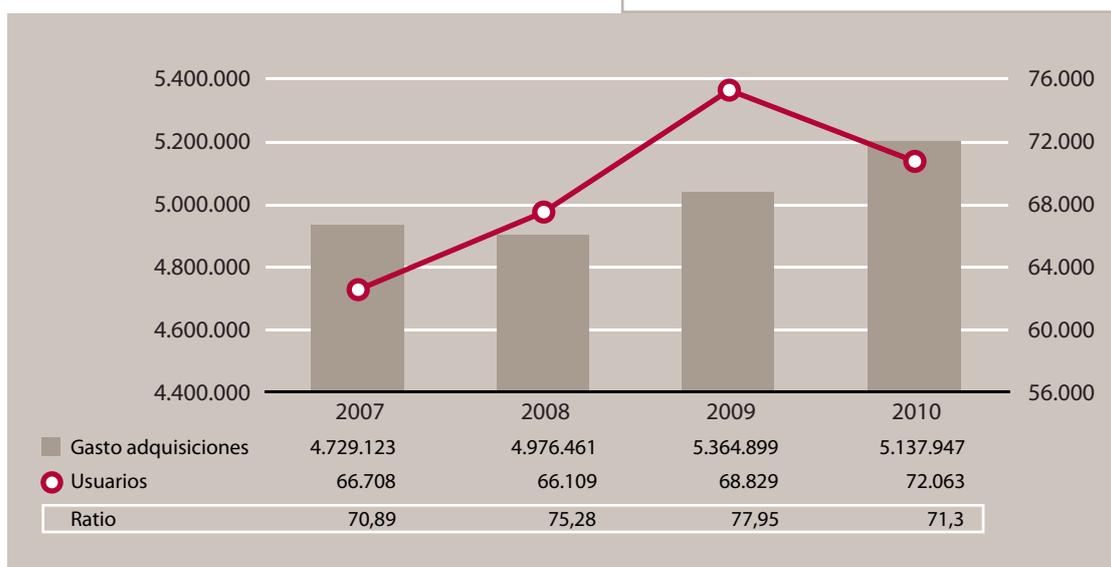
9.4.1 Equipo informático: Evolución 2007-2010



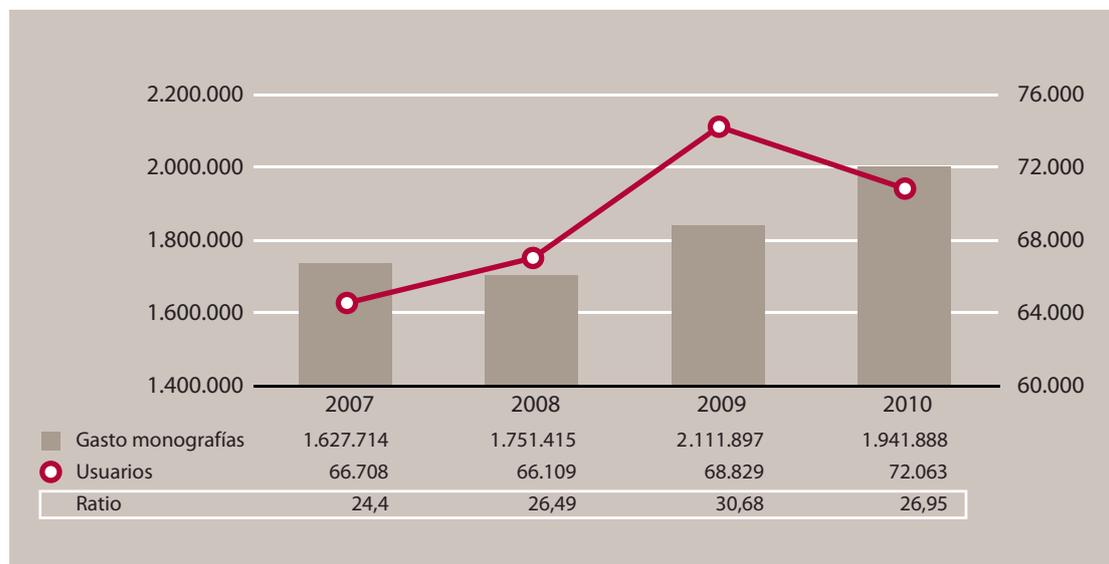
9.5 Inversiones en material bibliográfico

9.5.1 Gasto en adquisiciones/usuario: Evolución 2007-2010

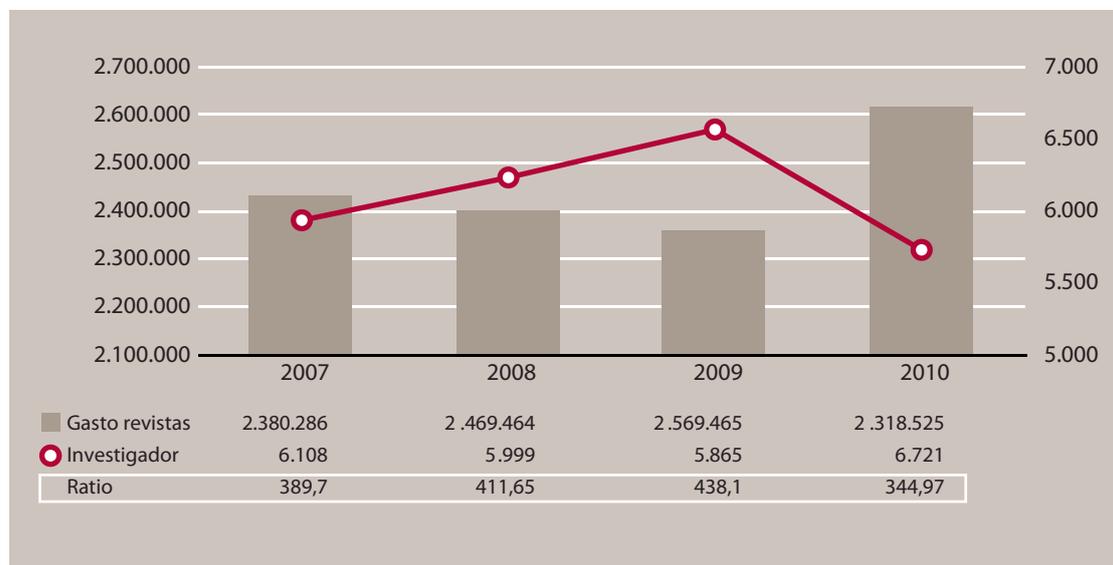
Valor REBIUN 2009 (Andalucía): 71,57



9.5.2 Gasto en monografías/usuario: 2007-2010



9.5.3 Gasto en revistas/investigador (profesores y doctorandos): Evolución 2007-2010



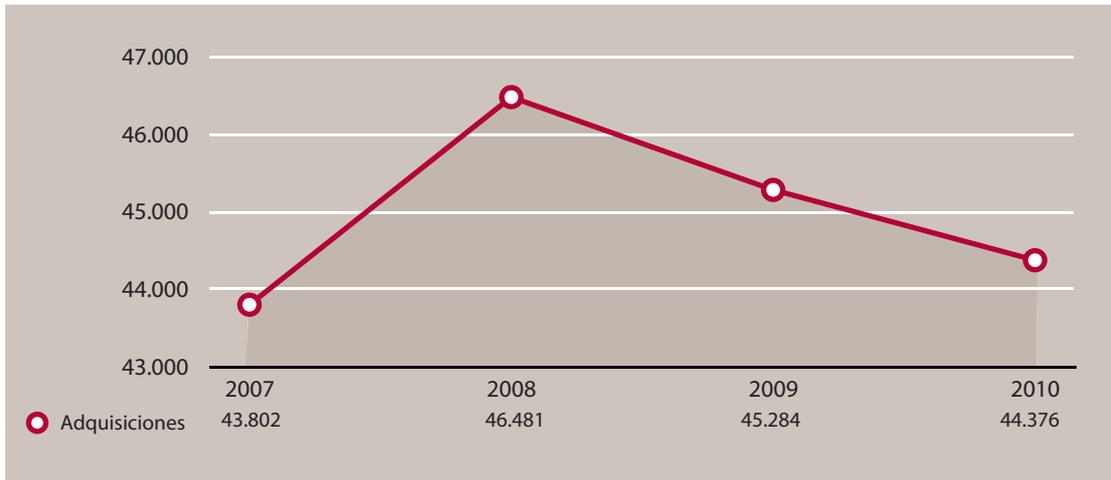
## 9.6 Colecciones

### 9.6.1 MONOGRAFÍAS IMPRESAS (ingresos anuales)

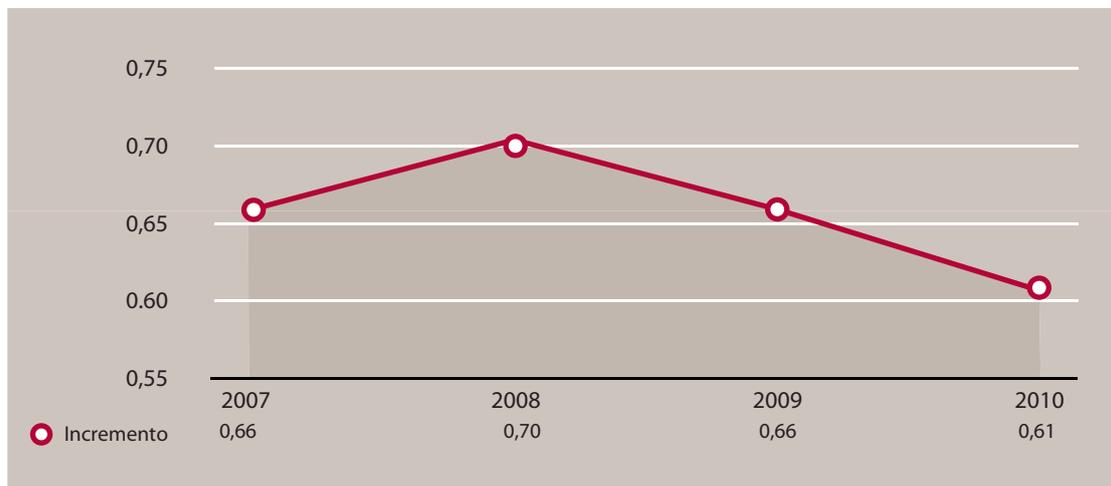
BIBLIOTECAS	Compra	Don./In-tercambio	TOTAL 2010	% del total ingresos	2009	2008	2007
B. General /A.H <sup>o</sup> (3)	1.575	262	1.837	4,14	1.148	1.672	1.166
Arquitectura	2.452	289	2.741	6,18	3.079	2.776	2.621
Bellas Artes	962	180	1.142	2,57	1.391	1.191	996
Biología	739	206	945	2,13	1.025	1.385	974
Centros Salud	2.603	149	2.752	6,20	2.576	2.562	1.989
C. Educación	1.357	339	1.696	3,82	3.054	2.658	2.743
Comunicación	1.587	259	1.846	4,16	2.207	1.888	1.592
Derecho y C.T.	4.692	1.595	6.287	14,17	5.208	7.250	6.846
Económicas	1.323	332	1.655	3,73	1.630	1.649	1.843
Farmacia	958	136	1.094	2,47	965	914	751
Fª y Psic.	1.799	280	2.079	4,68	2.769	2.295	2.607
Física	472	99	571	1,29	533	666	677
Humanidades	6.401	2.595	8.996	20,27	8.757	8.505	9.289
Informática	1.223	140	1.363	3,07	1.306	1.448	1.188
Ingeniería	2.411	1.441	3.852	8,68	3.724	3.700	3.022
Ing. Agronómica	813	74	887	2,00	1.036	838	901
Matemáticas	975	97	1.072	2,42	1.203	1.242	1.481
Politécnica	977	145	1.122	2,53	1.309	1.256	1.077
Química	704	42	746	1,68	829	695	756
Turismo y Fin.	1.542	151	1.693	3,82	1.535	1.891	1.283
<b>TOTAL</b>	<b>35.565</b>	<b>8.811</b>	<b>44.376</b>	<b>-</b>	<b>45.284</b>	<b>46.481</b>	<b>43.802</b>
2009	36.699	8.585	45.284	-	-	-	-
2008	36.737	9.744	46.481	-	-	-	-
2007	34.609	9.193	43.802	-	-	-	-

3. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

9.6.1.1 Evolución de las adquisiciones de impresas/usuario: 2007-2010



9.6.1.2 Ingresos anuales de monografías impresas: 2007-2010



## 9.6.2 INFORME MONOGRAFÍAS IMPRESAS 2010

BIBLIOTECAS	ADQUISICIONES				GASTOS			
	Nº MONOGRAFÍAS	Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL.	Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A DPTO.	% MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL.	TOTAL GASTO EN MONOGR.	GASTO MONOGR. BIBL.	GASTO MONOGR. DPTO. (4)	% DE GASTOS MONOGR. BIBL.
B. General/A.Hº (5)	1.575	1.461	114	92,76	39.407,66 €	36.599,77€	2.807,89 €	92,87
Centros Salud	2.603	1.752	851	67,31	160.938,02 €	101.451,55 €	59.486,47 €	63,04
Arquitectura	2.452	1.994	458	81,32	95.419,70 €	75.600,07 €	19.819,63 €	79,23
Turismo y Fin.	1.542	1.540	2	99,87	45.883,57 €	45.841,44 €	42,13 €	99,91
Informática	1.223	923	300	75,47	51.045,17 €	33.035,84 €	18.009,33 €	64,72
Ingeniería	2.411	1.669	742	69,22	127.238,89 €	69.686,89 €	57.552,00 €	54,77
Ing. Agronómica	813	751	62	92,67	25.775,61 €	22.317,88 €	3.457,73 €	86,59
Politécnica	977	854	123	87,41	32.039,05 €	25.156,78 €	6.882,27 €	78,52
Bellas Artes	962	835	127	86,80	24.300,41 €	21.065,34 €	3.235,07 €	86,69
Biología	739	551	188	74,56	42.472,40 €	28.941,84 €	13.530,56 €	68,14
C. Educación	1.357	1.002	355	73,84	38.733,44 €	26.810,91 €	11.922,53 €	69,22
Comunicación	1.587	791	796	49,84	32.105,23 €	15.795,60 €	16.309,63 €	49,20
Derecho y C.T.	4.692	1.675	3.017	35,70	211.941,37 €	57.192,25 €	154.749,12 €	26,98
Económicas	1.323	921	402	69,61	56.629,35 €	32.950,45 €	23.678,90 €	58,19
Farmacia	958	805	153	84,03	51.729,60 €	40.434,06 €	11.295,54 €	78,16
Fª y Psic.	1.799	1.347	452	74,87	63.340,93 €	41.198,08 €	22.142,85 €	65,04
Física	472	346	126	73,31	22.591,43 €	14.706,20 €	7.885,23 €	65,10
Matemáticas	975	354	621	36,31	61.470,98 €	20.586,19 €	40.884,79 €	33,49
Química	704	479	225	68,04	42.341,33 €	25.182,22 €	17.159,11 €	59,47
Humanidades	6.401	2.075	4.326	32,42	209.490,80 €	56.113,65 €	153.377,15 €	26,79
<b>TOTAL</b>	<b>35.565</b>	<b>22.125</b>	<b>13.440</b>	<b>62,21</b>	<b>1.434.894,94 €</b>	<b>790.667,01</b>	<b>644.227,93 €</b>	<b>55,10</b>

4.En gasto monografías departamento, están incluidos los libros que se han adquirido con cargo a subvención externa, que asciende a 98.214,03 €

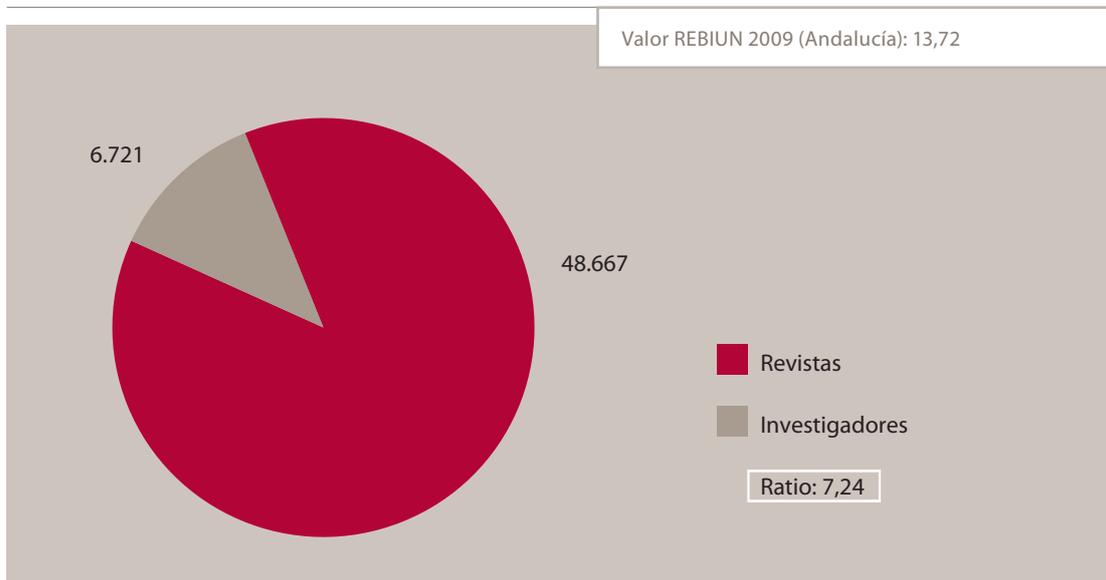
5.Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

## 9.6.3 PUBLICACIONES PERIÓDICAS IMPRESAS

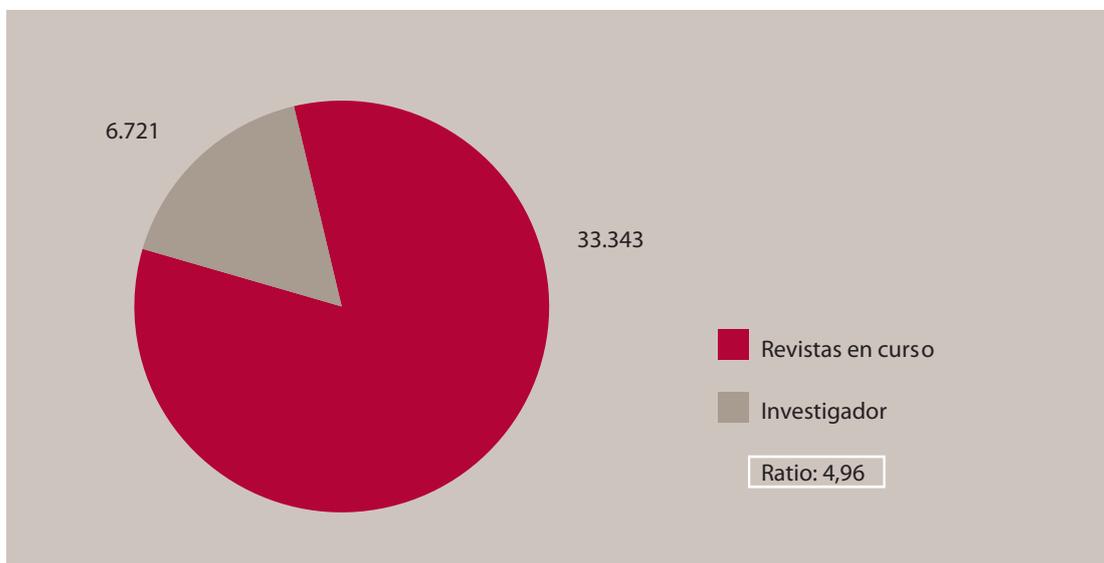
BIBLIOTECAS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Compra	Don/Int.	TOTAL		
B. General/A.Hº <sup>(6)</sup>	74	295	369	3.039	14,44
Arquitectura	235	56	291	802	3,81
Bellas Artes	81	51	132	395	1,88
Biología	22	112	134	463	2,20
Centros Salud	119	75	194	1.807	8,58
C. Educación	201	281	482	1.783	8,47
Comunicación	76	75	151	359	1,71
Derecho y C.T.	609	204	813	2.687	12,77
Económicas	177	122	299	1.219	5,79
Farmacia	17	29	46	440	2,09
Fª y Psic.	166	121	287	908	4,31
Física	15	7	22	192	0,91
Humanidades	651	852	1.503	3.418	16,24
Informática	16	38	54	223	1,06
Ingeniería	168	108	276	1.490	7,08
Ing. Agronómica	54	6	60	95	0,45
Matemáticas	207	24	231	424	2,01
Politécnica	48	17	65	299	1,42
Química	39	38	77	281	1,33
Turismo y Fin.	137	102	239	725	3,44
<b>TOTAL</b>	<b>3.112</b>	<b>2.613</b>	<b>5.725</b>	<b>21.049</b>	-
2009	3.382	2.605	5.987	21.146	-
2008	3.651	2.710	6.388	20.261	-
2007	3.733	2.747	6.480	20.220	-

6. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

9.6.3.1 Total de revistas (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador



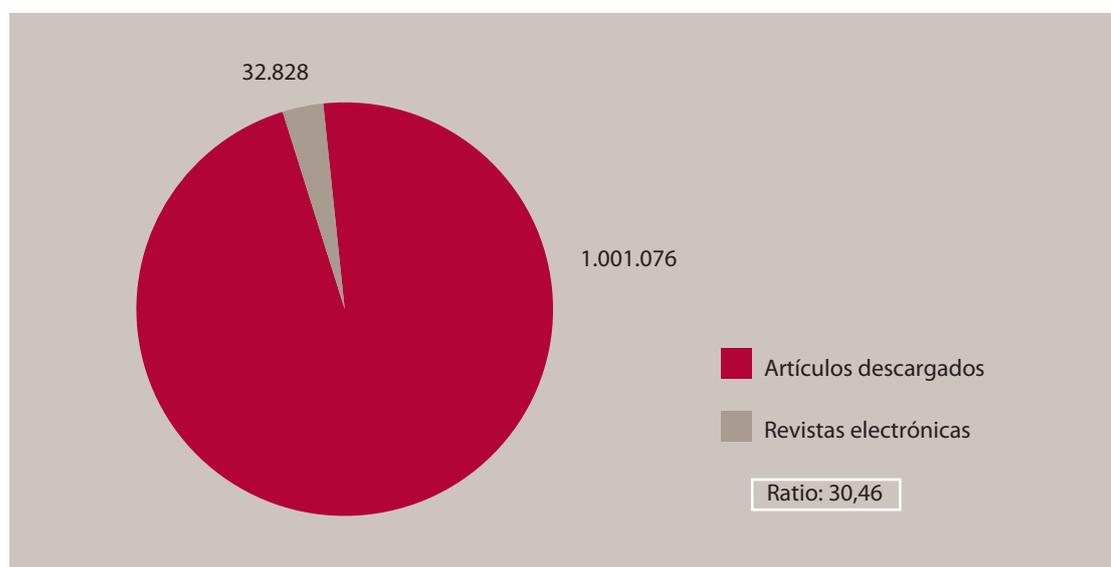
9.6.3.2 Revistas en curso (impresas y electrónicas de pago o con licencia) por investigador



9.6.4 RECURSOS ELECTRÓNICOS

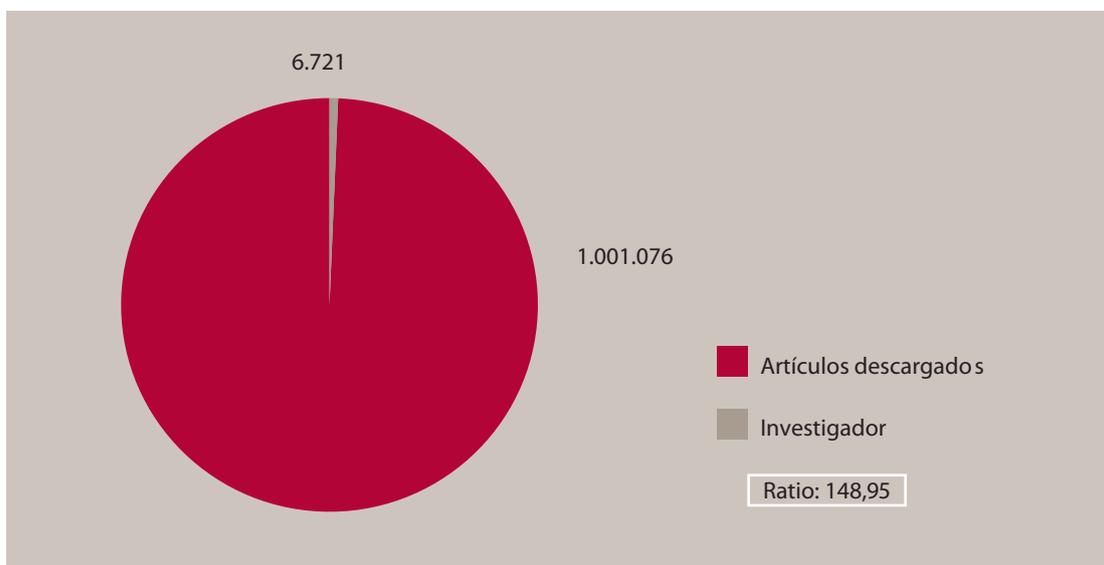
Recursos electrónicos	2010	2009	2008	2007
Monografías	393.251	377.302	356.484	229.293
Publicaciones Periódicas <sup>(7)</sup>	32.868	24.924	23.049	19.948
Bases datos	166	220	220	181

9.6.4.1 Ratio artículos descargados/revistas electrónicas



7. Publicaciones periódicas de pago o con licencia: 27.618  
Publicaciones periódicas de acceso libre: 5.250

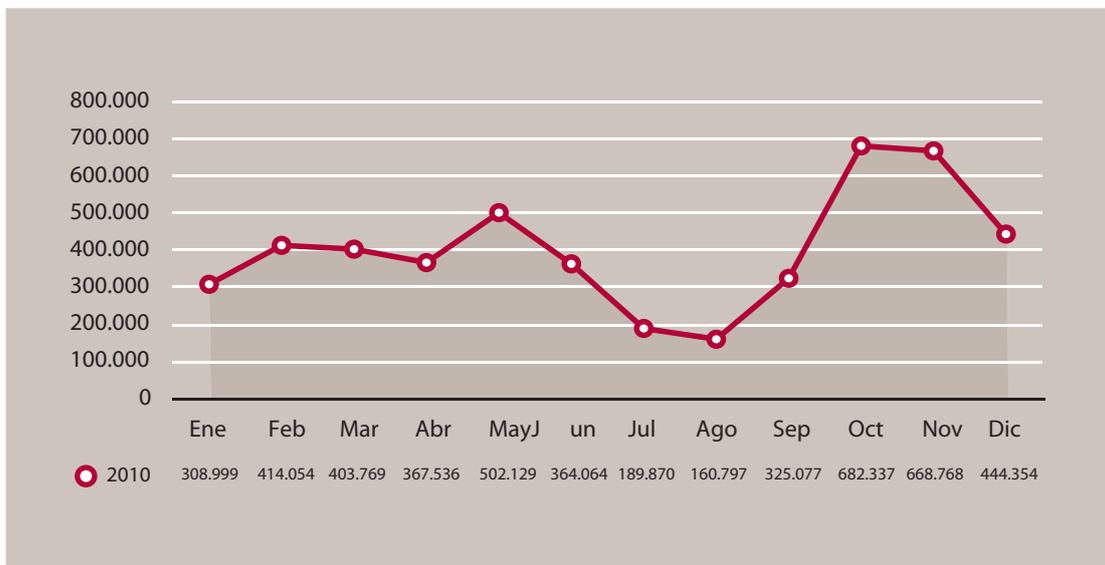
9.6.4.2 Ratio artículos descargados/investigador



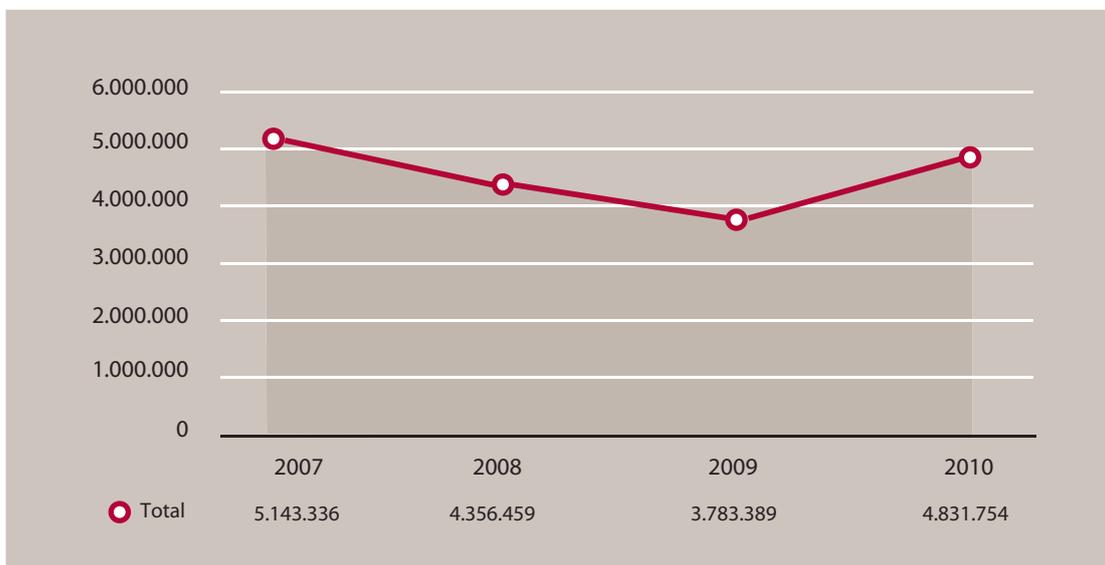
9.6.4.3 Evolución artículos descargados/investigador



9.6.5.1 CONSULTAS A FAMA, Catálogo de la Biblioteca



9.6.5.2 Evolución CONSULTAS A FAMA, Catálogo de la Biblioteca: 2007-2010



## 9.7 Proceso técnico

BIBLIOTECAS	Catalogación 2010	Catalogación 2009	Catalogación 2008	Catalogación 2007
B. General/A.H <sup>o</sup> <sup>(8)</sup>	44.134	66.258	30.722	145.746
Arquitectura	3.846	4.420	4.071	3.917
Bellas Artes	1.259	1.520	1.428	1.404
Biología	1.380	1.286	1.920	1.411
Centros Salud	3.228	3.663	3.126	2.337
C. Educación	3.575	2.925	3.563	3.620
Comunicación	3.670	3.626	3.829	3.384
Derecho y C.T.	9.567	6.552	7.707	7.924
Económicas	1.885	1.709	2.170	2.107
Farmacia	1.339	1.136	990	948
Fa y Psic.	2.879	2.991	3.427	3.015
Física	693	657	702	867
Humanidades	15.064	11.110	12.626	12.052
Informática	1.667	1.612	1.762	1.268
Ingeniería	3.843	4.206	4.095	3.922
Ing. Agronómica	1.024	1.207	1.468	1.017
Matemáticas	1.752	1.396	1.406	1.745
Politécnica	1.632	1.667	1.509	1.284
Química	789	1.137	804	838
Turismo y Fin.	1.903	1.729	2.261	1.713
<b>TOTAL</b>	<b>105.129</b>	<b>120.807</b>	<b>89.586</b>	<b>200.519</b>

8. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas y los recursos electrónicos

## 9.8 Horario

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
B. General/A.Hº	283	64
Arquitectura	247	65
Bellas Artes	248	66,5
Biología	248	65
Centros Salud	274	71
C. Educación	214	65
Comunicación	247	65
Derecho y C.T.	282	67,5
Económicas	226	65
Farmacia	255	65
Fª y Psic.	250	65
Física	249	65
Humanidades	265	55
Informática	247	67,5
Ingeniería	263	75
Ing. Agronómica	250	65
Matemáticas	249	65
Politécnica	246	65
Química	264	75
Turismo y Fin.	252	65
MEDIA	253	66h.

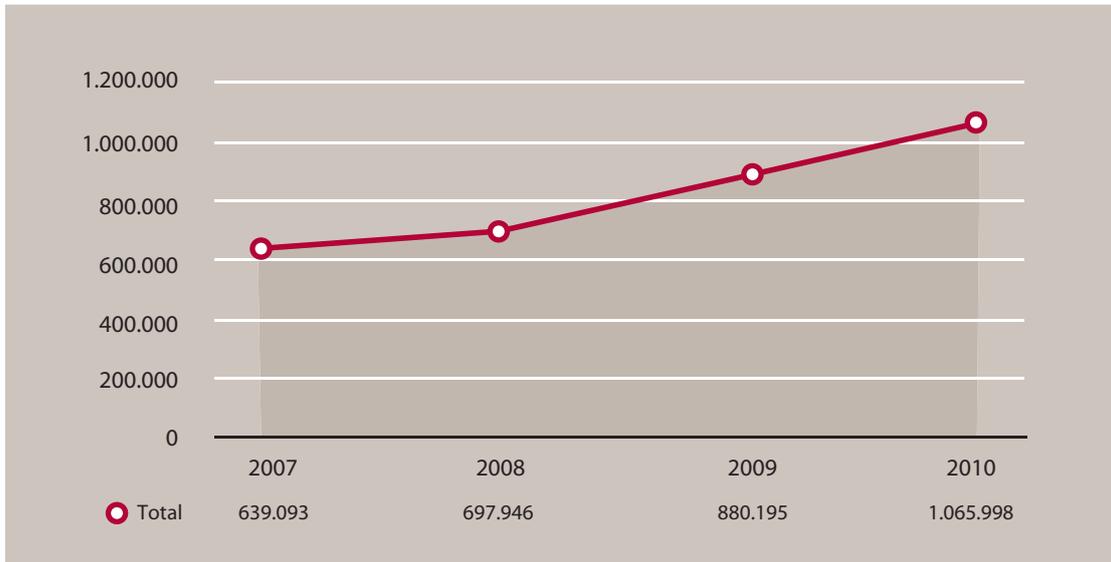


## 9.9 Consulta y préstamo

### 9.9.1 PRÉSTAMO A DOMICILIO

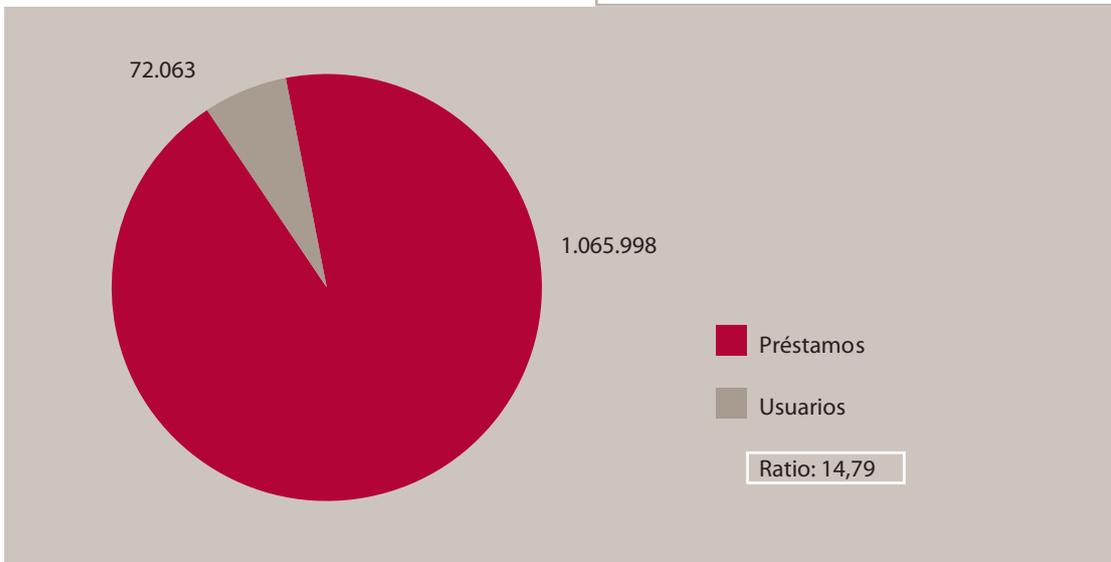
BIBLIOTECAS	2010				% del total préstamos	2009	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést mat. informático	TOTAL			
B. General/A.Hº	11.800	5.637	7.710	25.147	2,36%	19.533	51.331
Arquitectura	102.597	37.924	8.914	149.435	14,02%	135.402	47.824
Bellas Artes	9.413	5.875	3.113	18.401	1,73%	12.287	17.548
Biología	16.687	8.798	16.093	41.578	3,90%	33.203	19.817
Centros Salud	38.815	29.372	23.740	91.927	8,62%	69.486	19.630
C. Educación	20.415	8.574	7.834	36.823	3,45%	30.221	104.969
Comunicación	63.983	17.470	17.704	99.157	9,30%	85.940	48.940
Derecho y C.T.	60.958	31.397	25.940	118.295	11,10%	97.361	139.153
Económicas	25.910	11.969	7.189	45.068	4,23%	38.330	49.668
Farmacia	8.691	3.864	11.926	24.481	2,30%	21.887	11.632
Fª y Psic.	30.319	14.587	14.789	59.695	5,60%	53.466	58.187
Física	4.981	3.684	3.642	12.307	1,15%	10.902	9.444
Humanidades	49.318	23.256	9.793	82.367	7,73%	62.290	144.393
Informática	11.492	8.591	20.059	40.142	3,77%	26.499	15.676
Ingeniería	40.944	29.091	12.305	82.340	7,72%	66.193	39.128
Ing. Agronómica	4.646	2.728	667	8.041	0,75%	7.194	13.110
Matemáticas	6.197	9.394	6.671	22.262	2,09%	13.278	28.115
Politécnica	19.921	11.217	5.208	36.346	3,41%	32.362	17.509
Química	6.333	3.887	10.253	20.473	1,92%	15.714	8.202
Turismo y Fin.	16.389	7.570	27.754	51.713	4,85%	48.647	34.518
<b>TOTAL</b>	<b>549.809</b>	<b>274.885</b>	<b>241.304</b>	<b>1.065.998</b>	<b>100%</b>	<b>880.195</b>	<b>878.794</b>
2009	509.739	197.296	173.160	880.195	-	-	-
2008	488.551	134.156	75.239	697.946	-	-	-
2007	520.216	118.877	-	639.093	-	-	-

9.9.1.1 Evolución del préstamo: 2007-2010

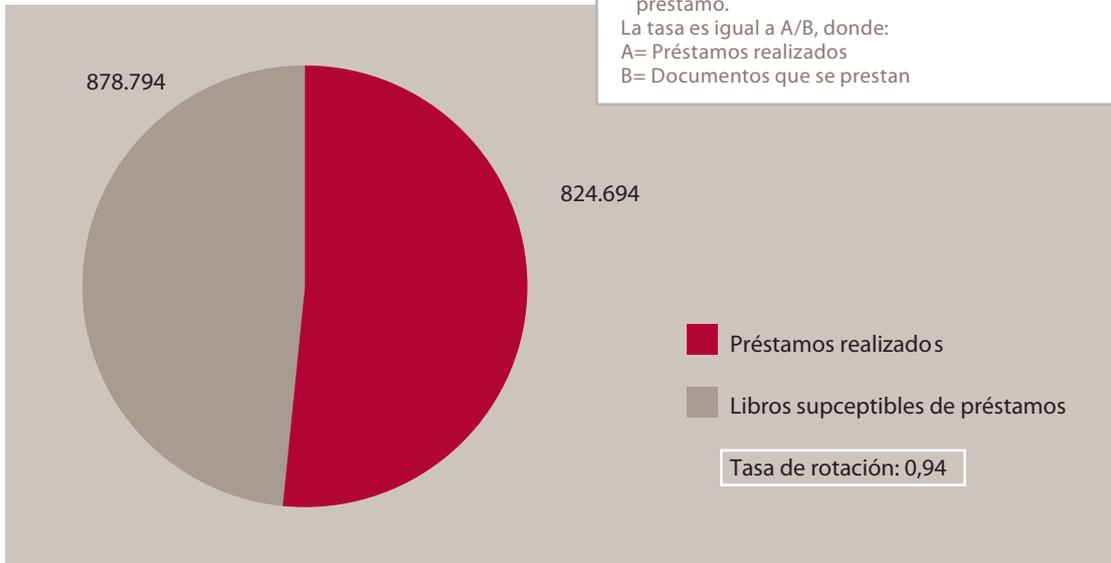


9.9.1.2 Préstamos por usuario

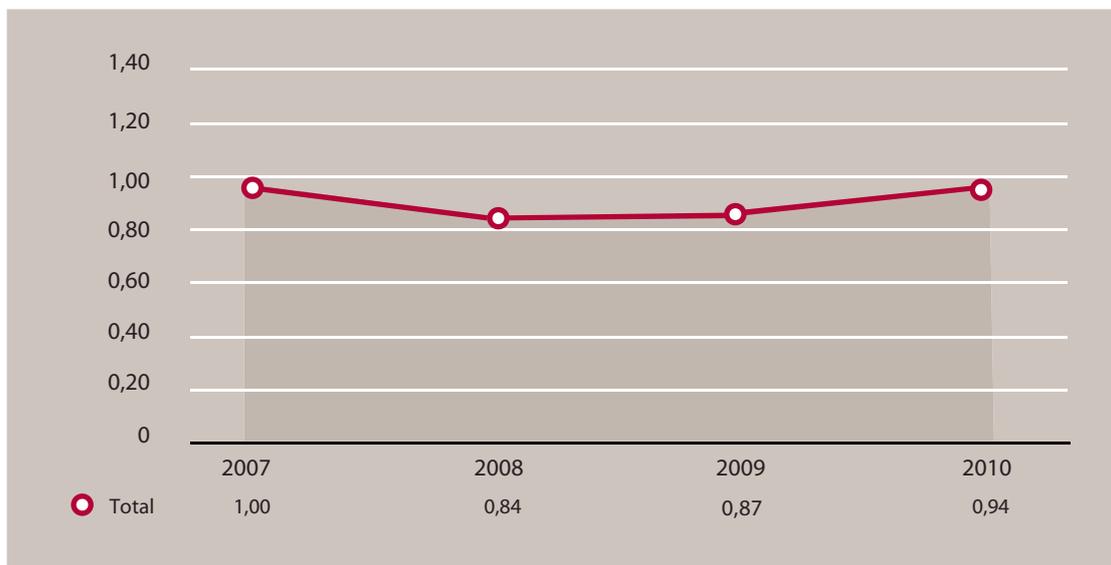
Valor REBIUN 2009 (Andalucía): 9,9



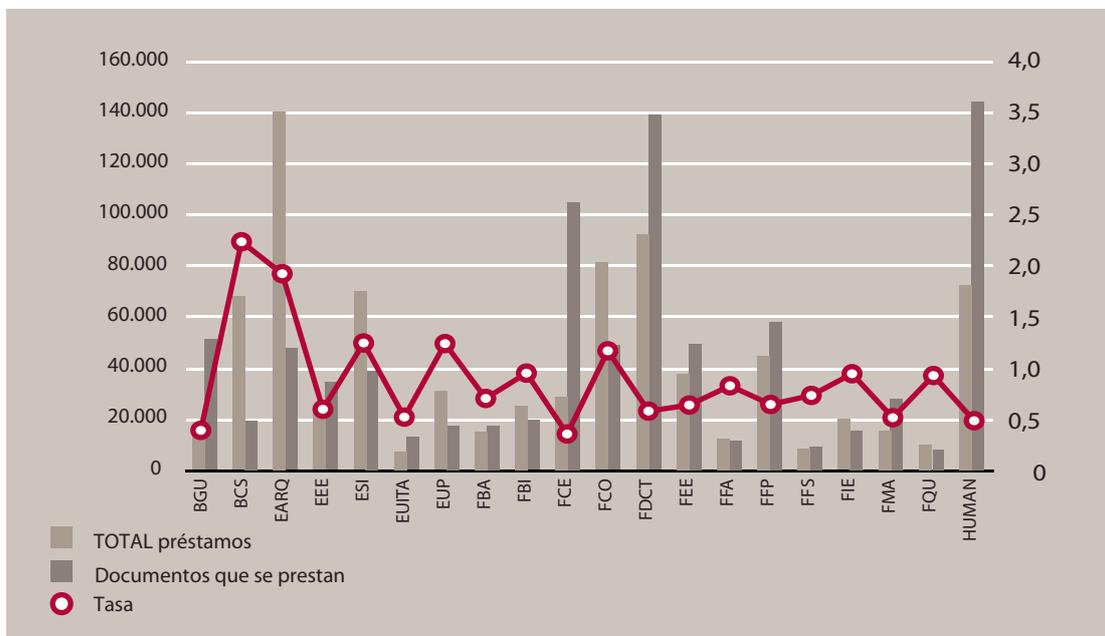
9.9.1.3 Tasa de rotación de la colección: Tasa global



9.9.1.4 Evolución de la tasa global de rotación de la colección: 2007-2010



9.9.1.5 Tasa de rotación de la colección: Tasa individualizada



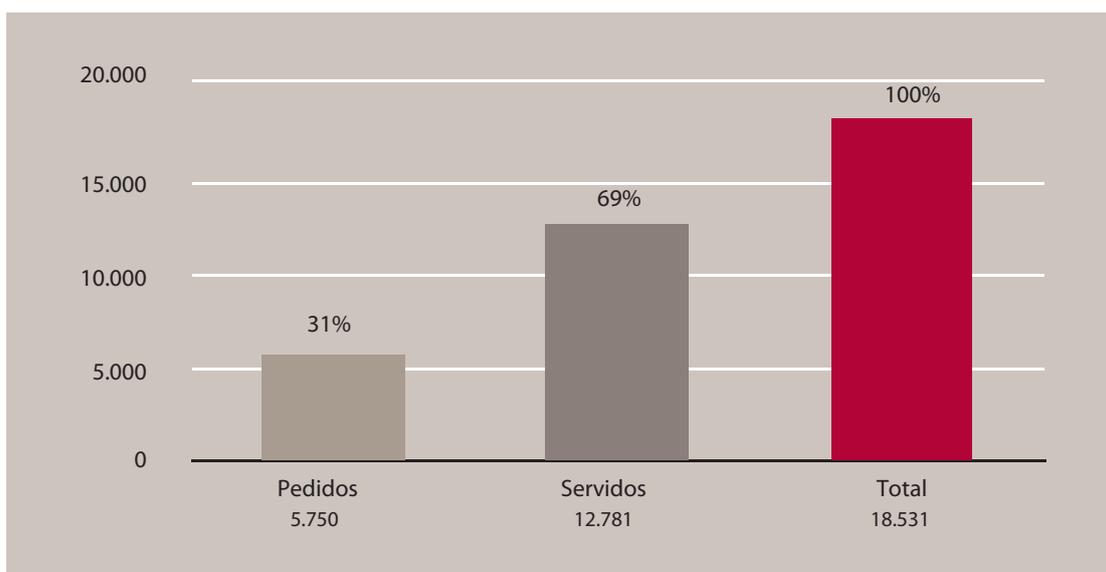
## 9.9.2. Consulta en Sala

BIBLIOTECAS <sup>(9)</sup>	Consulta en Sala (Libros, Revistas, Material no librario)
B. General/A.H°	548
Centros Salud	58.929
Arquitectura	23.927
Turismo y Fin.	-
Informática	-
Ingeniería	-
Ing. Agronómica	-
Politécnica	207
Bellas Artes	-
Biología	103
C. Educación	167
Comunicación	4.756
Derecho y C.T.	-
Económicas	-
Farmacia	-
Fª y Psic.	5.416
Física	1.794
Matemáticas	-
Química	-
Humanidades	4.711
TOTAL	100.558

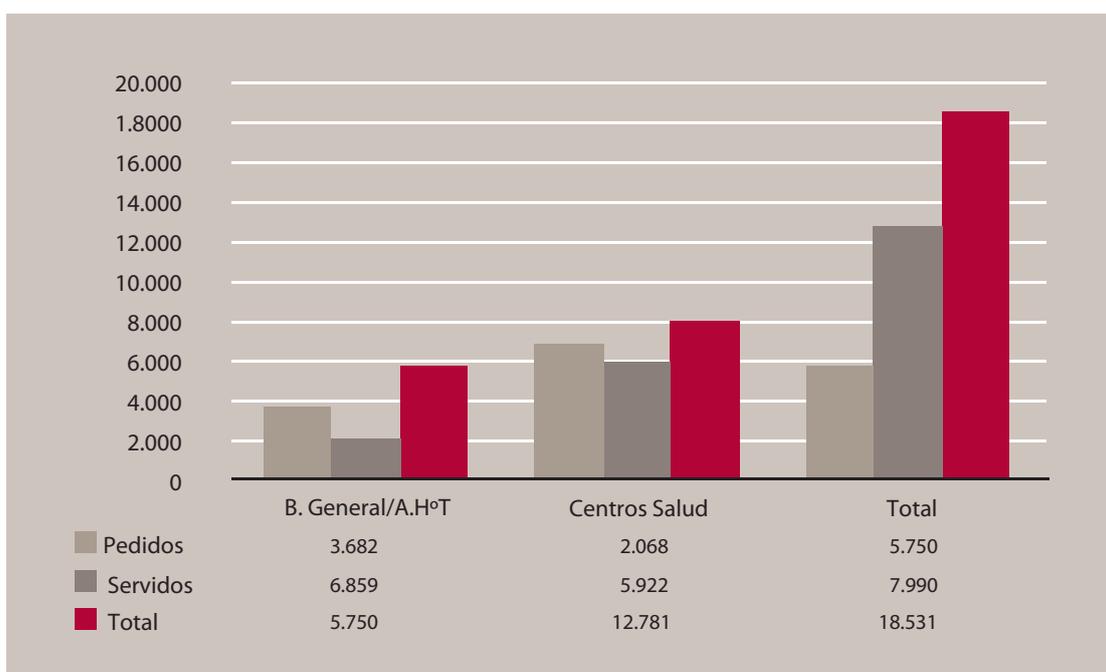
9. Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.

9.9.3 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

9.9.3.1 Servicio de Obtención de Documento: Documentos tramitados



9.9.3.1.1 Documentos tramitados por Puntos de Servicio

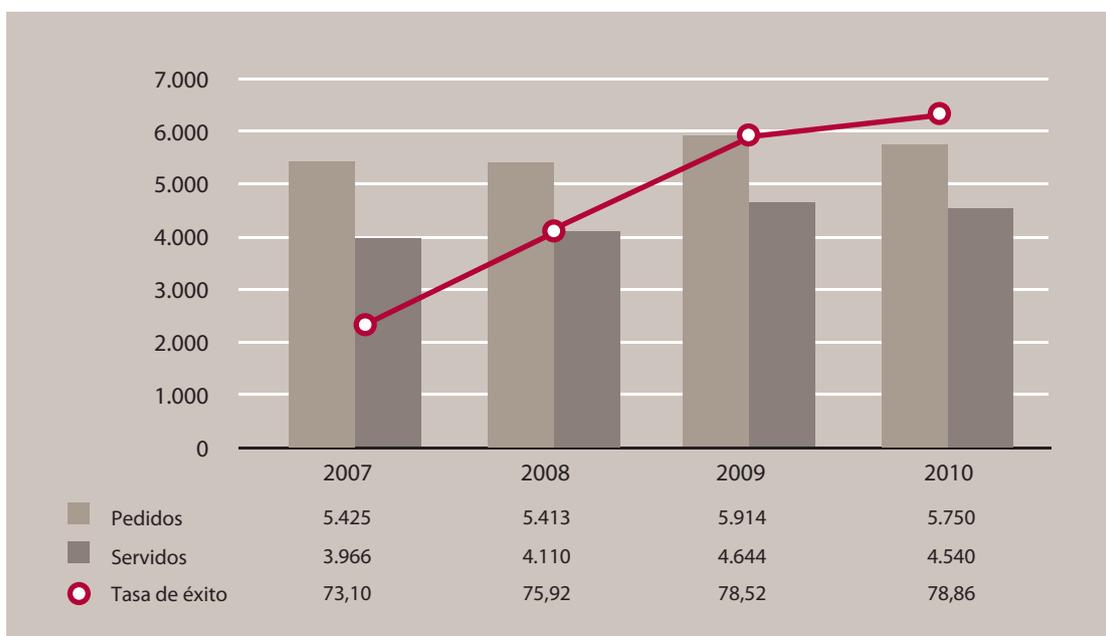


9.9.3.2 EL SERVICIO COMO PETICIONARIO

9.3.2.1 Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	%
B. General/A.Hº	3.682	2.941	79,88
CentrosI Salud	2.068	1.599	77,32
TOTAL	5.750	4.540	78,96

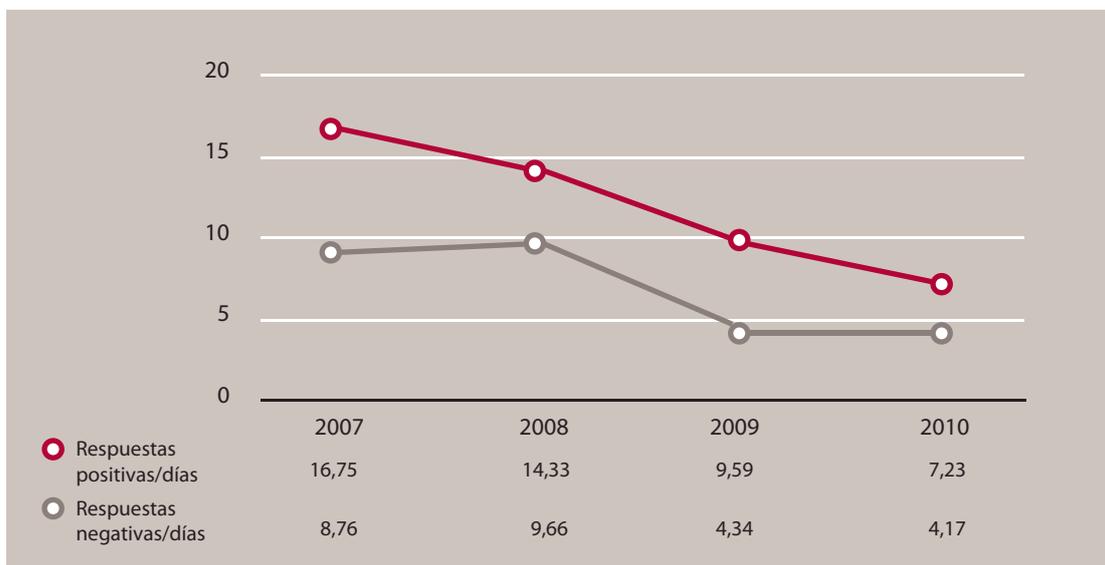
9.9.3.2.2 El servicio como peticionario: evolución 2007-2010



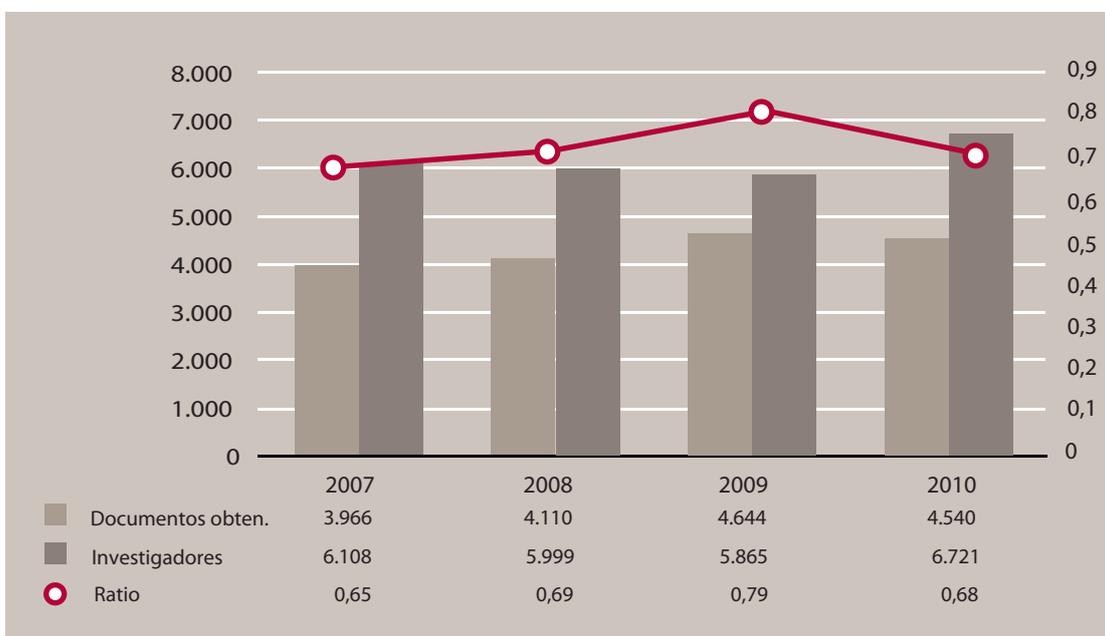
9.9.3.2.3 Tiempo medio de recepción del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
B. General/A.Hº	10,31	6,44
CentrosI Salud	4,15	1,89
TOTAL	7,23	4,17

9.9.3.2.4 Tiempo medio de recepción: evolución 2007-2010



9.9.3.2.5 Documentos obtenidos por investigador: evolución 2007-2010



## 9.9.3.2.6 Tipo de usuario

Tipo de usuario	Peticiones %
Profesor USE	57,02
Tercer Ciclo	21,85
Postgraduado	10,77
Primer-Segundo Ciclo	6,23
P.A.S	3,07
Investigador	0,98
Erasmus	0,08
Personal no universitario.	0,00

## 9.9.3.2.7 Principales Centros suministradores

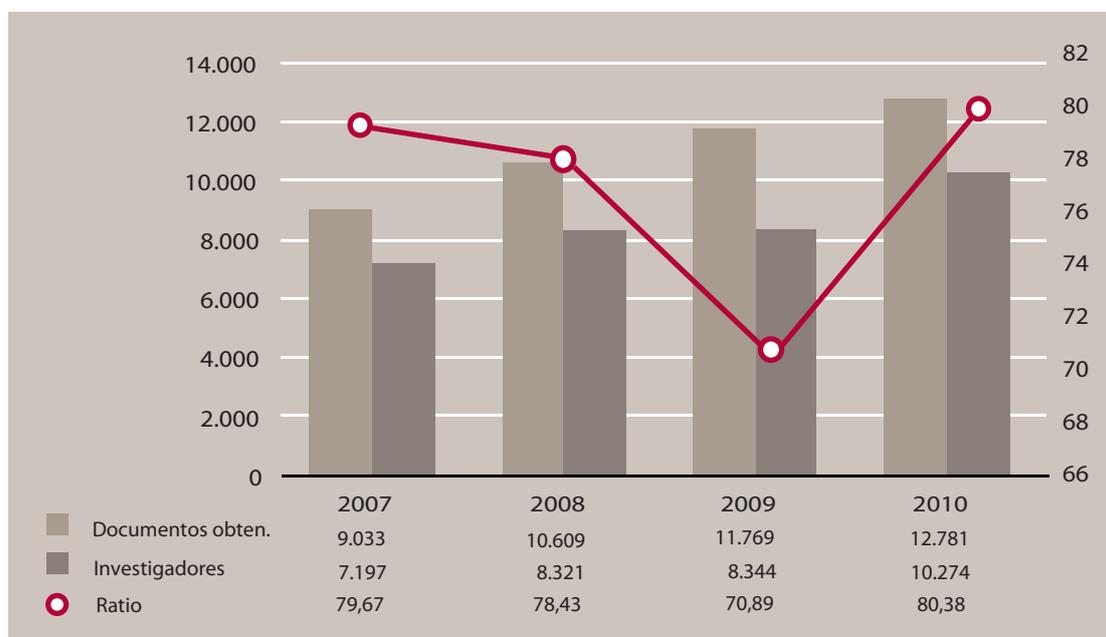
	CENTRO	SOLICITUDES
1	SÚBITO	536
2	UNIVERSIDAD DE BARCELONA	370
3	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	203
4	UNIVERSIDAD DE GRANADA	195
5	OCLC	190
6	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	178
7	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	170
8	UNIVERSIDAD DE NAVARRA	148
9	BIBLIOTECA NACIONAL DE MADRID	115
10	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	105

## 9.9.3.3 EL SERVICIO COMO SUMINISTRADOR

## 9.9.3.3.1 Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	%
B. General/A.Hº	6.859	5.414	78,93
Centrosl Salud	5.922	4.860	82,07
TOTAL	12.781	10.274	80,38

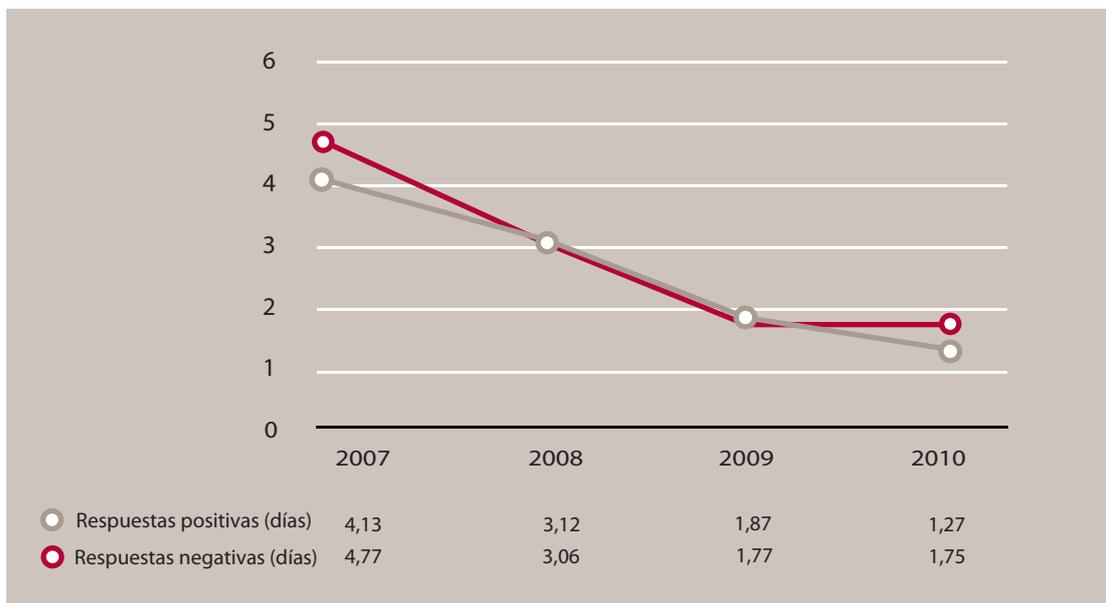
9.3.3.2 El servicio como suministrador: evolución 2007-2010



9.3.3.3 Tiempo medio de suministro del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
B. General/A.Hº	2,31	2,87
Centros Salud	0,23	0,62
TOTAL	1,27	1,75

9.9.3.3.4 Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2007-2010



9.9.3.3.5 Principales Centros solicitantes

	CENTRO	SOLICITUDES
1	BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ANDALUZ	1.103
2	UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	538
3	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	521
4	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	417
5	UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO	378
6	INSTITUTO NCNAL. INV. TÉCNICA ALIMENTARIA	360
7	BIBLIOTECA VIRTUAL C. SALUT ILLES BALLEARS	318
8	UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA	290
9	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO	289
10	GRIFOLS, S.A.	287

## 9.10 Formación de usuarios

### 9.10.1 Formación: cursos por niveles y asistentes <sup>(10)</sup>

BIBLIOTECAS	Cursos Generales			Cursos Especializados	
	Asistentes COE	Asistentes a otros cursos	Número de cursos	Asistentes	Número de cursos
BGU	-	-	-	-	-
BCS	169	15	4	2.415	109
EARQ	72	-	2	1.473	33
EEE	57	-	1	1.607	55
EII	76	300	4	87	4
ESI	242	118	5	661	21
EUITA	15	-	1	-	-
EUP	77	-	1	214	3
FBA	46	59	4	154	5
FBI	39	-	1	211	7
FCE	102	-	1	72	4
FCO	61	561	10	400	15
FDCT	130	586	24	1.485	51
FEE	109	-	1	9	6
FFA	63	16	3	325	4
FFP	80	-	2	315	16
FFS	32	16	6	-	-
FMA	54	-	1	30	2
FQU	26	-	1	4	1
HUMAN	87	800	4	487	20
<b>TOTAL</b>	<b>1.537</b>	<b>2.471</b>	<b>75</b>	<b>9.949</b>	<b>356</b>

10. En esta tabla se ha identificado "Cursos" a las "Secciones" que aparecen en el programa Eventos, de gestión de la formación de la BUS.

Se denominan cursos generales a los que ofrecen contenidos variados de introducción a las competencias y recursos de la biblioteca.

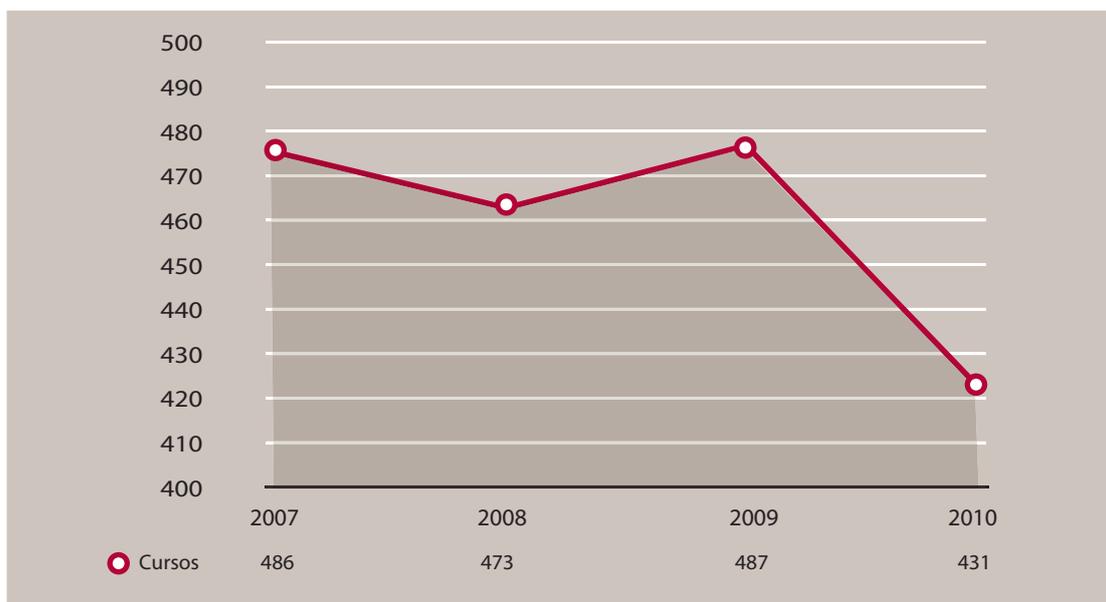
En los cursos especializados, los contenidos son más específicos independientemente de la profundidad con que se traten.

9.10.2 Formación: cursos curriculares y no curriculares <sup>(11)</sup>

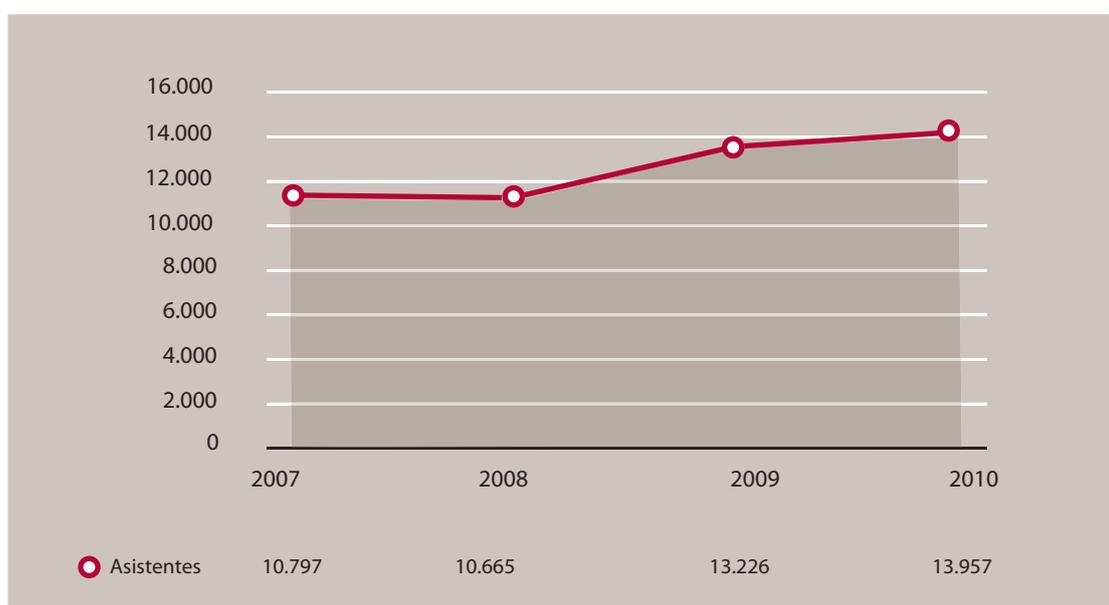
BIBLIOTECAS	COE			CURRICULAR (SIN COE)			NO CURRICULAR			TOTALES		
	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes	Nº Cursos	Nº Horas	Nº Asistentes
B. General/A.Hº	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arquitectura	2	6	72	29	156	1.440	4	26	33	35	188	1.545
Bellas Artes	1	3	46	-	-	-	8	17	213	9	20	259
Biología	1	3	39	5	9	201	2	3	10	8	15	250
Centros Salud	3	9	169	82	666	2.273	28	65	157	113	740	2.599
C. Educación	1	3	102	2	3	70	2	4	2	5	10	174
Comunicación	1	3	61	14	61	879	11	20	82	26	84	1.022
Derecho y C.T.	2	6	130	29	67	1.287	46	59	784	77	132	2.201
Económicas	1	3	109	-	-	-	6	7	9	7	10	118
Farmacia	1	3	63	1	3	287	5	5	54	7	11	404
Fª y Psic.	2	6	80	5	20	247	11	20	68	18	46	395
Física	1	3	32	-	-	-	5	4	16	6	7	48
Humanidades	2	6	87	5	23	186	17	37	1.101	24	66	1.374
Informática	1	3	76	1	2	300	4	15	87	6	20	463
Ingeniería	1	3	242	21	100	742	2	5	37	24	108	1.021
Ing. Agronómica	1	3	15	-	-	-	-	-	-	1	3	15
Matemáticas	1	3	54	-	-	-	2	4	30	3	7	84
Politécnica	1	3	77	3	19	214	-	-	-	4	22	291
Química	1	3	26	-	-	-	1	1	4	2	4	30
Turismo y Fin.	1	3	57	31	64	1.258	24	49	349	56	116	1.664
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>1.537</b>	<b>228</b>	<b>1.193</b>	<b>9.384</b>	<b>178</b>	<b>341</b>	<b>3.036</b>	<b>431</b>	<b>1.609</b>	<b>13.957</b>

11. En esta tabla se denominan curriculares a las acciones formativas con crédito o que se encuentran incluidas en asignaturas curriculares. Para el cálculo de las horas presenciales impartidas por los bibliotecarios en acciones formativas virtuales, se ha valorado como presencial un tercio de las horas que dedica el alumno, según los ECTS.

9.10.3 Formación de usuarios: Evolución cursos 2007-2010 <sup>(12)</sup>

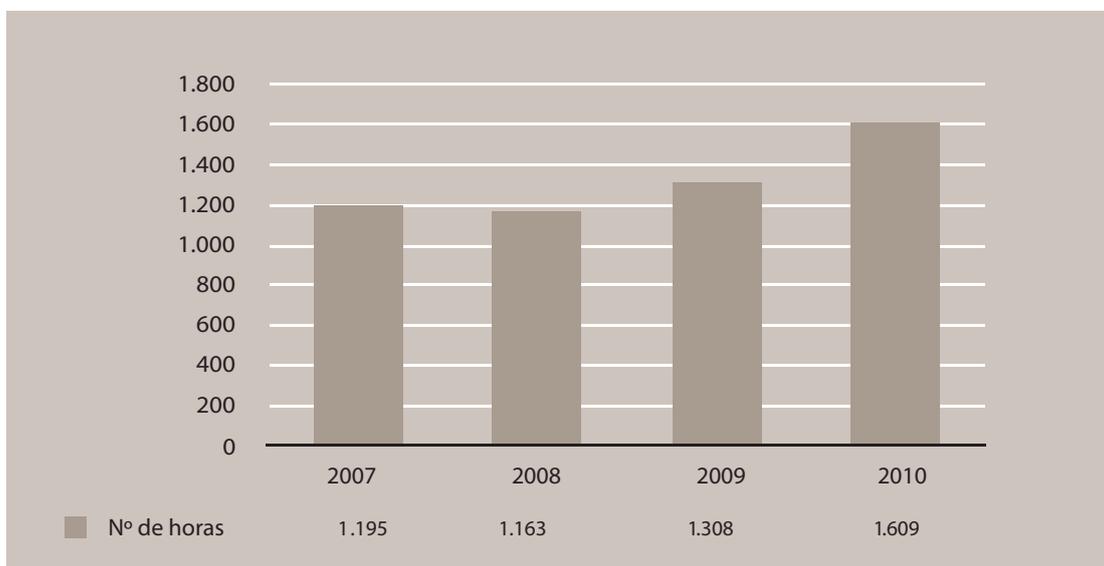


9.10.4 Formación de usuarios: Evolución asistentes 2007-2010



12.El descenso en el número de cursos se debe al concepto más restrictivo del mismo que ahora se aplica, ya que no se incluyen visitas guiadas y charlas de bienvenida ni las jornadas de puertas abiertas, y no se contabilizan las sesiones sino las secciones (ediciones).

9.10.5 Formación: evolución número de horas de formación impartidas por los bibliotecarios



9.10.6 Cursos generales: 2007-2010

	Asistentes	Matriculados	%	Horas
2007	5.044	10.257	49,10	327,50
2008	4.283	11.299	38,00	305,00
2009	5.729	11.876	48,20	287,10
2010	4.008	12.432	32,23	150,00

9.10.7 Cursos especializados: 2007-2010

	Asistentes	Matriculados	Horas
2007	381	5.753	867
2008	360	6.382	858
2009	367	7.497	1.021
2010	356	9.949	1.459

9.10.8 Formación: Participación en Master/Postgrado

BIBLIOTECAS	Máster/Postgrado en los que participa	Alumnos matriculados	Modalidad	Horas
Arquitectura	5	251	Presencial	42,0
Centros Salud	3	67	2 Presencial / 1 Semipresencial	46,7
Comunicación	2	65	Presencial	13,7
Derecho y C.T.	1	45	Presencial	0,8
Fª y Psic.	1	7	Presencial	4,0
Humanidades	1	15	Presencial	4,0
Ingeniería	1	23	Presencial	7,0
Turismo y Fin.	2	54	Presencial	9,3

9.10.9 Formación: Participación en cursos de innovación docente

BIBLIOTECAS	Cursos innovación docente	Profesores Asistentes	Modalidad	Horas
Arquitectura	1	24	Presencial	16
Centros Salud	1	192	Semipresencial	25
Ingeniería	1	24	Presencial	16

