

Memoria Anual de la BUS 2009



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla
© Biblioteca de la Universidad de Sevilla
Versión electrónica: <http://bib.us.es>
Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.

Memoria Anual de la BUS 2009



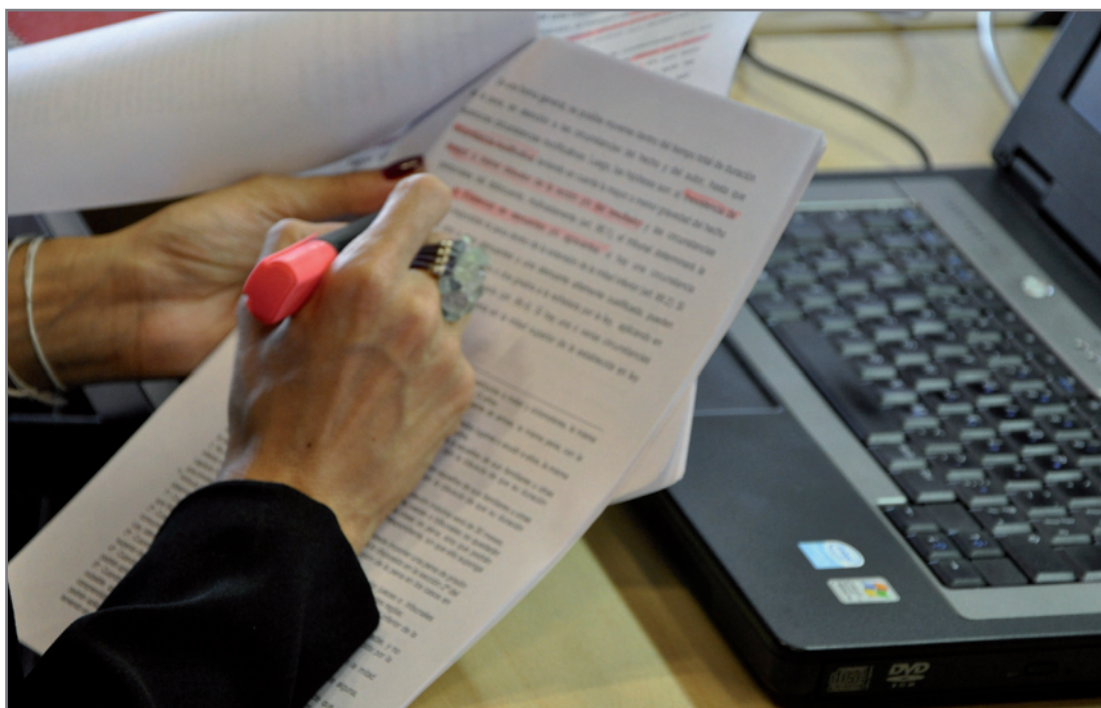
51
matemáticas

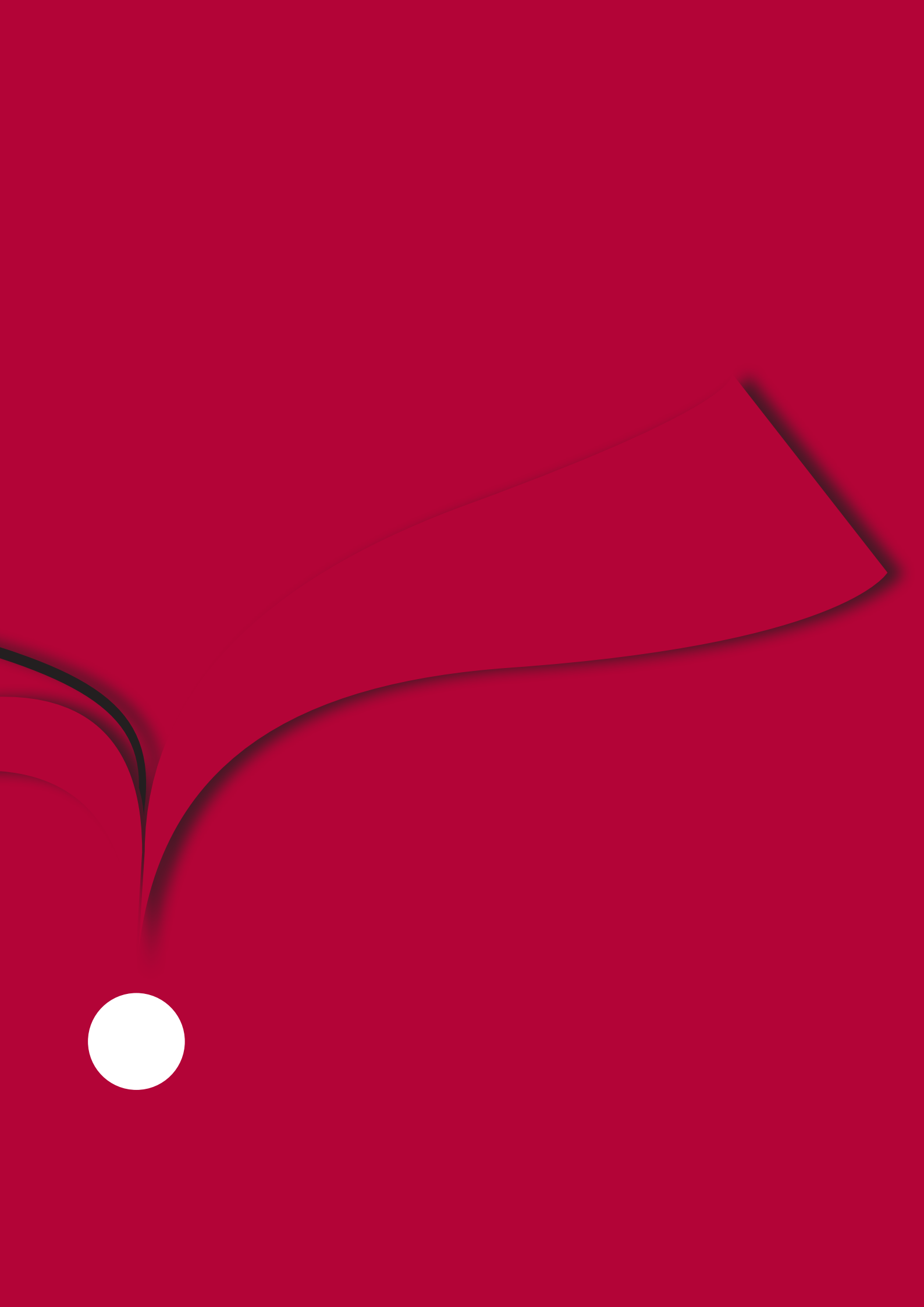
- 519.1 Análisis Combinatorio
- 519.17 Teoría de Grafos
- 519.2 Estadística Matemática
- 519.242 Teoría de la Probabilidad
- 519.243 Teoría de la Probabilidad
- 519.244 Teoría de la Probabilidad
- 519.245 Teoría de la Probabilidad
- 519.246 Teoría de la Probabilidad
- 519.247 Teoría de la Probabilidad
- 519.248 Teoría de la Probabilidad
- 519.249 Teoría de la Probabilidad
- 519.250 Teoría de la Probabilidad
- 519.251 Teoría de la Probabilidad
- 519.252 Teoría de la Probabilidad
- 519.253 Teoría de la Probabilidad
- 519.254 Teoría de la Probabilidad
- 519.255 Teoría de la Probabilidad
- 519.256 Teoría de la Probabilidad
- 519.257 Teoría de la Probabilidad
- 519.258 Teoría de la Probabilidad
- 519.259 Teoría de la Probabilidad
- 519.260 Teoría de la Probabilidad

Índice

Presentación.....	8
1. Presupuesto e inversiones	10
1.1. Ejecución del Presupuesto	11
1.2. Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico.....	12
1.3. Inversiones en material bibliográfico.....	13
2. Instalaciones y equipamiento	21
2.1. Espacios, instalaciones y equipamientos	21
2.2. Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones	24
2.3. Sistema Innopac Millenium.....	26
3. Apoyo a la docencia y al aprendizaje.....	32
3.1. Datos del servicio de préstamo	32
3.2. Mejoras realizadas en el servicio de préstamo: envío de correos electrónicos al usuario.....	33
3.3. Servicio de préstamo interbibliotecario.....	34
3.4. Plan de integración de las competencias informacionales (CI) en las titulaciones de la Universidad	34
3.5. Elaboración de materiales de apoyo a la formación.....	36
3.6. Colaboración en el grupo de trabajo de Rebiun	36
3.7. Puesta en marcha de un nuevo servicio de referencia virtual con chat	37
4. Apoyo a investigación.....	41
4.1. Recursos electrónicos.....	41
4.2. Guías de apoyo a la investigación.....	46
4.3. Fondo Antiguo y Archivo Histórico	48
5. Normalización y procesos	55
6. Comunicación	59
6.1. Portal web	59

6.2. IntraBUS, la intranet de la BUS	63
6.3. Las II Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento	64
6.4. Promoción y difusión de la BUS	64
7. Gestión de la calidad.....	69
8. Cooperación	71
9. Tablas, gráficos e indicadores	73
9.1. Usuarios potenciales	74
9.2. Personal	77
9.3. Locales e instalaciones.....	83
9.4. Equipamiento	86
9.5. Inversiones en material bibliográfico.....	88
9.6. Colecciones	90
9.7. Proceso técnico	98
9.8. Horario.....	100
9.9. Consulta y préstamo	101
9.10. Formación de usuarios	112







Presentación

Un año más, presentamos en esta Memoria Anual los proyectos y actuaciones de la Biblioteca Universitaria durante el año 2009.

La lectura detallada de esta Memoria, aprobada por la Comisión de la Biblioteca Universitaria en sesión celebrada el 30 de septiembre de este año, pone de manifiesto la complejidad del trabajo que se realiza en la Biblioteca y las magnitudes a las que se enfrenta, muestra de lo cual son los datos que ofrecemos a continuación. El número de bibliotecas de área que forman la BUS son 21, el de efectivos en plantilla 236, la superficie destinada a bibliotecas 22.368 m² y las plazas de lectura 5.534. Destacan de entre un extenso equipamiento tecnológico, los 1072 equipos con lo que cuentan las bibliotecas. Los libros en formato papel registrados son 1.242.334, en formato electrónico 377.302. Las colecciones de revistas en formato papel alcanzan la cifra de 21.146, mientras que las colecciones de revistas en formato electrónico llegan ya a 24.924. Y un largo etcétera al que hay que añadir la no despreciable cifra de usuarios potenciales a los que la Biblioteca debe atender. En primer lugar a los miembros de nuestra comunidad universitaria, pero también a los de otras universidades españolas y extranjeras, así como a la ciudadanía de la provincia de Sevilla.

El estricto seguimiento del Plan Estratégico de la Biblioteca, con objetivos que descienden a todas las unidades y con un marcado afán de mejora continua, facilita la gestión de una unidad de tales dimensiones y ofrecen como resultado unos datos de actividad y rendimiento de gran nivel.

En el ámbito presupuestario, el presupuesto asignado a la Biblioteca en 2009 permitió cubrir los objetivos que figuraban en la Memoria Económica, entre los que destacan la compra, renovación y contratación de material bibliográfico, la compra de equipamiento tecnológico y la adquisición de mobiliario para las bibliotecas. La mejora de los indicadores relacionados con las inversiones, especialmente aquellos que afectan al uso de las colecciones es, sin duda, consecuencia de lo anterior e incide directamente en los niveles de satisfacción de la comunidad universitaria respecto a la Biblioteca, muy favorables como demuestran las encuestas.

En lo que se refiere a servicios, mejoran los datos tanto de los ya tradicionales como el préstamo a domicilio, con 880.195 préstamos, o los cursos y sesiones de formación de usuarios que fueron seguidos por un total de 13.226 estudiantes, como los basados en la biblioteca digital ya que continúa la tendencia al alza en

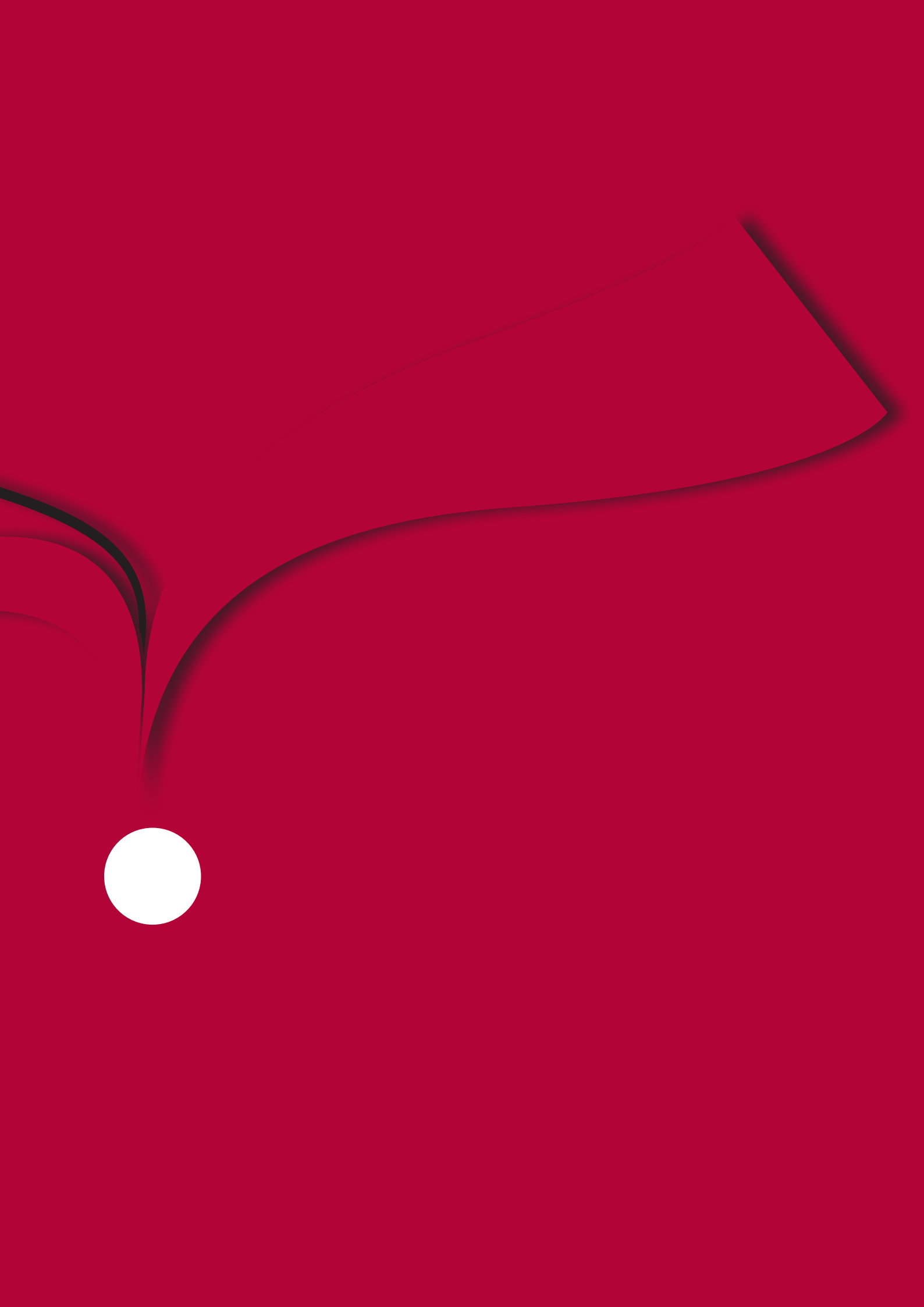
la descarga de documentos y artículos de revistas electrónicas, 889.755 en 2009, y de manera espectacular la consulta de libros electrónicos que en 2009 alcanzó la cifra de 286.346 descargas. Las mejoras realizadas en las plataformas de acceso a estos recursos y especialmente el Plan de Promoción de los recursos-e, se relacionan directamente con el mayor uso de estas colecciones. Es obligado mencionar la continuidad del proyecto de digitalización del Fondo Antiguo que en 2009 alcanzó la cifra de 3.241 obras publicadas, con un total de 706.500 imágenes y una previsión actual de crecimiento de 600 obras anuales.

Gran aceptación han tenido las guías digitales de apoyo a la investigación que responden a solicitudes de información sobre cuestiones prácticas que plantean los investigadores cuya respuesta está ahora a su disposición en el portal web de la Biblioteca: sexenios y acreditación, factor de impacto, mapa de citas, curriculum vitae normalizado son algunas de estas guías a las que seguirán otras el próximo año.

No quiero finalizar esta breve presentación, sin transmitir las felicitaciones de la Comisión de la Biblioteca Universitaria al personal de la Biblioteca, encabezados por su Directora, junto con la mía propia por los resultados de esta Memoria, fiel reflejo del esfuerzo que cada año realizan estos profesionales.

Manuel García León
Vicerrector de Investigación





1. Presupuesto e inversiones

Objetivos que se propusieron a la Gerencia, en la Memoria económica de la Biblioteca para la asignación del presupuesto en 2009:

- **Renovación y adquisición de material bibliográfico:**
 - **Renovación de las suscripciones de revistas en soporte papel y electrónicas y de otros recursos electrónicos** no incluidos en los paquetes que se contratan a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.
 - **Compra de monografías y bases de datos mediante Concurso de Suministro** para las Bibliotecas de Centros y para los Departamentos.
- **Plan Tecnológico 2009:**
 - **Mantenimiento de programas informáticos** para gestión de las biblioteca
 - **Adquisición de Equipamiento Informático** de todas las bibliotecas
- **Material de oficina, informático no inventariable y encuadernación**
- **Restauración de obras del Fondo Antiguo**
- **Mejora del equipamiento de las Bibliotecas:**
 - **Electrificación del 30%** de las mesas situadas en las Salas de Lectura
 - **Equipamiento de nuevo mobiliario** para alcanzar el Primer nivel del Documento Marco de instalaciones.
 - **Equipamiento y mobiliario adaptados para discapacitados** (1 por campus)

1.1. Ejecución del Presupuesto

La asignación presupuestaria de la Biblioteca para 2009 ascendió a **4.227.621,31 €** de los que 1.288.666, corresponden a una incorporación extraordinaria en 2008. Esta cantidad supone un **incremento del 14,24 %**

respecto al presupuesto del 2008, pasando de 3.700.799,94 Euros a 4.227.621,21 Euros⁽¹⁾. De esta manera se ha podido asumir la compra de mobiliario y equipamiento para las Bibliotecas de área.

PRESUPUESTO 2009			
	Pto asignado ⁽²⁾	Incorporación extraordinaria 2008	Total
Cap. II	580.950,00 €		580.950,00 €
Cap. VI	2.358.005,16 €	1.288.666,15 €	3.646.671,31 €
TOTAL	2.938.955,16 €		4.227.621,31 €

El Gasto ascendió a **4.317.450,41 Euros** debido a las incorporaciones de Centros y De-

partamentos (89.839,95 Euros). El grado de ejecución presupuestaria ha sido del 100%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2009						
	Pto asignado	Incorporaciones	Total	Pto gastado	Remanente	% de Ejecución
Cap. II (422D)	580.950,00 €	2.507,60 €	583.457,60 €	583.452,49 €	5,11 €	100%
Cap. VI (422D)	3.646.671,31 €	70.716,93 €	3.717.388,24 €	3.717.384,74 €	3,50 €	100%
Cap. VI (541A Investigación)		16.614,82 €	16.614,82 €	16.613,18 €	1,64 €	100%
TOTAL	4.227.621,31 €	89.839,35 €	4.317.460,66 €	4.317.450,41 €	10,25 €	100%

De la ejecución del presupuesto destacan las siguientes inversiones:

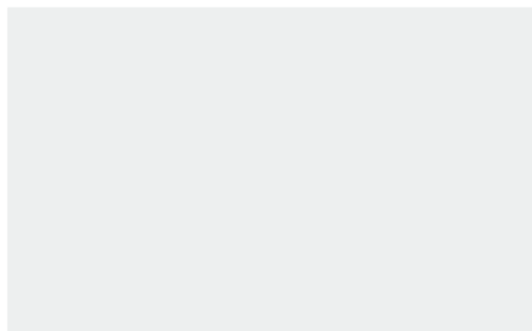
1. Al presupuesto del 2008 también se ha quitado la cantidad asignada a la Biblioteca para la renovación de los recursos-e del CBUA,
2. En los 2.938.995,16 € de presupuesto no están incluidos 984.499,31 asignado en un principio a la Biblioteca para la renovación de los recursos-e del CBUA, ya que a partir del 2009 la gestión económica se centraliza en la Fundación Universidad, quien detrae directamente a la USE la cantidad presupuestada para la renovación de los recursos-e.

• **Funcional 422D Capítulo II. Gastos corrientes. 583.452,49 € (13,51%):**

- Mantenimiento de Programas informáticos: **168.485,24 € (3,90%)**. Dividido en 124.553,55 en mantenimiento del programa Millenium y **43.931,69 €** en otros programas.
- Encuadernación: **104.322,21 € (2,42%)**.
- Material fungible (material de oficina e informático no inventariable) **76.573,02 € (1,77 %)**
- Restauración del Fondo Antiguo con **39.318,20 € (0,91%)**
- Préstamo Interbibliotecario: **24.120,10 € (0,56%)**.

• **Funcional 422D Capítulo VI. Inversiones. 3.717.384,74 € (86,49%):**

- Adquisición de mobiliario para Bibliotecas de área. **286.379,58 € (6,63%)**
- Adquisición equipamiento informático, de acuerdo al Plan Tecnológico 2009: 240.285,01 € (5,57%). De ellos 110.245,16 corresponde a la incorporación extraordinaria en 2008.
- Compra material bibliográfico y documental: **3.200.145,67 € (74,12%)**. De ellos 87.330,11 € proceden de incorporaciones de Departamentos (70.726,93 € funcional 422D y 16.613,18 € funcional 541A de Investigación) y 1.178.411,99€ corresponde a la incorporación extraordinaria en 2008.



1.2. Fuentes de financiación para la adquisición del material bibliográfico

Para la adquisición del material bibliográfico, además de la cantidad asignada en el presupuesto de la Biblioteca, hay que añadir las aportaciones realizadas por los Departamentos (87.330,11) y la aportación de 1.233.817,87 de la Universidad de Sevilla al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía. Esta cantidad supone un incremento del 36,4% respecto a la aportación del 2008 (915.102,06) debido al aumento de la cuota de participación que realiza la Universidad de Sevilla al CBUA, que ha pasado del 22,5% al 25,6% y al incremento del gasto.

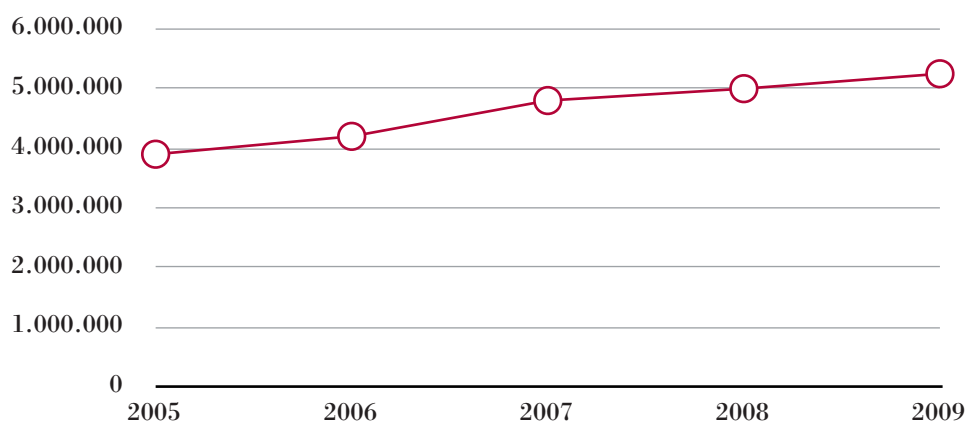
A estas cantidades hay que sumar las aportaciones procedentes de Proyectos de Investigación y la subvención que la Consejería de Innovación, Ciencia e Industria asigna al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). A la Universidad de Sevilla, según el modelo de reparto del gasto, le correspondió un 25,6 % del total de la subvención, cantidad idéntica a la que aporta en los gastos consorciados.

FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
		GASTOS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	PORCENTAJE DEL GASTO	
UNIVERSIDAD DE SEVILLA		4.433.959,28 €		82,65%
Presupuesto BUS	3.112.815,30 €		58,02%	
Aportación al CBUA	1.233.813,87 €		23,00%	
Otras incorporaciones USE	87.330,11 €		1,63%	
SUBVENCIONES EXTERNAS		930.939,99 €		17,35%
Proyectos investigación externos	102.881,96 €		1,92%	
25,6% de la subvención Junta al CBUA	828.058,03 €		15,43%	
TOTAL INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		5.364.899,27 €		

1.3. Inversiones en material bibliográfico

La inversión en material bibliográfico en 2009, ascendió a 5.364.899,27 €. Esta cifra supone un incremento del 41,65% en los últimos cinco años. Respecto al 2008 el crecimiento ha sido del 7,81%.

Inversiones en material



En el ámbito de las **colecciones electrónicas**, se han financiado nuevos recursos de apoyo a la investigación, a solicitud del PDI, como:

- **Obras de referencia:** Encyclopedia of Microbiology; Encyclopedia of Optimization; Encyclopedia of life support systems
- **Libros electrónicos:** Brepolls Latin Complete y Biblioteca Online Bosh;
- **Revistas-e:** Doyma
- **Bases de datos:** MyNewsOnline, servicio de información de prensa; LaLeyDigital.es; MarketLine Libraries;

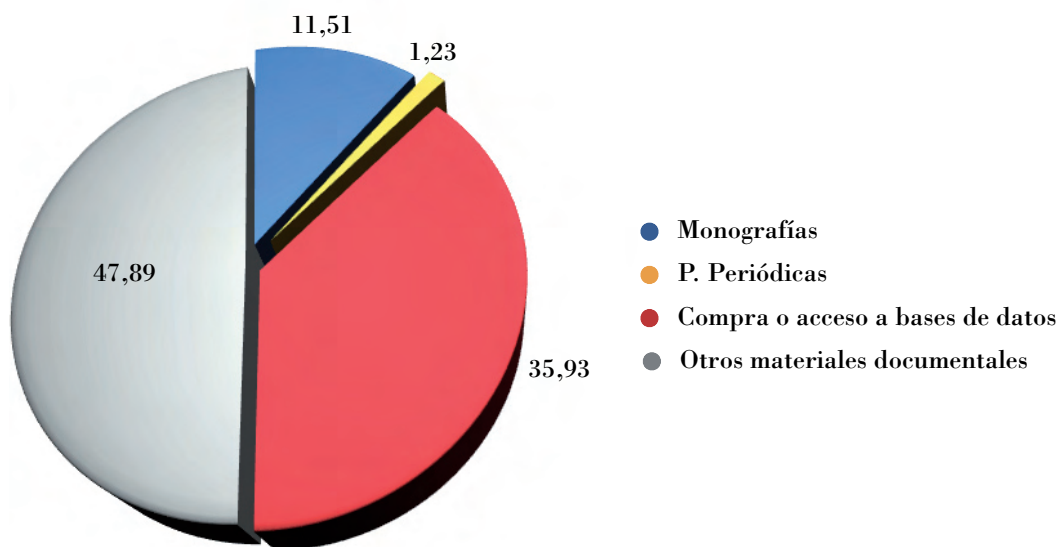
Por otra parte, se han dado de baja recursos de escasa utilización en los últimos años como: CARMA, Iconoce: base de datos de prensa; International Pharmaceutical Abstract; ISSN; Omnia Xpertia; RILM.

La adquisición centralizada del material bibliográfico a través de proveedores homologados supone ventajas económicas tales como el descuento del 10% sobre el precio de venta de los libros; el beneficio de la aplicación del *rappel*, este año ha ascendido a 23.667,27 €.

Respecto a las publicaciones periódicas, este año nos hemos beneficiado de una nota de crédito por pronto pago, por un valor de 31.200,91 €, que se ha revertido en la renovación de revistas-e.

Atendiendo a la **tipología documental**, de las inversiones en material bibliográfico, el 48% del gasto se dedicó a la adquisición de publicaciones periódicas y un 36% a monografías. Es ésta una proporción que se mantiene similar en la mayoría de las bibliotecas universitarias.

Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental

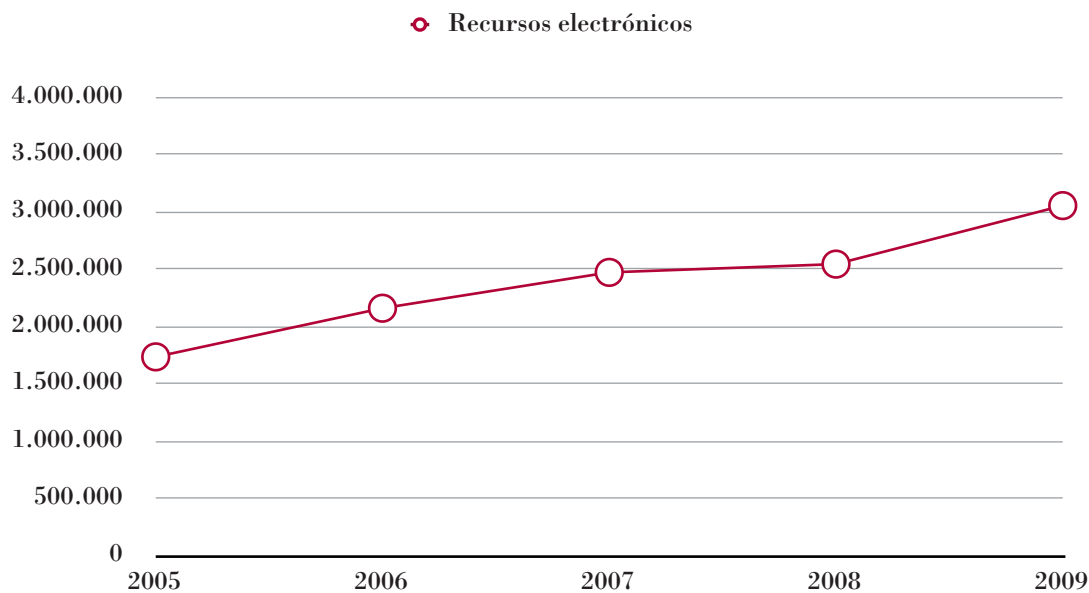


Hay que destacar, por una parte, el incremento de las inversiones en monografías (20,58%) consecuencia de la adquisición de libros-e y, por otra, la continuación de las inversiones en

materiales especiales, en concreto DVD y CD (10,87%). Por otra parte, han descendido las inversiones en bases de datos (-11,28%).

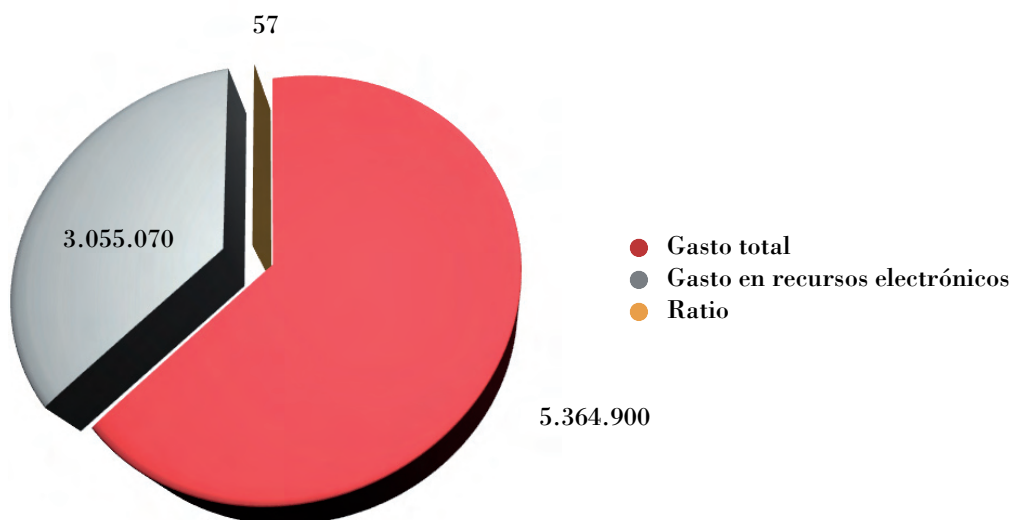
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	2009	2008	2007	2006	2005	% incremento 2008-2009	% incremento 2005-2009
Monografías	2.111.896,58	1.751.415,06	1.627.713,85	1.638.851	1.287.214	20,58%	64,07%
Publicaciones periódicas	2.569.464,50	2.469.463,64	2.380.286,12	2.046.205	1.818.866	4,05%	41,27%
Compra o acceso bases datos	617.513,89	696.032,20	669.978,83	529.144	631.973	-11,28%	-2,29%
Otros materiales documentales	66.024,30	59.549,42	51.144,19	47.980	49.474	10,87%	33,45%
TOTAL	5.364.899,27	4.976.460,82	4.729.122,99	4.262.180	3.787.527	7,81%	41,65%

Gasto recursos electrónicos: Evolución 2005-2009



En 2009 el formato electrónico ha tenido un fuerte incremento respecto al año anterior (20 %) y sigue siendo el soporte preferente ya que

el gasto en recursos electrónicos ascendió a 3.055.070,23 €, lo que supone un 57 % del total de las inversiones del material bibliográfico:



La mayoría de las inversiones en recursos-e, son revistas (57,43%), seguidas de libros-e (22,35%) y, por último, de la compra o acce-

so a bases de datos (20,21%). Destaca el fuerte incremento de las inversiones en compra de libros-e (179%).

RECURSOS ELECTRÓNICOS	2009	2008	PORCENTAJE	% INCREMENTO
Monografías	682.903,89	245.082,75	22,35%	178,64%
Publicaciones periódicas	1.754.652,45	1.603.965,44	57,43%	9,39%
Compra o acceso bases datos	617.513,89	696.032,20	20,21%	-11,28%
TOTAL	3.055.070,23	2.545.082,72	100,00%	20,04%

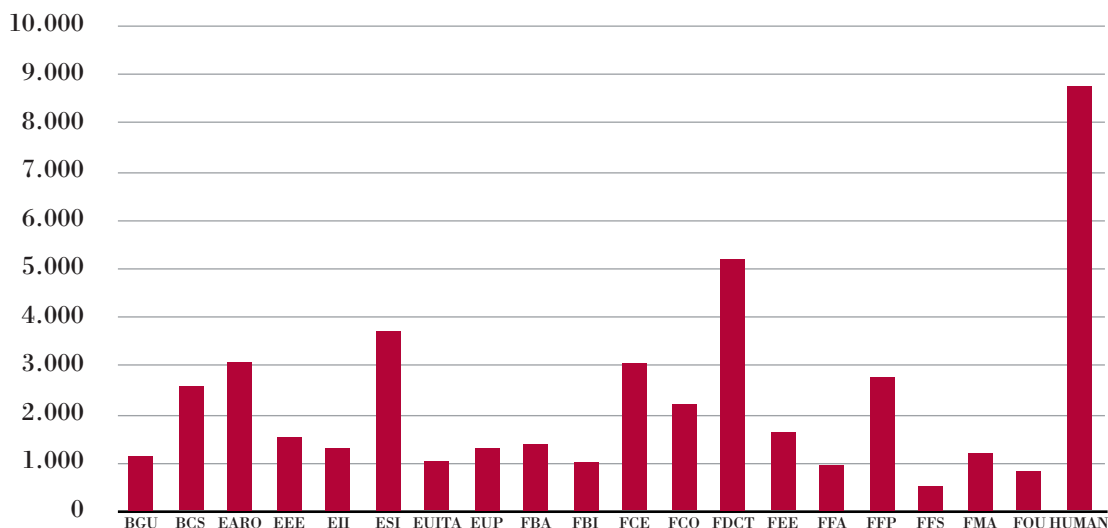
En cuanto al fondo bibliográfico en formato papel, el número de libros que se han incorporado a los fondos de las bibliotecas durante el año 2009 asciende a 45.284, lo que supone un 2,54% menos respecto al año anterior (46.481), consecuencia del descenso de las obras recibidas por canje o donación.

obras ingresadas por compra (36.699 libros) y descienden las recibidas por canje o donación (-12%), pasando de 9.744 en 2008 a 8.585 en 2009, consecuencia de una política más restrictiva respecto a las obras que se ingresan por este procedimiento.

Respecto al **tipo de adquisición,** el 81% se adquieren por compra y 19% por canje o donación. En 2009 se mantiene el número de

Las bibliotecas de área con un mayor porcentaje de ingresos son la Biblioteca de Humanidades y la de Derecho y Ciencias del Trabajo, seguida de Ingenieros.

■ Adquisiciones por Bibliotecas de área



El número total de monografías a 31 de diciembre de 2009 asciende a 1.242.334.

Respecto a los **contenidos**, el 59,88% son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con el presupuesto asignado a las bibliotecas y el 40,22% son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los Departamentos, incorporaciones que realizan los Departamentos o con financiación procedente de Proyectos de Investigación.

Los fondos de **publicaciones periódicas** ascienden a 21.146 colecciones. El número de

publicaciones periódicas en curso de recepción en 2009 asciende a 5.987, lo que supone un descenso del 6,28% respecto al 2008. De ellas, 3.382 (56,5 %) se adquieren por compra. Este descenso es consecuencia de la política de adquisiciones de la BUS donde prima el formato electrónico frente al impreso.

Además de los libros y las publicaciones periódicas, en las Bibliotecas ingresan otros tipos de materiales documentales, como DVD, mapas, microfilms, etc. En 2009 se ingresaron 5.106 unidades, de las que el 80% son videos y DVD.

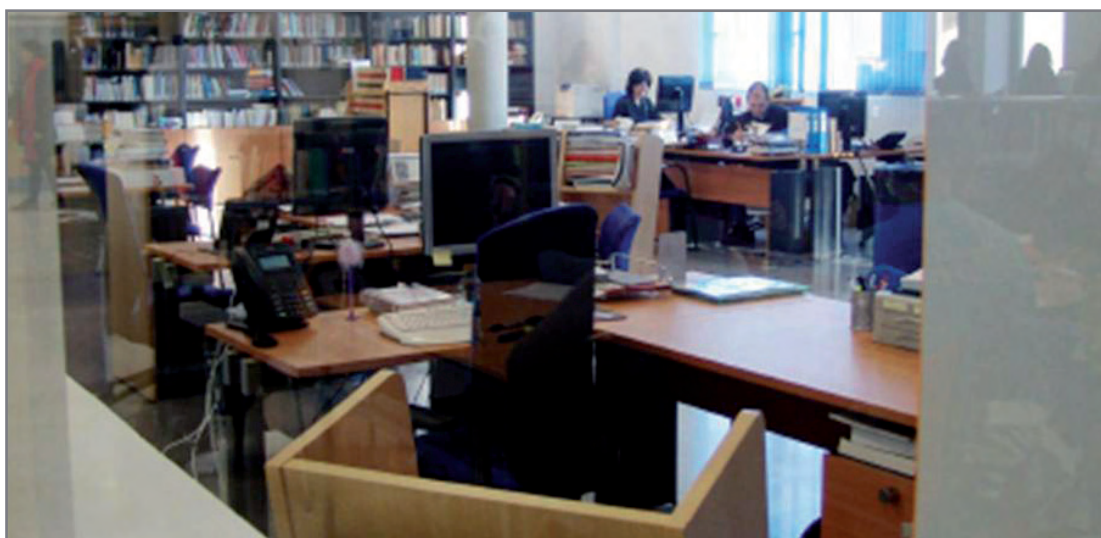
Mapas	20	0,39%
Microformas	9	0,18%
Registros sonoros	52	1,02%
Vídeo y de discos DVD	4084	79,98%
CD	941	18,43%
TOTAL	5106	100,00%



El Servicio de Gestión de la Colección gestiona de manera centralizada todos los pedidos, reclamaciones, anulaciones etc., que solicitan Bibliotecas y Departamentos. En 2009 se re-

cibieron 41.297 solicitudes de compra, de las que se resolvieron de manera satisfactoria 36.697, que da un porcentaje de efectividad en la gestión del 88,9%.

Biblioteca	N° Dtos solicitados 2009	N° Dtos recibidos 2009	N° Dtos sin recibir 2009	% Efectividad
BCS	2.704	2.425	279	89,68%
BGU	651	612	39	94,01%
EARQ	3.949	3.258	691	82,50%
EEE	1.393	1.320	73	94,76%
EII	1.236	1.119	117	90,53%
ESI	2.808	2.628	180	93,59%
EUITA	1.064	964	100	90,60%
EUP	1.197	1.100	97	91,90%
FBA	1.101	1.064	37	96,64%
FBI	1.011	878	133	86,84%
FCE	2.816	2.592	224	92,05%
FCO	2.842	2.594	248	91,27%
FDCT	3.998	3.659	339	91,52%
FEE	1.350	1.201	149	88,96%
FFA	975	879	96	90,15%
FFP	2.611	2.138	473	81,88%
FFS	351	299	52	85,19%
FMA	1.161	1.032	129	88,89%
FQU	789	732	57	92,78%
HUMAN	7.290	6.203	1.087	85,09%
TOTAL	41.297	36.697	4.600	88,86%



De los 4.600 documentos que no se han recibido en 2009, el 53% corresponde a obras que se han cancelado o que el proveedor ha notificado demora en su publicación. Del 47%

restante aproximadamente la mitad se recibieron en Enero de 2010, al ser obras solicitadas a los proveedores en noviembre y diciembre de 2009.

BIBLIOTECA	Nº Dtos sin recibir 2009	Nº Dtos cancelados o con Incidencias	%
BCS	279	202	72,40%
BGU	39	18	46,15%
EARQ	691	409	59,19%
EEE	73	36	49,32%
EII	117	35	29,91%
ESI	180	124	68,89%
EUITA	100	93	93,00%
EUP	97	61	62,89%
FBA	37	34	91,89%
FBI	133	92	69,17%
FCE	224	67	29,91%
FCO	248	143	57,66%
FDCT	339	146	43,07%
FEE	149	67	44,97%
FFA	96	73	76,04%
FFP	473	196	41,44%
FFS	52	43	82,69%
FMA	129	85	65,89%
FQU	57	46	80,70%
HUMAN	1087	465	42,78%
TOTAL	4600	2435	52,93%

El tiempo medio de entrega de los documentos por los proveedores del concurso ha sido de 14 días naturales para las obras publicadas en España y 23 días para las obras extranjeras, lo que supone un descenso respecto al año anterior (15 y 30 días respectivamente). Tiempos que están dentro de lo acordado en los pliegos del concurso.

Como todos los años el Servicio de Gestión de la Colección ha enviado un informe a los distintos proveedores del Concurso sobre su actividad (tiempo medio de los libros suministrados, % de efectividad en el suministro de documentos, % de obras canceladas, % de obras reclamadas, y el ranking que ocupa).

En 2009 la Sección de Gestión de la Colección ha elaborado un informe sobre la necesidad de la creación de una **Biblioteca Depósito** con el objetivo de guardar allí los documentos de escasa o nula consulta, optimizar el espacio en todas las bibliotecas de área y renovar la colección. Asimismo, se han actualizado los criterios de la **Política de Selección** de los documentos que se adquieren en la Biblioteca General, estableciendo nuevas agrupaciones temáticas más adecuadas para la formación de un fondo de ocio y cultura que complemente la formación curricular del estudiante.



2. Instalaciones y equipamiento

2.1. Espacios, instalaciones y equipamientos

Mobiliario

Se ha trabajado para mejorar las instalaciones y que los espacios de las bibliotecas resulten más cómodos, funcionales y adecuados a las necesidades actuales de aprendizaje y estudio de los alumnos. A través de las encuestas de satisfacción de usuarios realizadas en 2008 y mediante las peticiones que realizaron las Bibliotecas en este año se identificaron las necesidades más importantes. La adquisición del mobiliario se realizó mediante concurso abierto y mediante compra directa. Así, aunque se adquirieron sillones de trabajo más ergonómicos, taquillas para objetos personales, mobiliario auxiliar y accesorios tales como papeleras y paragüeros, las mejoras más destacadas estuvieron destinadas a los usuarios.

Las Bibliotecas donde se llevaron a cabo las **mejoras más importantes** fueron: **Humanidades** (mesas, sillas, estanterías y mostrador en la Sala de Lectura de la 1ª planta), **Matemáticas** (mesas, sillas y estanterías), **Física** (mesas, sillas y estanterías), **Farmacía** (sillas y sillones),



Bellas Artes (estanterías, sillas y mostrador), **Empresariales** (mostrador y estanterías) y **Politécnica** (mesas y estanterías). En el resto de las Bibliotecas se cubrieron necesidades puntuales de mobiliario y material auxiliar (estanterías para vídeos, DVD, carros para libros, perchas, papeleras, etc.)

Electrificación de mesas: como objetivo operacional 2009, se electrificaron las mesas de lectura para llegar a que, en todas las bibliotecas hubiera, al menos, un 30 % de los puestos de lectura electrificados. En total se electrificaron 236 plazas, repartidas en varios puntos de servicio tal como muestra la tabla siguiente:

BIBLIOTECAS	Plazas totales	Plazas electr. antes de 2009	Plazas electrificadas en 2009	Total plazas electrificadas
BGU	390	48	69	117
Biología	212	0	64	64
Económicas	112	24	10	34
Farmacia	278	32	52	84
Informática	225	58	10	68
Psicología	320	65	31	96
TOTAL 236				

Adaptación de espacios para salas de trabajo en grupo

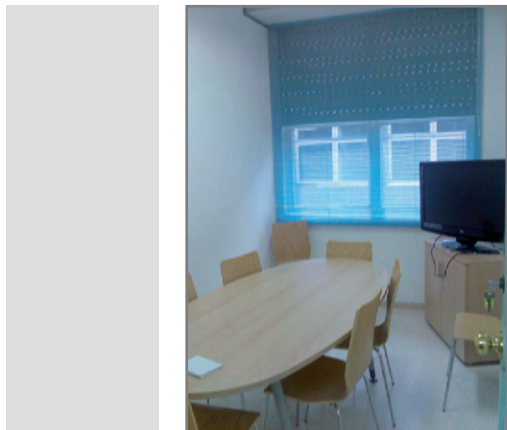
La demanda de salas de trabajo en grupo en las bibliotecas crece cada día y la Biblioteca trabaja para que los usuarios encuentren espacios diferentes, adecuados a diferentes necesidades de estudio y con distintos niveles de ruido. Por otro lado, conseguir zonas de estudio con nivel de ruido 0 es un objetivo difícil de conseguir en algunas bibliotecas con instalaciones poco adecuadas a las necesidades actuales.

En 2009 se dotaron las **Bibliotecas de Ingenieros y Empresariales** con cabinas para trabajar en grupo. En el caso de la Biblioteca de Ingenieros se crearon cubículos con cerramiento de cristal: 3 para grupos de 8 personas y 1 para 12 personas dedicado a seminario.

En la Biblioteca de Empresariales, la Biblioteca acondicionó 2 seminarios, situados en el Edificio Central de la Escuela Universitaria de



Estudios Empresariales, como salas de trabajo para grupos. Cuentan con 8 plazas, conexión fija a Internet, pantalla de televisión de 32 pulgadas con posibilidad de ser conectada a un portátil y una pizarra. El tercero está preparado para albergar a tres grupos a la vez y cuenta con 18 plazas, conexión fija a Internet, pantalla de televisión, pizarra y mesas de trabajo.



Para agilizar la reserva de estas nuevas salas de trabajo se pusieron en marcha formularios de reserva vía web en algunas bibliotecas, como Derecho y Ciencias del Trabajo y Empresariales.

Adaptación de instalaciones para personas con algún tipo de discapacidad

Destacan en esta línea las adaptaciones hechas en la Biblioteca de Empresariales tras el informe solicitado al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales que emitió un estudio sobre

las necesidades tanto del personal de la biblioteca como de los usuarios con discapacidad motora. Las mejoras acometidas más destacadas fueron:

- a) Colocación de una **puerta con apertura automática en el hall de entrada de la biblioteca.**
- b) Colocación de una puerta con apertura automática en una de las salas de estudio.
- c) **Adaptación de dos mesas** en una de las salas de estudio para personas que utilizan silla de ruedas.
- d) **Adaptación de una mesa en la sala de hemeroteca** y recursos informáticos para personas que utilizan silla de ruedas.
- e) Instalación de **un nuevo mostrador de préstamo** adaptado a personas con discapacidad motora.

Señalización

En la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo, además de todos los trabajos lógicos derivados de su traslado, para acondicionar mejor los espacios, debemos destacar este año las actuaciones llevadas a cabo en sus tres

plantas para señalar los espacios, servicios y materias de los libros en las estanterías. El resultado ha sido óptimo tanto desde el punto de vista estético como funcional.

2.2. Equipamiento informático: tecnología y comunicaciones

De acuerdo con el Plan tecnológico 2009, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Equipos:** actualmente la infraestructura informática de la Biblioteca Universitaria está compuesta por más de 1.150 equipos, teniendo en cuenta tan sólo PCs, portátiles, impresoras, escáneres, auto préstamos, etc. A este equipamiento habría que añadir el resto de la infraestructura tecnológica de la Biblioteca: arcos anti hurto, equipos sensibilizadores/desensibilizadores, teclados con lector de tarjetas, escáneres de códigos de barra, etc.
- **Gestión:** las tareas de administración y gestión de este equipamiento (gestión de incidencias, actualización de equipamiento, creación de manuales de procedimiento, etc.) se realiza de manera centralizada desde la Sección de Informática y Tecnología con un responsable de equipamiento por biblioteca. El equipo de trabajo “Tecníarea” es quien coordina el equipamiento tecnológico de las bibliotecas.
- **Formación del personal:** con el objetivo de mejorar la formación TIC del personal que atiende las Salas de Lectura y mejorar la resolución de los problemas que se derivan del uso intensivo del equipamiento, se han impartido cuatro ediciones del **curso “Nuevas Tecnologías de La Información y su Impacto en La Biblioteca Universitaria, Nivel II”**
- **Políticas de Seguridad y Privacidad de datos:** la infraestructura de servidores y servicios ha crecido de forma exponencial en la Biblioteca Universitaria, 12 en las dependencias de la Biblioteca Universitaria y 4 en el SIC. Para evitar colapsos y accesos no deseados hay que establecer unas políticas de acceso y restricción a estas máquinas para lo cual, durante este último año, se ha elaborado un **documento marco que recoge los accesos permitidos a los servidores y servicios**, dependiendo de las necesidades y del tipo de usuario.
- **Reprogramación de formularios existentes y desarrollo de otros nuevos:** la Web de Biblioteca dispone de numerosos formularios de entrada/salida de información (más de 20), desarrollados en una versión ya desfasada del lenguaje de programación ASP. Este código no disponía de unos mínimos requisitos de seguridad, por lo que eran constantes los ataques a nuestros servidores, servicios y bases de datos de información. En 2009, **se han desarrollado nuevos formularios, en lenguaje PHP**, que han sustituido a los anteriores y han dotado de mayor seguridad a nuestra red de servidores.
- **Implantación de modalidad de Pago por Copias en impresoras y fotocopiadoras en las Bibliotecas de Derecho / C. Trabajo y Arquitectura.**
- Debido a la variedad y elevado número de equipos de impresión, escáner, fax y fotocopiadoras y de acuerdo con las políticas medioambientales y de optimización de recursos, se han centralizado todos estos servicios en **una única máquina de altas prestaciones**. Esta iniciativa que se quiere introducir poco a poco en todas las unidades de la BUS, ha sido implementada a lo largo de 2009 en dos Bibliotecas de Área: **Derecho y CT y Arquitectura**. Con ello se han conseguido mejores prestaciones, un ahorro económico considerable así como optimización de espacios.

- **Virtualización de servidores y servicios (VirtualBus, Encuestas, Estadísticas, MasPrestados, Oculus, Citrix Metaframe, etc.)**

Dentro de la política de innovación, ahorro y eficiencia de la Biblioteca y siguiendo las tendencias del sector, este año se han sustituido varios servidores antiguos y han sido creados como máquinas virtuales dentro de 2 servidores de altas prestaciones. Con ello se consiguen las ventajas aportadas por esta nueva tecnología: consolidación de servidores, aumento de la disponibilidad, reducción de tiempos de parada y costes de administración, eficiencia de disponibilidad, optimización de back up's y recuperación ante desastres, etc.

- **Desarrollo de aplicaciones y plataformas para la Biblioteca:**

- Se ha creado una **aplicación Web para el Control de reserva de Salas de Trabajo en Grupo**: http://bib.us.es/derechoytrabajo/servicios/reserva_sala-ides-idweb.html.

Implementada en las Bibliotecas de Área de Derecho y C. del Trabajo y Centros de la Salud, esta aplicación permite al usuario ver el estado de ocupación de estas salas y reservarlas, acreditándose a través del servidor LDAP y usando el usuario virtual de la Universidad (UVUS). Dispone además dicha aplicación de un módulo de gestión para control y estadística.

- Asimismo, se ha creado otro **desarrollo Web para la Petición de consulta en Sala de los fondos existentes en la Hemeroteca de Humanidades**, <http://virtualbus.us.es/humanrev/>, consiguiendo un más ágil acceso a una extensísima colección actualmente en depósito cerrado.

- **Ampliación de la red de pantallas informativas OCULUS**: en 2009 se ha aumentado la implementación de estas pantallas en otras seis bibliotecas: Politécnica, Psicología, Económicas, Empresariales, Informática y Comunicación y se ha mejorado la eficiencia del software que las soporta, para la gestión cooperativa y distribuida de los contenidos. Esta plataforma automatiza la captura de noticias e información en los canales RSS institucionales: Universidad de Sevilla, Biblioteca Universitaria, etc. y genera de forma automática el contenido visual en la red de pantallas.

- Acorde con la función social de la Biblioteca, este año se han donado equipos informáticos y material tecnológico a distintos centros educativos.



2.3. Sistema Innopac Millenium

Durante el año 2009, para la mejora del sistema integrado de gestión de la Biblioteca, se han instalado distintas versiones del software (Millennium 2007 1.2, Millennium 2007 1.3, Millennium 2009A, Millennium 2009A1.1). También se ha actualizado el software del Módulo Millennium Inscripción en Eventos (Mi-

llennium Inscripción en Eventos 1.2, Millennium Inscripción en Eventos 2.0) y por último se ha instalado la 2º versión del metaBUScador (Research Pro 1.2).

Por otro lado, se realizaron las siguientes actuaciones:

- **Acceso a los servicios telemáticos de la biblioteca a través del usuario virtual de la universidad (UVUS):** como los demás servicios telemáticos de la Universidad, a partir de mayo del 2009 se utiliza como sistema de acreditación único el Usuario Virtual (UVUS), para acceder a los servicios en línea de la Biblioteca - Mi cuenta, recursos electrónicos, renovaciones, reservas, MetaBUScador, solicitud de Compra, etc.-
- **Millennium inscripción en eventos:** se ha trabajado en la implantación y puesta en funcionamiento de un nuevo módulo que se denomina *Millennium Inscripción en eventos*. Su implementación en la BUS ha respondido a dos necesidades.
 - Sustituir al programa RECO para la gestión de los cursos de formación de la Biblioteca que durante los últimos 10 años ha venido gestionando las actividades formativas que llevan a cabo las bibliotecas de área. El cambio de programa se ha debido a la necesidad de contar con un sistema de gestión que ofreciera prestaciones más flexibles, dado el volumen y la diversidad tipológica de los cursos actualmente.
 - Difundir la oferta formativa de la Biblioteca a través del Catálogo Fama ya que este nuevo módulo permite también la inscripción en línea y visualizar y cancelar los cursos en que el usuario se haya inscrito a través de *Mi Cuenta*
 - Una de las prestaciones más llamativas y útiles para los usuarios es la posibilidad de inscribirse en los cursos ofertados por las bibliotecas a través de un calendario web.

Programas para Noviembre 2009

Noviembre 2009						
<	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
1		12:30 PM Competencias informacionales para la titulación de Farmacia. Primer curso / Biblioteca de Ciencias de la Salud	12:30 PM Competencias informacionales para la titulación de Farmacia. Primer curso / Biblioteca de Ciencias de la Salud	9:45 AM Exposición en Ingeniería Química, abstracción de habilidades informacionales / Biblioteca de Ingeniería 11:30 AM Catálogo Fama - la biblioteca de documentos / Biblioteca de Biología 12:30 PM Competencias informacionales para la titulación de Farmacia. Primer curso / Biblioteca de Ciencias de la Salud	12:00 AM Bases de datos PubMed/Medline orientado a diagnóstico / Biblioteca de Ciencias de la Salud 11:00 AM Base de datos PubMed/Medline orientado a diagnóstico / Biblioteca de Ciencias de la Salud 12:30 PM Competencias informacionales para la titulación de Farmacia. Primer curso / Biblioteca de Ciencias de la Salud	10:30 AM Curso de elaboración de un trabajo académico o de investigación / Biblioteca de Bellas Artes 11:00 AM Recursos electrónicos de información para la docencia en Ingeniería, curso de renovación de las metodologías docentes / Biblioteca de Ingeniería 12:30 PM Cómo citar documentos impresos y electrónicos: su aplicación a trabajos académicos y de investigación / Biblioteca de Bellas Artes
8		9:11 AM Base de datos PubMed/Medline orientado a diagnóstico / Biblioteca de Ciencias de la Salud	9:00 AM Fuentes de información en Derecho y Ciencias del Trabajo / Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo 4:00 PM Redacción y gestor de referencias bibliográficas en línea (Cátedra de la Educación) / Biblioteca de Ciencias de la Salud	9:00 AM Base de datos Westlaw / Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo 9:10 AM Competencias informacionales para la titulación de Farmacia. Primer curso / Biblioteca de Ciencias de la Salud	6:30 AM Recursos e en Humanidades / Biblioteca de Humanidades 9:00 AM Catálogo Fama : la biblioteca de documentos / Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo	8:30 AM Recursos e en Humanidades / Biblioteca de Humanidades 11:00 AM Recursos electrónicos de información para la docencia en Ingeniería, curso de renovación de las metodologías docentes / Biblioteca de Ingeniería

- Millennium catalogación y circulación en los departamentos de las facultades de Geografía e Historia y Filología.** Este año se ha iniciado la implementación de los módulos de catalogación y préstamo del Programa Millennium, en los Departamentos de las Facultades de Geografía e Historia y Filología. Se han incorporado al sistema los Departamentos de Historia Antigua, Antropología, Alemán, Literatura Inglesa, Literatura Española y Lengua Inglesa. Esto permite visualizar en el catálogo Fama el estado del ejemplar (prestado, disponible...) y conocer el uso de la colección.

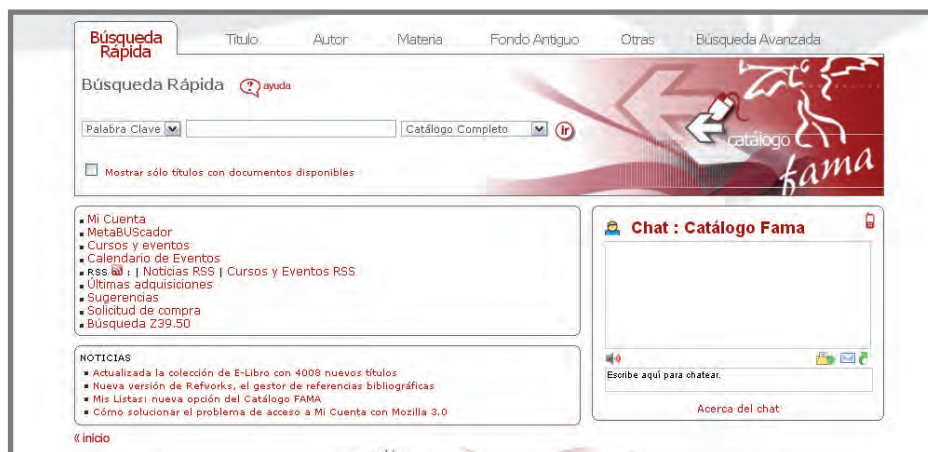


- Mejoras en el catálogo Fama:** se han implementado una serie de novedades que han mejorado su usabilidad y también se han seguido incorporando herramientas de la Web 2.0. Con la incorporación de estas herramientas buscamos la participación de la comunidad universitaria que con su aportación añadirá valor al Catálogo.

Para mejorar la usabilidad:

- ✓ Se ha cambiado el diseño y estrenado una nueva página de inicio para el Catálogo Fama. La nueva página de inicio está constituida por una búsqueda rápida, sencilla de utilizar, en cumplimiento de la demanda expresada por

nuestros usuarios a través de las encuestas de la Biblioteca. Además ahora el catálogo cuenta con un espacio donde publicar noticias: problemas de los navegadores, horario del préstamo de verano, anuncios de días sin servicio, etc.



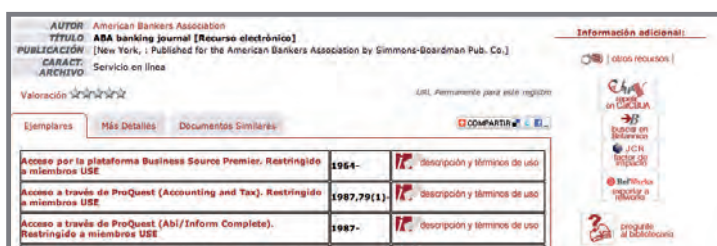
- ✓ Se han creado nuevos subcatálogos, que facilitan la búsqueda y localización de los Fondos de la BUS en el Catálogo: por tipo de material (vídeos, literatura, tesis y proyectos fin de carrera US...) y por biblioteca (B. General, B. Arquitectura)



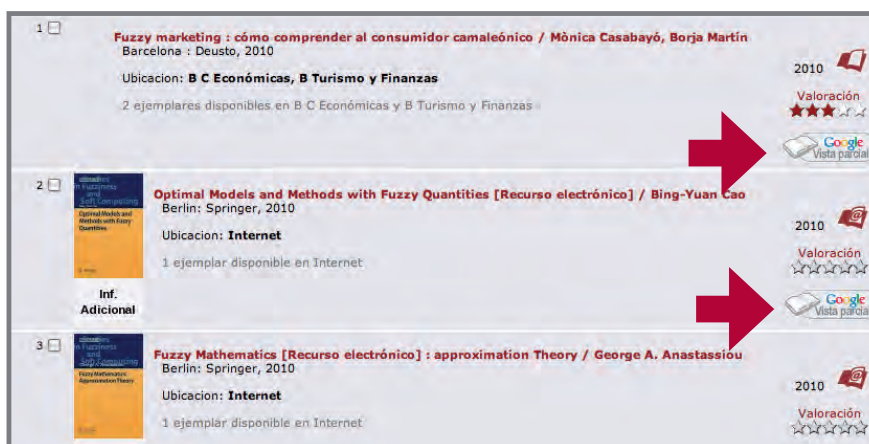
- ✓ Se ha configurado un botón de exportación directa al gestor de referencias RefWorks tanto desde la página de resultados como desde el registro bibliográfico.



- ✓ Se ha incluido la posibilidad de consultar directamente desde una revista su factor de impacto en el Journal Citation Reports (JCR).



- ✓ Se ha implementado un botón de enlace a Google Books en los documentos que tienen información adicional en este recurso. El botón puede tener el literal: información adicional, vista parcial u obra completa, según la información que sobre el mismo se muestre en Google Books.



- ✓ Se ha traducido el OPAC Fama al inglés, para facilitar el acceso a la información de la Biblioteca a los usuarios de lengua inglesa.



Herramientas de la web 2.0:

- ✓ Se ha integrado un Chat (mensajería instantánea) en Fama atendido por el servicio de referencia virtual de la BUS.



- ✓ Se ha incluido en el Catálogo la posibilidad de que el usuario valore los documentos. Al realizar una búsqueda verá a la derecha de la pantalla unas estrellas en cada documento:





3. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

En el año 2009 la BUS ha realizado una serie de actuaciones para facilitar el acceso de las personas con discapacidad a los recursos y servicios, acordes con el *Plan Integral para Personas con Algún tipo de Discapacidad*, aprobado en Consejo de Gobierno el 29 de septiembre de 2009. La **creación de una página**

web informativa sobre los servicios especiales disponibles, tales como los 14 puestos de consulta para usuarios con discapacidad visual, la ampliación de los plazos de préstamo, la información bibliográfica especializada y los cursos personalizados a la carta, forman parte de esta serie de actuaciones.

3.1. Datos del servicio de préstamo

Los datos de 2009 ponen de manifiesto que los usuarios, especialmente los estudiantes, utilizan cada vez más el servicio de préstamo, ya que han sido **880.195 los préstamos** realizados este año frente a los 697.946 del año anterior. De esta cifra, 173.160 corresponden a préstamos de material informático, cuya demanda sigue en aumento y así aparece en las encuestas de satisfacción, en las sugerencias de los usuarios. En 2008 se realizaron 75.239 préstamos de este tipo de material.

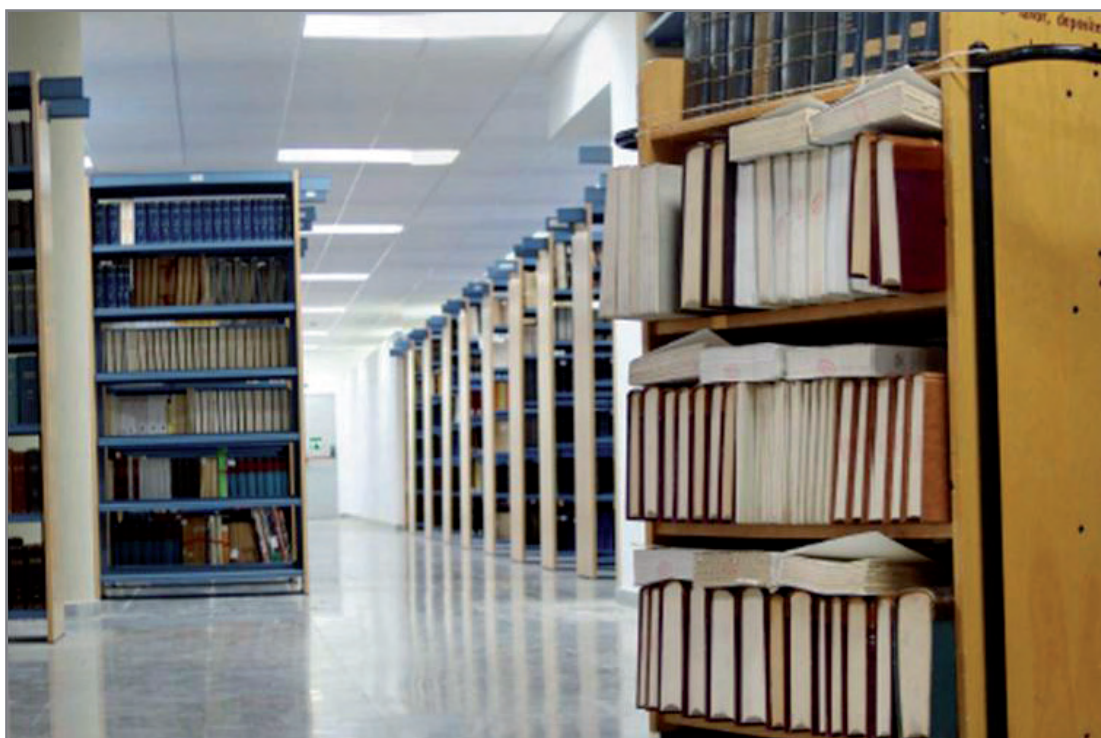
En las 12 estaciones de autopréstamo con que cuenta la Biblioteca se han realizado 190.285 transacciones, un 35% más que el año anterior, siendo la Biblioteca de Arquitectura con 77.063 la que más uso hace de estos equipos.

El aumento de las renovaciones y en especial de las renovaciones electrónicas pone de manifiesto la utilización por parte de los usuarios de servicios 24 horas.

Un año más, la Biblioteca de Arquitectura se posiciona la primera en el ranking de préstamos realizados (135.402), seguida por la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo (97.361), Comunicación (85.940), Centros de la Salud (69.486), Ingenieros (66.193) y Humanidades (62.290). Hay que destacar el esfuerzo realizado en todas las bibliotecas para subir los indicadores de uso de las colecciones, siendo el préstamo el mejor indicador para el uso de las colecciones en papel.

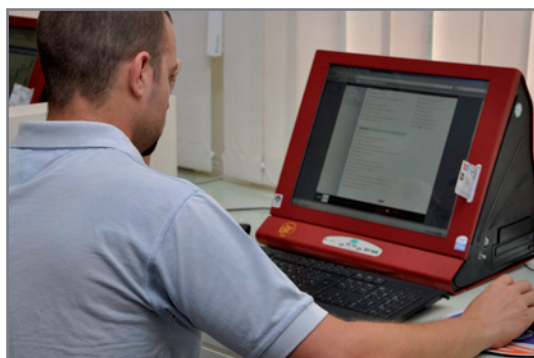
Este año también se observa un **ligero aumento de la tasa de rotación**, 0,87 (0,84 en 2008). Este indicador relaciona los préstamos con los documentos que pueden prestarse y mide la idoneidad de la colección. Las cifras

más altas corresponden a las bibliotecas de Centros de la Salud (2,95), Arquitectura (2,59), Politécnica (1,76), Ingenieros (1,58) y Comunicación (1,56).



3.2. Mejoras realizadas en el servicio de préstamo: envío de correos electrónicos al usuario

La Biblioteca ha puesto en marcha una serie de iniciativas de apoyo al desarrollo sostenible, entre las que destacan la disminución del consumo de papel que, en el servicio de préstamo, debido a los avisos a los usuarios presentaba índices muy elevados. Con el **envío electrónico de los avisos de circulación** se recorta sensiblemente el consumo y se avisa a los usuarios de forma inmediata e incluso anticipada de la devolución de documentos, evitando penalizaciones innecesarias.



3.3. Servicio de préstamo interbibliotecario

El servicio de préstamo interbibliotecario es utilizado especialmente por el PDI, siendo este colectivo el que más lo ha utilizado en 2009 (45%) seguido por los estudiantes de Tercer Ciclo (26%), los Postgraduados (15%) y en menor medida los estudiantes de Primer y Segundo Ciclo (6%) y el PAS (2%).

También las solicitudes van en aumento, ya que en 2009 se han tramitado **17.683 solicitudes**, es decir, 1.661 peticiones más que en 2008 (16.022 en 2008). Nuestros usuarios nos han solicitado 5.562 documentos que no figuraban entre nuestros fondos y 11.769 peticiones nos han llegado de otras bibliotecas universitarias para servir documentos que se encontra-

ban entre nuestras colecciones. En 2008, fueron 10.609 las solicitudes de otras bibliotecas universitarias.

Este año destaca la mejora en la **tasa de éxito** y en los **tiempos de respuesta**. En 2009 se ha alcanzado una tasa de éxito del 78,52% (75,92% en 2008) y unos tiempos de respuesta positiva de 9,59 días (14,33 días en 2008) y negativa de 4,34 días (9,66 días en 2008). Teniendo en cuenta que el servicio sirve reproducciones, libros en préstamo y artículos de revista y contacta con numerosas bibliotecas nacionales e internacionales, los tiempos de respuesta son muy buenos.



3.4. Plan de integración de las competencias informacionales (CI) en las titulaciones de la Universidad

La Biblioteca mantiene como objetivo la integración de la formación en competencias informacionales (CI) en los estudios de grado / titulaciones de los Centros, acorde con las recomendaciones de REBIUN y la tendencia internacional. Los bibliotecarios han recibido formación específica en competencias docentes

y conocimientos básicos pedagógicos, así como formación en el uso de la plataforma virtual WebCT y herramientas de edición web como CourseGenie.

El Plan de integración de las CI en las titulaciones de la BUS contempla 4 niveles:

- Nivel 1. En este nivel la BUS plantea como objetivo que el 100% de los alumnos de nuevo ingreso realicen un curso de iniciación a las competencias informacionales a través del curso COE, Curso de Orientación al Estudio, impartido en la primera semana del curso académico.

La oportunidad de esta acción formativa se basa en el aprendizaje no solo de las competencias informacionales sino también de las informáticas y de técnicas de estudio, por lo que los alumnos de nuevo ingreso adquieren una formación más amplia.

En la convocatoria de 2009 se formaron 2.379 alumnos, que supone el 32% de los de nuevo ingreso, y recibieron un total de 10 horas de formación en estas competencias transversales. El nivel de satisfacción fue muy elevado como confirman las encuestas de satisfacción realizadas con el programa OPINA. El número de bibliotecarios que participaron en estas actividades formativas ascendió a 94 y se impartieron un total de 41 ediciones.

- Nivel 2. Este nivel tiene como objetivo integrar la formación en estas competencias en un nivel medio, en los cursos 2º o 3º de las titulaciones o grados.

Durante el año 2009, la formación en CI impartida por los bibliotecarios se encuentra integrada en 21 titulaciones de las 72 ofertadas, lo que supone un total del 30% de las titulaciones/grados implantados en la USE y que supone una subida de un 14% con respecto al año anterior. Estas actividades formativas se encuentran integradas en al menos una asignatura que asegure la formación de la totalidad del alumnado de dicha titulación a lo largo de un curso académico, preferiblemente en 2º o 3º, aunque excepcionalmente se ha realizado en 1º en algunas titulaciones como Ingeniero de la Edificación, Odontología o Comunicación.

Aunque el formato de cursos presenciales ha sido el denominador común del formato elegido, en algunos casos estas actividades han sido completamente virtuales o semi presenciales y los materiales docentes se han incluido en las asignaturas en la plataforma de docencia virtual de la USE, WebCT.

- Nivel 3. Este nivel contempla las actuaciones formativas con vistas a la realización del trabajo de fin de grado o PFC. Los bibliotecarios participan a este nivel en un total de 3 titulaciones.
- Nivel 4. Este nivel lo conforman las intervenciones formativas en Másteres y Postgrados. Las bibliotecas de área participan en un total de 21 Másteres ofreciendo formación en CI a nivel avanzado pero con diferente número de horas de formación.

Destaca el uso de los blogs como herramientas para la formación, en la Biblioteca de Empresariales y en Centros de Salud. En esta última, los blogs, además de su uso como herramienta para el aprendizaje, han servido también para evaluar a los alumnos. El uso de estas herra-

mientas de la web social ha sido muy amplio en estos centros, tanto como herramientas de uso interno (Google Doc, Google Calendar, Wikis...), formativas (Wikis, Blogs...) o de difusión (Google Reader, Google Calendar, Chat...)

Durante el año 2009 los bibliotecarios han impartido un total de 485 ediciones de cursos formativos, de los cuales 452 lo han sido presenciales y 35 en línea. El número total de asistentes a las diferentes ediciones ha sido de 12.926.

En todas las variables contempladas, número de cursos, asistentes y horas de formación, se observa una constante subida en relación a los datos de años precedentes.

3.5. Elaboración de materiales de apoyo a la formación

Desde los servicios centrales de la BUS se ha coordinado la elaboración de materiales de apoyo a las actividades formativas de los centros y, concretamente, se ha asumido la adaptación de un juego interactivo, un trivial, que permite reforzar los contenidos de CI y evaluar el nivel de aprendizaje obtenido por los jugadores. Se seleccionó el juego The Information Literacy Game, creado por la Universidad de Carolina del Norte en Greensboro (EEUU) que se tradujo y adaptó a las necesidades de información de nuestra comunidad universitaria, incorporándose ejemplos de nuestro entorno. Este juego se ha usado con gran éxito en los cursos COE del año 2009.



3.6. Colaboración en el grupo de trabajo de Rebiun

La Sección de Apoyo a Docencia ha colaborado con el grupo de trabajo de formación en CI de REBIUN, en el seno del cual se ha organizado un taller de responsables de formación en

bibliotecas universitarias, celebrado en Madrid, en abril de 2009 y se ha trabajado en la creación de dos videos de promoción de CI2 en el entorno universitario.



3.7. Puesta en marcha de un nuevo servicio de referencia virtual con chat

Se planteó la necesidad de homogeneizar el servicio de referencia virtual que hasta este año se ofrecía a través del servicio centralizado “Consúltenos” y los chats que algunas bibliotecas ponían a disposición de sus usuarios para resolver dudas. Tras valorar diversos sistemas de Referencia virtual se decidió la implementación de LibraryH3lp, software en código abierto desarrollado por personal de tres universidades americanas, Duke University, North Carolina State University y University of North Carolina at Chapel Hill. Este programa permite ofrecer un servicio a todos los usuarios de la USE, con un horario amplio y desde todas las bibliotecas. Se trata además de un servicio semi gratuito ya que únicamente se pagan los gastos derivados del uso del servidor en el que se aloja la aplicación y que es soportada y mantenida por la empresa que da soporte al servicio. El sistema facilita el reenvío de las consultas especializadas y el almacenamiento de las conversaciones.

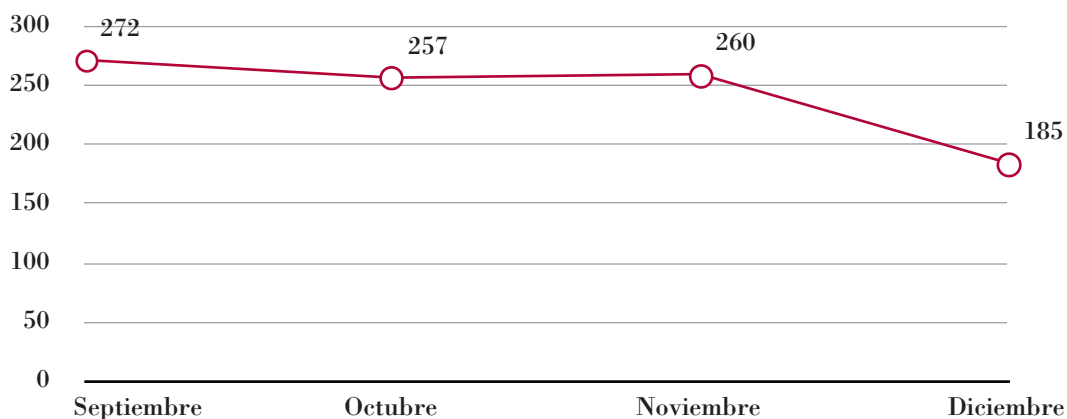


La organización del servicio en la BUS se basa en 6 chats diferentes, uno de ellos integrado en el catálogo FAMA y que es atendido por cualquier bibliotecario de la BUS, y otros 5 que responden a las grandes áreas temáticas de la Universidad:

- **Chat de área de Biosalud**, atendido por los bibliotecarios de Centros de la Salud, Biología y Farmacia
- **Chat del área Científica**, que atienden desde las bibliotecas de Física, Química y Matemáticas
- **Chat del área de Humanidades**, atendido por bibliotecarios de Arquitectura, Humanidades, Comunicación y Bellas Artes
- **Chat del área de Ciencias Sociales**, atendido por bibliotecarios de Derecho y Ciencias del trabajo, Empresariales, Filosofía y Psicología, Económicas y Ciencias de la Educación
- **Chat del área Técnica**, atendido por los bibliotecarios de Ingenieros, Politécnica, Informática y EUITA

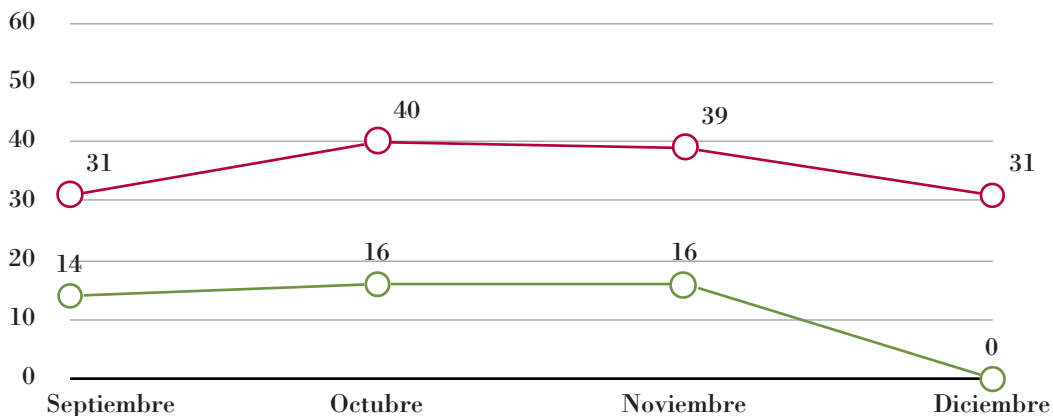
Por el número de consultas efectuadas durante el tiempo en que ha estado en periodo de pruebas, desde septiembre a diciembre, podemos deducir que se mantiene una tónica de preguntas en torno a las 250 al mes.

N^a de consultas en el chat



● Número de consultas

El número de bibliotecarios y de bibliotecas que han atendido los chats durante los meses de octubre a diciembre puede verse en el gráfico adjunto que, en el caso de los bibliotecarios, representa un 25% del total de personas dadas de alta en el sistema y en el de las bibliotecas, vemos que tan solo 3 de ellas no han atendido nunca el sistema.



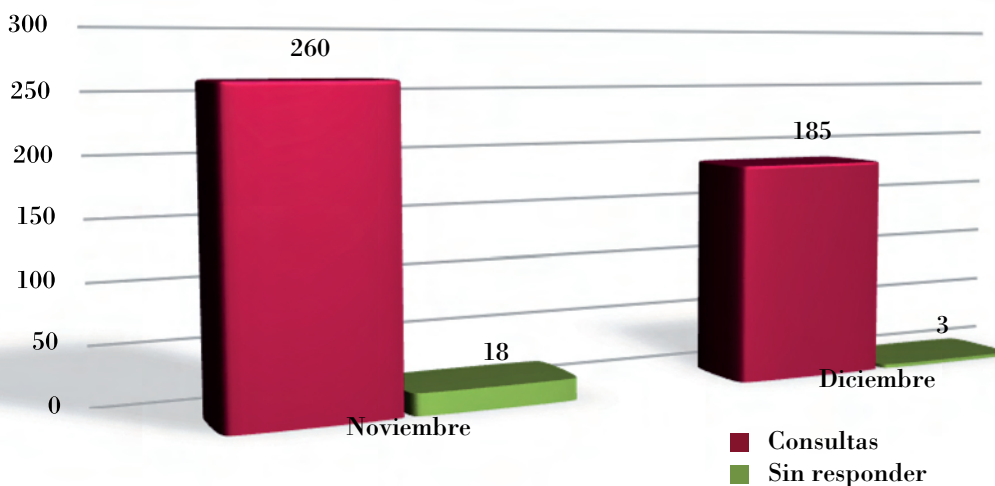
● Bibliotecarios

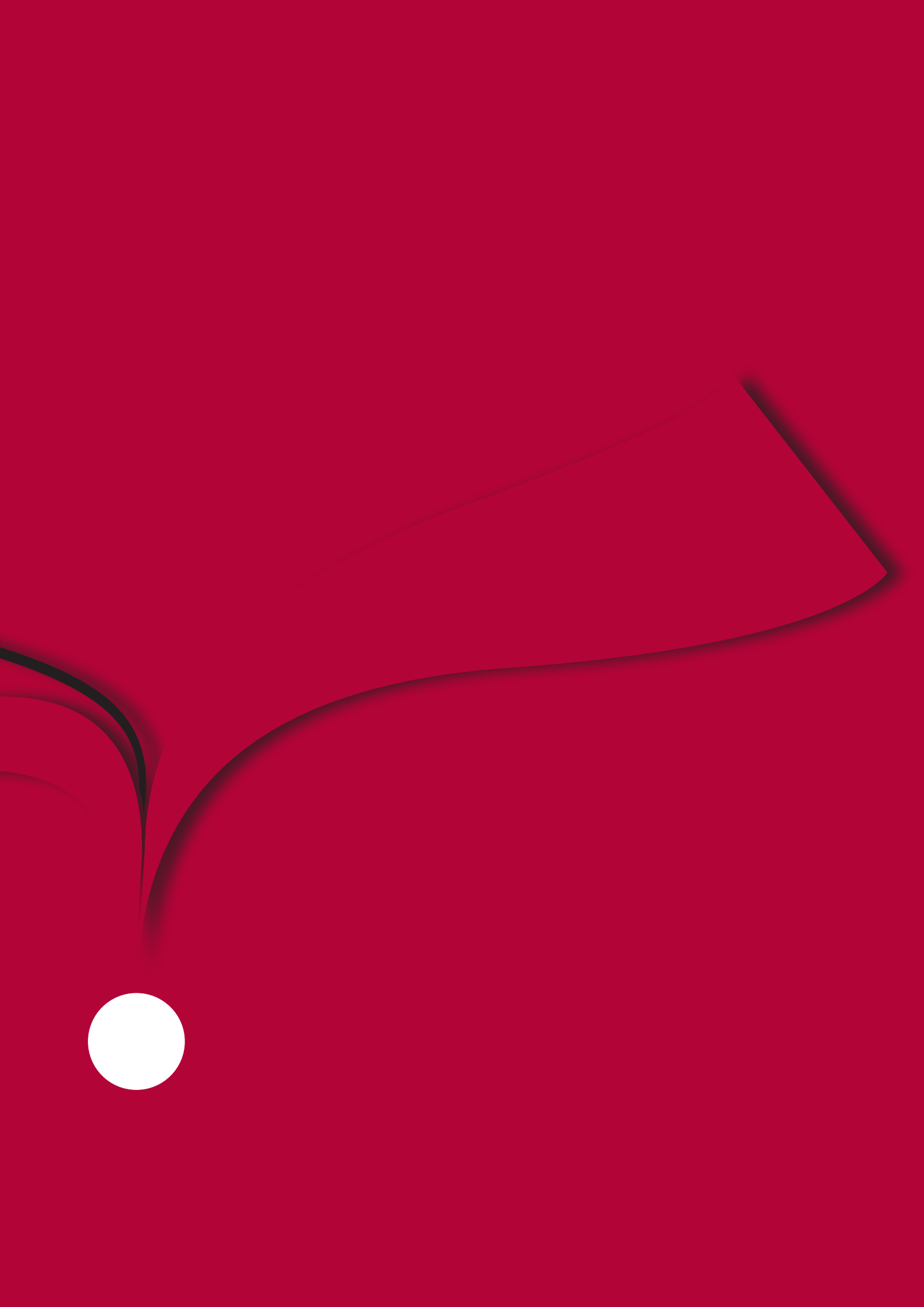
● Centros

Tampoco el número de consultas no atendidas ha sido significativo como muestra la tabla siguiente: 18 consultas no atendidas en noviembre, de un total de 260 y 3 en diciembre de un total de 185.

Por último, tomando como referente el mes de diciembre, el tiempo medio de atención por

bibliotecario es de 5'1 minutos por consulta. Pensamos que al ser un servicio basado en una distribución entre todo el personal no aumenta las cargas de trabajo pues vemos que la persona que más consultas atendió en diciembre (32 consultas), tan solo dedicó de tiempo medio en responder al servicio, 2 horas y 40 minutos en todo el mes.





4. Apoyo a investigación

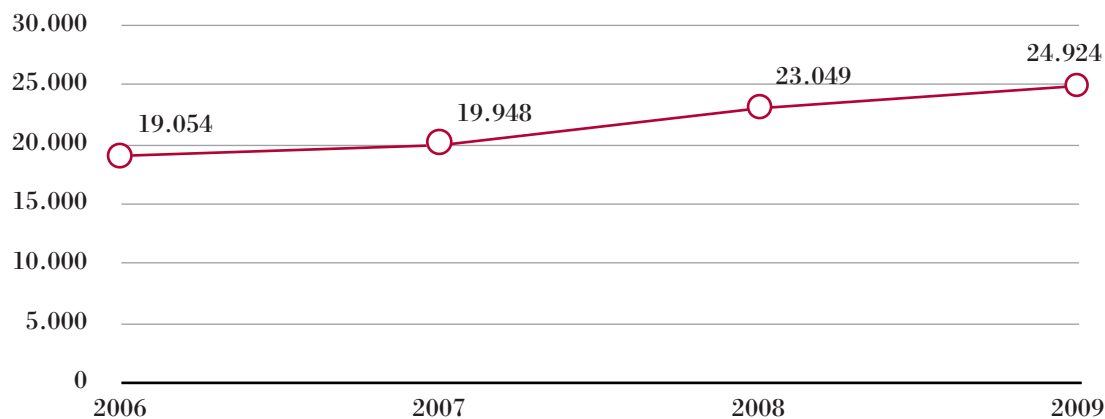
4.1. Recursos electrónicos

Como en años anteriores, se han incrementado los recursos de la **biblioteca digital o biblioteca electrónica**, el servicio mejor valorado por el PDI, y se ha conseguido que el 100% estén accesibles desde fuera del campus.

Se suscriben y administran los siguientes recursos:

- 160 bases de datos en red (a las que hay que añadir 85 en monopuesto)
- 377.303 libros electrónicos
- 24.924 revistas electrónicas, un 8,13% más que en 2008

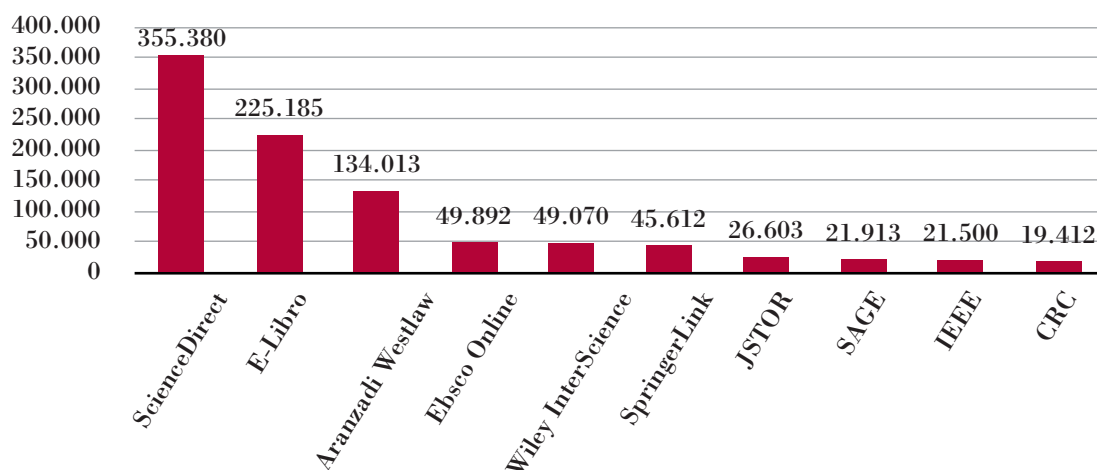
Evolución del número de revistas 2006-2009



Un año más se ha elaborado el “*Informe de Evaluación de los Recursos-e*”, así como la “*Evaluación del uso de los Recursos-e por grandes áreas temáticas*”. Estos documentos han servido para analizar objetivamente el grado de utilización de los recursos y el impacto económico en relación con dicha utilización, así como para establecer un orden de prioridades para el estudio de posibles cancelaciones, cambios de plataforma, etc.

De los datos recogidos en ambos informes, se constata de nuevo el **incremento en el uso de los recursos electrónicos**. El gráfico que figura a continuación, muestra los 10 recursos con mayor número de descargas a texto completo, el dato más fiable para conocer el uso de la colección. Sobre un total de **1.202.590 descargas**, hay que destacar en primer lugar la colección de revistas de **Elsevier ScienceDirect** con 355.380, seguida por **E-Libro** con 225.185 y por **Aranzadi Westlaw** con 114.479.

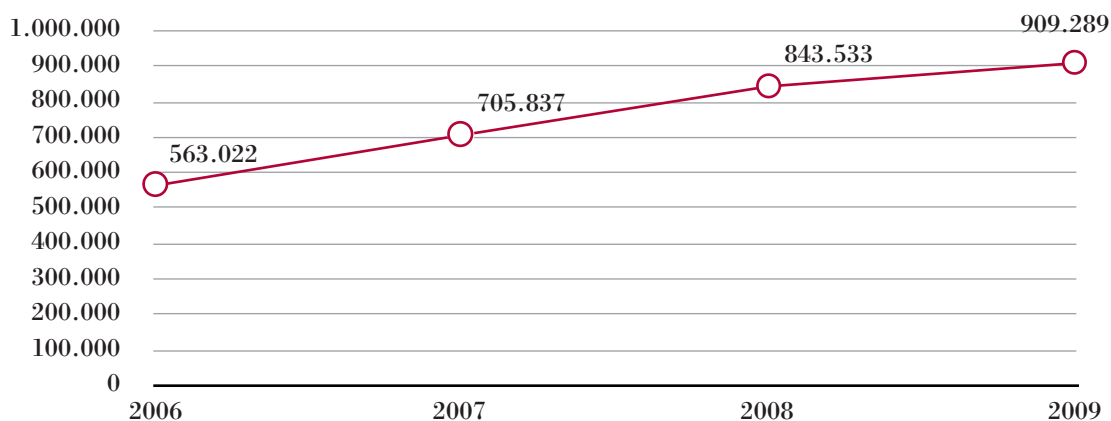
Recursos con mayor número de descargas



En cuanto a las **revistas electrónicas**, el número de títulos puestos a disposición de la comunidad universitaria ha crecido en un 8,13% pasando de los 23.049 de 2008 a los **24.924 de 2009**. Este crecimiento en el número de títulos va acompañado de un incremento del 7,79% en la descarga de artículos, tendencia que no decae desde que comenzaron

a suscribirse revistas en formato electrónico: **843.533 documentos o artículos digitales se descargaron en 2008** y **909.289 se han contabilizado en 2009**. Al igual que en años anteriores, **Elsevier ScienceDirect** y **Aranzadi** ocupan los primeros puestos, seguidos por la plataforma **Ebsco Online** y **Wiley InterScience**.

Evolución en la descarga de artículos 2006-2009



Si atendemos a las **descargas por título** concreto de revista, las cinco primeras son: **Nature** (7.272), **Journal of Cell Science** (6.131), **Transactions of the British Mycological Society** (5.845), **Science** (4.935) y **American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics** (4.578).

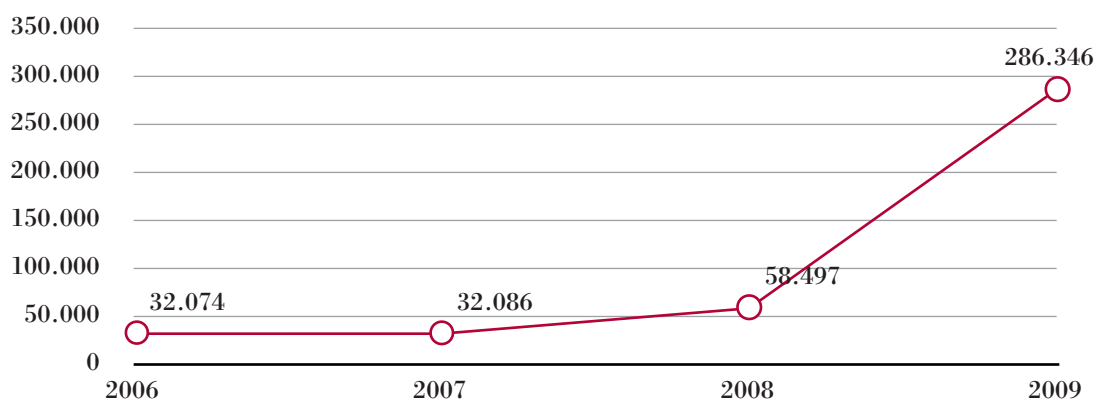
Respecto a los nuevos paquetes de revistas incorporados en 2009 a la oferta de la Biblioteca hay que mencionar la prestigiosa colección de revistas médicas **DOYMA**, más de 50 títulos de revistas biomédicas en castellano.

Por otro lado, han subido las descargas de los **libros electrónicos** en un 389% respecto a 2008. Esto se debe principalmente al hecho de que la plataforma **E-Libro** ha proporcionado

los datos bajo el estándar *counter*, normalizado y absolutamente fiable, reflejando el verdadero comportamiento de este recurso (225.185 descargas) que en años anteriores no se podía ofrecer. Hay que señalar que E-Libro contiene un alto porcentaje de libros en español.

Comentar que el cambio en el tipo de suscripción al paquete de libros de **Safari**, del ámbito de la informática, ha provocado que las consultas se dupliquen al permitir una selección de títulos más amplia. Respecto al paquete de libros de Elsevier, se confirma la espectacular acogida que tuvo en 2008, con un crecimiento en 2009 del 6,31% en las descargas. Finalmente la colección de Springers Book Series también ha incrementado las descargas en un 33%.

Evolución en la descarga de libros 2006-2009



Respecto a las adquisiciones de libros electrónicos, se ha adquirido la **Biblioteca Online Bosch**, que nace con casi 180 títulos de las áreas Civil-Mercantil, Penal, Administrativo, Laboral-Seguridad Social.

En cuanto a las **bases de datos**, la evolución en el número de búsquedas es muy positiva, creciendo en un 14%, pasando de 792.522

en 2008 a 904.303 en 2009. El aumento más espectacular es el de **SCOPUS**, gran competidor del ISI, que pasa de 32.243 búsquedas a 88.238. También ha tenido muy buenos resultados, siendo 2009 su primer año de suscripción, la base de datos V-LEX con 12.562 búsquedas.

Las **nuevas bases de datos** suscritas por la Biblioteca en 2009 son:

- **V-Lex**: servicio online de formación jurídica internacional
- **CuidenPlus**, base de datos de Enfermería
- **MyNews Online**, servicio de información de prensa
- **LaLeyDigital.es**, base de datos de legislación, jurisprudencia, doctrina y bibliografía a texto completo.
- **Wilson Humanities Index**

Entre las **mejoras relativas a las plataformas de acceso**, se migró la base de datos **SciFinder** de la versión cliente a la versión web, permitiendo ya el acceso desde casa y facilitando en mucho la navegación. Además, hay bases de datos como **Philosopher's Index** y **PsycBooks** que se han cambiado desde la plataforma de **OVID**

a la de **Cambridge Scientific Abstracts**, por las mejores prestaciones que ofrecía esta última. Por último, hay bases de datos que han aumentado considerablemente su cobertura, como es el caso de **Scopus** que ha incorporado 1.450 títulos de Arte y Humanidades.

Por otro lado, las **obras de referencia** han visto cómo aumentaban las descargas en un 13,37%. El paquete de **Oxford Reference Online** continúa con su tendencia ascendente a la que acompaña la continua actualización de los títulos y la adición de otros nuevos. También merecen destacarse los datos de **Enciclonet**, enciclopedia universal en español y de la **Enciclopedia Británica**. Además, la Biblioteca ha adquirido obras de gran impacto como la **Encyclopedia of Microbiology** (Elsevier)

La Biblioteca continúa colaborando en el proyecto **Dialnet**, liderado por la Universidad de La Rioja. A través de Dialnet se puede acceder actualmente a las referencias bibliográficas de **5.583 revistas**, muchas de ellas con enlace a los textos completos. La Biblioteca de la Universidad de Sevilla administra 584 títulos (10,46% del total de revistas indizadas en Dialnet), introduciéndose contenidos de forma distribuida por cada Biblioteca de Área. Trabajo éste que se ve recompensado por el buen uso que año a año demuestra nuestra comunidad universitaria.

DIALNET	2008	2009
Usuarios registrados en el portal	365.804	515.249
Usuarios de la USE registrados en el portal	915	1.198
Alertas suscritas por miembros de la USE	5.111	5.887

Respecto a **Refworks**, gestor de referencias bibliográficas suscrito por la Biblioteca en marzo de 2006, los datos de usuarios re-

gistrados y referencias almacenadas revelan una tendencia muy optimista.

	2008	2009
Usuarios registrados	2.463	4.289
Referencias almacenadas	143.139	272.745

Al igual que ocurrió en 2008, las Bibliotecas más activas en cuanto a la difusión y uso de esta herramienta han sido: Centros de la Salud, Ingenieros y Arquitectura. Hay

que destacar Bibliotecas como Psicología e Informática que han despegado también en la formación y difusión de Refworks.

El acceso a los recursos electrónicos desde fuera del Campus

Con el programa de acreditación, WAM (Web Access Management) de Innovative Inc., se ofrece a los usuarios el acceso a los recursos-e desde fuera del campus. A mediados de 2009 se produjo un cambio importante en el acceso off-campus: la acreditación dejó de ser el DNI y el PIN, pasando a ser el Usuario Virtual de

la Universidad. Con esta medida la Biblioteca mejora el acceso de la comunidad universitaria, que sólo tiene que recordar un usuario y contraseña, y se une a la política global de la Universidad de acceso único a los servicios electrónicos.

Esta facilidad se ha visto reflejada en un notable incremento del porcentaje de conexiones desde fuera del campus a los recursos electrónicos. En 2009, **el acceso remoto ha supuesto un**

62,5% de las conexiones, más de 5 puntos por encima con respecto a los resultados de 2008.

Respecto a la **promoción y difusión** de los recursos electrónicos:

- Se ha elaborado un **Plan de Promoción de los Recursos electrónicos**, que podrá comenzar a aplicarse de forma sistemática en el curso 2010/2011, aunque muchas de estas actuaciones ya se llevan a cabo.
- Se han organizado **cursos de formación** tanto para los bibliotecarios como para usuarios finales (CSA, LexisNexis, OVID, SABI, SciFinder, Tirant onLine, Proquest). Se han promocionado especialmente las formaciones online organizadas por los propios editores, pues permiten su realización desde cualquier ordenador con conexión a internet, y además mantienen las grabaciones de los cursos impartidos para que se pueda volver a ellos cada vez que se necesite.
- Se ha continuado con la práctica de promocionar un recurso electrónico al mes, el **“Recurso del mes”**. Cada mes la Biblioteca propone a sus usuarios un recurso-e. Este puede ser elegido en función de diferentes razones: nueva compra, cambios sustanciales en la plataforma, escaso uso del mismo, etc.
- Se han elaborado **boletines semestrales de recursos-e** por grandes áreas temáticas (Ciencia y Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Arte y Humanidades). Con ellos se pretende que los miembros de la US conozcan los recursos suscritos por la BUS para su área de investigación, docencia y/o aprendizaje.
- Además, ha continuado **elaborando noticias sobre la colección suscrita**, sobre nuevas utilidades y aspectos de la investigación en general que pueden interesar a la comunidad universitaria e investigadora.

4.2. Guías de apoyo a la investigación

Con un grupo de trabajo formado por bibliotecarios de diferentes Bibliotecas de Área, se elaboraron siete **guías digitales**, escuetas, que responden a preguntas frecuentes de investigadores de la USE: sexenios y acreditación, factor de impacto, mapa de citas, curriculum vitae normalizado, etc., y que tendrán continuidad el próximo año ya que responden a la demanda de información de profesores e investigadores.



Las bibliotecas elaboran productos específicos para profesores e investigadores de cada área:

La Biblioteca de Arquitectura:

- *Portal de servicios y recursos personalizados para PDI e Investigadores*
- *Guía de ayuda para la obtención de sexenios de investigación* para los investigadores en Arquitectura, Construcción y Urbanismo.
- *Guía de ayuda para la acreditación del personal docente* de las áreas de conocimiento relacionadas con la Arquitectura.
- *Elaboración de un listado de revistas con factor de impacto, y otro listado con índices de impacto* relativos de publicaciones de arquitectura, construcción y urbanismo.
- *Repositorio de la actividad investigadora de la ETSA* (Creación de la colección en FAMA “Master Arquitectura” y enlace al texto completo de los Proyectos Fin de Master elaborados en la Escuela de Arquitectura.

La Biblioteca de Comunicación continúa la edición digital de la Revista Frame: revista de cine de la Biblioteca de Comunicación que en 2009 sacó los números 4 y 5. Todos los artículos publicados se han introducido en la Base de datos Dialnet.

También en el Diccionario temático de cine se han creado nuevas entradas y se han enlazado las películas correspondientes. En este momento cuenta con 3.693 visitas de usuarios procedentes de todo el mundo: EEUU, ARGENTINA, México, Canadá, Colombia, Venezuela, Perú, Alemania, Gran Bretaña, etc.

La **Biblioteca de Ingenieros** ha rediseñado la base de datos de proyectos fin de carrera: “eReding” ha contiene ahora el registro de todos los Proyectos Fin de Carrera y Fin de Máster depositados en la Escuela de Ingenieros y el texto completo de más de 3.000 (los defendidos desde 2001).

The screenshot displays the e-REDING website interface. At the top, there is a header with the logo of the University of Seville and the text "e-REDING Trabajos académicos de la Escuela de Ingenieros de Sevilla". Navigation links include "Inicio", "Acerca de", "Contactar", "Ayuda", "Castellano", and "Ingles".

The main content area features a search form with the following elements:

- Búsqueda** and **Índice de Materias** tabs.
- Search fields: "Buscar:" with a dropdown menu set to "Y", and "en" with a dropdown menu set to "Todos los campos".
- Options: "Sólo proyectos con formato electrónico" (checkbox) and "Limitar a:" with radio buttons for "Cualquier tipo de documento", "Proyecto Fin de Carrera", and "Proyecto Fin de Máster".
- Periodo de búsqueda: "Período de búsqueda:" with radio buttons for "Todos", "Desde:" (1970), and "Hasta:" (2010).
- Buttons: "Buscar" and "Limpiar formulario".

Below the search form, there are two columns of information:

- Left column:**
 - Para realizar una búsqueda elija términos significativos en singular.
 - Busque por varios términos mejor que por una frase.
 - Si no obtiene resultados, use un sólo término o sinónimos.
 - El índice de materias contiene términos controlados que definen el contenido.
- Right column:**
 - Trabajos recientes
 - Instrucciones para los autores

On the right side of the page, there is a section titled "Fondos digitales de la US" with a sub-section "Recursos en acceso abierto" containing logos for OpenDOAR, DRIVER, DIGITAL.CSIC, RECOLECTA, and ciencia.mad, along with a "+ Recursos" link.

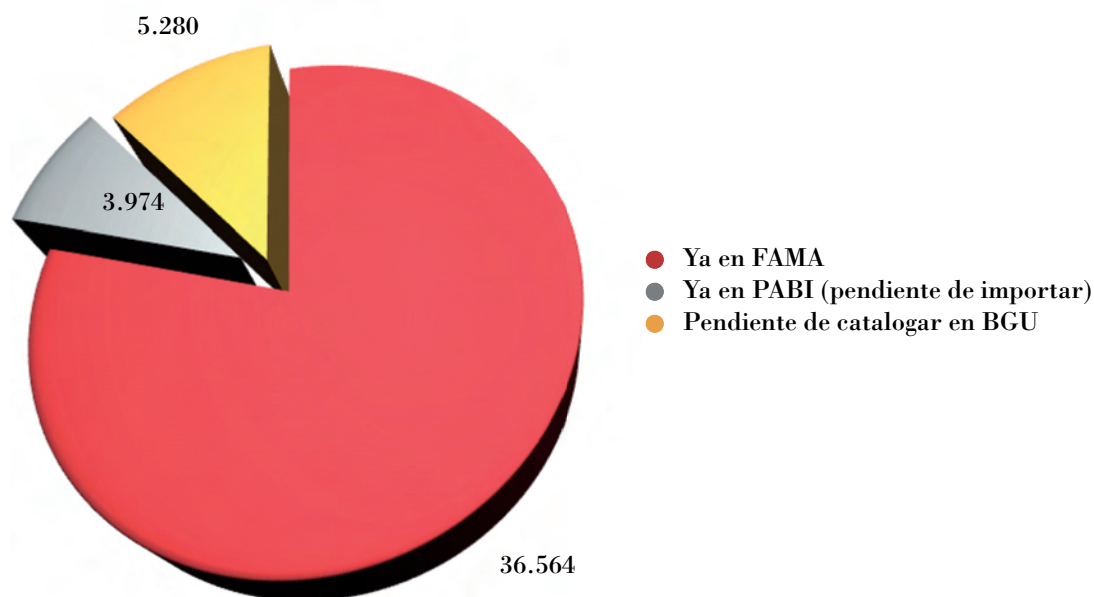
4.3. Fondo Antigo y Archivo Histórico

En cuanto al **Fondo Antigo y Archivo Histórico**, un año más, los objetivos estuvieron orientados a continuar el desarrollo del Portal de Fondos Digitalizados de la Universidad de Sevilla, aplicar políticas activas de conservación y preservación y a un conjunto de actividades orientadas a la difusión del patrimonio bibliográfico y documental de la Biblioteca.

Además, se avanza cada año en la catalogación de estos fondos especiales: en 2009 se crearon

2.038 registros bibliográficos, para un total de 2.479 registros de ejemplar, y se importaron de la base de datos del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico 7.203 registros bibliográficos. Solamente falta un 13,02% del total de impresos antiguos que se conservan en la Biblioteca General por automatizar.

Con estas cifras, la catalogación retrospectiva del fondo antiguo queda como muestra el siguiente gráfico:



Con un presupuesto inicial de 39.318,20 €, se ha puesto en marcha el **Plan de Conservación y Preservación del Fondo Antigo** y se ha acometido la restauración en un taller especializado de libros de singular interés histórico. Asimismo, se han iniciado actividades de restauración menor y de afianzamiento realizadas en las instalaciones de la propia Biblioteca, actividades cuya consolidación debería ser prioritaria con vistas a la consecución

del objetivo final de garantizar la conservación y preservación del Fondo Antigo y el Archivo Histórico.

Se han restaurado trece obras en 2009, en taller especializado, entre las que destaca especialmente la *Crónica de España por el Arzobispo de Toledo Don Rodrigo Jiménez de Rada...* (Ms. A 331/143), y el magnífico atlas de cartas náuticas *Nieuw' en groote Loots-*

Man Zee-Spiegel inhoudende de Zee-Kusten van de Noorsche... Amsterdam, 1670, de Jacob Loots-Man. El resto de las obras son tres incunables, dos post incunables, uno de ellos

salido de las prensas de Estanislao Polono y Jacobo Cromberger en 1503, tres del siglo XVI y tres del siglo XVII, incluyendo el mencionado atlas.



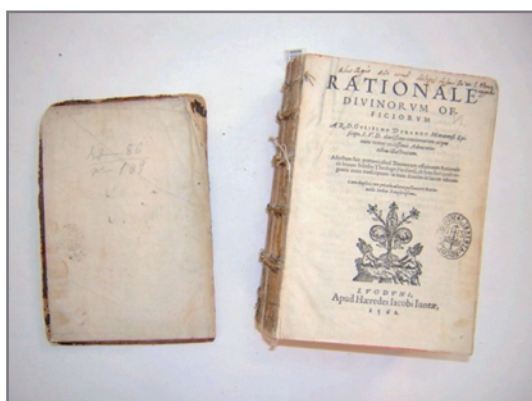
Juan de la Cruz. Obras místicas y espirituales del venerable Padre Fray Juan de la Cruz. Madrid, 1649. Signatura: A 076/089



Bosso, Matteo, CRL, 1427-1502. Recuperationes Faesulanae. Bologna, 1493. Signatura: A 336/012



Luciano de Samosata. [Loukianou Samosateos Theon dialogoi] = Lvciani Samosatensis Deorum dialogi]. Estrasburgo, 1515. Signatura: A Res. 10/5/15.



Durand, Guillaume. Rationale divinorum officiorum. Lyon, 1562 Signatura: A Res. 26/7/02



Virgilio Marón Publio. P. Virgilius Maro et in eum Commentationes & Paralipomena Germani Valentis Guellii P.P. : eiusdem Virgilij Appendix, cum Josephi Scaligeri commentariis et castigationibus. Amberes, 1575. Signatura: A Res. 53.2.03



En lo que respecta a las actividades realizadas en las propias instalaciones de la BUS, éstas han consistido fundamentalmente en la limpieza y restauraciones menores (de bordes y esquinas dobladas, desgarros, refuerzo de los cajos con pestañas de papel japonés, etc.) de un total de 186 obras del siglo XVI.

A ello hay que añadir la confección de 205 cajas de cartón para libros desencuadernados o carentes de cubiertas.

Trabajos de restauración en la BUS



Restauración mediante inclusión de hojas sueltas con papel japonés.

La participación de la BUS en **exposiciones bibliográficas**, aunque ha disminuido respecto a años anteriores debido al menor número de eventos de este tipo celebrados durante 2009, ha continuado a través del préstamo a exposiciones como la que bajo el título **Malaria** se celebró en la Biblioteca Nacional de Madrid de Marzo a Junio -- a la que la BUS prestó la obra de Francisco Salado Garcés *Estaciones médicas...* Sevilla, 1679 -- o la de **Visiones de don Juan**, inaugurada el 10 de diciembre

de 2009, y a la que la BUS ha contribuido con el préstamo de dos obras, una del jesuita Jerónimo Nadal, *Adnotationes et meditationes in Euangelia quae in sacrosanto missae sacrificio toto anno leguntur ; cum Euangeliorum concordantia historiae integritati sufficienti*, Amberes, 1595, y otra de Pedro Ojeda, *Informacion eclesiastica en defensa de la limpia concepcion de la Madre de Dios ...*, Sevilla, 1616.

La Universidad de Sevilla, con motivo del bicentenario del nacimiento de **Darwin**, colaboró en la exposición **La evolución de la evolución**, una muestra sobre Antonio Machado y Núñez y los darwinistas sevillanos, del 25 de febrero al 11 de marzo. La Biblioteca aportó a esta exposición un importante número de obras, destacando una edición de 1589 de la obra de José Acosta, *De natura novi orbis libri duo*.

En la Biblioteca, se organizaron tres exposiciones monográficas: **El Guadalquivir**, **La enseñanza primaria y secundaria en el Distrito Universitario de Sevilla** y **Larra en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla**. Las tres muestras se expusieron en las vitrinas de la Biblioteca y se colgaron en el portal de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla.

Uno de los proyectos más importantes en este ámbito fue la exposición de **Cartografía Histórica en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla**. Este proyecto, coordinado por

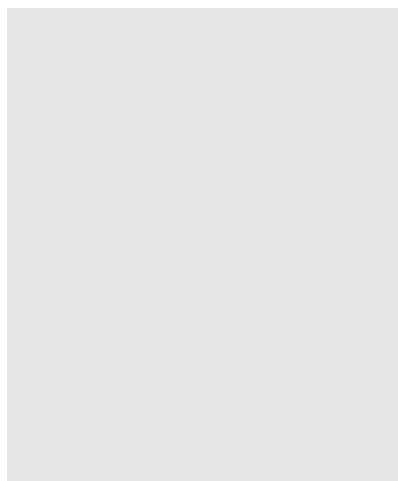
la Sección de Fondo Antiguo, cuenta con la participación de la Sección de Informática de la BUS y con la colaboración de varios investigadores de las Facultades de Geografía e Historia, Filología y Bellas Artes, así como de especialistas de la Universidad de Santiago de Compostela y el Instituto de Cartografía de Andalucía. Con motivo de esta exposición, se ha abordado la catalogación del material cartográfico existente en la biblioteca, habiéndose creado hasta la fecha más de 4.500 registros. Ello ha sido posible gracias a la colaboración de 16 alumnos en prácticas, y a la participación en el proyecto del equipo de becarios de digitalización y proceso técnico de la Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la BUS.

La BUS ha seguido participando durante 2009 en las reuniones de la Comisión de Patrimonio de REBIUN, de las que ha surgido para el 2010 el proyecto de una exposición conmemorativa del Bicentenario de la Independencia de los países de América Latina.

Proyecto de Digitalización

El Portal de Fondos Digitalizados de la Universidad de Sevilla ha sido objeto de una amplia reforma tendente a mejorar el acceso a sus fondos, ampliar las opciones de visualización y

descarga de las obras, y posibilitar la incorporación en proyectos cooperativos mediante la adaptación al protocolo OAI.



En 2009 el Proyecto de Digitalización se ha centrado en la digitalización – externalizada en parte, con subvención del Ministerio de Cultura-- de treinta y dos títulos de Prensa Histórica de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, y de una selección de libros de geografía, descripciones y viajes, especialmente de aquellos con material cartográfico relevante. Paralelamente a estos proyectos, el Portal de Fondos Digitalizados de la US ha incorporado nuevos documentos del Archivo Histórico, especialmente expedientes de limpieza de sangre, y ha atendido 50 peticiones de usuarios, bien directamente

a través del servicio de solicitudes de digitalización del propio portal, bien a través del servicio de reprografía.

Por otro lado, y como apoyo a las tareas docentes y de investigación, la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo ha continuado en 2009 con su proyecto de la Biblioteca Virtual Píxelegis, de digitalización del fondo del S. XIX, relativo a las diferentes áreas del Derecho. Durante este año se han digitalizado 133 volúmenes (61.625 págs.).

Archivo Histórico

Las actividades más destacadas desarrolladas por el Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla en 2009 han estado relacionadas con el área de proceso técnico, avanzándose fundamentalmente en la **base de datos de colegiales del Colegio de San Telmo** y continuándose las tareas de revisión, foliación (479 foliados) y catalogación de los **expedientes académicos de alumnos de la Universidad de Sevilla desde 1845**.

Se terminó el volcado de las fichas del Índice de Carreras a una base de datos que recoge los expedientes de alumnos de la Universidad de Sevilla de 1825 a 1845.

El inventario de los fondos documentales del Archivo recogido en la base de datos AHUS que reflejan una parte del inventario cuenta con 4891 registros a fines de 2009, lo que supone unos 600 registros más.

La labor divulgativa del Archivo Histórico se ha centrado este año en los trabajos previos de diseño y montaje del portal del Colegio de San Telmo, que aspira a convertirse en referencia para cualquier estudio relacionado con dicha institución. El portal aloja, junto a información exhaustiva sobre el colegio, las bases de datos de colegiales y viajes.

Martes, 23 de Noviembre del 2010 Administrador

Colegio San Telmo Sevilla

Inicio Consultar Base de datos Más Información Links interesantes Galería Contactar

La consulta le devolverá los colegiales involucrados en dichos viajes.

Colegiales

Nombre

Lugar Nacimiento

Fecha Recepción

Última plaza

Asentado Indice

General

Digitalizado



5. Normalización y procesos

Los **objetivos** marcados en el ámbito de normalización y proceso para el 2009, fueron:

- Incrementar la **accesibilidad de las colecciones BUS**, especialmente las de fondo antiguo y de recursos-e, mediante su incorporación a FAMA.
- Mejorar la calidad y la capacidad de recuperación del catálogo FAMA.
- Mejorar los procesos técnicos y de adquisiciones, reduciendo los tiempos de proceso.

Para mejorar **la accesibilidad de las colecciones,**

- En colaboración con la Sección de Fondo Antiguo, se han cargado de forma masiva **7.209 registros bibliográficos procedentes del Catálogo de Patrimonio Bibliográfico Español** que así están accesibles desde Fama.
- **Se han incorporado a FAMA 47.068 nuevos títulos de libros-e**, generados en su inmensa mayoría por carga masiva (45.784). Estas cifras provienen tanto de actualizaciones de paquetes ya presentes en FAMA (E-libro, Safari, PsycBooks o CRC Press), como de la incorporación de otros nuevos entre los que destacan IEEE, Making of Modern Law, Biblioteca On-Line Bosch, Vlex online, colecciones de Lecture Notes (Computer Science, Mathematics, Physics...) etc.
- En las Bibliotecas, hay que destacar el proceso de traslado e integración de libros procedentes de los Departamentos en la **Biblioteca de Matemáticas**. El proyecto en toda su extensión abarca la integración de 18.000 volúmenes, de los que en 2009 se completaron 3.000 libros procedentes del Departamento de Estadística e Investigación Operativa.
- Además, se han incorporado 2.260 títulos de revistas-e

Para mejorar **la recuperación en el catálogo FAMA,**

- Se han definido **nuevos scopes** o subcatálogos, con el objeto de aumentar la capacidad de limitar las búsquedas por distintos tipos de documentos o colecciones. En esta redefinición de los scopes se han añadido a los ya existentes los de: **literatura, videos, tesis y proyectos fin de carrera, libros electrónicos y fondo antiguo digital.**
- **Depuración masiva** de los “campos fijos” de los registros bibliográficos en Millennium. Estas tareas han ido dirigidas a detectar y corregir incidencias en estos campos (scopes, tipo de material, país, lengua, ubicación, 008, etc.) que puedan afectar a la recuperación y visualización de los registros; como resultado de estos trabajos se han realizado más de 600.000 cambios en los registros bibliográficos y de ejemplar de Millennium.

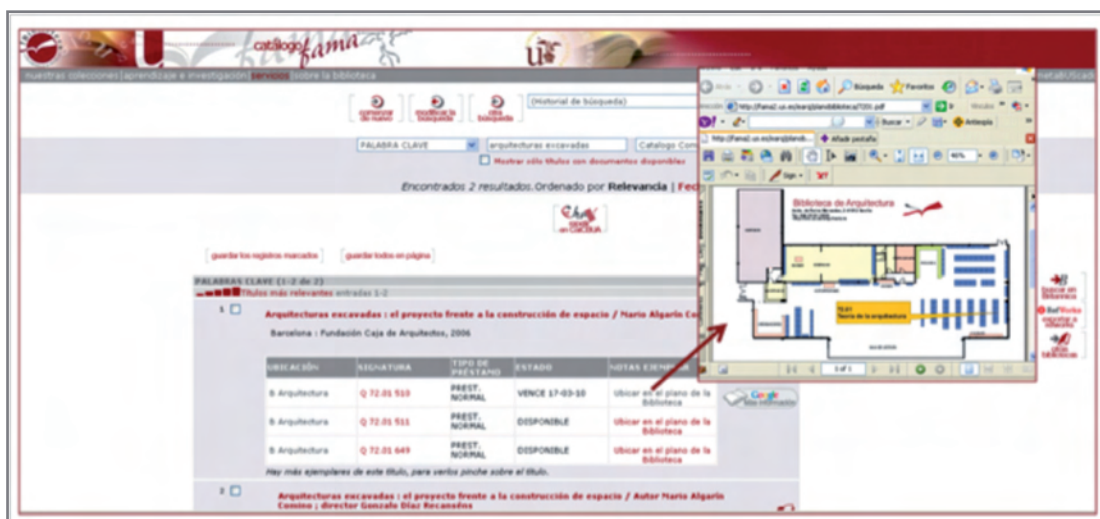
Para mejorar **los Procesos Técnicos y de Adquisiciones,**

- Se han realizado **dos cursos de formación en catalogación** para el personal de Administración y para los Técnicos Especialistas con el fin incorporar a esta categoría de personal a las tareas básicas de proceso técnico del libro. A estos cursos han asistido 72 personas.
- Con el objetivo de **disminuir los tiempos medios de proceso** de los libros se implementaron una serie de mejoras tanto en la configuración de Millennium como en la organización de los procesos, lo que ha supuesto que en **2009 la media general en tiempo de proceso** descienda a 3 días.



Otros proyectos:

- En colaboración con ambas bibliotecas, se han **modificado los registros correspondientes a las Bibliotecas de Derecho y Ciencias del Trabajo** como consecuencia de la fusión de las mismas; con la **Biblioteca de Arquitectura** se ha creado un **mapa de signaturas** (imagen inferior) para facilitar al usuario la localización de los libros en los estantes.



Merece especial atención, el trabajo que se ha desarrollado con motivo del traslado de la **Biblioteca de Ciencias de la Educación** al nuevo edificio de la Facultad. Se ha efectuado un cambio de las signaturas de una parte importante de la colección, ya que en las nuevas instalaciones hay más espacio en la sala de lectura para ubicar los libros por materias y en libre acceso. Para ello se seleccionaron, usando el criterio de las últimas adquisiciones y de los libros más prestados, unos 50.000 libros que, estando en depósito en la actual sede, se colocarán en libre acceso en la sala de lectura del nuevo edificio.

A lo largo del año, se ha colaborado con el proyecto de **Repositorio de Objetos de Aprendizaje de la USE (RODAS)**. En este proyecto la BUS ha participado, junto con otros servicios

de la USE (SAV, SIC, Docencia), en la definición de necesidades, elección de la aplicación que gestionará el repositorio y la configuración de la misma. El repositorio se pondrá en funcionamiento a mediados del año 2010.

Se han realizado un **total de 120.807 catalogaciones**, siendo la Biblioteca General y la de Humanidades las bibliotecas con mayor número de registros bibliográficos realizados, 66.258 y 11.110 respectivamente.

Del total de libros de que consta el fondo bibliográfico de la Biblioteca de la Universidad (1.602.113), el **94,69%** (1.517.037) están representados en **Fama** con un registro bibliográfico, constituyendo así uno de los más amplios catálogos informatizados de nuestro país.



6. Comunicación

6.1. Portal web

Durante este año 2009 el proyecto más importante, en consonancia con una de las líneas estratégicas de la Universidad, ha sido la **traducción del portal a la lengua inglesa**. Realizadas las modificaciones necesarias en las plantillas de XimDEX, el gestor de contenidos Web, para la creación de páginas en dos idiomas, el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales colaboró con Biblioteca en la traducción de las primeras 30 páginas. El resto, fueron traducidas por el personal de la

Biblioteca y, en algunos casos, se ha facilitado la traducción automática del contenido a través de la aplicación Google Traductor.

La traducción del portal ha supuesto una revisión de los contenidos en muchas páginas e incluso la creación de algunas de ellas. En total, la versión inglesa del portal ha supuesto 522 nuevas páginas, lo que supone casi la mitad de las páginas nuevas creadas en 2009.

- **Accesibilidad web:** se ha realizado un análisis detallado para comprobar la accesibilidad de las páginas del portal y asegurar el acceso a la información sin límites para personas con algún tipo de discapacidad o por la tecnología utilizada. Para realizar este análisis se ha utilizado la herramienta TAW que verifica de forma automática el nivel de accesibilidad de los sitios web y, como consecuencia del mismo, se han realizado mejoras en los estilos de muchas páginas y en los formularios de otras.

• **Creación de nuevas páginas en el portal:**

- *Servicios para personas con algún tipo de discapacidad:* de acuerdo con el Plan Integral para Personas con algún tipo de Discapacidad de la Universidad se ha creado, en colaboración con la Sección de Apoyo al Aprendizaje, esta página que reúne los servicios que la Biblioteca ofrece para facilitar su uso a esta categoría de usuarios.
- *Préstamo interbibliotecario:* la Sección de Apoyo al Aprendizaje ha creado una nueva página para explicar cómo utilizar este Servicio por parte de usuarios externos a la Universidad de Sevilla.
- *Guías de apoyo a la investigación:* dentro del apartado de guías se ha creado una nueva página que incorpora estas guías cortas de ayuda para el investigador elaboradas por el Servicio de Recursos de Información.
- *Guías de recursos-e:* esta nueva página reúne todas las guías de recursos electrónicos y facilita no sólo su consulta sino también su mantenimiento y actualización.
- *Servicios para estudiantes de nuevo ingreso:* página que orienta al estudiante recién incorporado a la Universidad en los servicios ofrecidos por la Biblioteca.
- *Reserva de salas de trabajo en grupo:* se han creado dos nuevas páginas de reserva en la web de Derecho y Ciencias del Trabajo y en la web de Centros de la Salud que incorporan un formulario en línea elaborado por el Servicio de Informática de la Biblioteca, para la reserva de estas salas.
- *Destacamos dos páginas de interés elaboradas por la Biblioteca de Ingenieros:* una para la innovación docente y otra de preguntas más frecuentes.



UNIVERSIDAD D SEVILLA
Biblioteca

Inicio > Aprendizaje e Investigación > Guías y blogs > Guías de apoyo a la investigación > Nº 4
Guías de apoyo a la investigación de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla

SEXENIOS Y ACREDITACIÓN: Sistemas de evaluación científica vigentes en España

I. Criterios de evaluación de las publicaciones científicas

Clasificación

- Revistas científicas con Índice de Calidad Relativo (ICR): son aquellas que al tener Factor de Impacto (FI) permiten valorar su posición en el ranking de la especialidad.
- Revistas que no tienen Factor de Impacto.
- Otras publicaciones: monografías, artículos de divulgación, voces en diccionarios o enciclopedias, etc.

Revistas con Factor de Impacto

- Hallar el Factor de Impacto (FI) de la revista y su posición en el ranking.
- Hallar el número de citas recibidas por un artículo determinado.

Revistas sin Factor de Impacto

- Buscar la revista en bases de datos internacionales de reconocido prestigio.

- **Modificación de páginas:** con motivo de la incorporación de nuevos servicios (como es el caso de RSS) y contenidos o simplemente para estructurar de manera más clara el contenido existente, se ha llevado a cabo la reorganización de las siguientes páginas:

- *Web de Derecho y Ciencias del Trabajo:* debido a la unificación de las antiguas bibliotecas se ha creado una nueva página web y se han realizado las oportunas modificaciones o actualizaciones en el contenido.
- *Páginas de Fondo Antiguo:* se ha creado un menú lateral a la derecha de estas páginas con ayudas y enlaces relacionados con el fondo antiguo.
- *Otras guías:* se ha trabajado en una presentación más atractiva del contenido.
- *Página de blogs:* se ha añadido un canal RSS con las últimas noticias publicadas en los blogs de la Biblioteca y se ha incorporado a la derecha de la página de blogs.
- *Páginas de formación:* por un lado, se ha añadido en la página principal un canal RSS a la derecha con los últimos cursos ofertados por la Biblioteca. Por otro lado, se ha creado en el resto de páginas de formación un menú contextual con enlaces y guías sobre formación.



- **Datos estadísticos:**

- **Páginas vistas:** durante este año continúa estable el número de páginas vistas (9.874.295 en este año frente a 10.152.862 del año 2008), aunque, por otro lado, el número de accesos y de visitantes continúa la línea ascendente de los últimos años (de 71.976.791 accesos y 586.594 visitantes se ha pasado a 83.885.000 accesos y 593.443 visitantes).
- **Páginas más populares:** al igual que el año anterior la página más vista es la página principal del Portal seguida de las páginas de consultas de Recursos-e.
- **Páginas web de las bibliotecas:** entre las más consultadas se encuentra la web de Ingenieros, seguida de la Derecho y Ciencias del Trabajo, Arquitectura, Centros de la Salud y Psicología.
- **Nivel de actividad diaria:** aunque la hora más activa es de 12'00 a 13'00 h. hay que destacar que el portal mantiene un nivel elevado de actividad media de 9'00 a 21'00 h.
- **Nivel de actividad semanal:** como en años anteriores el comienzo de la semana es el período con más consultas, produciéndose un claro descenso a partir del jueves, inclusive.
- **Nivel de actividad mensual:** los meses más activos fueron octubre-noviembre y febrero-marzo.
- **Navegadores más utilizados por los usuarios:** aunque sigue siendo Internet Explorer el navegador mayoritario (71% de los usuarios lo usan durante 2009, frente a un 80,5 % durante el 2008), el uso de Mozilla FireFox sigue en aumento (26,4% en 2008 frente a un 17,5 % en 2008).

- **Noticias:** En 2009 se han creado un total de 185 noticias, lo que supone un ligero incremento respecto al año anterior. Las noticias más vistas han sido las siguientes:

1. Nuevo portal de cine de la Biblioteca de Arquitectura
2. Safari, recurso del mes de febrero
3. Exposición virtual sobre el río Guadalquivir del Fondo Antiguo de la Biblioteca

- **Boletines de noticias:** en este período se han creado 5 boletines de noticias, cuatro especializados por áreas temáticas y uno de contenido genérico:

- **Nº 6, 2009:** Nuevos recursos-e en Humanidades
- **Nº 7, 2009:** Nuevos recursos-e en Ciencias de la Salud
- **Nº 8, 2009:** Nuevos recursos-e en Ciencias Sociales y Jurídicas
- **Nº 9, 2009:** Nuevos recursos-e en Ciencia y Tecnología
- **Nº 10, 2009:** Boletín de la BUS

6.2. IntraBUS, la intranet de la Biblioteca

Tal y como sucediese el año anterior, continúa el crecimiento de los ficheros de la IntraBUS como consecuencia de la introducción de nuevos documentos por parte de las Secciones y Bibliotecas de Área, así como del continuo incremento en el número de noticias publicadas.

Número de ficheros en intrabus.us.es			
Páginas web (html, htm, xml, php)	1.824	2.223	2.344
Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls)	2.313	3.623	4.152
Total ficheros (incluyendo otros tipos)	4.596	8.348	10.411

La consulta de este portal aumenta año tras año desde su puesta en marcha, como se puede observar en el siguiente gráfico, alcanzando en 2009 la cifra de 20.977 visitas. Asimismo se advierte un incremento en el número de entradas desde casa durante este año, especialmente destacable desde el mes de octubre, cuando se ofrece desde el portal un acceso para autenticarse más fácil.

Número de visitas anuales



La página más visitada de este año continúa siendo DotProject, la herramienta de trabajo en grupo que, entre otros módulos, gestiona el Plan Estratégico de la Biblioteca. Este año debemos destacar la presencia entre las páginas más visitadas de dos ámbitos de trabajo, Equipamiento Informático y Alfin y web 2.0, que cuentan con gran documentación sobre estas secciones.

6.3. Las II Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento

Realizadas el 1 de Diciembre en el Salón de Actos del Pabellón de México e inauguradas por la Directora del Secretariado de Investigación Dña. Adoración Rueda, ha sido la actividad más valorada en comunicación interna. Se presentaron 10 comunicaciones y asistieron 160 personas, pertenecientes a

distintos categorías profesionales de la Biblioteca. Hay que destacar el esfuerzo que realizan los participantes y el valor de sus presentaciones que sirven de ejemplo para otros compañeros y son un incentivo para trabajar en equipo y aprovechar el trabajo de todos.



2009: un año + de marketing en la BUS

Nuevos proyectos de la BUS para dar soporte a sus investigadores

Portal de Cine de la Biblioteca de la Facultad de Comunicación

Biblioteca Área de Física: más allá de lo físico

Difusión y marketing Fondo Antiguo 2009

6.4. Promoción y difusión de la BUS

Como en años anteriores la Biblioteca ha mantenido como objetivo importante la promoción y difusión de todos sus productos y servicios entre profesores, alumnos, investi-

gadores, personal de administración y servicios y sociedad en general. Durante este año los productos promocionales diseñados más destacados fueron:



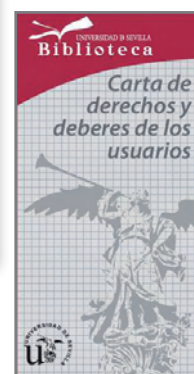
Calendario con ilustraciones cartográficas enviado como regalo de protocolo en Navidad

Folleto promocional de la BUS (Inglés y Español)



Cartel de la BUS

Se reeditó la Carta de derechos y deberes de los usuarios con nuevo diseño y se editó el nuevo Reglamento de la Biblioteca Universitaria aprobado en Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla en su sesión de 22 de julio de 2009.



Para llegar a todos los usuarios extranjeros ha sido muy interesante la iniciativa de la Biblioteca de **Arquitectura** que ha traducido sus Guías al inglés, francés e italiano. Destaca también su videoteca digital “Obiter” diseñada y puesta en marcha en esta Biblioteca para la difusión en línea de conferencias, jornadas y actos culturales celebrados en el Centro.

En la misma línea de facilitar la comunicación de la Biblioteca con sus usuarios trabajó la Biblioteca de Informática con su programa “Atención a la multiculturalidad” para apoyo al alumnado marroquí, iniciativa que se presentó en las II Jornadas de Buenas Prácticas.

Además del medio impreso, la Biblioteca ha utilizado preferentemente el canal electrónico para la **difusión de las novedades**. Los canales más utilizados han sido las noticias difundidas a través del portal web, correo-e, las pantallas informativas y redes sociales (Tuenti, Twitter y Facebook).



Destaca también el uso de **blog** como herramienta de comunicación con los usuarios y muy especialmente el éxito del Blog de **Química** con 22.046 visitas. La Biblioteca de **Biología** estrenó su blog “El barco de Darwin” donde, entre otras noticias de la Biblioteca, se dio cobertura a los distintos eventos celebrados en la Facultad con motivo del bicentenario del nacimiento de Darwin.

La Biblioteca ha sido noticia en la prensa local y en el Boletín de Noticias Binus de la Universidad:



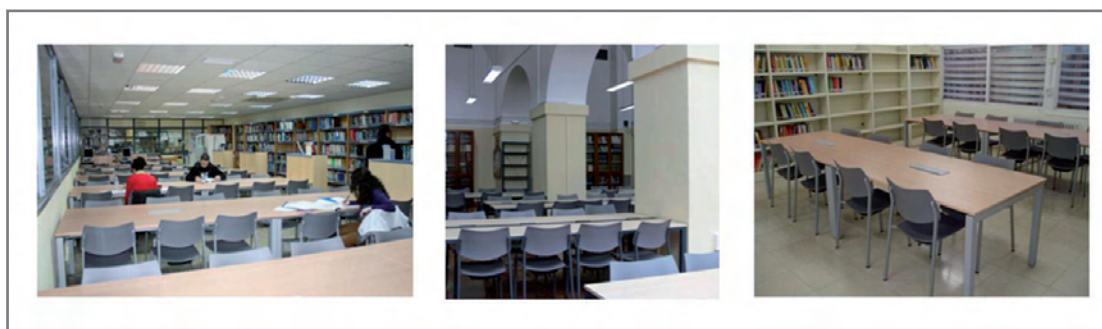
Destaca, como herramienta para la difusión de nuestras colecciones, la base de datos sobre cine **CinEtsi**, diseñada en la **Biblioteca de Ingenieros** que permite a los alumnos buscar, votar y comentar las películas que contiene.

La Biblioteca participó en las V Jornadas Imaginática 2009 (ETSII, del 2 al 5 de marzo de 2009), organizadas por la Universidad de Sevilla, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, con dos ponencias el día 4 de marzo:

- **De la Biblioteca al CRAI o la síntesis entre tecnología e información**, de Sonsoles Celestino, Directora de la Biblioteca.
- **Técnicas e instrumentos para la investigación y la actividad profesional**, de Natividad Gómez Pérez, responsable de la Biblioteca de Ingeniería Informática.

Que los ciudadanos y la sociedad en general conozcan la Biblioteca, es el objetivo de las **visitas guiadas** a las bibliotecas que se realizan a petición de colegios, institutos y otros colectivos de carácter cultural o educativo. Este año 2009, la mayoría de estas visitas han tenido como objetivo el Fondo Antiguo y Archivo Histórico Universitario y las Bibliotecas de Ingenieros y Derecho y Ciencias del Trabajo. Ésta última por su carácter novedoso en cuanto a nueva instalación. Destacan las visitas de los 41 institutos de la provincia de Sevilla atendidas en la Biblioteca de Ingenieros.

Finalmente, como canal de diálogo de nuestros usuarios con la Biblioteca, un año más se puso en marcha una campaña de **encuestas de satisfacción** con el objeto de conocer las necesidades de éstos y obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre la percepción que tienen de los productos y servicios ofrecidos. Durante el mes que se mantuvo activa la encuesta en la web se recogieron 7.306 respuestas, de las cuales 6.034 procedieron de estudiantes, 242 del PAS, 771 de profesores e investigadores y 259 de usuarios externos. Entre los resultados de las encuestas podemos destacar la evidencia de que la Biblioteca ha mejorado sensiblemente en temas relacionados con el mobiliario y el equipamiento de las Bibliotecas.





7. Gestión de la calidad

En 2009, la Biblioteca obtuvo, en auditoria extraordinaria, el reconocimiento del 3er nivel de calidad establecido en el Acuerdo para el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios (ACPMCS).

En el primer trimestre de 2009, finalizó el proceso de evaluación siguiendo el modelo EFQM, de acuerdo con el cuestionario de iniciación de la herramienta Perfil. Como consecuencia de la puntuación obtenida en el autoinforme, la Biblioteca, en el mes de junio, adaptó éste al cuestionario avanzado, con el fin de aspirar a un reconocimiento por parte del Club Excelencia en la Gestión. Este informe se remitió de nuevo a la Dirección de RRHH de la Universidad y a la Unidad Técnica de Calidad, que, a su vez, lo envió a un licenciario externo para su homologación. En septiembre del mismo año,

una vez obtenida la homologación del autoinforme, la Biblioteca comenzó a trabajar en la elaboración de la Memoria estructurada para aspirar al reconocimiento del sello 300+.

Las bibliotecas de área participan en los procesos de calidad de los Centros y así la **Biblioteca del Área de Empresariales** ha participado en dos proyectos del centro relacionados con la gestión de calidad: la renovación de la carta de servicios y la segunda edición del informe de evaluación por el modelo EFQM. La **Biblioteca de Física** ha continuado formando parte del *Grupo de Mejora para la Calidad de la Facultad de Física* y la **Biblioteca de Biología**, a petición de su Facultad ha participado en el *Grupo de Mejora de la Calidad del PAS*.



8. Cooperación

Como es ya habitual, la Biblioteca sigue comprometida en proyectos nacionales a través de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas) o GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innopac), regionales o autonómicos a través del CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía) e internacionales, con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad.

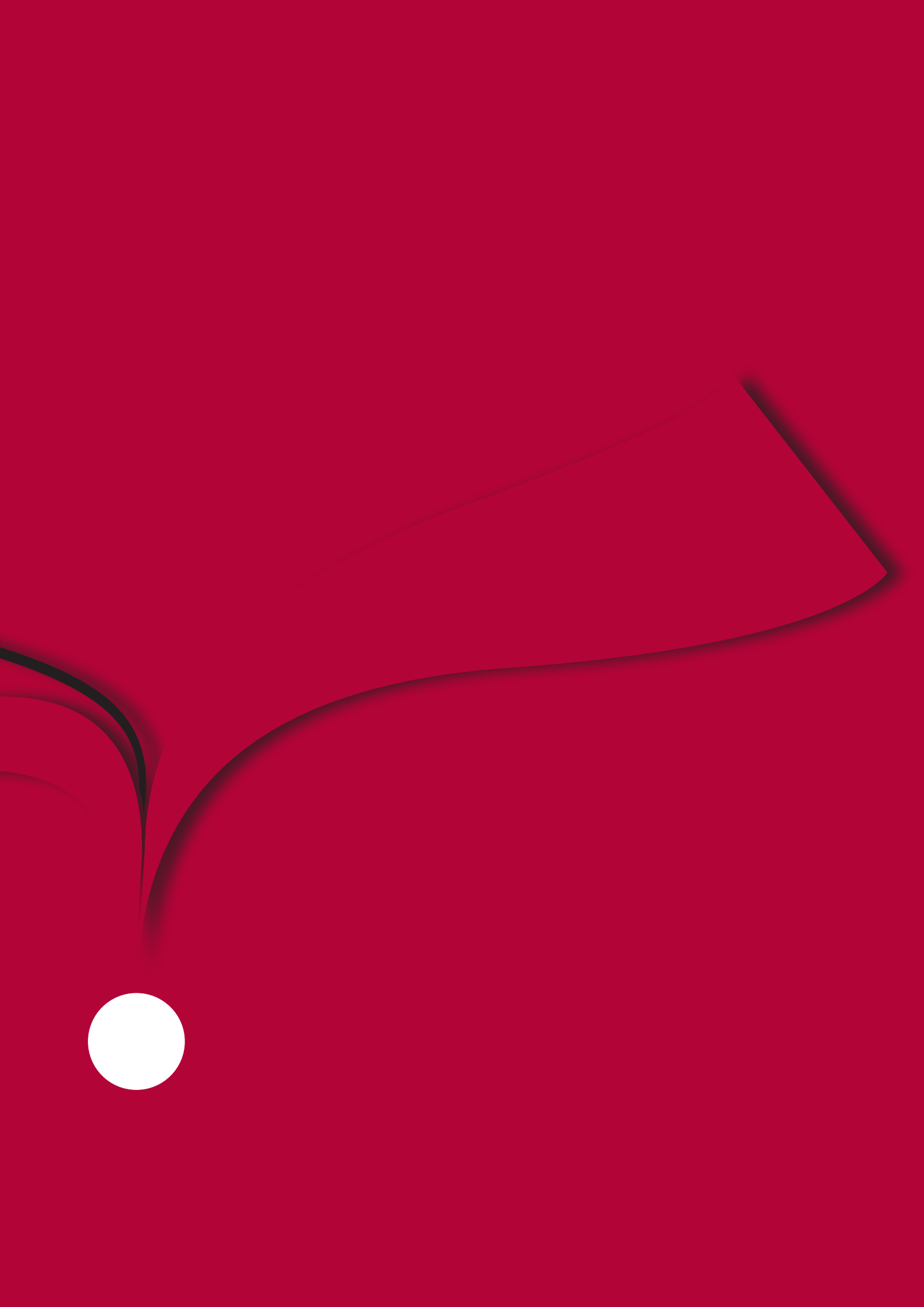
En REBIUN, integrados en el grupo de trabajo de la línea estratégica que tiene marcados objetivos relacionados con el desarrollo del nuevo modelo de biblioteca universitaria, la biblioteca como CRAI, y con el impulso de la integración de las competencias informacionales en las titulaciones de grado, la BUS ha participado de manera muy activa en las VIII Jornadas CRAI, las II Jornadas de calidad en bibliotecas universitarias y en el subgrupo REBIUN / CRUE TIC en el que también participa personal del SIC.

En el CBUA, es especialmente significativa la implicación de la Biblioteca en el grupo de trabajo de evaluación de los recursos electrónicos. El mantenimiento de una colección tan extensa de recursos electrónicos que obliga especialmente a las Universidades de Granada y Sevilla a una aportación económica muy elevada, compromete también a realizar un seguimiento exhaustivo de la accesibilidad, disponibilidad

y uso de los recursos contratados. Los informes de evaluación que se realizan anualmente en el grupo de trabajo y los que como institución realiza la USE, deben marcar el camino a seguir en el ámbito de posibles cancelaciones, nuevas suscripciones, etc.

Por último, con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, la Biblioteca ha participado, con otros miembros de la Universidad, en el proyecto TEMPUS III de cooperación con Bielorrusia, destinado a acercar a las instituciones de este país los modelos de gestión universitaria europeos. Concretamente, la Biblioteca ha colaborado con la impartición de seminarios sobre gestión bibliotecaria y planificación estratégica en la “Belarusian Trade and Economics University of Consumer Cooperatives” en Gomel.

Asimismo, al igual que el año anterior, personal de la Biblioteca ha obtenido la ayuda del Programa ERASMUS para movilidad del personal no docente que concede dicho Vicerrectorado. Esto ha permitido que ya cuatro bibliotecarios de la BUS hayan realizado pasantías de una semana, con finalidad de enseñanza/formación, en las Universidades de Middlesex y Swansea en el Reino Unido y de Akdeniz en Antalya, Turquía.



9. Tablas, gráficos e indicadores

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA:

**SIGLAS UTILIZADAS EN LA DENOMINACIÓN DE BIBLIOTECAS DE CENTRO
Y BIBLIOTECA GENERAL**

BGU	Biblioteca General
BCS	Facultad de Enfermería, Fisiología y Podología
EEE	Facultad de Turismo y Finanzas
EII	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
ESI	Escuela Técnica Superior de Ingeniería
EARQ	Escuela Superior de Ingeniería de edificación
EUITA	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica
EUP	Escuela Politécnica Superior
FBA	Facultad de Bellas Artes
FBI	Facultad de Biología
FCE	Facultad CC. de la Educación
FCO	Facultad de Comunicación
FDCT	Facultad de Derecho / Facultad CC. del Trabajo
FEE	Facultad CC. Económicas y Empresariales
FFA	Facultad de Farmacia
FFP	Facultad de Filosofía y Psicología
FFS	Facultad de Física
FMA	Facultad de Matemáticas
FQU	Facultad de Química
HUMAN	Facultad Filología / Facultad Geografía e Historia

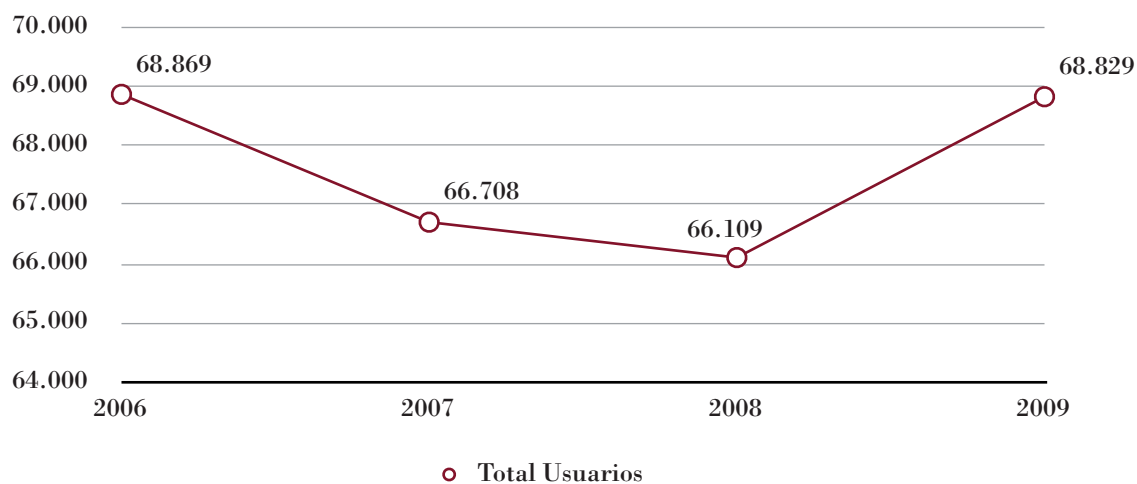
I. Usuarios potenciales

CENTROS	Estudiantes	Doctorandos	Títulos propios	Master	Profes.	PAS	Total 2009	Total 2008	Total 2007	Total 2006
BGU	-	-	2.313	2.428	-	1.089 ⁽¹⁾	5.830	4.147	3.228	4.793
BCS	3.481	339	-	-	738	172	4.730	4.764	4.776	4.457
EARQ	6.203	116	-	-	485	94	6.898	6.611	6.584	6.922
EEE	4.440	-	-	-	167	34	4.641	4.767	4.825	4.909
EII	2.897	26	-	-	195	56	3.174	3.339	3.527	3.795
ESI	4.886	9	-	-	417	102	5.414	5.272	5.322	5.571
EUITA	1.002	-	-	-	109	33	1.144	1.203	1.332	1.489
EUP	2.258	-	-	-	153	27	2.438	2.332	2.229	2.103
FBA	1.217	87	-	-	107	50	1.461	1.447	1.411	1.378
FBI	1.653	36	-	-	198	54	1.941	1.937	1.930	2.078
FCE	4.979	125	-	-	265	57	5.426	5.195	6.378	5.171
FCO	3.231	109	-	-	138	60	3.538	3.376	3.285	3.119
FDCT ⁽²⁾	5.706	83	-	-	251	91	6.131	5.865	5.792	5.923
FEE	4.140	49	-	-	224	49	4.462	4.275	4.276	4.316
FFA	2.305	6	-	-	205	49	2.565	2.503	2.450	2.476
FFP	1.982	90	-	-	158	60	2.290	2.285	2.243	2.449
FFS	359	8	-	-	95	36	498	466	496	546
FMA	504	14	-	-	91	29	638	639	691	778
FQU	715	24	-	-	131	66	936	922	1.000	1.234
HUMAN	3.960	235	-	-	382	97	4.674	4.764	4.933	5.362
TOTAL	55.918	1.356	2.313	2.428	4.509	2.305	68.829	66.109	66.708	68.869
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.415	-
2008	54.746	1.732	1.962	1.096	4.267	2.306	1.444	-	-	-
2007	56.114	1.893	1.648	657	4.215	2.181	-	-	-	-
2006	55.851	2.767	3.477	414	4.088	2.272	-	-	-	-

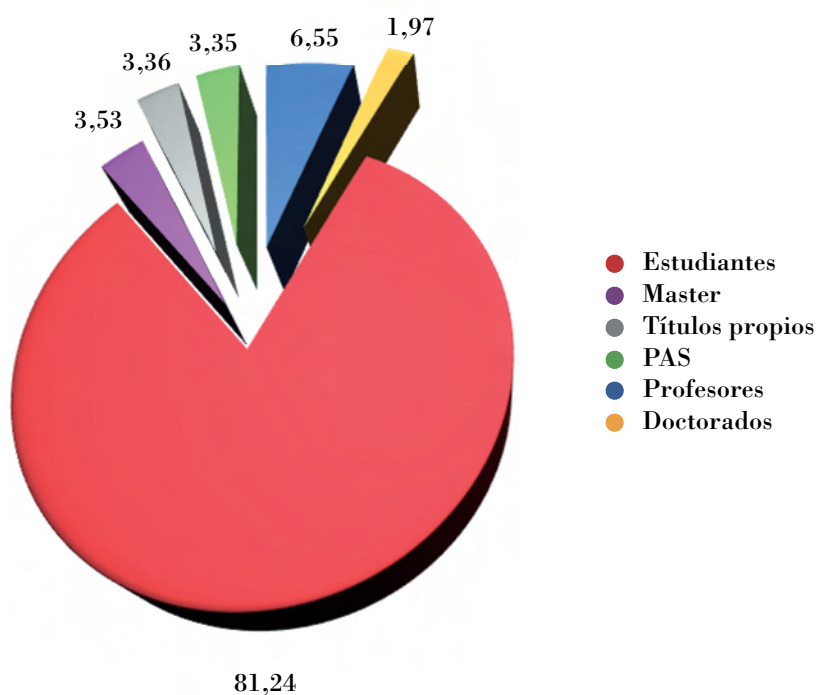
1. Incluye el PAS de Servicios Centrales, Centros e Institutos Universitarios

2. Suma de los totales de FDE y FCT.

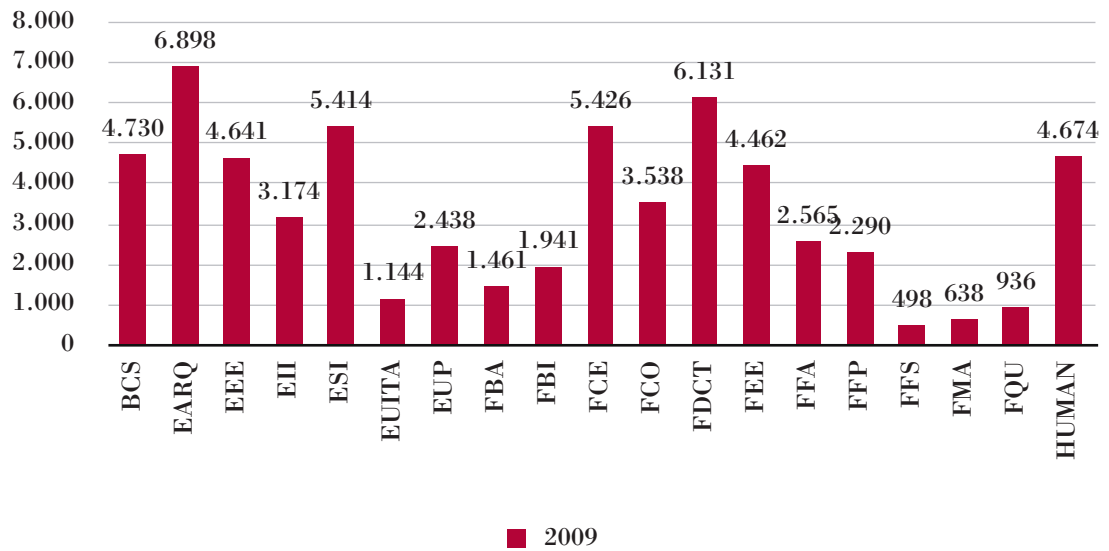
1.1. Usuarios: Evolución 2006-2009



1.2. Distribución de las distintas categorías de usuarios



1.3. Usuarios: datos parciales

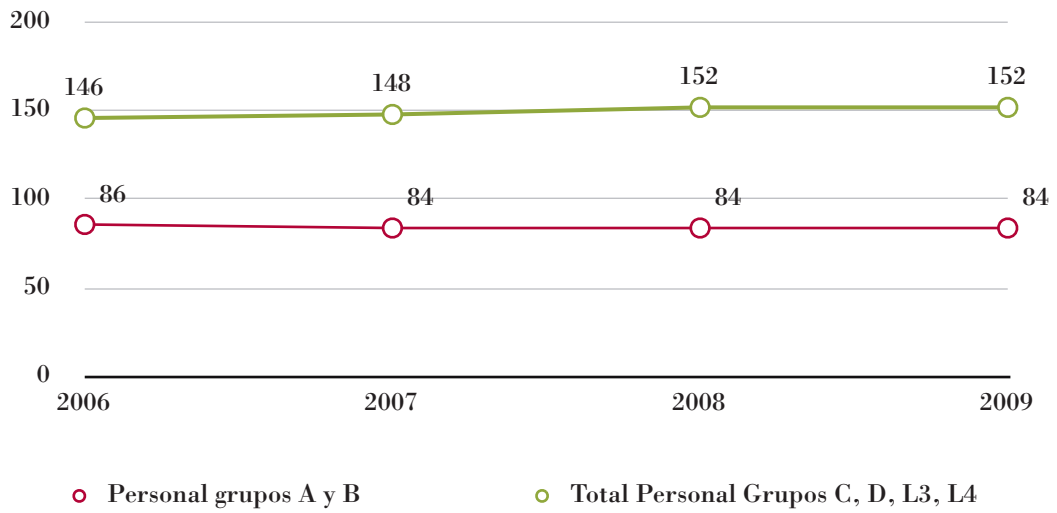


2. Personal

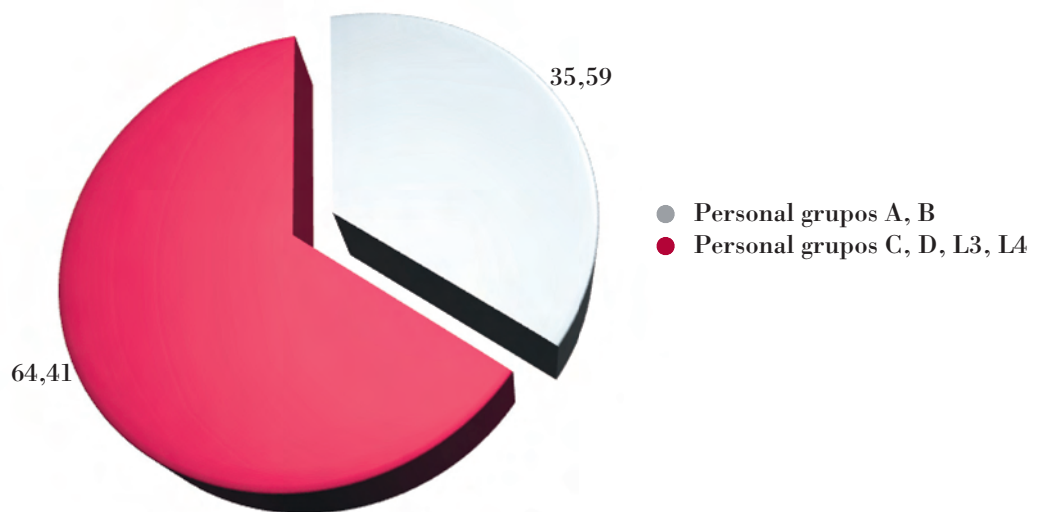
CENTROS	Facultativos A.B.M.	Ayudantes A.B.M.	Aux. Adm/ Admin.	TAB/TEB/ INFORM.	Becarios
BGU y Servicios Centrales ⁽³⁾	6	16	4	10	19
BCS	1	4	1	8	-
EARQ	1	5	1	11	-
EEE	-	2	1	5	-
EII	-	2	1	4	-
ESI	1	4	-	8	-
EUITA	-	1	1	4	-
EUP	-	2	-	4	-
FBA	-	2	1	4	-
FBI	-	1	1	5	-
FCE	-	3	1	4	-
FCO	1	2	-	8	-
FDCT	-	6	-	14	-
FEE	-	3	1	7	-
FFA	-	2	1	4	-
FFP	-	4	2	8	-
FFS	-	1	1	4	-
FMA	-	2	-	4	-
FQU	-	2	1	4	-
HUMAN	1	9	1	12	20
TOTAL	11	73	19	132	39
2008	11	73	21	131	33
2007	11	73	21	127	35
2006	11	73	20	126	31

3. Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

2.1. Personal: Evolución 2006-2009

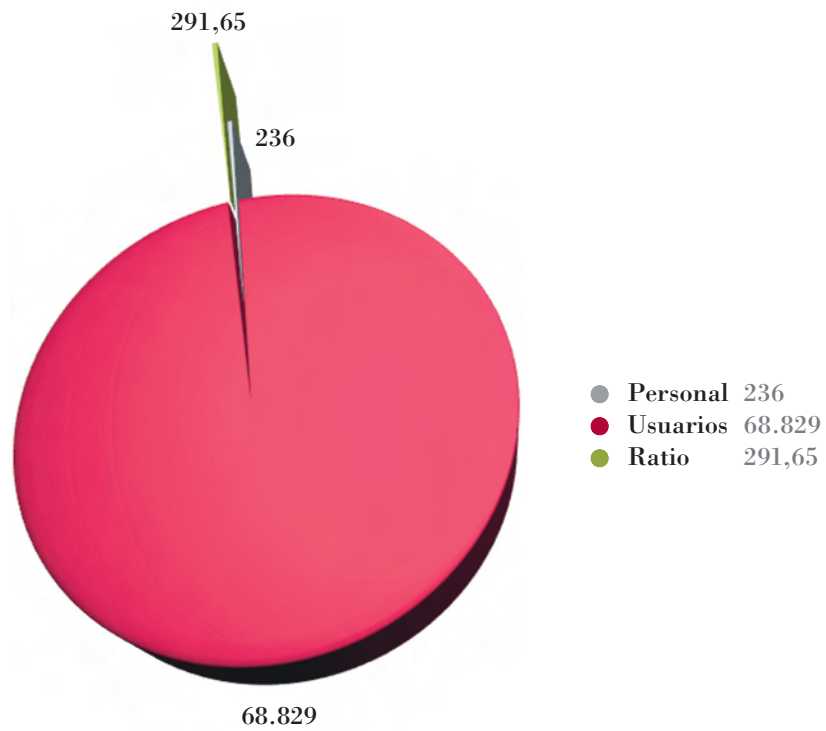


2.2. Distribución del personal por categorías laborales



2.3. Ratio usuarios/personal de biblioteca

Valor REBIUN (Andalucía): 351,84



2.4. Cursos de formación del personal 2009

TOTAL Cursos de Formación	Facultativos	Responsables Biblioteca	Ayudantes	Informáticos	Administrat.	TAB/TEB	TOTAL Asistentes
Organizados por FORPAS	32	18	161	-	49	326	586
Otras entidades	5	-	8	-	-	5	18
79 Cursos							

2.4.1. Personal de la Biblioteca asistente a los cursos de formación organizados por el FORPAS

Cursos del FORPAS con asistencia de Personal de la BUS	Asistentes
Access 2003 nivel principiante	2
Alteraciones psicofisiológicas asociadas a factores psicológicos en el ámbito laboral	8
Alteraciones y educación de la voz	6
Aproximación a la planificación y diseño de la docencia por Internet con WebCT	23
Capacitación para el desempeño de funciones de nivel básico en prevención de riesgos laborales	1
Coaching para el desarrollo de las competencias profesionales. Trabajo en equipo, comunicación. Orientación al cliente. Liderazgo. Organización y planificación. Mejora continua e innovación	1
Cómo sacar todo el jugo a su correo electrónico	6
Curso básico de biblioteca	2
Curso de actualización de conocimientos para Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos	16
Curso de Evaluadores/Facilitadores del Modelo EFQM de Excelencia	2
Curso de iniciación a la catalogación de registros bibliográficos y de pedidos	68
Curso de iniciación EFQM	1
Curso modelo EFQM de excelencia y autoevaluación	1
Curso ZOPE/PLONE orientado a la publicación en el portal US	1
El diagnóstico precoz del cáncer de mama y cuello del útero	5
El régimen jurídico del personal al servicio de las administraciones públicas, en el estatuto básico del empleado público	3
Excel 2003 nivel avanzado	1
Excel 2003 nivel principiantes	3
Formación de formadores	27
Gestión de las aulas TIC "Autenticación en aulas de informática con Triton"	1
Gestión de publicaciones periódicas en las bibliotecas de área	18
Gestión y administración de sistemas virtualizados (XEN)	2
Identidad femenina y supermujer	1
Iniciación al francés. Nivel I	11
Iniciación al francés. Nivel II	1
Iniciación al inglés. Nivel I	15
Iniciación al inglés. Nivel II	5
Iniciación al inglés. Nivel III	4

Cursos del FORPAS con asistencia de Personal de la BUS (Cont.)	Asistentes
Iniciación al inglés. Nivel IV	4
Introducción a la informática con Windows XP	7
Introducción a la virtualización de sistemas ¿por qué no tener varios sistemas operativos ejecutándose al mismo tiempo?	2
Introducción al Linux y al software libre	1
II Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento en la BUS 2009-2010	116
Jornada informativa sobre el programa “Ciencia en Sociedad” 7º programa Marco de I+D+I	1
Jornada: prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo	28
Jornada: sesión de formación en EFQM, nivel avanzado	1
La cara positiva del estrés – salud y calidad en la universidad	1
Millenium: inscripción de eventos	30
Nuevas tecnologías de la información y su impacto en la Biblioteca Universitaria. Nivel II	64
Planes de mejora según el modelo EFQM	3
Política de igualdad de oportunidades, conciliación y representación	1
Power Point 2003	1
Prueba de acreditación de conocimientos en “Iniciación al francés Nivel I”	5
Prueba de acreditación de conocimientos en “Iniciación al inglés Nivel I”	5
Prueba de acreditación de conocimientos en “Iniciación al inglés Nivel II”	5
Prueba de acreditación de conocimientos en “Iniciación al inglés Nivel III”	3
Prueba de acreditación de conocimientos en “Iniciación al inglés Nivel IV”	4
Seminario: Excel bases de datos	2
Seminario: Excel gráficos	1
Seminario: Excel tablas dinámicas	1
Seminario: Word automatización	2
Seminario: Word documentos extensos	2
Seminario: Word publicación	1
Si no te acuerdas será porque no quieres: calendarios y tareas del webmail de la US	4
Sistemas de gestión con enfoque a procesos. Enseñanza virtual	7
Taller de elaboración de cartas de servicio	3
Taller de idiomas: Inglés II	1
Taller objetivos	3
Taller práctico de actualización en materia de prevención y seguridad y salud	7
Taller práctico de realización de encuestas con Opina	5
Taller práctico formativo para actualización de legislación universitaria	10
Taller práctico sobre el manejo del escritorio de tramitación electrónica de la Universidad de Sevilla – ESTELA	2
Taller sobre objetivos y evaluación para el desempeño	1
Taller teórico-práctico en materia de calidad	2
Tratamiento avanzado de imágenes y fotos digitales con Gimp	4
Tratamiento digital de imágenes y diseño gráfico con software libre – Gimp	6
Violencia de género en las relaciones de pareja y en el trabajo	2
Visio: una herramienta para diagramar procesos	3
TOTAL:	586

2.4.2. Cursos de formación organizados por otras entidades

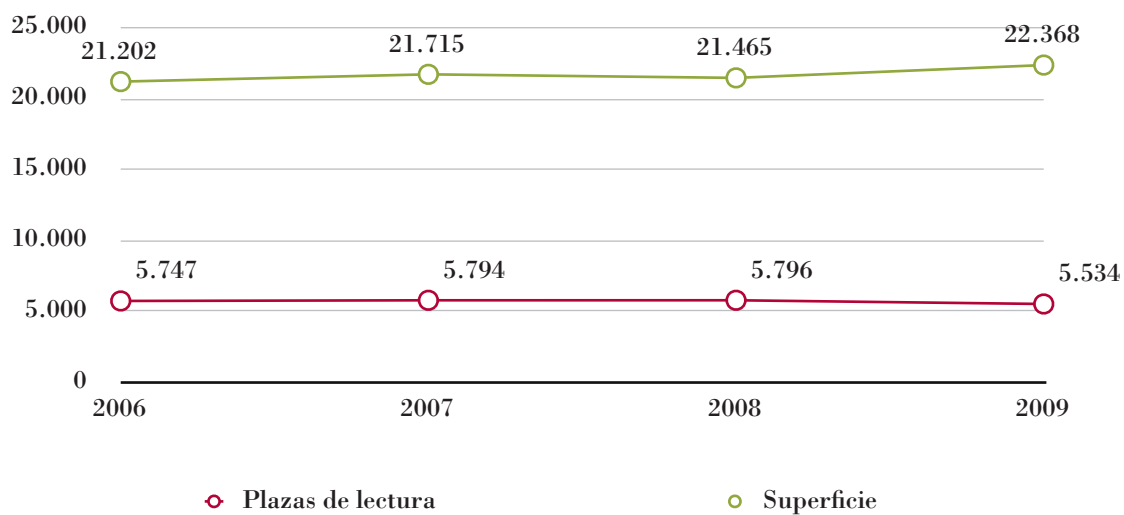
Cursos organizados por otras entidades	Asistentes
Accesibilidad a las bibliotecas	1
Curso de catalogación	2
Curso de formación en línea: Lexis-Nexis	3
Curso de formación en línea: Refworks nivel básico	2
Curso técnico auxiliar de bibliotecas, archivos y museos	1
El aprendizaje de competencias y la planificación de la enseñanza ICE/EUAT	3
I Jornadas informativas sobre criterios de evaluación y recursos disponibles para la investigación, acreditación y sexenios	2
Patentes y otros títulos de propiedad industrial: protección para las organizaciones innovadoras e información para todas las demás	1
II Seminario EC3 sobre evaluación y comunicación de la ciencia	1
Teleformación “Estrategias ALFIN”	1
Workshop perfiles de cargas	1
TOTAL	18

The screenshot shows the SpringerLink Training Webinars page. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, MY SPRINGER, SUBJECTS, SERVICES, IMPRINTS & PUBLISHERS, and ABOUT US. Below this, the page is titled 'SpringerLink Training Webinars' and features a large graphic with the SpringerLink logo. The main content area is divided into several sections: 'SUBDISCIPLINES', 'PRE-RECORDED SPRINGERLINK WEBINARS', 'ONLINE TRAINING MATERIALS', and 'Deutschsprachige SpringerLink Webinare'. The 'PRE-RECORDED SPRINGERLINK WEBINARS' section lists two sessions: 'SpringerLink Training Webinar' and 'SPRINGERLINK: Revistas y ebooks'. The 'ONLINE TRAINING MATERIALS' section lists 'SpringerLink Training PowerPoint' and 'COUNTER Stats for SpringerLink Administr...'. The 'Deutschsprachige SpringerLink Webinare' section is for German-speaking users and lists 'Für Bibliothekare, Bibliotheksnutzer und Administratoren'. A footer note states: 'Register for the session of your choice from the dates listed. New dates will be added regularly.'

3. Locales e instalaciones

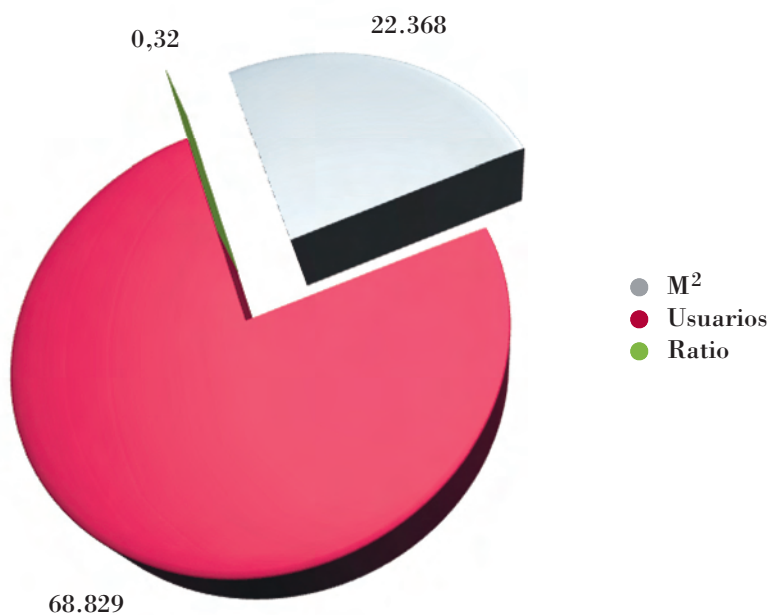
CENTROS	Superficie	M./Usuario	Plazas de lectura	Usuarios/ Plazas de lectura	M/lineales estant. libre acceso	M/lineales estant. depósito
BGU	3.395	-	390	-	587	6.544
BCS	1.227	0,26	311	15,21	456	3.136
EARQ	759	0,11	150	45,99	868	881
EEE	302	0,07	330	14,06	128	1.118
EII	1.150	0,36	352	9,02	1.098	-
ESI	2.347	0,43	514	10,53	2.640	509
EUITA	348	0,30	94	12,17	462	37
EUP	415	0,17	169	14,43	382	247
FBA	463	0,32	108	13,53	586	162
FBI	580	0,30	176	11,03	445	1.077
FCE	800	0,15	264	20,55	515	2.500
FCO	1.500	0,42	458	7,72	2.256	1.016
FDCT	3.000	0,50	429	14,29	7.392	2.067
FEE	750	0,17	112	39,84	351	2.085
FFA	535	0,21	278	9,23	-	556
FFP	1.335	0,58	320	7,16	654	1.380
FFS	270	0,54	104	4,79	632	498
FMA	835	0,76	175	3,65	1.441	204
FQU	766	0,82	242	3,87	778	884
HUMAN	1.591	0,34	558	8,38	732	9.574
TOTAL	22.368	0,32	5.534	12,44	22.403	34.475
2008	21.465	0,33	5.796	11,51	19.316	32.723
2007	21.715	0,33	5.794	11,51	19.065	32.938
2006	21.202	0,32	5.747	13,39	19.047	32.778

3.1. Locales e instalaciones: Evolución 2006-2009



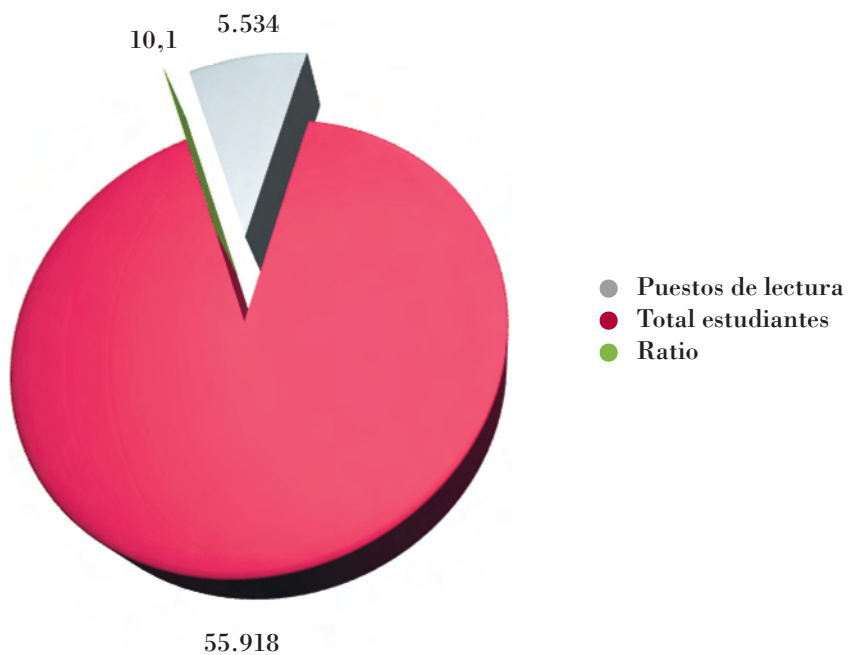
3.2. Ratio m²/usuarios

Valor REBIUN (Andalucía): 0,58 m²/usuario



3.3. Ratio estudiantes/puestos de lectura

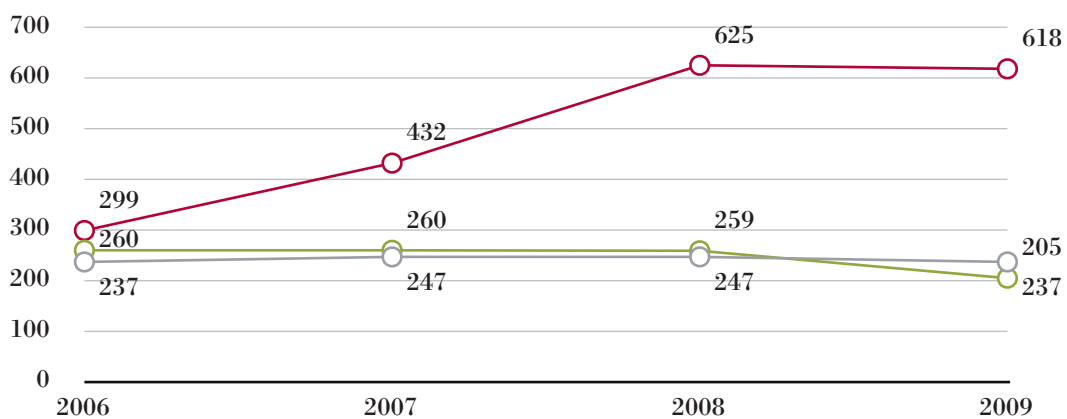
Valor REBIUN (Andalucía): 12 estudiantes/puesto de lectura
 Estándar Real Decreto: 10 usuarios/puesto de lectura
 Estándar Magalia: 5 usuarios/puesto de lectura



4. Equipamiento

CENTROS	Equipo inform. / gestión interna	Equipo inform. /uso público	Lectores/ Reproduc microformas, videos, etc	Autopréstamo
BGU y Servicios Centrales	67	39	128	1
BCS	10	48	1	1
EARQ	11	41	-	2
EEE	7	60	3	-
EII	6	24	-	-
ESI	13	45	6	1
EUITA	6	13	-	-
EUP	4	19	1	-
FBA	5	19	6	-
FBI	6	20	4	-
FCE	6	21	1	1
FCO	12	71	19	1
FDCT	16	34	-	1
FEE	7	20	2	1
FFA	5	23	1	-
FFP	11	40	14	1
FFS	5	13	-	-
FMA	6	16	6	-
FQU	5	24	5	1
HUMAN	29	28	8	1
TOTAL	237	618	205	12
2008	247	625	259	12
2007	247	432	260	12
2006	237	299	260	12

4.1. Equipo informático: Evolución 2006-2009



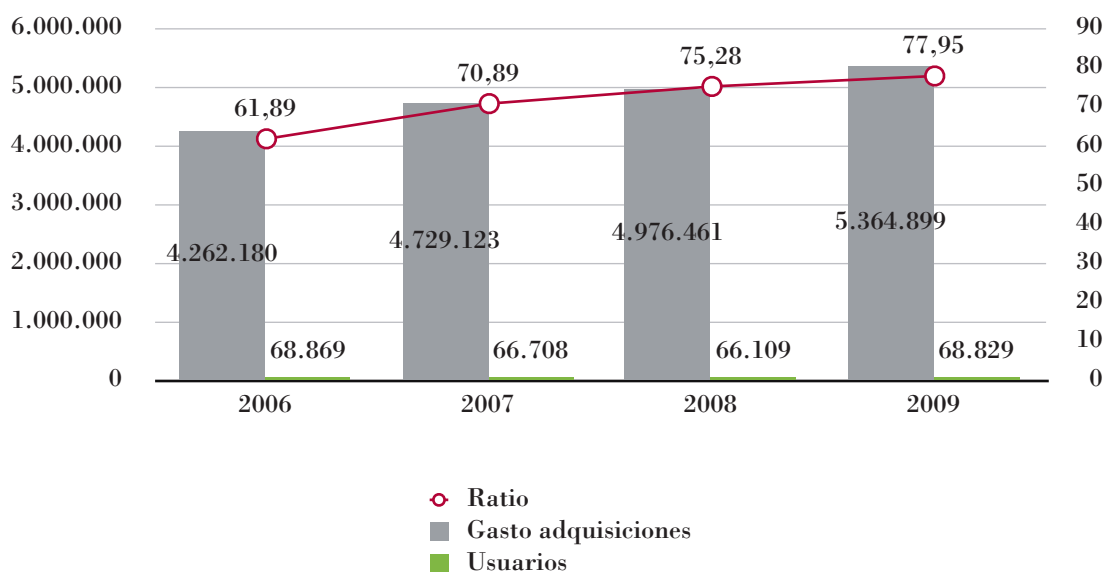
- Equipo informático de gestión interna
- Lectores/Reprod. Microformas, videos, etc.
- Equipo informático de uso público



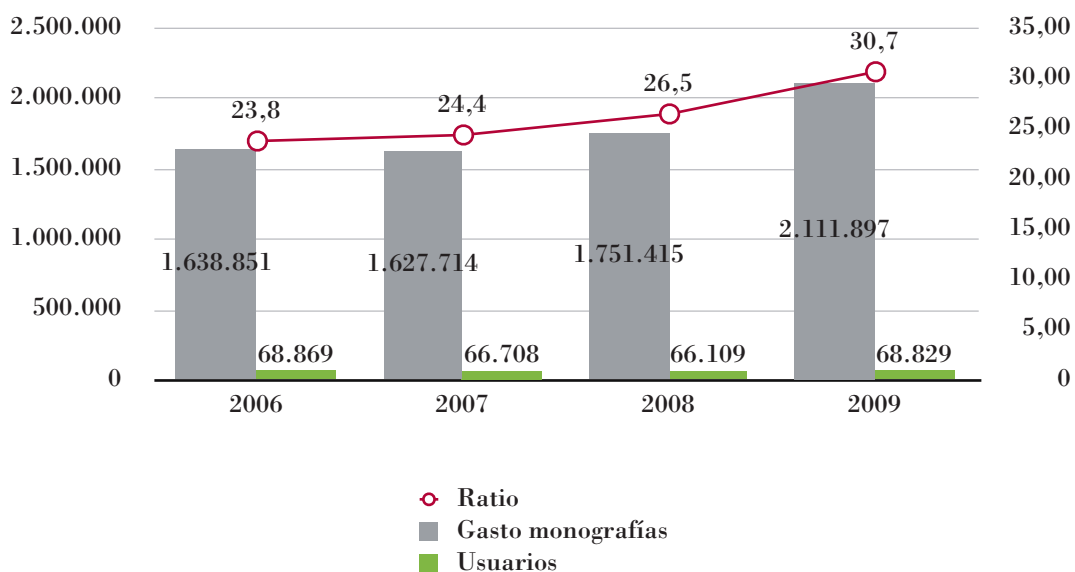
5. Inversiones en material bibliográfico

5.1. Gasto en adquisiciones/usuario: Evolución 2006-2009

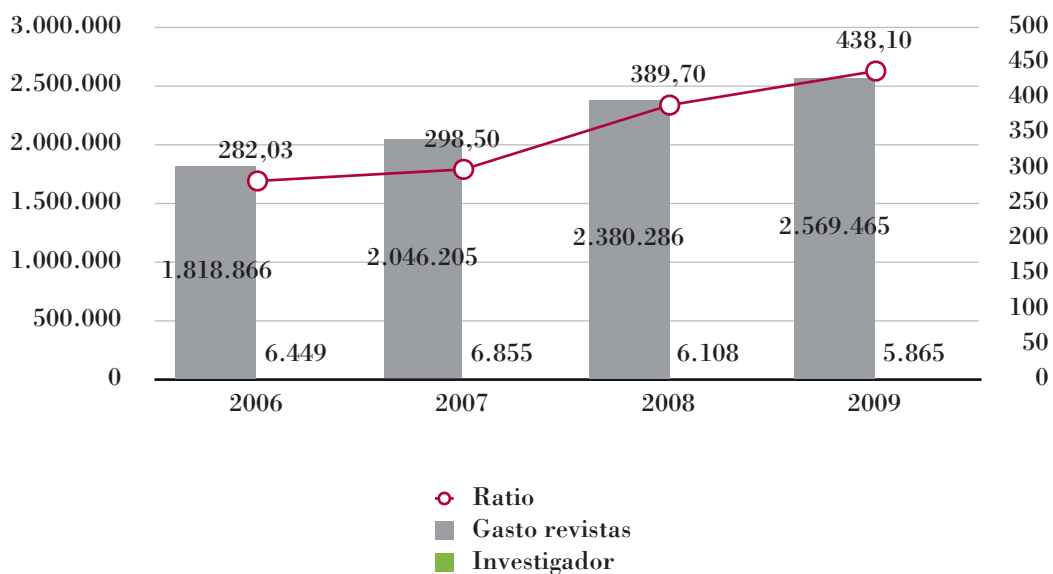
Valor REBIUN (Andalucía): 71,57



5.2. Gasto en monografías/usuario: 2006-2009



5.3. Gasto en revistas/investigador (profesores y doctorandos): Evolución 2006-2009



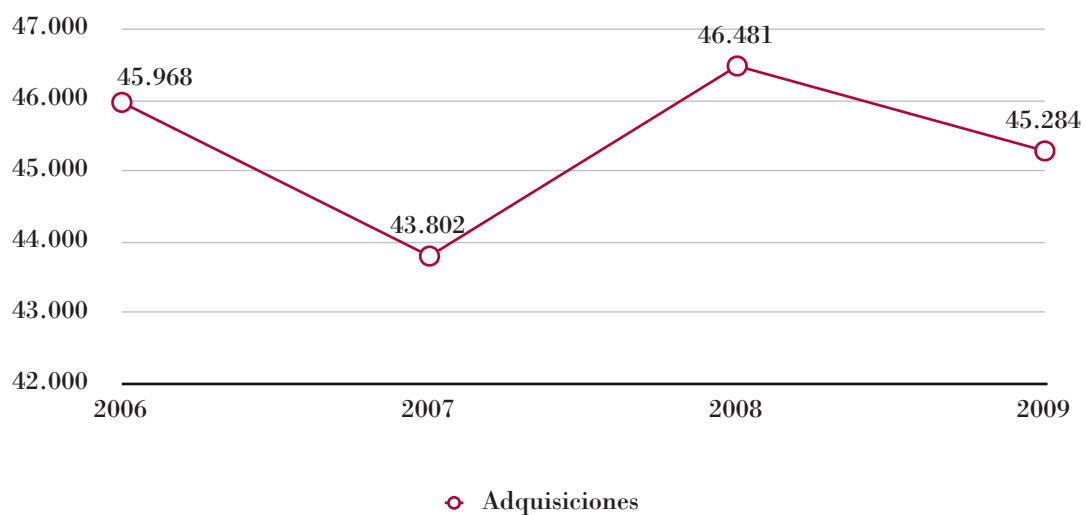
6. Colecciones

6.1. Monografías impresas (ingresos anuales)

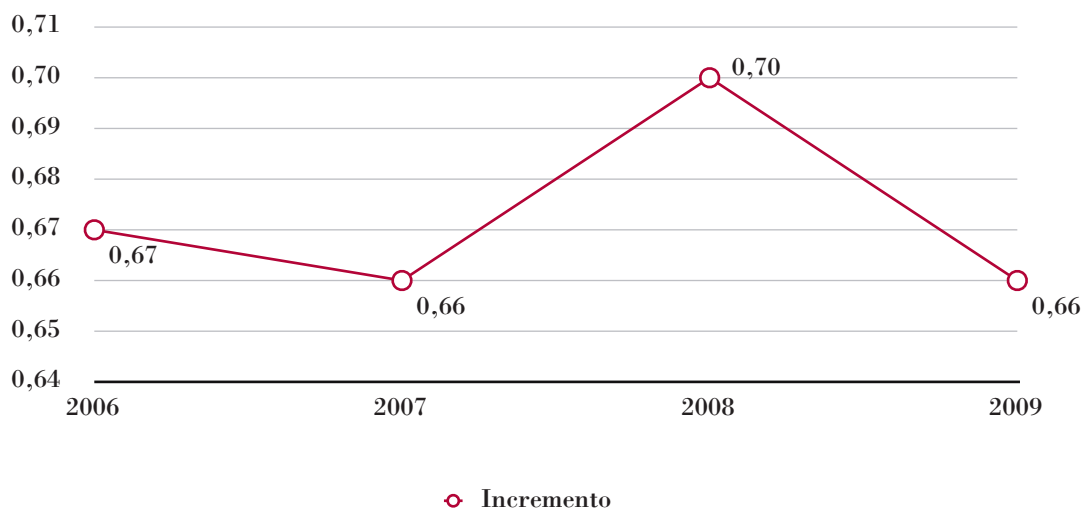
CENTROS	Compra	Don./ Intercambio	TOTAL 2009	% del total ingresos	2008	2007	2006
BGU ⁽⁴⁾	537	611	1.148	2,54	1.672	1.166	1.011
BCS	2.364	212	2.576	5,69	2.562	1.989	2.146
EARQ	2.688	391	3.079	6,80	2.776	2.621	3.745
EEE	1.333	202	1.535	3,39	1.891	1.283	1.862
EII	1.156	150	1.306	2,88	1.448	1.188	1.058
ESI	2.936	788	3.724	8,22	3.700	3.022	3.456
EUITA	921	115	1.036	2,29	838	901	822
EUP	1.118	191	1.309	2,89	1.256	1.077	1.342
FBA	1.070	321	1.391	3,07	1.191	996	1.059
FBI	879	146	1.025	2,26	1.385	974	921
FCE	2.676	378	3.054	6,74	2.658	2.743	3.947
FCO	1.361	846	2.207	4,87	1.888	1.592	1.811
FDCT	4.380	828	5.208	11,50	7.250	6.846	5.921
FEE	1.309	321	1.630	3,60	1.649	1.843	1.836
FFA	869	96	965	2,13	914	751	653
FFP	2.367	402	2.769	6,11	2.295	2.607	3.331
FFS	426	107	533	1,18	666	677	355
FMA	1.146	57	1.203	2,66	1.242	1.481	1.182
FQU	755	74	829	1,83	695	756	652
HUMAN	6.408	2.349	8.757	19,34	8.505	9.289	8.858
TOTAL	36.699	8.585	45.284	-	46.481	43.802	45.968
2008	36.737	9.744	46.481	-	-	-	-
2007	34.609	9.193	43.802	-	-	-	-
2006	36.998	8.970	-	-	-	-	-

4. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

6.1.1. Evolución de las adquisiciones de monografías impresas: 2006-2009



6.1.2. Ingresos anuales de monografías impresas / usuario: 2006-2009



6.2. Informe monografías impresas 2009

CENTROS	ADQUISICIONES				TOTAL Gasto en Monografías	GASTOS		
	Nº Monografías	Nº monogr. Con asignación a bibl.	Nº monogr. Con asignación a dpto.	% Monogr. con asignación a bibl.		Gasto monogr. Bibl.	Gasto monogr. Dpto. (1)	% De gastos monogr. Bibl.
BGU (2)	537	445	92	82,87%	17.176,66 €	15.600,78 €	1.575,88 €	90,83%
BCS	2.364	1.120	1.244	47,38%	139.935,74 €	82.873,51 €	57.062,23 €	59,22%
EARQ	2.688	2.269	419	84,41%	94.616,44 €	76.950,88 €	17.665,56 €	81,33%
EEE	1.333	1.307	26	98,05%	41.677,44 €	40.924,99 €	752,45 €	98,19%
EII	1.156	872	284	75,43%	41.406,97 €	29.319,00 €	12.087,97 €	70,81%
ESI	2.936	2.002	934	68,19%	138.864,60 €	78.162,44 €	60.702,16 €	56,29%
EUITA	921	843	78	91,53%	29.370,08 €	26.661,37 €	2.708,70 €	90,78%
EUP	1.118	966	152	86,40%	36.293,95 €	28.553,30 €	7.740,65 €	78,67%
FBA	1.070	1.034	36	96,64%	24.740,44 €	23.695,12 €	1.045,32 €	95,77%
FBI	879	695	184	79,07%	51.324,81 €	40.470,53 €	10.854,29 €	78,85%
FCE	2.676	1.804	872	67,41%	60.871,34 €	43.198,51 €	17.672,83 €	70,97%
FCO	1.361	712	649	52,31%	30.162,26 €	13.822,69 €	16.339,56 €	45,83%
FDCT	4.380	2.084	2.296	47,58%	188.788,88 €	74.667,14 €	114.121,74 €	39,55%
FEE	1.309	926	383	70,74%	52.363,21 €	35.293,70 €	17.069,50 €	67,40%
FFA	869	726	143	83,54%	57.167,59 €	45.789,13 €	11.378,47 €	80,10%
FFP	2.367	1.498	869	63,29%	74.557,81 €	40.798,43 €	33.759,38 €	54,72%
FFS	426	243	183	57,04%	23.583,28 €	12.605,30 €	10.977,98 €	53,45%
FMA	1.146	362	784	31,59%	67.368,70 €	20.637,91 €	46.730,80 €	30,63%
FQU	755	503	252	66,62%	40.967,97 €	24.775,69 €	16.192,28 €	60,48%
HUMAN	6.408	1.566	4.842	24,44%	213.977,08 €	42.658,32 €	171.318,76 €	19,94%
TOTAL	36.699	21.977	14.722	59,88%	1.425.215,24 €	797.458,73 €	627.756,51 €	55,95%

1. En gasto monografías departamentos, están incluidos los libros que se han adquirido con cargo a subvención externa, que asciende a 98.214,03 Euros.

2. Incluidos en BGU el instituto de idiomas

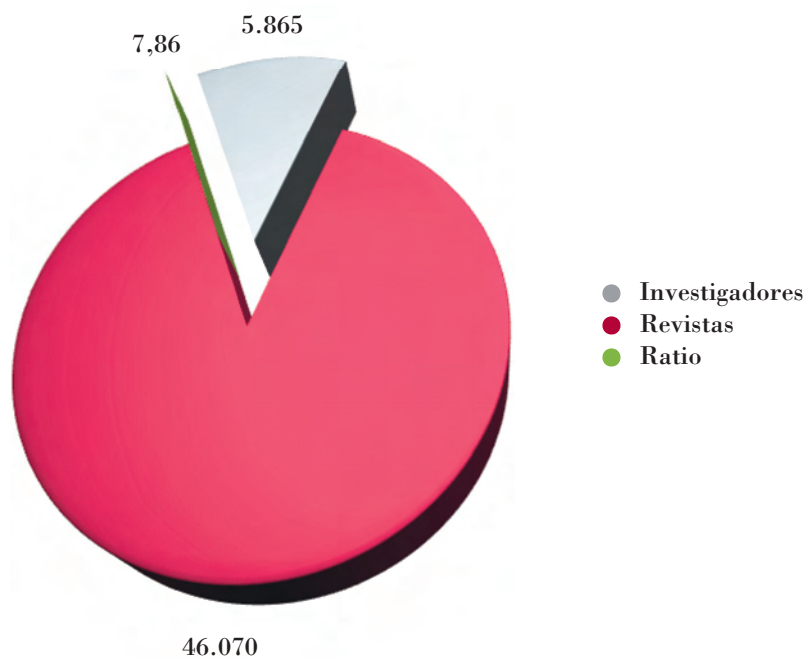
6.3. Publicaciones periódicas impresas

CENTROS	P. Periódicas EN CURSO DE RECEPCIÓN			TOTAL P. Periódicas	% del total Publicac. Periódicas
	Compra	Don/Int	TOTAL		
BGU ⁽⁵⁾	78	291	369	3.011	14,24
BCS	135	73	208	1.802	8,52
EARQ	241	60	301	785	3,71
EEE	153	106	259	718	3,40
EII	11	40	51	260	1,23
ESI	165	120	285	1.478	6,99
EUITA	57	6	63	87	0,41
EUP	55	18	73	321	1,52
FBA	85	48	133	366	1,73
FBI	29	108	137	457	2,16
FCE	166	266	432	1.552	7,34
FCO	87	63	150	342	1,62
FDCT	630	204	834	2.646	12,51
FEE	230	145	375	1.561	7,38
FFA	17	23	40	420	1,99
FFP	276	129	405	1.092	5,16
FFS	14	7	21	199	0,94
FMA	209	21	230	417	1,97
FQU	44	36	80	281	1,33
HUMAN	700	841	1.541	3.351	15,85
TOTAL	3.382	2.605	5.987	21.146	-
2008	3.651	2.710	6.388	20.261	-
2007	3.733	2.747	6.480	20.220	-
2006	3.813	2.602	6.415	20.590	-

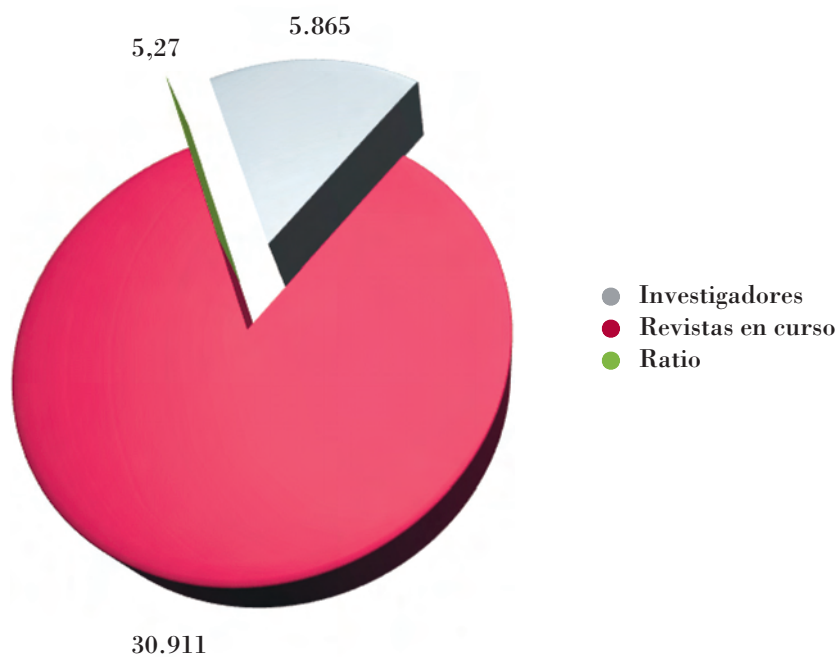
5. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

6.3.1. Total de revistas (impresas y electrónicas) por investigador

Valor REBIUN (Andalucía): 13,72



6.3.2. Revistas en curso (impresas y electrónicas) por investigador

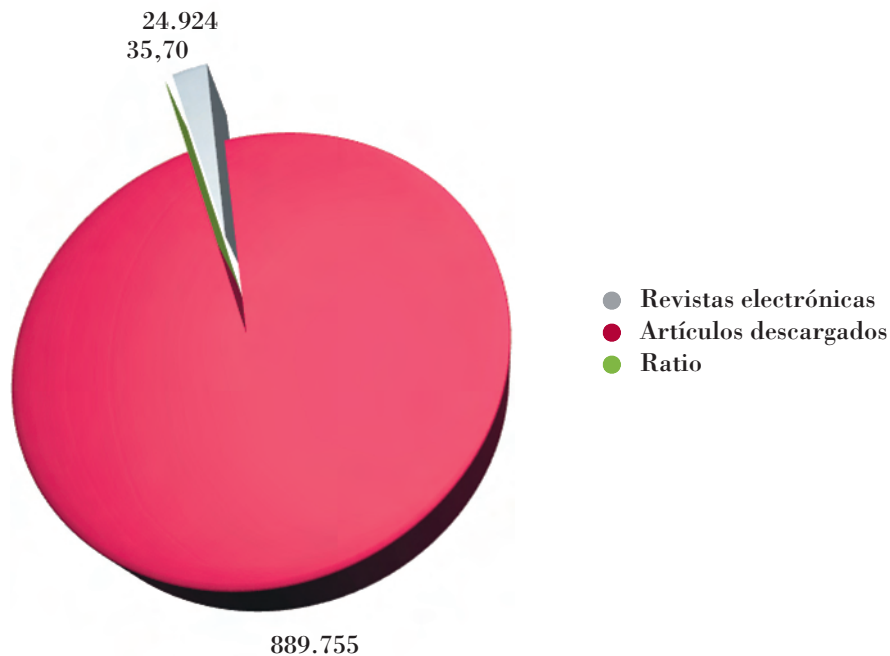


6. Colecciones (cont.)

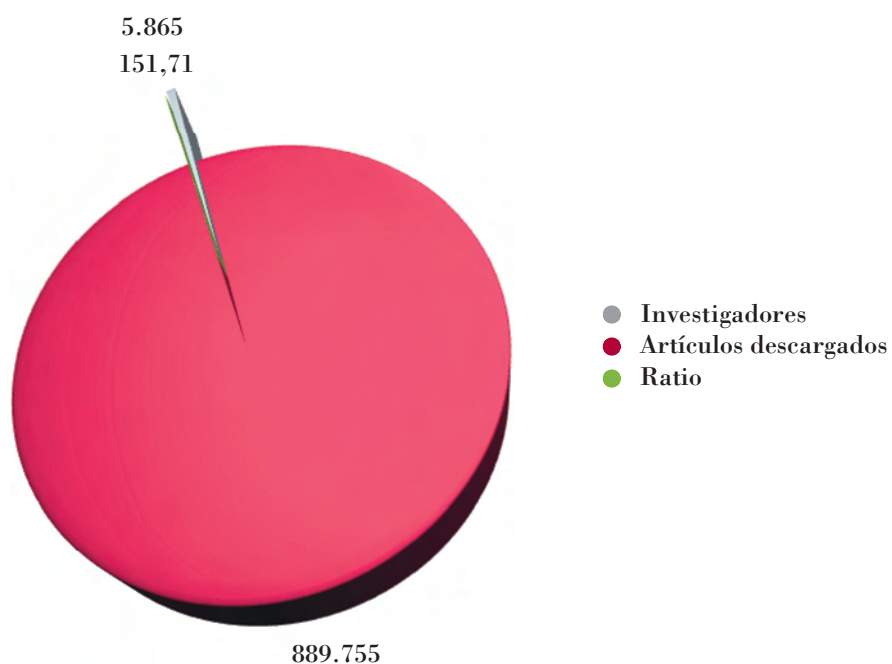
6.4. Recursos electrónicos (ingresos anuales)

Recursos electrónicos	2009	2008	2007	2006
Monografías	377.302	356.484	229.293	180.489
Publicaciones Periódicas	24.924	23.049	19.948	19.054
Compra o acceso bases datos	220	220	181	484

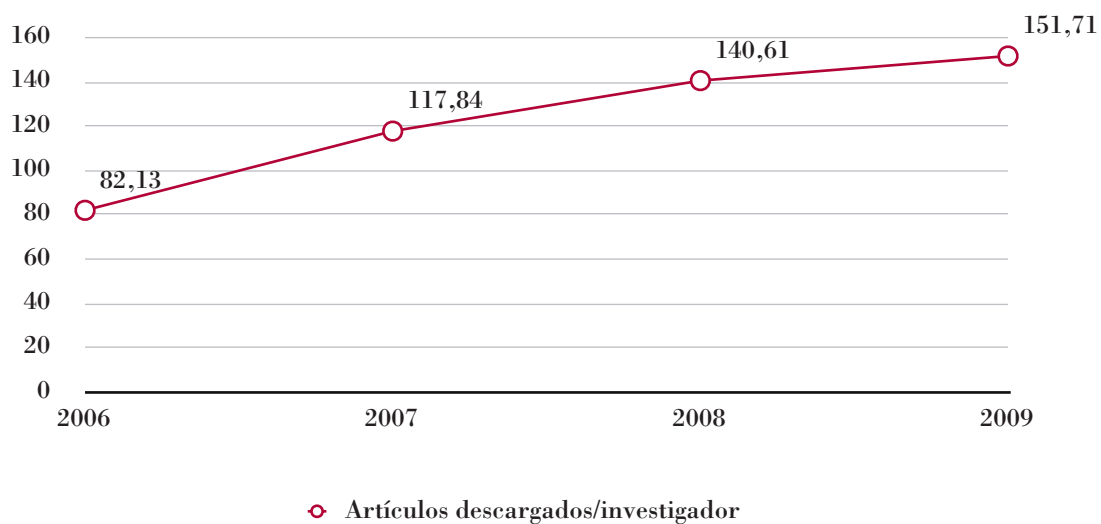
6.4.1. Ratio artículos descargados/revistas electrónicas



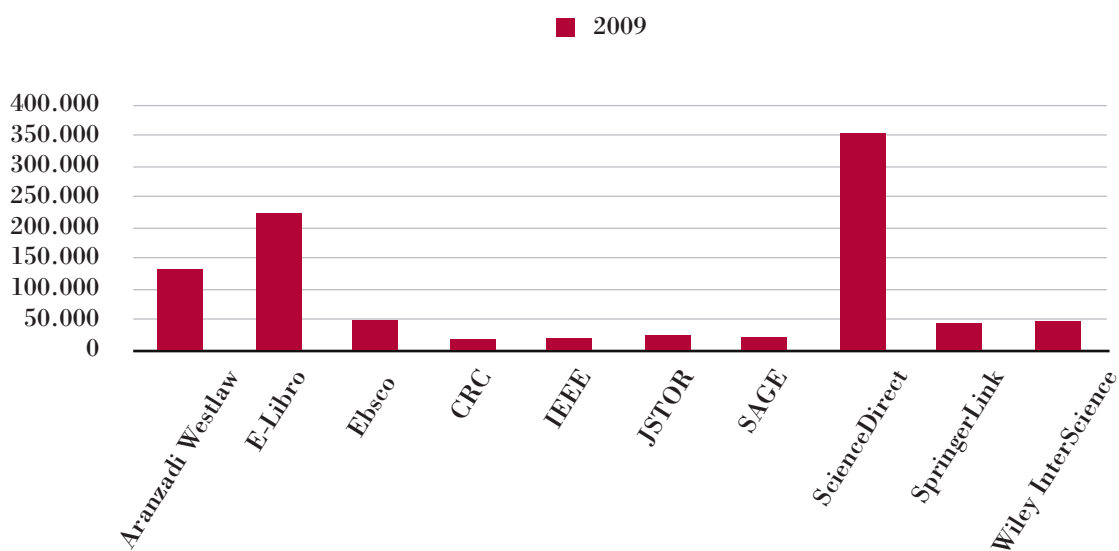
6.4.2. Ratio artículos descargados/investigador



6.4.3. Evolución artículos descargados/investigador

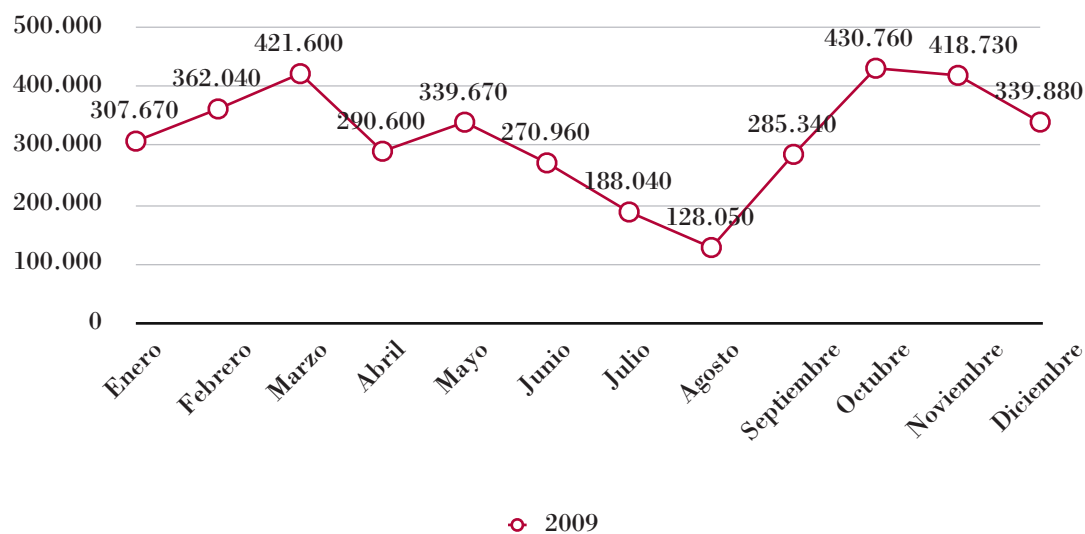


6.4.4. Revistas electrónicas con mayor número de artículos descargados por proveedor: 2009



6. Colecciones (cont.)

6.5. Consultas a Fama, catálogo de la biblioteca



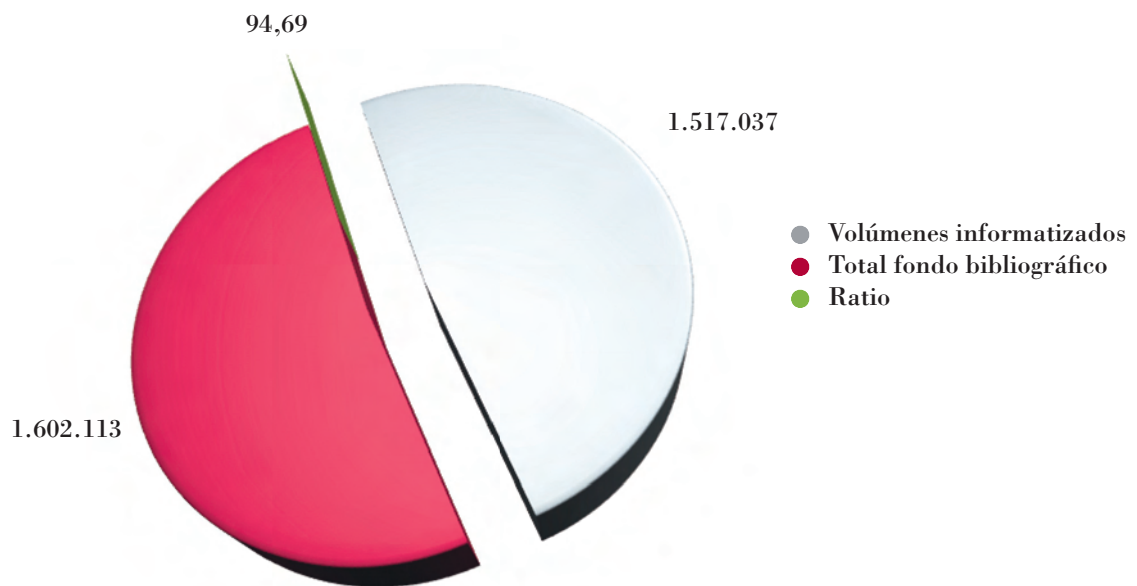
7. Proceso técnico

CENTROS	Catalogación 2009	Catalogación 2008	Catalogación 2007	Catalogación 2006
BGU ⁽⁶⁾	66.258	30.722	145.746	24.565
BCS	3.663	3.126	2.337	2.219
EARQ	4.420	4.071	3.917	4.795
EEE	1.729	2.261	1.713	2.049
EII	1.612	1.762	1.268	1.051
ESI	4.206	4.095	3.922	4.078
EUITA	1.207	1.468	1.017	967
EUP	1.667	1.509	1.284	1.368
FBA	1.520	1.428	1.404	1.294
FBI	1.286	1.920	1.411	1.954
FCE	2.925	3.563	3.620	6.158
FCO	3.626	3.829	3.384	3.225
FDCT	6.552	7.707	7.924	9.973
FEE	1.709	2.170	2.107	1.873
FFA	1.136	990	948	725
FFP	2.991	3.427	3.015	4.296
FFS	657	702	867	399
FMA	1.396	1.406	1.745	1.153
FQU	1.137	804	838	867
HUMAN	11.110	12.626	12.052	10.364
TOTAL	120.807	89.586	200.519	83.373

6. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas y los recursos electrónicos



7.1. Ratio volúmenes informatizados por total de fondo bibliográfico



8. Horario

CENTROS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
BGU	284	66
BCS	274	71
EARQ	242	65
EEE	249	65
EII	288	67,5
ESI	258	75
EUITA	255	65
EUP	246	65
FBA	246	66,5
FBI	247	65
FCE	308	65
FCO	247	65
FDCT	278	67,5
FEE	249	65
FFA	265	65
FFP	250	65
FFS	249	65
FMA	249	65
FQU	250	75
HUMAN	238	55
MEDIA	259	66h.

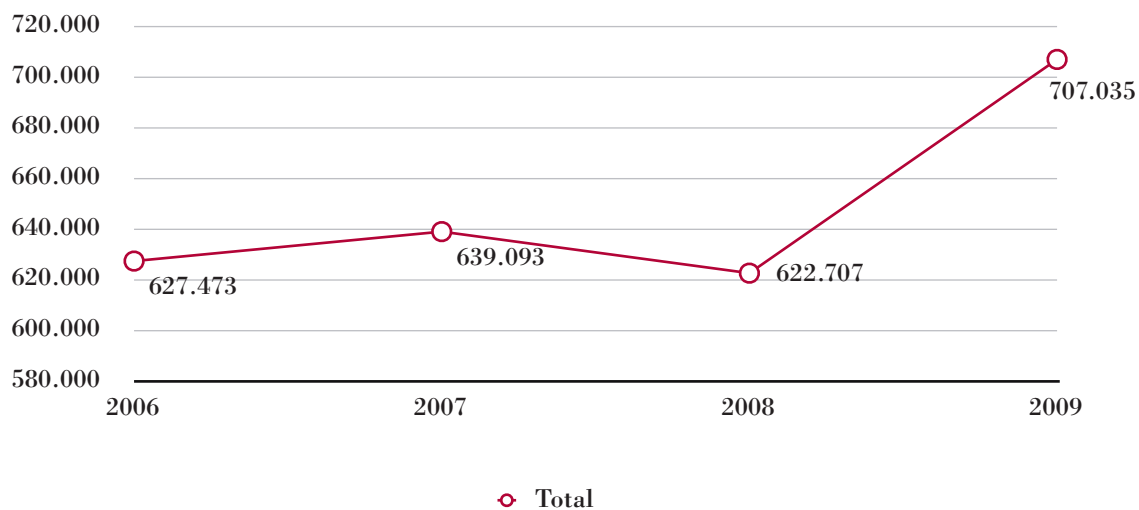


9. Consulta y préstamo

9.1. Préstamo a domicilio

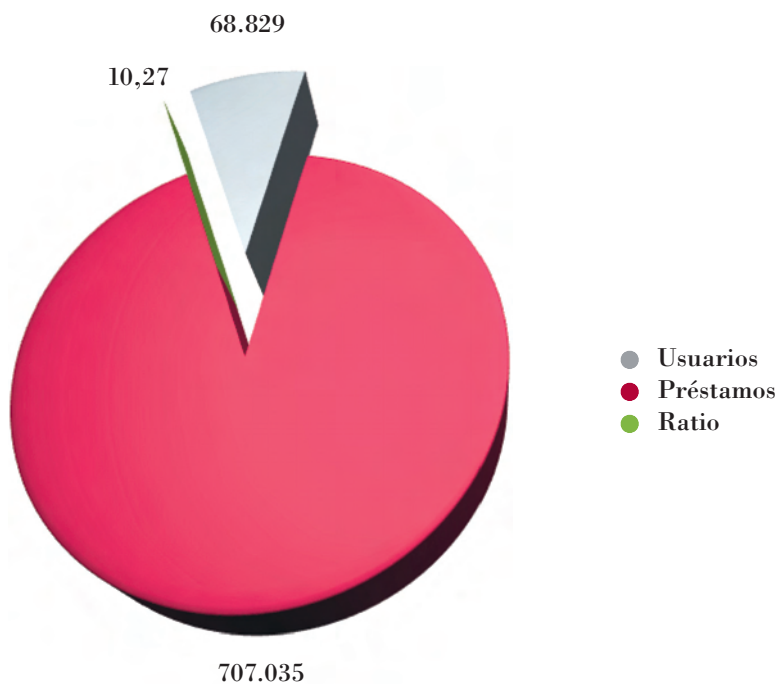
CENTROS	2009				% del total préstamos	2008	Libros suscep. de préstamo
	Préstamos	Renovaciones	Prést mat. informático	TOTAL			
BGU	11.984	4.565	2.984	19.533	2,22%	16.413	58.224
BCS	32.515	18.293	18.678	69.486	7,89%	48.258	17.201
EARQ	96.760	30.569	8.073	135.402	15,38%	122.356	49.152
EEE	17.616	5.782	25.249	48.647	5,53%	36.091	34.031
EII	10.421	4.900	11.178	26.499	3,01%	15.860	14.101
ESI	35.625	22.714	7.854	66.193	7,52%	53.760	36.930
EUITA	4.642	2.015	537	7.194	0,82%	6.508	12.098
EUP	20.390	8.808	3.164	32.362	3,68%	29.008	16.566
FBA	7.311	3.516	1.460	12.287	1,40%	7.967	15.674
FBI	18.021	6.767	8.415	33.203	3,77%	26.377	18.855
FCE	18.672	6.227	5.322	30.221	3,43%	30.285	86.554
FCO	56.758	13.470	15.712	85.940	9,76%	68.171	45.042
FDCT	56.647	19.917	20.797	97.361	11,06%	71.115	129.762
FEE	25.806	8.650	3.874	38.330	4,35%	34.990	48.155
FFA	9.556	2.107	10.224	21.887	2,49%	17.875	10.474
FFP	30.586	10.451	12.429	53.466	6,07%	42.645	69.876
FFS	5.727	2.933	2.242	10.902	1,24%	8.556	8.667
FMA	4.058	5.700	3.520	13.278	1,51%	8.378	19.701
FQU	6.820	2.705	6.189	15.714	1,79%	12.919	7.500
HUMAN	39.824	17.207	5.259	62.290	7,08%	40.414	113.972
TOTAL	509.739	197.296	173.160	880.195	100%	697.946	812.535
2008	488.551	134.156	75.239	697.946	-	-	-
2007	520.216	118.877	-	639.093	-	-	-
2006	530.277	97.196	-	627.473	-	-	-

9.1.1. Evolución del préstamo: 2006-2009



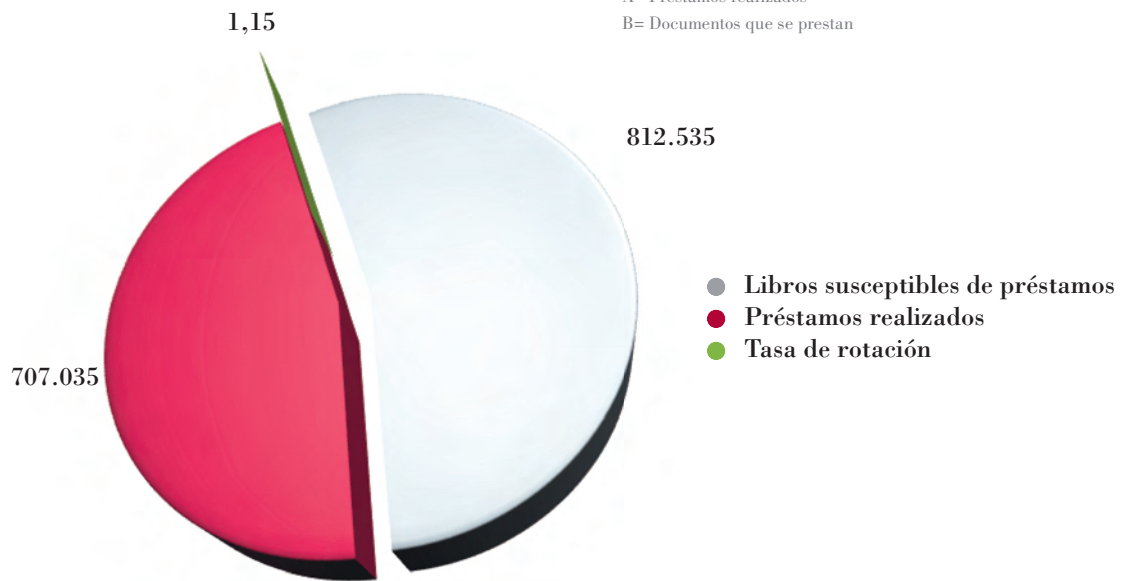
9.1.2. Préstamos por usuario

Valor REBIUN (Andalucía): 9,9

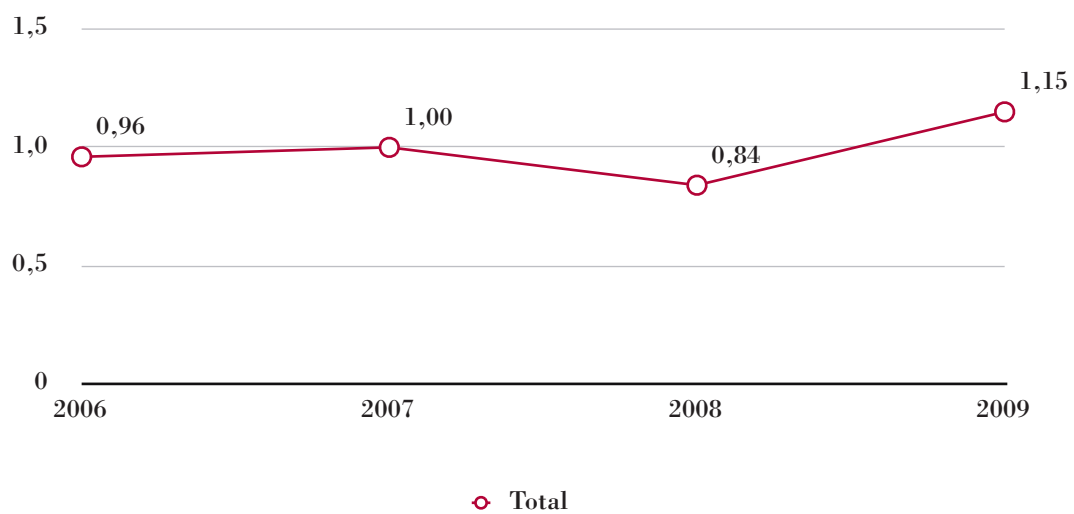


9.1.3. Tasa de rotación de la colección: Tasa global

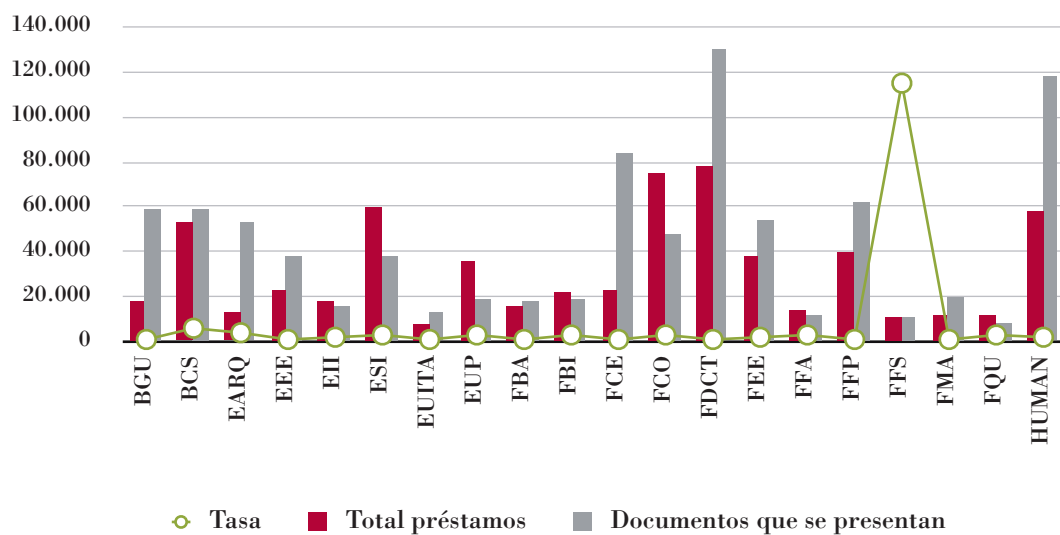
Evalúa la tasa de utilización real de una colección de préstamo.
 La tasa es igual a A/B, donde:
 A= Préstamos realizados
 B= Documentos que se prestan



9.1.4. Evolución de la tasa global de rotación de la colección: 2006-2009



9.1.5. Tasa de rotación de la colección: Tasa individualizada



CENTROS	Documentos que se presentan	Total Préstamos	Tasa
BCU	58.224	16549	0.28
BCS	17.201	50808	2.95
EARQ	49.152	127329	2.59
EEE	34.031	23398	0.69
EII	14.101	15321	1.09
ESI	36.930	58339	1.58
EUITA	12.098	6657	0.55
EUP	16.566	29198	1.76
FBA	15.674	10827	0.69
FBI	18.855	24788	1.31

CENTROS	Documentos que se presentan	Total Préstamos	Tasa
FCE	86.554	24899	0.29
FCO	45.042	70228	1.56
FDCT	129.762	76564	0.59
FEE	48.155	34456	0.72
FFA	10.474	11663	1.11
FFP	69.876	41037	0.59
FFS	8.667	8660	100
FMA	19.701	9758	0.5
FQU	7.500	9525	1.7
HUMAN	113.972	57031	0.5

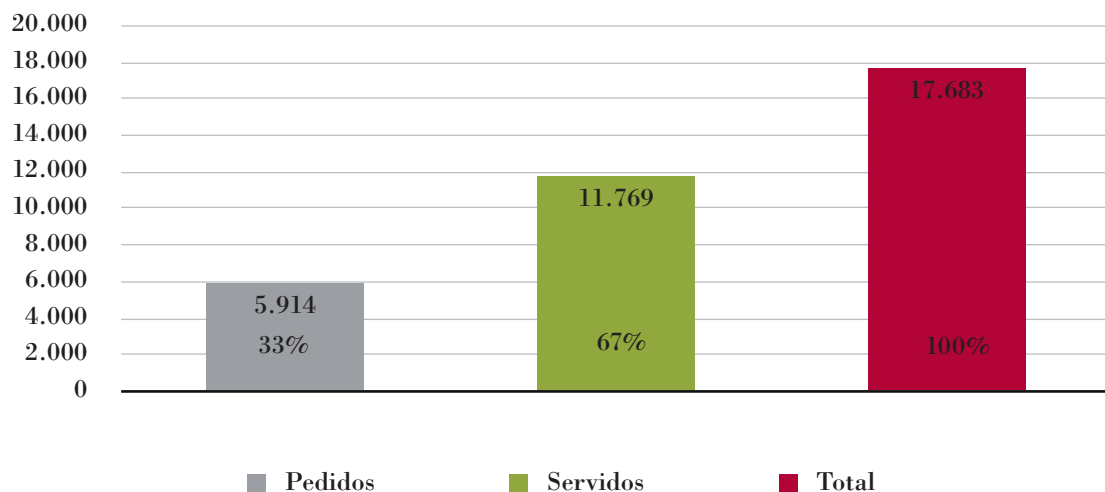
9.2. Consulta en sala

CENTROS ⁽⁷⁾	Consulta en Sala (Libros, Revistas, Material no librario)
BGU	847
BCS	54.563
EARQ	25.369
EEE	-
EII	-
ESI	-
EUITA	-
EUP	246
FBA	-
FBI	350
FCE	1.720
FCO	5.829
FDCT	4
FEE	1
FFA	-
FFP	7.789
FFS	2.081
FMA	-
FQU	-
HUMAN	12.600
TOTAL	111.399

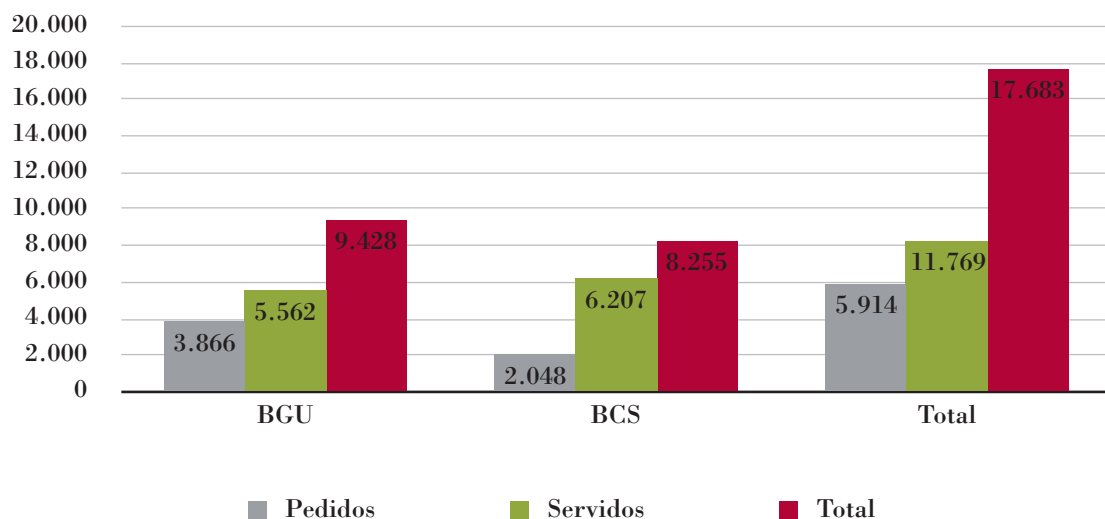
7. Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.

9.3. Préstamo interbibliotecario

9.3.1. Servicio de Obtención de Documento: Documentos tramitados



9.3.1.1. Documentos tramitados por Puntos de Servicio

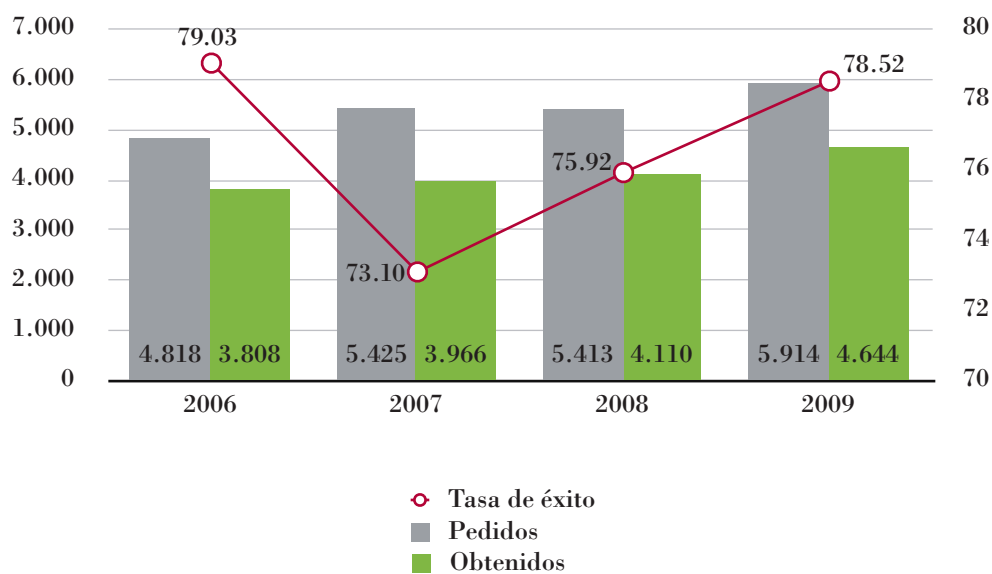


9.3.2. El servicio como peticionario

9.3.2.1. Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Pedidos	Obtenidos	%
BGU	3866	3164	81,84
BCS	2048	1480	72,26
TOTAL	5914	4644	78,52

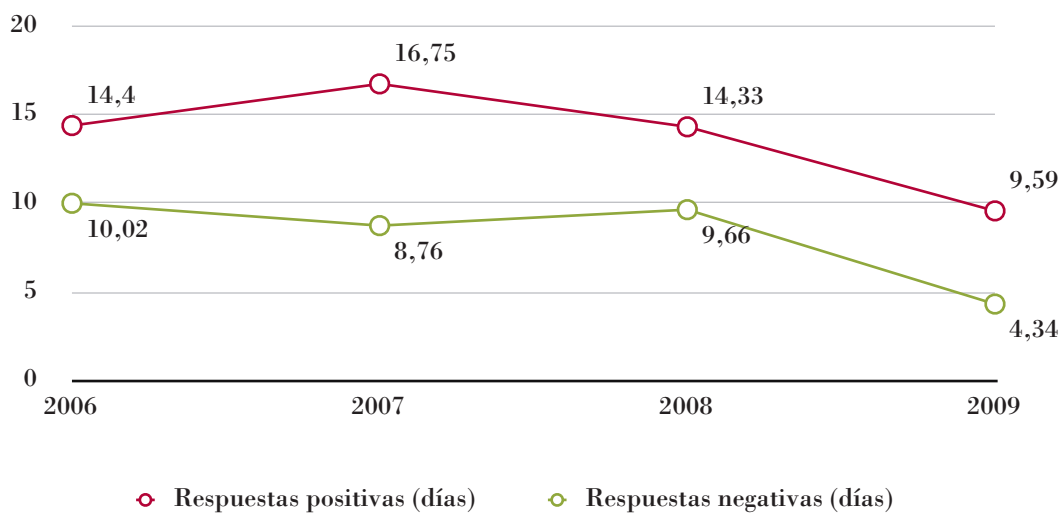
9.3.2.2. El servicio como peticionario: evolución 2006-2009



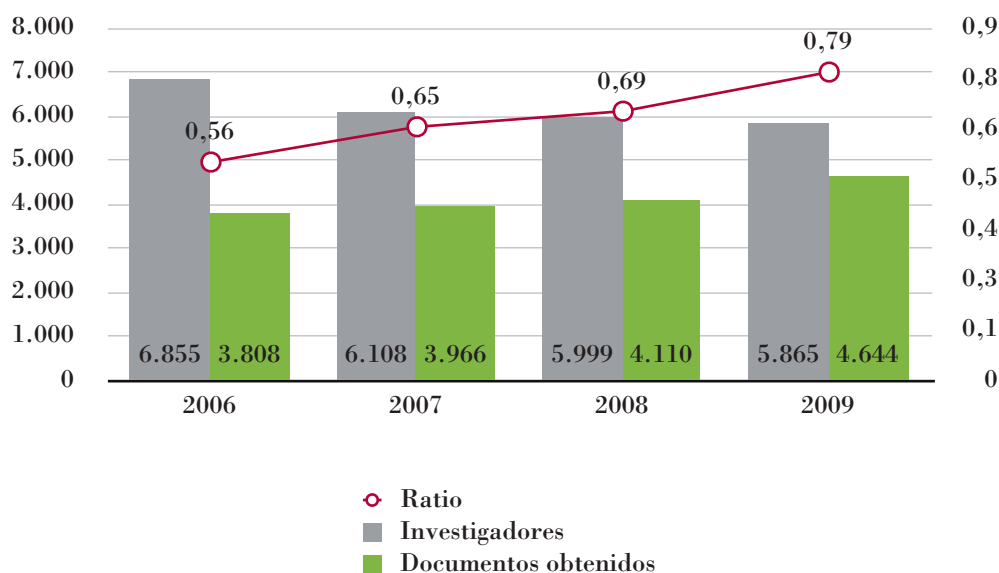
9.3.2.3. Tiempo medio de recepción del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
BGU	11,53	6,73
BCS	7,65	1,96
TOTAL	9,59	4,34

9.3.2.4. Tiempo medio de recepción: evolución 2006-2009



9.3.2.5. Documentos obtenidos por investigador: evolución 2006-2009



9.3.2.6. Tipo de usuario

Tipo de usuario	Peticiones
Profesor USE	45%
Tercer Ciclo	26%
Postgraduado	15%
Primer-Segundo Ciclo	6%
Biblioteca	5%
P.A.S	2%
Investigador	1%
Personal no universitar.	0%
Erasmus	0%

9.3.2.7. Principales Centros suministradores

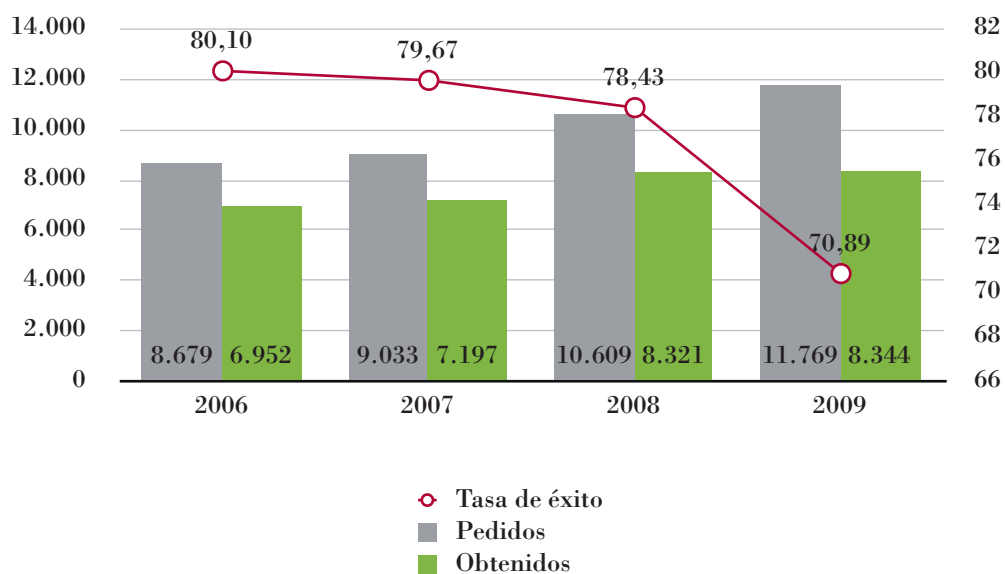
	CENTRO	SOLICITUDES
1	BRITISH LIBRARY D.S.C.	437
2	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	320
3	UNIVERSIDAD DE BARCELONA	318
4	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	311
5	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIG. CIENTÍFICAS	223
6	UNIVERSIDAD DE GRANADA	182
7	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	176
8	SUBITO	174
9	UNIVERSIDAD DE NAVARRA	154
10	BIBLIOTECA NACIONAL DE MADRID	152

9.3.3. El servicio como suministrador

9.3.3.1. Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

Puntos de Servicio	Solicitados	Obtenidos	%
BGU	5.562	4.186	75,26
BCS	6.207	4.158	66,98
TOTAL	11.769	8.344	70,89

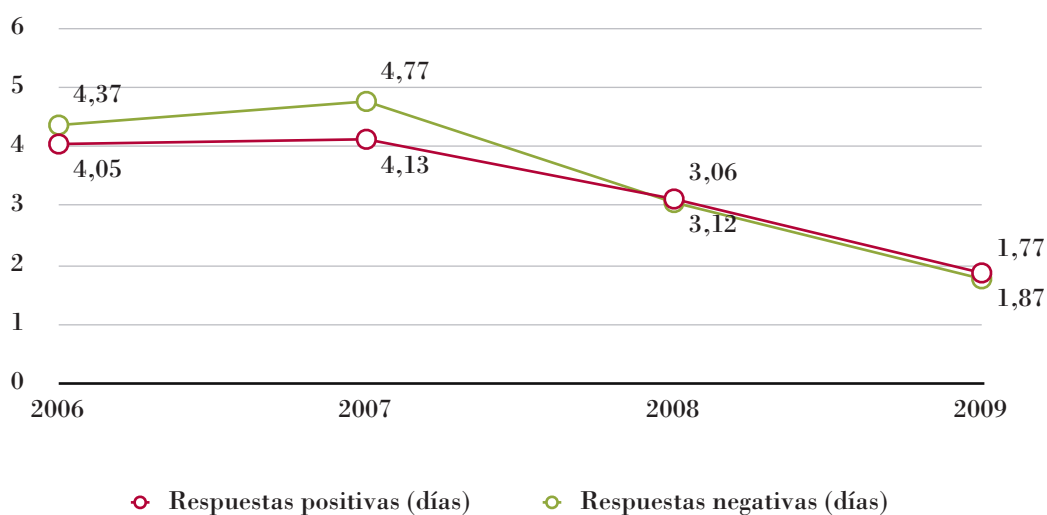
9.3.3.2. El servicio como suministrador: evolución 2006-2009



9.3.3.3. Tiempo medio de suministro del documento

Puntos de Servicio	Respuestas positivas	Respuestas negativas
BGU	3,44	2,93
BCS	0,3	0,61
TOTAL	1,87	1,77

9.3.3.4. Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2006-2009



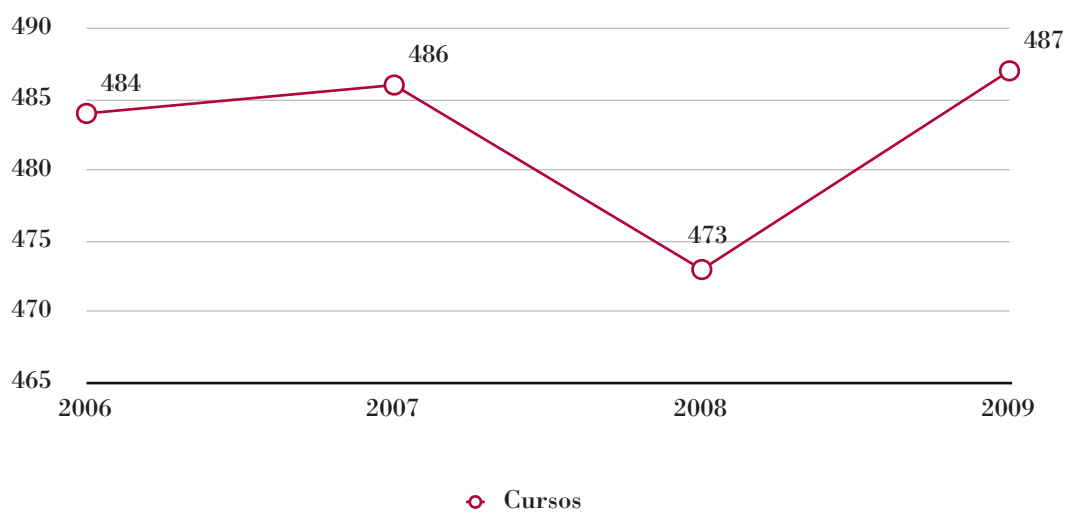
9.3.3.5. Principales Centros solicitantes

Nº	CENTRO	SOLICITUDES
1	BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ANDALUZ	617
2	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIG. CIENTÍFICAS	495
3	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	447
4	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	395
5	GOVERN DE LES ILLES BALEARS	357
6	UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	338
7	UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA	294
8	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	283
9	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	266
10	GRIFOLS, S.A.	243

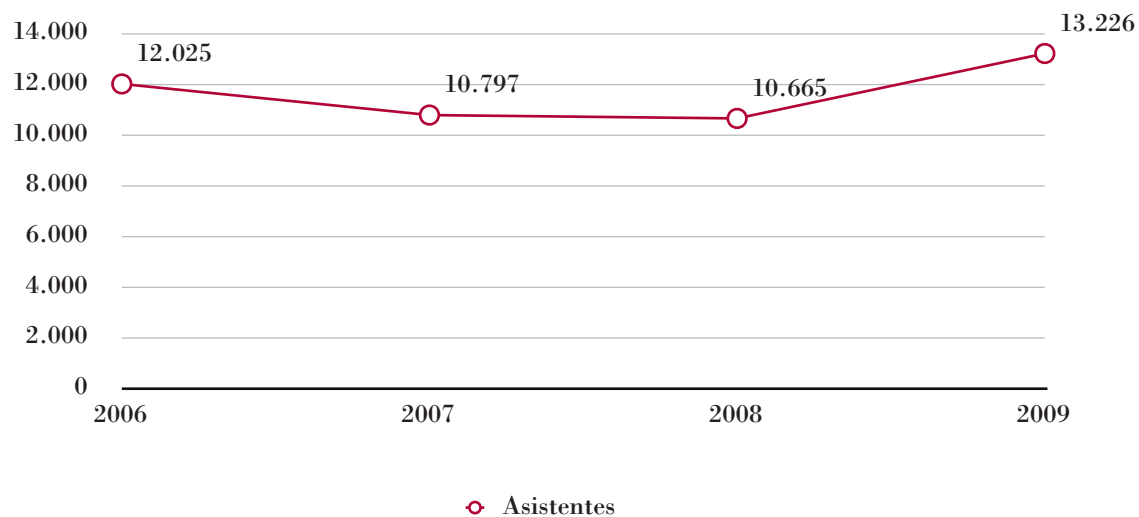
10. Formación de usuarios

CENTROS	Sesiones Introductorias					Sesiones Especializadas	
	Asistentes COE	Asistentes Visitas	Asistentes Bienvenida	Asistentes Extranjeros	TOTAL Sesiones	Asistentes	Sesiones
BGU	-	200	-	-	16	-	-
BCS	246	-	-	-	6	2.552	126
EARQ	276	36	-	-	8+1	516	22
EEE	24	-	-	-	2	568	33
EII	76	-	-	-	4	86	4
ESI	381	1.047	780	50	8+26+1+1	261	17
EUITA	21	-	-	-	1+1	-	-
EUP	125	-	-	-	3	67	3
FBA	36	-	250	-	1+1	446	34
FBI	64	-	-	-	1	211	13
FCE	230	-	-	-	4	127	4
FCO	135	-	-	-	3	700	16
FDCT	370	135	-	-	4+3+5	603	21
FEE	99	-	-	-	2	52	5
FFA	62	-	-	-	2	569	4
FFP	155	23	-	-	3+2	267	6
FFS	24	-	-	-	1	4	1
FMA	28	-	-	-	1	24	2
FQU	39	-	-	-	1	43	4
HUMAN	117	-	-	400	4+2	461	54
	2.508	1.441	1.030	450			
TOTAL		5.429			118	7.557	369

10.1. Formación de usuarios: Evolución cursos 2006-2009



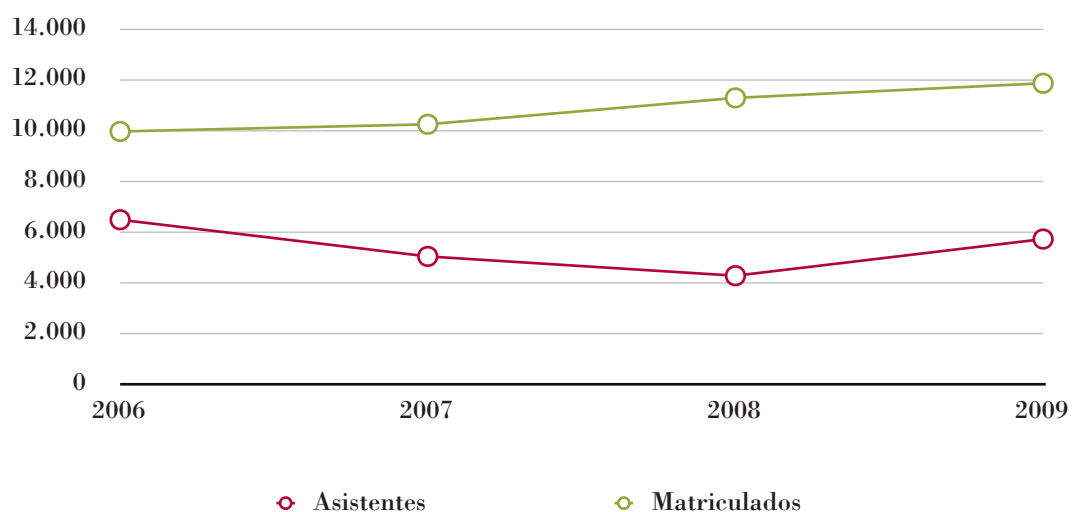
10.2. Formación de usuarios: Evolución asistentes 2006-2009



10.3. Sesiones introductorias 2006-2009

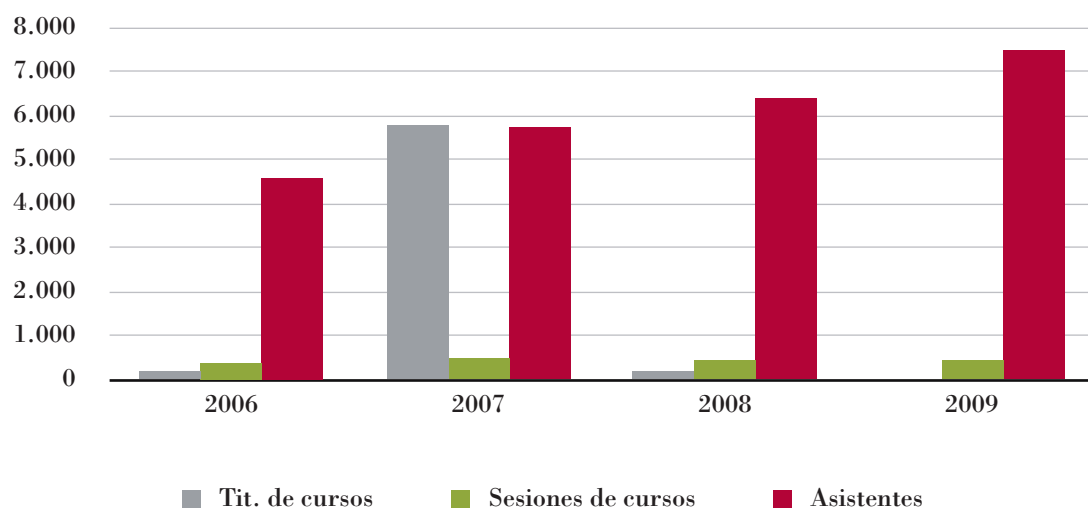
	Asistentes	Matriculados	%	Horas
2006	6.491	9.975	65,0	131,3
2007	5.044	10.257	49,1	327,5
2008	4.283	11.299	38	305
2009	5.729	11.876	48,2	287,1

10.4. Sesiones introductorias: Evolución asistentes 2006-2009



10.5. Sesiones especializadas 2006-2009

	Títulos de cursos	Sesiones de cursos	Asistentes	Horas
2006	89	305	4.453	579,3
2007	89	381	5.753	867,0
2008	96	360	6.382	858
2009	--	367	7.497	1.021



10.6. Formación de usuarios: Libre configuración

Biblioteca	Actividades Libre Configuración	Alumnos matriculados	Modalidad	Créditos
EARQ	Recursos de información para Arquitectura, Construcción y Urbanismo	33	Semipresencial	3
BCS	Competencias en información en Ciencias de la Salud: búsqueda y recuperación de información	23	Virtual	3
EEE	Fuentes de información en turismo	20	Presencial	3
ESI	Fuentes de información en Ingeniería	41	Virtual	3
FCO	Competencias en información en Comunicación	42	Virtual	3

10.7. Formación de usuarios: Formación en Master/Postgrado

Biblioteca	Master/Postgrado en los que participa	Alumnos matriculados	Modalidad	Horas
EARQ	3	134	Presencial	32
BCS	12	198	10 Presencial / 1 Semipresencial / 1 Virtual	83,5
FFP	2	40	Presencial	7
FQU	1	13	Presencial	4
EEE	1	26	Presencial	5
ESI	1	23	Presnecial	4,5
HUMAN	1	11	Presencial	12

10.8. Formación de usuarios: Cursos de innovación docente

Biblioteca	Cursos innovación docente	Profesores Asistentes	Modalidad	Horas
EARQ	1	12	Presencial	16
ESI	2	61	Presencial	7,5
HUMAN	1	11	Presencial	6