

Memoria Anual de la BUS

2008



Edita: Biblioteca de la Universidad de Sevilla

© Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Versión electrónica: <http://bib.us.es>

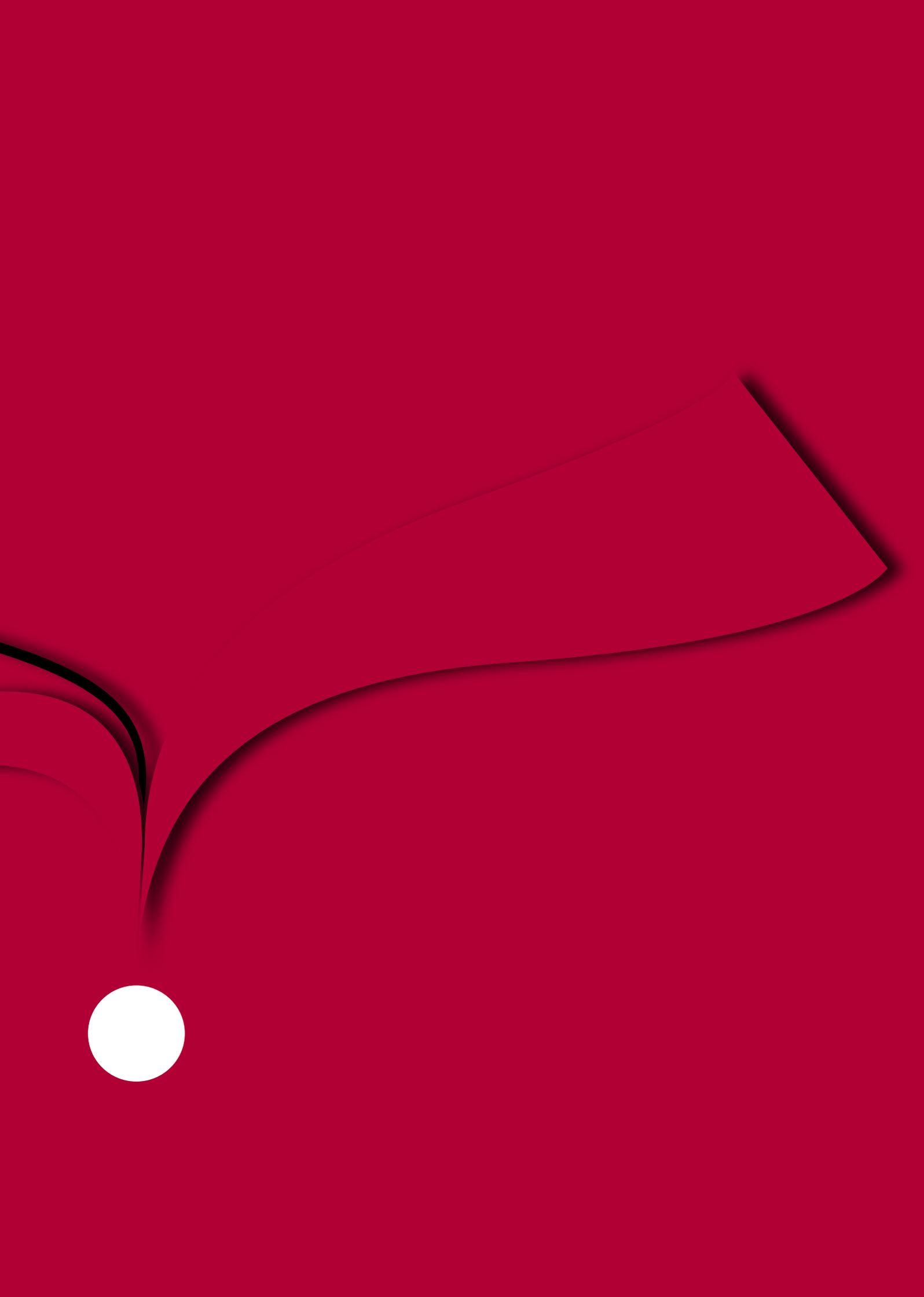
Diseño y producción: Trama Gestión, S.L.

DEP. LEGAL: DL: SE-3462/2009

Memoria Anual de la BUS
2008

Índice

| | |
|--|-----------|
| Presentación | 9 |
| 1. Organización y gestión | 13 |
| 2. Presupuesto e inversiones | 21 |
| 3. Infraestructura y equipamiento | 29 |
| 4. Apoyo a la docencia y al aprendizaje | 43 |
| 5. Apoyo a la investigación | 53 |
| 6. Tablas, Gráficos e indicadores | 65 |



Presentación

Presentamos en esta Memoria las actividades y proyectos llevados a cabo por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS) relativas al año 2008.

Para la Biblioteca, 2008 ha sido un año especial por dos circunstancias fundamentales.

En primer lugar, ha sido el año de arranque del Plan Estratégico de la Biblioteca correspondiente al periodo 2008-2010. Este Plan fue aprobado por la Comisión General de Biblioteca en Diciembre de 2007. En ese sentido, puede decirse que la BUS es pionera en la elaboración de Planes Estratégicos en la Universidad de Sevilla. De hecho, las primeras iniciativas datan de 2000, por lo que la BUS ha sido el primer Servicio Universitario en desarrollar un Plan Estratégico propio.

En segundo lugar, 2008 ha sido año electoral durante el que se eligió al nuevo Rector y se constituyó un nuevo Equipo de Gobierno. 2008 ha sido pues también un año en el que se ha iniciado la aplicación a la Biblioteca del Programa de Gobierno del Prof. Luque Rodríguez que, por otra parte, contiene muchos de los objetivos recogidos en el Plan Estratégico mencionado con anterioridad.

Por ello, queremos resaltar en esta introducción los avances llevados a cabo en algunas de las grandes líneas del Programa de Gobierno que afectan a la Biblioteca.

Así, en lo que se refiere a la mejora de instalaciones, espacios y equipamientos de las bibliotecas, en el mes de agosto de 2008 se inició la construcción de la Biblioteca Central



y Centro de Recursos para la Investigación de El Prado de San Sebastián, según proyecto de la arquitecta Zaha Hadid. Se prevé que el edificio esté finalizado para 2010. Se inició también la construcción del nuevo edificio de la Facultad de Ciencias de la Educación que incluye una biblioteca que contará con instalaciones para estudio en grupo. Se prevé que las obras culminen a lo largo de 2009. Igualmente se terminó en 2008 la construcción de la Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo en el edificio de la Pirotecnia. Por último, se ha iniciado la planificación de la futura Biblioteca de Humanidades, consecuencia de la remodelación del edificio de la Fábrica de Tabacos, así como el diseño del CRAI del campus científico-técnico de Reina Mercedes en el que convergerán los servicios y colecciones de las bibliotecas de Biología, Física, Informática, Matemáticas y Química.

Como en años previos, la BUS ha tenido un Plan Tecnológico, el de 2008, con el que se ha propuesto mejorar e incrementar la dotación de equipamiento tecnológico de las bibliotecas así como renovar el que queda obsoleto. Con ello, la BUS se incorpora a la línea estratégica global de la Convergencia Tecnológica de la Universidad contenida en el Programa de Gobierno del Rector. Como ejemplo de dicho Plan puede ponerse el servicio de préstamo de portátiles de gran éxito entre los alumnos de la Universidad como se describe más adelante en la Memoria.

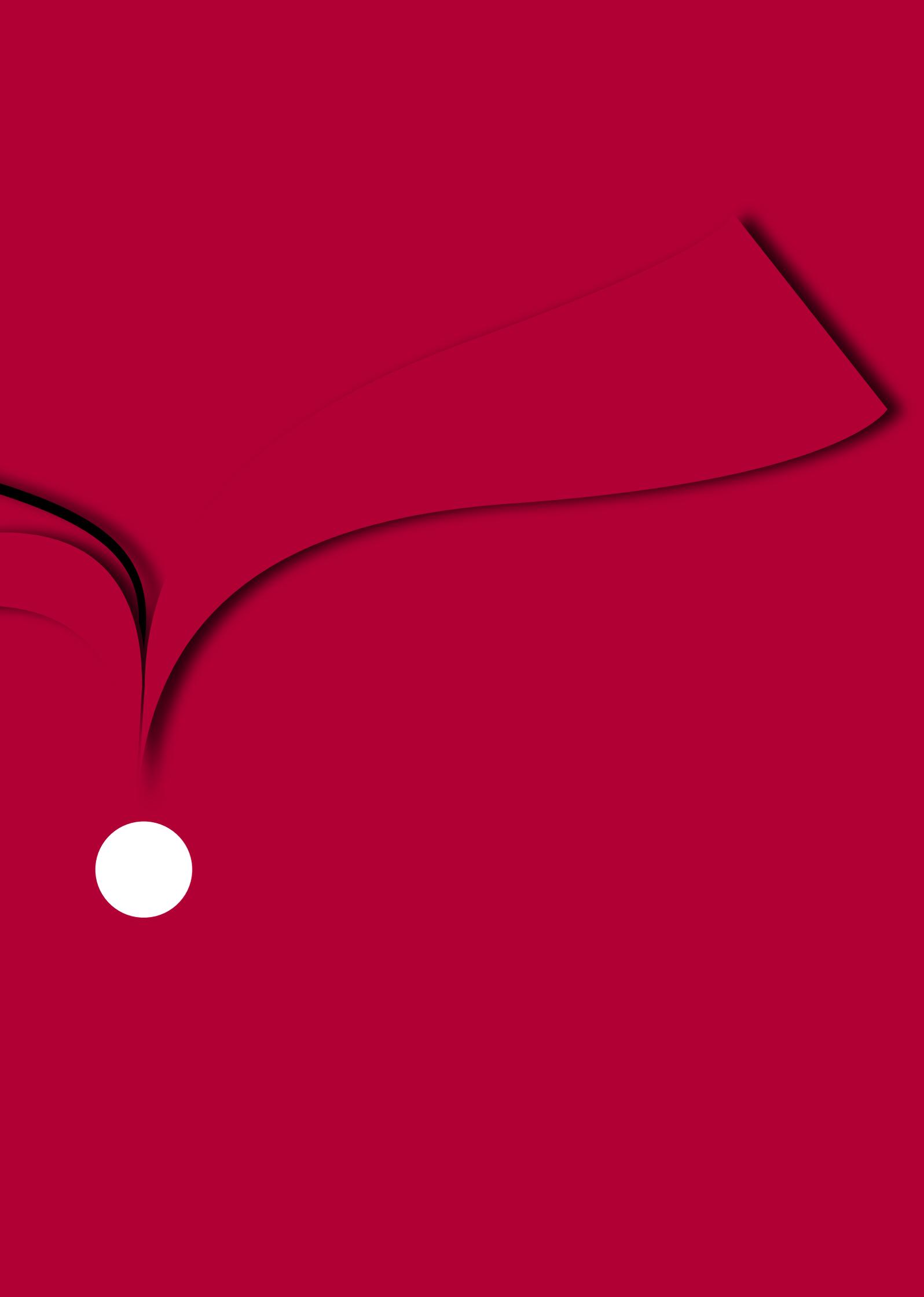
El año 2008 ha sido también el del comienzo de la adaptación de los Estudios de la Universidad de Sevilla al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La Biblioteca, como parte de su misión, pero también contribuyendo a esta situación de cambios, ha apoyado el proceso de aprendizaje de los estudiantes y su adaptación al EEES, adaptando sus servicios a las nuevas demandas de la comunidad universitaria. Es un objetivo de la BUS que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades que les capaciten para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad, cómo usarla adecuadamente, etc., habilidades imprescindibles en el nuevo marco de estudio y aprendizaje. La Biblioteca, con el Programa ALFIN, cuya evaluación se puede ver en la Memoria, contribuye a satisfacer estas nuevas necesidades.

El Apoyo a la Investigación es uno de los objetivos fundamentales de la BUS. En ese sentido la biblioteca digital, gran apuesta de la BUS, sigue siendo la herramienta de apoyo a la investigación más apreciada. El uso de recursos electrónicos y la descarga de artículos de las revistas electrónicas crecen de manera sostenida, indicativo claro de la importancia que estos instrumentos tienen para el PDI. Se han añadido nuevos títulos a las colecciones de revistas y adquirido colecciones completas atendiendo así a la demanda de los investigadores.

En este ámbito, hay que destacar la incorporación de la BUS al proyecto Dialnet, uno de los mejores portales de difusión de la producción científica hispana. Son ya 915 los investigadores de la Universidad de Sevilla que se benefician de sus servicios.

Por último cabe reseñar que en 2008, la BUS ha gestionado un presupuesto global de 4.615.882 € lo que supone un incremento del 8% respecto del presupuesto de 2007. Independientemente de la valoración que merezca el incremento presupuestario, no bajo en una situación de crisis económica, en términos absolutos el presupuesto que se maneja en la BUS refleja su tamaño e importancia dentro de la Universidad de Sevilla. Por otra parte, da idea de la dimensión del trabajo que se realiza en su seno. Llevarlo a cabo con éxito sería imposible sin el empeño y buen hacer del conjunto de cualificados profesionales que forman su plantilla, lo que es de justicia reconocerlo en esta Memoria de 2008.

Manuel García León
Vicerrector de Investigación



1. Organización y gestión

Los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca a lo largo del año 2008, se encuadran en el marco del Plan Estratégico 2008-2010. A lo largo de esta Memoria se detalla el grado de cumplimiento de los objetivos de este Plan durante el año 2008.

En el proceso de elaboración del PE, se fijaron los conceptos de **misión y visión de la Biblioteca**, acordes con las competencias que tiene asignadas la misma:

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla tiene como misión gestionar los recursos de información, facilitar su acceso y llevar a cabo su difusión, así como colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad y asegurar un servicio de excelencia a la sociedad.

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla está orientada a la prestación de servicios de calidad, con capacidad para poner a disposición de la Comunidad Universitaria los recursos de información necesarios para la generación y transmisión del conocimiento. La Biblioteca está vinculada a los objetivos de aprendizaje, docencia e investigación de la Universidad de Sevilla en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, volcada en la sociedad para contribuir a la formación permanente de sus individuos y está reconocida en el ámbito universitario nacional como marca de calidad.



Resumen de objetivos 2008:

LÍNEA 1: – La Biblioteca como soporte al aprendizaje y la docencia

Los objetivos establecidos en esta Línea están enfocados a la **mejora de los espacios, instalaciones y equipamiento** de las bibliotecas, para su adaptación al modelo de Centro de Recursos. El objetivo es situar cada biblioteca, a través de un proceso de mejora, en el máximo nivel que permitan las condiciones del edificio en el que se encuentre, para prestar un mejor servicio.

No son solo las instalaciones sino también los **servicios** los que se deben adaptar al modelo CRAI incorporando la tecnología adecuada para su mejora. En esta Línea se han incluido objetivos que apuntan a esta dirección.

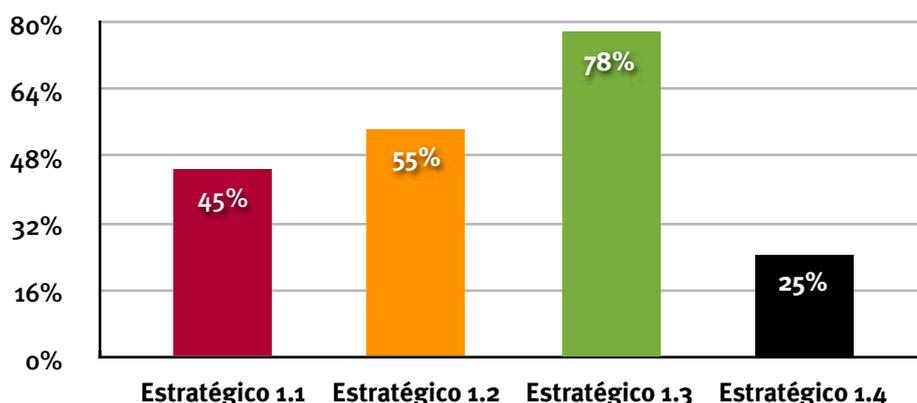
También se han incluido objetivos para desarrollar e implementar las tecnologías de la **web social**, como instrumento de comunicación y participación interactiva con la comunidad universitaria. La BUS ha sido pionera en el ámbito de la aplicación de la web social al entorno bibliotecario, con resultados que pueden calificarse de excelentes por la acogida que han tenido entre los usuarios.

Apoyar la docencia y el aprendizaje, en el ámbito de competencias de la Biblioteca también supone continuar la implementación de las acciones formativas correspondientes al **Programa ALFIN**, para que estudiantes y docentes adquieran las habilidades informacionales necesarias para gestionar de manera eficaz la información. La Biblioteca tiene ya una larga trayectoria en este sentido, pero debe ajustar su programa al nuevo entorno educativo surgido a partir del EEES.

| INDICADORES LÍNEA ESTRATÉGICA 1 | |
|---|-------------------------------|
| Porcentaje de mesas electrificadas | 25,50 % |
| Porcentaje de plazas en salas de trabajo en grupo | 2,36 % |
| Número de instalaciones para presentaciones en grupo, formación en ALFIN, etc. | 2 |
| Grado de satisfacción del usuario con las instalaciones | 5,85 |
| Ordenadores de uso público / total de estudiantes | 91 estudiantes/ ordenador |
| Total préstamos de ordenadores portátiles | 55.897 |
| Total fotocopiadoras, impresoras, escáneres de uso público / total de estudiantes | 0,001/estudiante |
| Crecimiento de la colección de ocio y cultura | No aplicable |
| Total herramientas de la Web social aplicadas | 14 aplicaciones diferentes |

INDICADORES LÍNEA ESTRATÉGICA 1

| | |
|--|---------|
| Número de consultas realizadas a “Pregunte al bibliotecario” (a través de cualquiera de las herramientas diseñadas con este fin) | 50 |
| Número de horas de formación ALFIN impartidas | 1.110 |
| Porcentaje de asistentes a cursos ALFIN | 13,26 % |
| Nº de equipos adquiridos. | 275 |
| Otro tipo de equipamiento adquirido. | 31 |
| Porcentaje del incremento de equipos adquiridos. | 217 % |
| Porcentaje del incremento del parque tecnológico. | 131 % |
| Porcentaje de modernización del parque tecnológico. | 12 % |
| Porcentaje Incremento del Gasto en equipamiento | 19,28 % |



LÍNEA 2: – La Biblioteca Universitaria como soporte a la investigación

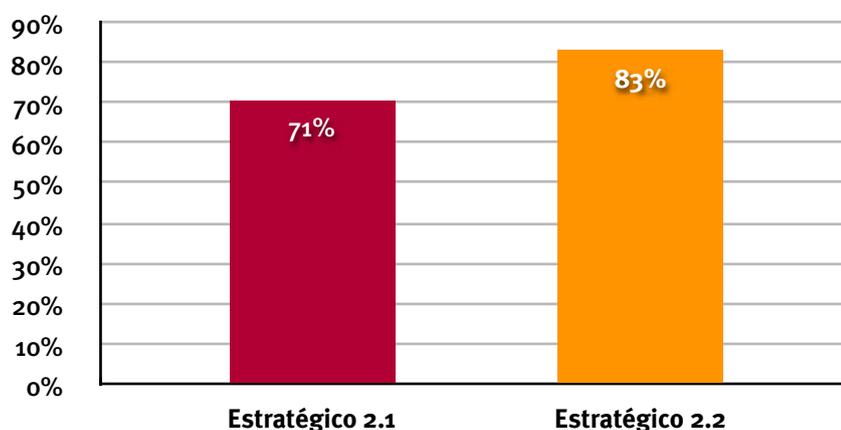
Cada año, las encuestas de opinión arrojan un índice de satisfacción muy alto para el segmento del PDI, respecto a los servicios de la Biblioteca. La satisfacción de este sector de la comunidad universitaria se debe especialmente a los servicios derivados de la biblioteca digital: recursos electrónicos, página web, etc. Los objetivos en 2008 han estado encaminados principalmente a la evaluación del uso de los recursos electrónicos y a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren su rendimiento.

En esta Línea, se incluyen también objetivos para fomentar la realización de proyectos transversales de apoyo a la docencia y la investigación. Varias bibliotecas han realizado proyectos interesantes en este sentido, como se detallan en el apartado correspondiente de esta Memoria.



INDICADORES LÍNEA ESTRATÉGICA 2

| | |
|--|-----|
| Número de contactos establecidos con los agentes de investigación | 0 |
| Número de acciones emprendidas tras conocer las necesidades | 4 |
| Número de cursos de ALFIN impartidos a grupos de investigación | 1 |
| Número de profesores asistentes a cursos de ALFIN | 515 |
| Número de proyectos transversales de apoyo a la investigación y la docencia en los que participa la Biblioteca | 5 |
| Número de servicios desarrollados de apoyo a los agentes de investigación | 0 |



LÍNEA 3: – Cooperación y alianzas. Comunicación y marketing

Además, la Biblioteca debe continuar integrada en proyectos cooperativos nacionales (REBIUN, CBUA, GEUIN, etc.) e internacionales, siendo este último aspecto un objetivo en el que se debe trabajar más intensamente.

En el ámbito de la **cooperación**, la BUS participa activamente en los grupos de trabajo de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), comisión sectorial de CRUE y en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

En REBIUN la actividad de la Biblioteca se centra especialmente en la Línea 1 del Plan Estratégico de la Red, con las Universidades de Alcalá de Henares, Alicante, Carlos III de Madrid, Granada, La Laguna, Pompeu Fabra de Barcelona y Universidad de Navarra.

En 2008 se organizaron, en la Universidad de Navarra, las VI Jornadas CRAI dedicadas a “Las competencias en información en las nuevas enseñanzas universitarias”. Asimismo se organizaron, en la Universidad Politécnica de Valencia, unas Jornadas conjuntas de la sectorial CRUE-TIC y de la sectorial REBIUN sobre “Modelos organizativos convergentes”; también se elaboraron unas “*Recomendaciones para la organización y gestión de Repositorios de Materiales Didácticos y Objetos de Aprendizaje*”

En el CBUA, la BUS gestiona desde los inicios, el catálogo colectivo de las bibliotecas universitarias de Andalucía. Este año, se han incorporado los registros bibliográficos de la Universidad de Jaén. Con los catálogos de todas las Universidades andaluzas incorporados al catálogo colectivo CatCbua, finaliza la misión encomendada a la Universidad de Sevilla cuando se hizo cargo de la gestión del catálogo.

Ampliar y mejorar la función social de la Biblioteca es el último bloque de objetivos que afectan a esta Línea y para ello se va a intensificar el trabajo con ONG's cuyas actividades coinciden con el ámbito de actuación de la Biblioteca, tanto en aspectos como la donación de material que todavía está en uso como en apoyo en tareas de formación.

En el ámbito de la **comunicación y difusión**, el gran logro de 2008 es la puesta en marcha de dos *Boletines de Noticias*. En mayo salió el primer número del *Boletín del Bibliotecario* y en junio lo hizo el *Boletín de la BUS* cuya finalidad es mantener informada a la comunidad universitaria de los servicios y actividades de la Biblioteca, así como de las novedades en recursos electrónicos, agrupados por áreas temáticas. El número 1 de este último estuvo dedicado a las colecciones, servicios y actividades de la Biblioteca, y los ocho restantes fueron números monográficos dedicados a recursos electrónicos agrupados por áreas temáticas.

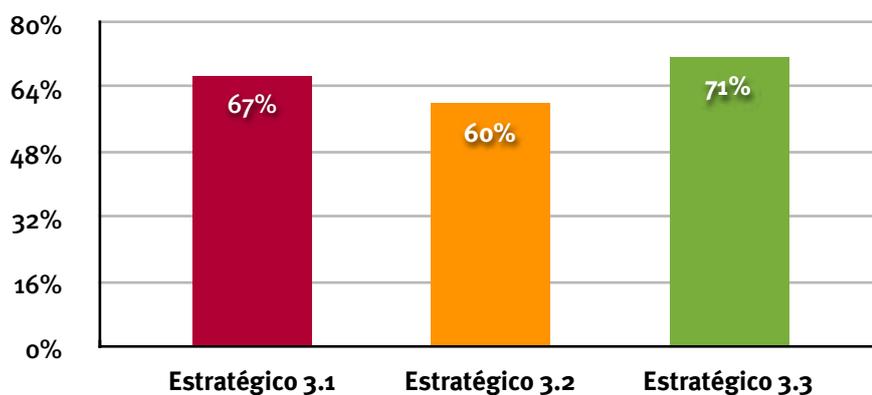
Como en años anteriores y a partir de una cuidada edición de la Eneida de Virgilio, salida del taller de Lucae Antonii de Giunta en 1522, conservada en el Fondo Antigo a final de año se realizó un *almanaque* para 2009 que se envió al Consejo de Gobierno, Decanos y Directores de Escuela, Profesores, todo el personal de la Biblioteca y cargos del PAS.

Como fruto de la colaboración entre la Facultad de Comunicación y el personal de la Biblioteca de Comunicación y de la Sección de Fondo Antigo, se editó el *Catálogo de las Relaciones de Sucesos* conservadas en la Biblioteca así como los estudios sobre la misma, elaborados por profesores de esta Universidad. Pretende ser una herramienta para los investigadores que desde diferentes ámbitos académicos – historiadores, filólogos y estudiosos del periodismo y la comunicación – trabajen con esta documentación de tanta relevancia desde el punto de vista histórico y literario y que es una fuente de primer orden para la historia moderna.



INDICADORES LÍNEA ESTRATÉGICA 3

| | | |
|--|---|---|
| El Plan de Marketing | | 0 |
| Número de acciones de marketing de los recursos y de los servicios | 6 | <ul style="list-style-type: none"> - Calendario - Memoria - Catálogo Relaciones de Sucesos - Guías de servicios - 5 exposiciones en Biblioteca |
| Número de proyectos cooperativos en los que participa la Biblioteca (los grupos de trabajo interuniversitarios deben entrar aquí también) | 8 | <ul style="list-style-type: none"> - Dialnet - BUS/ONCE - P.E. Psicología - Freesound - Catálogo de Relaciones de Sucesos - DOCUMAT - REBIUN - CBUA |
| Número de seminarios, jornadas, workshops, etc. en los que ha colaborado personal de la Biblioteca (ponencias, comunicaciones, presentaciones, etc.) | | 10 |
| Número de exposiciones y otras actividades culturales desarrolladas en la Biblioteca | | 6 |
| Número de exposiciones de otros organismos en las que ha colaborado la Biblioteca | | 8 |
| Número de actuaciones desarrolladas en el ámbito de un proyecto cooperativo nacional o internacional | | 2 |



LÍNEA 4: – La gestión de la calidad en la BUS

El cumplimiento del 70% de los objetivos operacionales planteados para esta línea, ha supuesto un gran avance cualitativo para la Biblioteca en todo lo relativo a gestión de la calidad. Se ha diseñado el Mapa de Procesos y se han documentado los procesos clave (diagramas de flujo, ficha de cada proceso, definición de indicadores) y se han revisado y actualizado los Manuales de procedimiento.

| INDICADORES LÍNEA ESTRATÉGICA 4: | |
|--|--------------------------|
| Documento con la definición de perfiles y competencias | Borrador de competencias |
| Mapa de procesos de la Biblioteca | Sí |
| Plan de Formación del personal de Biblioteca | Sí |
| Diagrama de flujo de los procesos clave | Sí |

El balance de los objetivos operacionales de 2008 podemos decir que es positivo: 56,94% ejecutados en su totalidad; 53 % en progreso y con un grado de ejecución muy alta en la mayoría de los casos; 6,25 % aplazados.

Órganos de Gobierno:

La **Comisión General de la Biblioteca**, presidida por el Vicerrector de Investigación y de la que forman parte representantes de los distintos estamentos universitarios, se reunió dos veces a lo largo del año, en los que además de tratar asuntos relacionados con la marcha de la Biblioteca, se tomaron decisiones sobre los siguientes temas:

- Valoración de las Becas de Formación de Personal Bibliotecario
- Valoración de las Becas de Formación de Personal Informático (Biblioteca)
- Aprobación del Plan Estratégico 2008-2010
- Aprobación de la Memoria Anual de la Biblioteca, año 2007
- Aprobación del Plan Tecnológico de la Biblioteca para 2009

La **Junta Técnica de la Biblioteca**, formada por la Directora, jefes de servicio, jefes de sección y responsables de las bibliotecas, se reunió dos veces en 2008, para tratar, además de los asuntos relacionados con el Plan Estratégico de la Biblioteca, los siguientes temas:

- Plan Estratégico 2008-2010: objetivos operacionales 2008
- Análisis del Complemento de productividad para la mejora y calidad de los servicios
- Plan de formación del personal curso 2008-2009



- Ampliación de los plazos de préstamo, tanto de portátiles como de documentos
- Ampliación del número de documentos por préstamo
- Actuaciones para abrir la Biblioteca a la sociedad
- Planificación y seguimiento del curso de orientación al estudio en colaboración con el SACU
- Seguimiento del programa ALFIN de formación en competencias informacionales
- Seguimiento del presupuesto anual de la Biblioteca
- Análisis de la incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada en las guías docentes
- Proyecto de creación de una biblioteca depósito

En la R.P.T. 2008, respecto a la Biblioteca fueron pocos los avances: dos plazas de Administrativo Nivel 18 pasaron a Ayudante base Nivel 20, en Arquitectura y Politécnica; la Jefatura de Negociado de los Servicios Centrales pasó a ser Jefatura de Unidad y en Comunicación hubo un crecimiento neto de un Ayudante base Nivel 20.

Formación

La formación del personal de Biblioteca se concreta en un total de 67 cursos, de los que 54 han estado organizados por el FORPAS, y 428 asistentes. De entre ellos merece destacarse la Jornada de buenas prácticas y gestión del conocimiento, en la que se presentaron iniciativas, proyectos y prácticas que han supuesto una mejora para el servicio al que se han aplicado. Tuvieron una muy buena acogida y un altísimo nivel de participación. (Tabla 2.4, pág.69)

http://intrabus.us.es/noticias/news/intrabus_090209_jornadas-ides-idweb.html

2. Presupuesto e inversiones

En la Memoria económica de la Biblioteca, los objetivos que se propusieron a la Gerencia para la asignación del presupuesto de la Biblioteca del año 2008 fueron los siguientes:

- 1.** Asegurar la renovación de las suscripciones de revistas en soporte papel y en soporte electrónico, de los títulos solicitados por los investigadores y que no están incluidos en los paquetes de revistas electrónicas que se contratan bien a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía o título a título por la Biblioteca. En total el importe del Concurso para el contrato de suministro de publicaciones periódicas extranjeras y nacionales ascendió a 1.320.000,00 €.
- 2.** Asumir los costes que corresponden a la Universidad, según la cuota asignada en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, para la contratación de recursos electrónicos: 964.701,63 €.
- 3.** Mantener las renovaciones de recursos electrónicos que contrata la Biblioteca a solicitud de los Centros y que no se adquieren mediante el Concurso para suministro de Monografías de Centros y Departamentos: 136.916,51 €.
- 4.** Compra de monografías mediante Concurso de Suministro para las Bibliotecas de Centros y para los Departamentos: 1.638.643,39 €
- 5.** Plan Tecnológico:
 - Mantenimiento del programa Innopac/Millennium: 118.262,67 € y adquisición de nuevos productos de Innopac: 26.100,00 €
 - Adquisición y Mantenimiento de Equipamiento Informático: 366.171,40 €
- 6.** Asumir el gasto de material de oficina, ordinario no inventariable de todas las bibliotecas (75.723,50 €) así como el gasto de encuadernación (60.000,00 €)



Para cubrir estos objetivos, la asignación presupuestaria de la Biblioteca para 2008 ascendió a 4.615.882 € lo que supone un crecimiento del 8% respecto al año anterior. El gasto ascendió a 4.722.692,66 € debido a las incorporaciones de Centros y Departamentos (108.225,26 Euros). El grado de ejecución presupuestaria ha sido del 100%

Tabla 1: Ejecución Presupuesto 2008

| EJECUCIÓN PTO 2008 | | | | | | |
|--------------------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| | Pto asignado | Incorporaciones | Total | Pto ejecutado | Remanente | % de Ejecución |
| Cap. II | 414.934,00 € | - | 414.934,00 € | 414.921,98 € | 12,02 € | 100,00% |
| Cap. VI | 4.200.948,00 € | 108.225,66 € | 4.309.173,66 € | 4.307.770,68 € | 1.402,98 € | 99,97% |
| Total | - | - | 4.724.107,66 € | 4.722.692,66 € | 1.415,00 € | 99,97% |

En el Informe Final de Ejecución del Presupuesto destacan las siguientes inversiones:

Capítulo II. Gastos corrientes. 414.934,98 € (8,8%):

- Mantenimiento de Programas informáticos: 142.372,22 € (3,01%). Dividido en 121.886,58 en mantenimiento del programa Millenium y 20.485,64 en otros programas
- Encuadernación: 85.394,32 € (1,81%)
- Material fungible 65.837,62 € (1,39 %), incluida la cantidad de 27.403, 07 € en material informático no inventariable
- Restauración del Fondo Antiguo con 31.533,44 (0,67%)
- Publicidad y propaganda: 24.321,46 € (0,51%)
- Préstamo Interbibliotecario: 29.104,44 € (0,62%)

Capítulo VI. Inversiones. 4.307.770,68 € (91,2%):

- Adquisición equipamiento informático, de acuerdo al Plan Tecnológico 2008: 257.569,35 € (5,45%)
- Compra material bibliográfico y documental: 4.034.524,26 € (85,43%). De ellos 108.225,66 proceden de incorporaciones de Departamentos.

Destacamos, no obstante lo anterior, la **inversión en material bibliográfico** (Tabla 5, pág. 76) que, en 2008, ascendió a 4.976.460,82 € consecuencia de las subvenciones externas correspondientes a los Proyectos de Investigación y a la subvención que la Consejería de Innovación, Ciencia e Industria asigna al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). A la Universidad de Sevilla, según el modelo de reparto del gasto, le correspondió un 22,5 % del total de la subvención, cantidad idéntica a la que aporta en los gastos consorciados.

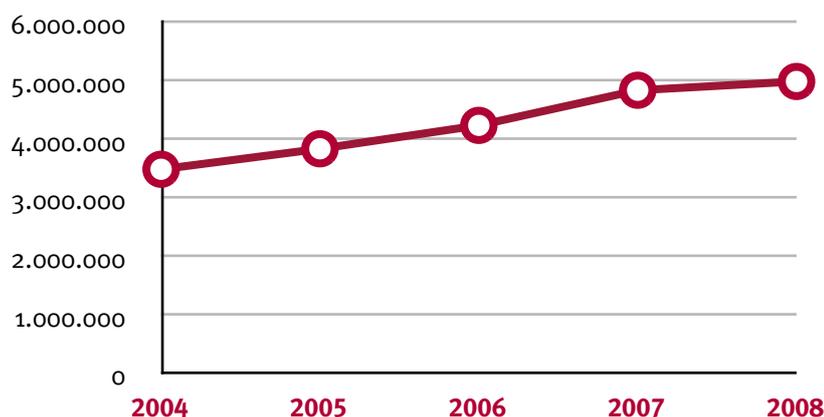
La siguiente tabla recoge de forma detallada las cantidades procedentes de cada fuente de financiación:

Tabla 3: Fuentes de Financiación de la Biblioteca en Material bibliográfico

| FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA BUS EN MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | | | | |
|---|---------------|-----------------------|----------------------|--------|
| | | GASTO MAT. BFCO. | PORCENTAJE DEL GASTO | |
| UNIVERSIDAD DE SEVILLA | | 4.054.286,33 € | | 81,47% |
| Presupuesto BUS | 3.926.298,50€ | - | 78,90% | - |
| Otras Incorporaciones USE al Pto BUS: Servicios Generales de Investigación (CITIUS), Facultades y Departamentos | 127.987,83€ | - | 2,57% | - |
| SUBVENCIONES EXTERNAS | | 922.174,49 € | | 18,53% |
| Proyectos investigación externos | 136.048,49€ | - | 2,73% | - |
| Consortios Bcas Univ Andaluzas | 786.126,00€ | - | 15,80% | - |
| TOTAL DE INVERSIONES MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | | 4.976.460,82 € | - | - |

Es de destacar la evolución de las inversiones en material bibliográfico en los últimos cinco años con un incremento del 46,54%. Respecto al año anterior el crecimiento ha sido del 5,23%

Gráfico1: Evolución de las inversiones en material bibliográfico 2004-2008



○ Inversiones en material bibliográfico 2004-08

En el ámbito de las **colecciones electrónicas**, se han financiado nuevos recursos de apoyo a la investigación, a solicitud del PDI y se han dado de baja recursos de escasa utilización en los últimos años como: Global Market, Thieme, Lisa y History Referente.

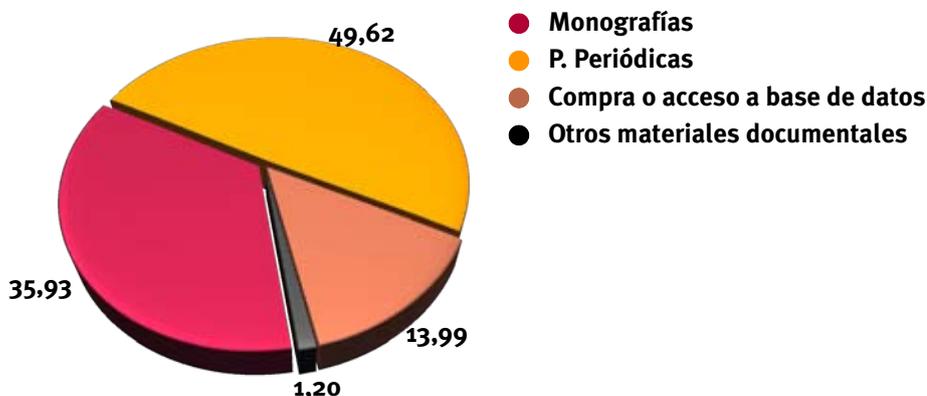


La obtención de precios más competitivos ha permitido suscribir nuevos recursos: Sociological Abstracts, JSTOR. Arts & Sciences III, ampliar el número de títulos en **SAFARI** y adquirir los archivos históricos de las siguientes revistas-e: Nature, Royal Society of Chemistry, Journal of Fluid Mechanics Digital Archive (1956-1996).

Además, se ha ampliado la cobertura, mediante suscripción, de las revistas: IOP Digital Archive y American Chemical Society.

Atendiendo a la **tipología documental**, de las inversiones en material bibliográfico, el 49 % del gasto se dedicó a la adquisición de publicaciones periódicas y un 36 % a monografías. Es esta una proporción que se mantiene similar en la mayoría de las bibliotecas universitarias.

Gráfico 2: Distribución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental

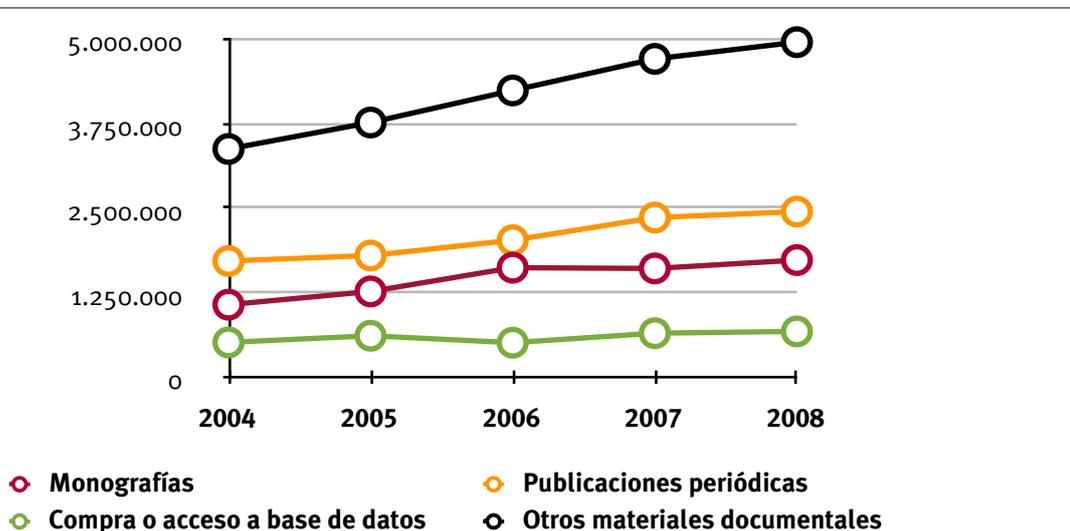


Sin embargo, en los últimos cinco años, se observa un fuerte incremento de las inversiones en materiales especiales, en concreto DVD y CD (85,42%), y en monografías (60,43%).

Tabla 4: Evolución de las inversiones en material bibliográfico según tipología documental: 2004-2008

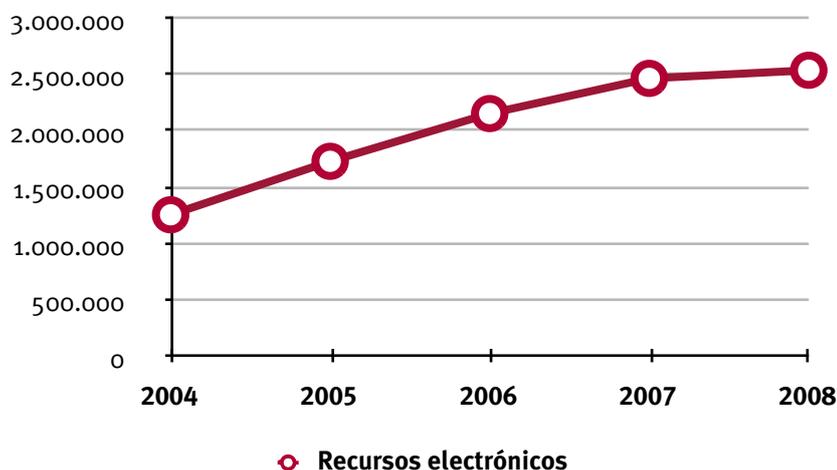
| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | % incremento 2007-2008 | % incremento 2004-2008 |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Monografías | 1.751.415,06 | 1.627.713,85 | 1.638.851 | 1.287.214 | 1.091.679 | 7,60% | 60,43% |
| Publicaciones Periódicas | 2.469.463,64 | 2.380.286,12 | 2.046.205 | 1.818.866 | 1.738.361 | 3,75% | 42,06% |
| Compra o acceso bases datos | 696.032,20 | 669.978,83 | 529.144 | 631.973 | 533.776 | 3,89% | 30,40% |
| Otros materiales documentales | 59.549,92 | 51.144,19 | 47.980 | 49.474 | 32.116 | 16,44% | 85,42% |
| TOTAL | 4.976.460,82 | 4.729.122,99 | 4.262.180 | 3.787.527 | 3.395.932 | 5,23% | 46,54% |

Gráfico 3: Evolución de las inversiones en material bibliográfico según topología documental 2004-2008



En cuanto al formato, en 2008 el formato electrónico ha tenido un leve incremento respecto al año anterior y sigue siendo el soporte preferente.

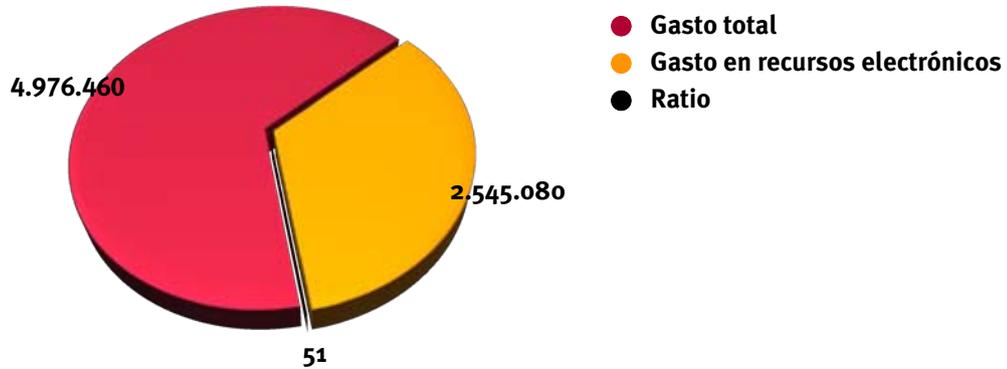
Gráfico 4: Evolución de las inversiones en recurso electrónicos 2004- 2008



El gasto en recursos electrónicos ascendió a 2.545.080 €, es decir, un 51 % del total de las inversiones del material bibliográfico:



Gráfico 5: Porcentaje de compra en recursos-e 2008



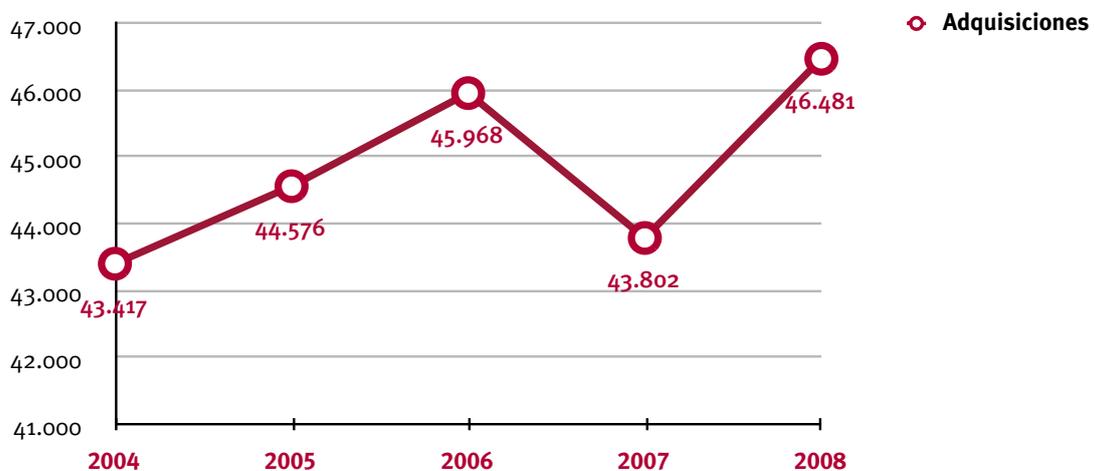
La mayoría de las inversiones en recursos-e, según su tipología documental, son revistas (63,02%), seguidas de la compra o acceso a bases de datos (27,35%).

Tabla 5: Inversiones en recursos-e según tipología documental

| RECURSOS ELECTRÓNICOS | 2008 | PORCENTAJE |
|-----------------------------|---------------------|------------|
| Monografías | 245.082,72 | 9,63% |
| Publicaciones Periódicas | 1.603.965,44 | 63,02% |
| Compra o acceso bases datos | 696.032,20 | 27,35% |
| TOTAL | 2.545.080,36 | - |

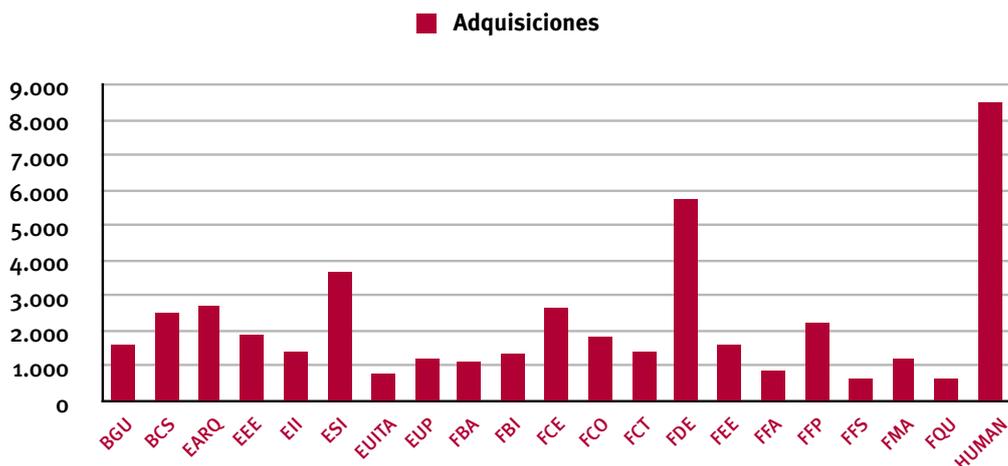
Consecuencia de las inversiones realizadas, en 2008 la adquisición de monografías retoma la línea ascendente de los últimos años, como se aprecia en el siguiente gráfico.

Gráfico 6: Evolución de las adquisiciones de monografías 2004-2008



Ingresan por compra 36.737 monografías (Tabla 6.1, pág. 78) y 9.744 por donación o intercambio, siendo las bibliotecas con un mayor porcentaje de ingresos Humanidades (18,3%) y Derecho (12,5%).

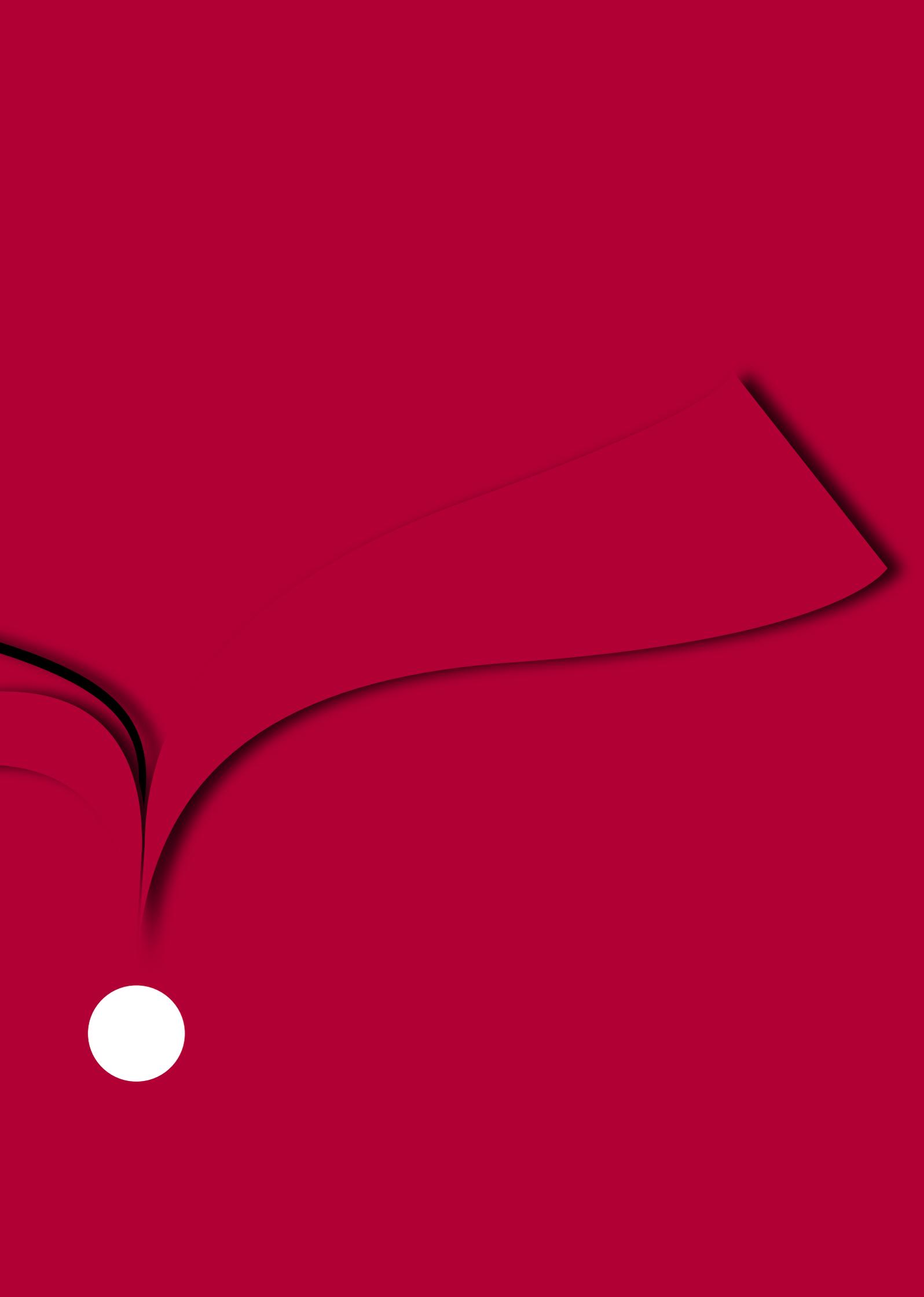
Gráfico 7: Adquisiciones de monografías por Centro



Respecto a los **contenidos** (Tabla 6.2, pág. 80), el 60,35% son libros de apoyo al aprendizaje y la docencia, que se adquieren con el presupuesto asignado a las bibliotecas y el 39,65% son colecciones de apoyo a la investigación, que se adquieren con la parte del presupuesto de la Biblioteca destinado a los Departamentos y con financiación procedente de Proyectos de Investigación.

El **tiempo medio de entrega de los documentos** por los proveedores del concurso ha sido de 15 días naturales para las obras publicadas en España y 30 días para las obras extranjeras. Estos porcentajes están dentro de lo acordado en los pliegos del concurso.

Durante el año 2008, las secciones de Gestión de la Colección y Normalización y Procesos, analizaron los tiempos desde que el documento es solicitado hasta su disposición en las estanterías, lo que incluye el proceso técnico y propusieron a las bibliotecas una serie de mejoras. Para apoyar estas mejoras se han creado nuevos manuales de procedimiento de estos procesos y se han iniciado una serie de cursos de formación del personal.



3. Infraestructura y equipamiento

3.1 Espacios

En el ámbito de los **espacios** dedicados a bibliotecas, el año 2008 ha estado marcado, sin duda, por la finalización de las obras de la nueva **Biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo** en el complejo de Pirotecnia. El traslado, por el tamaño de los fondos bibliográficos, requería de una minuciosa planificación y del esfuerzo, coordinado y en equipo, del personal de ambas bibliotecas. Dicho traslado se inició el 8 de Noviembre de 2008 y finalizó el 19 de Diciembre, en total 29 días en los que se mantuvo abierto el servicio en ambas bibliotecas para que los usuarios, especialmente los estudiantes, tuvieran que soportar los mínimos inconvenientes.

La nueva Biblioteca consta de 3.000 m² distribuidos en tres plantas. La planta principal consta de 336 plazas de lectura, 8 salas de estudio en grupo, con 48 plazas en total y una sala de Formación de Usuarios. En la sala de lectura de esta planta se ubican las colecciones de apoyo al estudio y al aprendizaje de los estudiantes. La sala cuenta con 22 ordenadores, 20 ordenadores portátiles, pantalla informativa y dos plazas con ordenadores adaptados a personas con discapacidad visual. Las mesas están electrificadas y la sala cuenta con buena iluminación natural.

En la planta primera está la Sala de Investigación, con 45 plazas de lectura, en la que se ubican las colecciones de apoyo a la docencia y la investigación. En una planta semi sótano se ubica la colección de revistas y los compactus para colecciones especiales.



3.2 Equipamiento informático (Tabla 4 y siguientes)

El **Plan Tecnológico 2008** de la BUS, cuyo objetivo es *Potenciar las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Biblioteca*, ha contemplado las siguientes líneas de actuación:

Adecuación de las infraestructuras tecnológicas. Cada año se acomete la renovación del equipamiento TIC, de acuerdo a unos parámetros de calidad y funcionalidad.

Tabla 6. Adquisición equipamiento informático

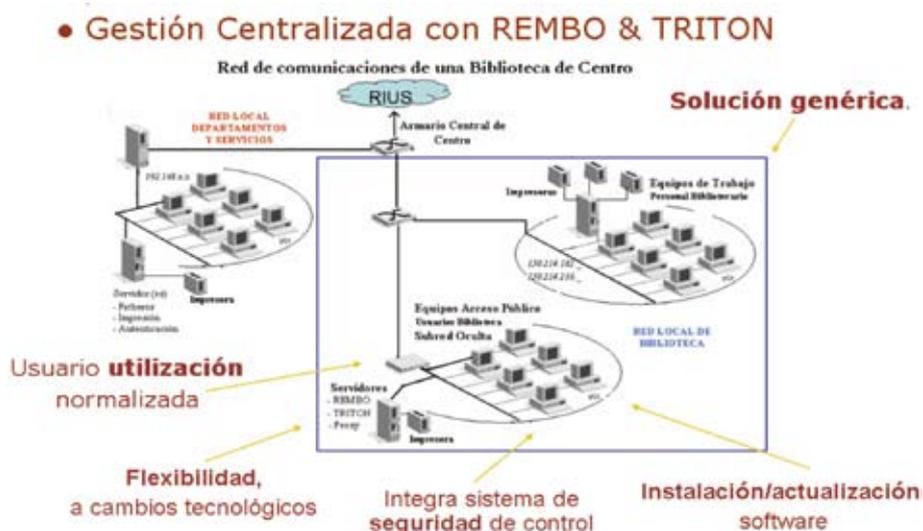
| TIPO | Nº EQUIPOS | % RENOVACIÓN |
|--|------------|--------------|
| Servidor GtBib (Préstamo Interbibliotecario) | 2 | 15% |
| Servidor Scriptum (Gestor de Contenidos) | | |
| Ampliación Equipos de trabajo 1 Gb RAM | 160 | 100% |
| Pantallas Informativas | 5 | - |
| Portátiles Préstamo | 105 | 45% |
| Maletines para Portátiles | 150 | - |
| Serigrafiado Portátiles | 258 | 100% |
| PC's Trabajo | 60 | 25% |
| PC's Acceso Público | 120 | 22% |
| Equipamiento antirrobo | 132 | - |
| Disco Duros Externos | 5 | - |
| Impresoras b/n & Color Escáneres + Alimentador | 14+11 | 30% |
| Cargadores para Portátiles | 75 | - |
| Arco Antihurto Humanidades | 1 | - |
| Puestos Discapacitados | 14 | - |
| Pantallas Interactivas | 3 | - |

Hay que destacar la adquisición de 60 equipos de trabajo, lo que supone la renovación del 25% del total de equipos de trabajo: 247 unidades; 120 equipos de acceso público de sobremesa que supone un 49% de incremento de este tipo de material; 110 equipos portátiles que ha supuesto aumentar en un 74% este material de préstamo en las bibliotecas; la adquisición de 25 escáneres e impresoras, que supone un 30% de actualización del total; y, asimismo, 2 nuevos servidores que actualizan en un 15% el parque de servidores existentes.

Además en el equipamiento de acceso público (365 PC's y 260 portátiles) se ha implantado una gestión centralizada para la instalación, actualización y mantenimiento del

software, gestión de incidencias, protección de virus, autenticación de usuarios, etc. Para ello se han utilizado las plataformas TRITON y REMBO.

Figura 1. Separación Red de trabajo y Red Acceso Público en Biblioteca Universitaria



Gestión centralizada del equipamiento informático de la Biblioteca Universitaria

Se ha terminado el inventario detallado de todo el equipamiento existente en las 20 bibliotecas de área, en el módulo de inventario de nuestra aplicación de trabajo en grupo Dotproject. Se han registrado, clasificado y descrito más de 1.000 equipos.

Asimismo destacar las medidas que se han aplicado para la gestión y buen funcionamiento de todo este equipamiento tecnológico. Entre otras, se pueden citar las siguientes:

- Mantenimiento de seguridad en la red de comunicaciones de la Biblioteca: Gestión de cluster cortafuegos, reglas de filtrado, actualización software de seguridad, etc.
- Mantenimiento de Sistemas Servidores: 14 equipos de alta disponibilidad, sobre los que hay que realizar actualizaciones de los sistemas operativos, adquisición de licencias, establecimiento de políticas seguridad y backups, etc.
- Mantenimiento del Gestor de contenidos Web: Plataforma Ximdex.
- Red de Unidades de Autoprestamo – Gestión de Incidencias en las 12 máquinas.
- Definición de grupos de gestión en la red de equipamiento de acceso público: UNIVERSAL, FAMA, ALATUS, COETUS, EVOLO, TIFLOS, etc.



- Gestión de incidencias en la Infraestructura tecnológica de la Biblioteca Universitaria, formada por 247 equipos de trabajo, 365 equipos de acceso público, 260 portátiles de préstamo, 75 impresoras y escáneres, 60 puntos de préstamo en sala, fotocopiadoras, arcos antihurtos, sensibilizadores/desensibilizadores, etc. Resueltas más de 200 incidencias de importancia en el 2008.

Acceso a los distintos recursos electrónicos ofertados a la Comunidad Universitaria

Implantación de nuevos instrumentos y desarrollos para facilitar el acceso:

- Creación de red Tiflos para accesibilidad a discapacitados visuales, formada con 14 puestos de trabajo equipados con el software y hardware de última generación para facilitar el acceso a las nuevas tecnologías.

Figura 2. Contenidos Pantallas Informativa

- Implementación de una red de pantallas informativas en cinco bibliotecas



- Instalación de pantallas interactivas en salas de trabajo en grupo, en las bibliotecas de Centros de la Salud, Servicios Centrales y biblioteca de Derecho y Ciencias del Trabajo.

Impulsar la utilización de medios y tecnologías innovadoras, para garantizar un nivel tecnológico óptimo

Este año se ha procedido al análisis de las tecnologías RFID *Radio Frequency Identification* para su inicio el próximo año su implantación en la Biblioteca Universitaria.

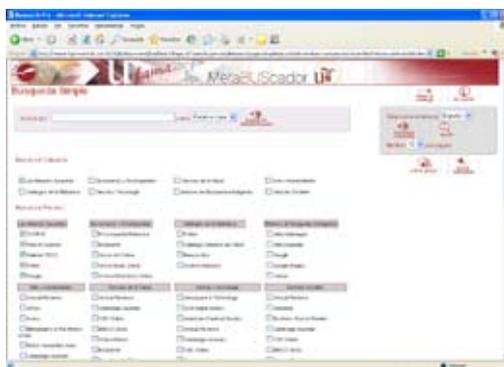
La Biblioteca Universitaria, dentro de su política de **Integración en Proyectos Cooperativos Nacionales e Internacionales** ha participado como institución mirror en el proyecto internacional “Freesound Project”, base de datos de archivos de sonido con licencia creative commons, desarrollado con tecnología de código abierto que obtuvo el premio Google Research Awards que tiene como objetivo promover proyectos de investigación que mejoren el acceso a la información en Internet.

Asimismo, para mejorar la **Función Social de la Biblioteca**: este año se han puesto en marcha acciones para la donación de equipos informáticos y material tecnológico a centros educativos.

3.3 Sistema Innopac/millennium

En lo que respecta al sistema integrado de gestión de la Biblioteca, en noviembre de 2008 se instaló la **versión del software de Innopac: Millennium 2007** que va a permitir a la Biblioteca aumentar el número de funcionalidades que ofrece el programa y corregir algunas deficiencias.

Durante este año la Sección del Sistema ha trabajado junto con la Sección de Normalización y Procesos en la implementación de un nuevo **MetaBuscador: Research Pro**.



Este metabuscador es una mejora sustancial del que anteriormente tenía la biblioteca: Metafind. Ambos son de la Empresa Innovative Interface. Con su implementación, finalizada en julio del 2008, cumplimos con el objetivo estratégico: *2.1.3 Migración de Metafind a Research Pro*.

La Biblioteca optimizó su diseño procurando que estuviese en consonancia con el diseño del Catálogo Fama y del Web de la Biblioteca. Ofrece una serie de ventajas para el usuario respecto a la versión anterior, que son:

- Una pantalla de consulta más intuitiva y una presentación de resultados más clara.
- Mantiene la ventana de búsqueda en todas las pantallas.
- Utiliza la tecnología AJAX, que lo hace bastante más rápido.

También se ha mejorado la seguridad de las transacciones de préstamo, que se realizan en la Biblioteca, con la incorporación de **la foto del usuario** en el registro de usuario.

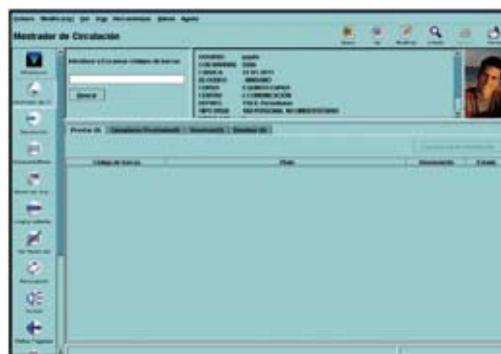
Este avance, en el que han trabajado las Secciones de Apoyo al Aprendizaje, Informática y Tecnología, con el Servicio de Informática de la Universidad de Sevilla, ha supuesto la implementación del producto *External Patron Imagen* de la Empresa



Innovative Interface. Con su implementación se avanza en el cumplimiento del objetivo estratégico: *1.2.3 Adecuar el servicio de préstamo a las actuales innovaciones tecnológicas.*

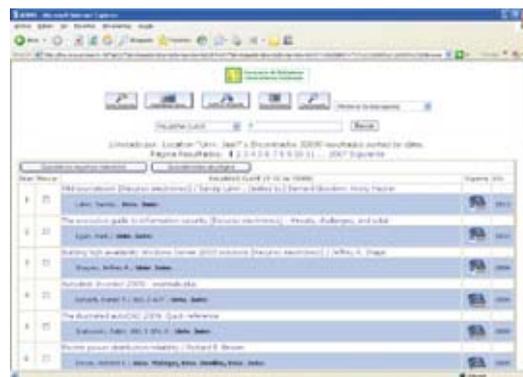
En la implementación del producto la Biblioteca ha puesto especial hincapié en proteger el directorio donde se encuentran las fotos para evitar que se pueda hacer una descarga masiva de las mismas y sean utilizadas para otros fines.

Con este producto, cuando el personal de la Biblioteca recibe una petición de una transacción de préstamo (préstamo, devolución, renovación o reserva de un documento) puede comprobar en el registro del usuario, a través de su interfaz de trabajo, que se trata de la persona que le está solicitando la transacción.



Actualmente se tienen 47.656 registros de usuario con fotos, de un total de 69.512 registros de usuario que tenemos en la base de datos, es decir un 68,56%. La diferencia estriba en que las fotos se tomaron del CD proporcionado por el Banco de Santander, en el que no constaban las fotos del PAS ni del PDI.

Dentro del trabajo que la Biblioteca realiza como coordinadora del **Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas de Universidades Andaluzas: CatCbua** en septiembre se gestionó con Innovative, la Universidad de Jaén y el CICA, la descarga de registros de la Universidad de Jaén. Con la carga de estos registros se completa la incorporación al Catálogo Colectivo de las universidades del Consorcio.



Las **consultas** al OPAC Fama han bajado un poco en relación a las consultas del año anterior 4.356.459 (2007: 5.143.336), aunque se ha mejorado sustancialmente con la implementación de una serie de novedades que han mejorado su usabilidad. También se han seguido incorporando herramientas de la Web 2.0 en cumplimiento del objetivo estratégico: *4.5.4 Implementar en el Opac Fama las herramientas de la Web Social.*



Gracias al añadido de una nueva utilidad de la versión del OPAC, denominada *Webpac Pro*, se puede ya consultar el Catálogo Fama desde **“Mi Cuenta”** de forma más directa a través del formulario de búsqueda que aparece en la cabecera.

Mi Cuenta: **¿Ha olvidado su PIN?:** el PIN es un código de seguridad que el sistema requiere para que el usuario pueda hacer su propio uso de la Biblioteca. Su misión es preservar los datos personales de los usuarios. El propio usuario es el que introduce este número.



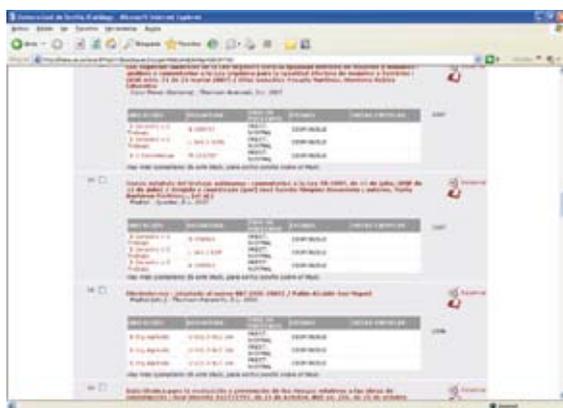
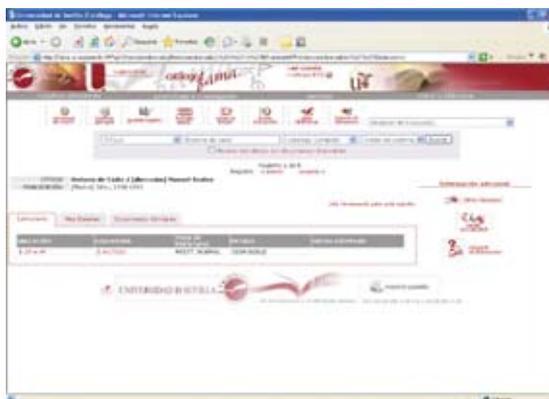
Esta nueva función permite al usuario que haya olvidado su PIN borrarlo a través de Internet y crearse uno nuevo en pocos segundos.

La función ¿ha olvidado su PIN? aparece cuando el usuario entra en Mi Cuenta, cuando accede a un recurso-e de forma remota, cuando pincha sobre un documento media con acreditación y cuando hace una reserva.

Se ha configurado en Fama un nuevo **formato de visualización para el registro bibliográfico** que facilita la consulta de los datos. El registro se organiza ahora en base a tres pestañas:



A la derecha del registro bibliográfico se ha configurado un recuadro que recoge toda la información adicional sobre el libro: cubierta, enlace al servidor de enlaces, enlace al catálogo colectivo, etc... así como una imagen que enlaza con la página del Web: *Pregunte al bibliotecario*.



Para conseguir que la **información sobre los ejemplares** se muestre de una forma más clara en el OPAC, se efectuó el siguiente cambio: ahora desde la primera pantalla de respuesta se visualizan los ejemplares que la biblioteca tiene de un documento. Se visualizan hasta tres. Si hay más de tres el sistema emite el mensaje: *“Hay más ejemplares de este título, para verlos presione sobre el título”*

En Noviembre se configura **“Quiso decir”** en el OPAC Fama.

El producto Spellcheck (corrector ortográfico) permite que si el usuario introduce un término de búsqueda con errores ortográficos el programa se lo corrija y le muestre distintas alternativas sobre los mismos términos introducidos. Funciona con palabras en español y con palabras en inglés.



Se ha participado en la **VI Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac** (Madrid, 31 de marzo 2008) para intercambiar opiniones, experiencias y políticas de actuación comunes con el Programa Innopac/Millennium y la empresa Innovative.

3.4 Portal Web e Intranet de la Biblioteca

El nuevo portal Web de la Biblioteca intenta mantener puntualmente informado en todo momento a los usuarios de todo lo referente a los servicios y recursos que se ofrecen en cada sección o biblioteca de área.

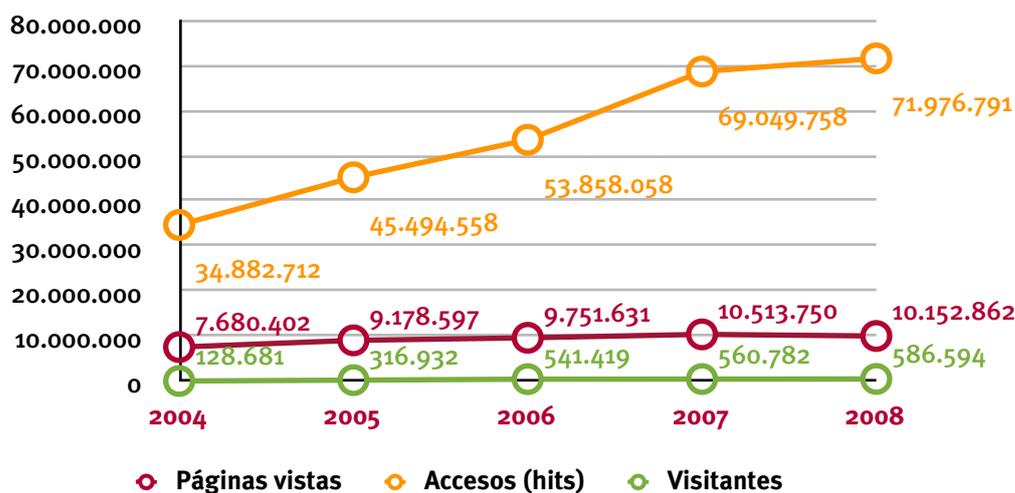
Durante el año 2008 se ha procedido a la **unificación de todas las webs** de las distintas bibliotecas de área en un mismo portal. Esta unificación se inició a finales de 2007, con la puesta en marcha del nuevo portal, por lo que éste es el primer año en el que podemos contar con datos estadísticos homogéneos de todas las webs de la Biblioteca.

Otro hecho destacable, ha sido la puesta en marcha de un **canal RSS** de noticias de la Biblioteca, lo que permite estar al tanto de las novedades de la Biblioteca sin necesidad de acceder al portal.

En este año finalizó la implantación del gestor de noticias ximNEWS en el portal Web, lo cual ha permitido la creación de noticias por parte de las distintas secciones y de dos bibliotecas: Centros de la Salud e Ingenieros, así como la creación y envío de boletines de noticias.

Respecto a los **datos estadísticos**, durante este año continúa la alta actividad de la web, pues, aunque el número de **páginas vistas** ha descendido ligeramente: de 10.484.497 en 2007 a 10.152.862 en 2008, el número de **accesos y de visitantes** ha aumentado (de 69.049.758 accesos y 560.782 visitantes se ha pasado a 71.976.791 accesos y 586.594 visitantes), así como la **duración media de la visita**, que ha pasado de entorno a los 14 minutos a los 16 minutos.

Datos estadísticos generales



| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Duración media sesión de usuario | 0:19:57 | 0:19:28 | 0:14:04 | 0:14:19 | 0:16:28 |



Las razones para el descenso en el número de páginas vistas pueden estar en el hecho de contar, como hemos dicho, con un canal de noticias RSS, que hace posible estar al día de las noticias de la Biblioteca sin necesidad de consultar el portal Web.

Por otro lado, durante este año se han creado en muchas Bibliotecas blogs (11 en total durante el 2008) y wikis temáticas (22 en total) ubicadas en servidores externos que han venido a sustituir a las antiguas guías por materias (actualmente sólo quedan 16 guías en el servidor bib.us.es). Esto lógicamente ha contribuido a que descienda el número de consultas a la Web.

También hay que señalar que la forma de extracción de los datos estadísticos de los servidores web ha cambiado durante este año ya que desde finales de 2007 la Web cuenta con dos servidores, libris.us.es, donde están las páginas xml, y librisql.us.es que alberga las páginas que contienen ficheros con programación. Esto ha obligado a extraer datos de forma separada y a unir con posterioridad los de ambos servidores para dar cifras globales sobre el Portal Web e intentar así continuar con la serie estadística.

Las **páginas más populares**: la página más vista es la página principal del Portal (nº 2 en el año 2007) seguida de las páginas de consultas de Recursos-e (nº 1 en el año 2007). Otras páginas que destacan son la que ofrece información sobre el “*acceso a los recursos desde casa*” y la nueva página creada con el cambio de la nueva Web de “*Mis Cuentas*”.

Páginas web de las bibliotecas: este año contamos con estadísticas homogéneas de todas las webs de las bibliotecas de área, puesto que a finales de 2007 se produjo la integración en el mismo portal de las diferentes webs. Merece destacarse que entre las 10 páginas más consultadas se encuentran 4 páginas de bibliotecas de área: Arquitectura, Ingenieros, Salud y Comunicación.

Ranking de páginas más populares durante el 2008:

1. Página principal del Portal
2. Respuesta de consulta a Recursos-e
3. Consulta a Recursos-e
4. Página principal de la Biblioteca de Arquitectura
5. Acceso desde casa
6. Página principal de la Biblioteca de Ingenieros
7. Página principal de la Biblioteca de Salud
8. Página principal de la Biblioteca de de Comunicación
9. Mis cuentas
10. Buscador

Ficheros del portal: ha aumentado el número general de ficheros del portal – 10.663 en 2008 frente a los 9.382 en el 2007- debido tanto a la creación de noticias con sus correspondientes canales (web, imprimir y rss), como a la consolidación del portal web, tras su puesta en marcha en septiembre del 2007.

Número de ficheros en el portal web

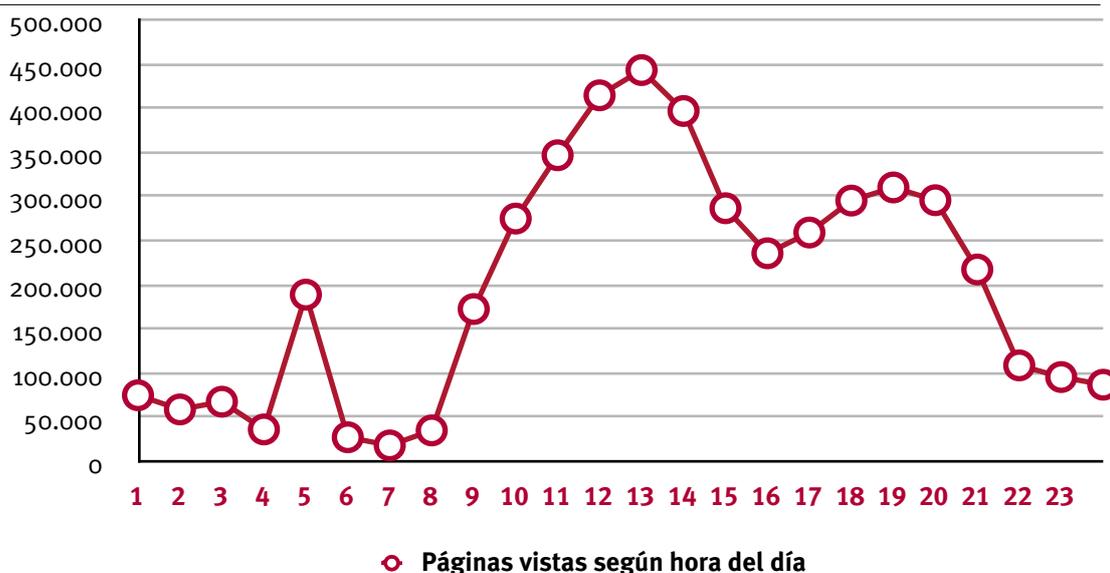
| | 2008 | 2007 |
|---|--------|-------|
| Páginas web (html, htm, xml, php) | 4.889 | 3.960 |
| Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls) | 1.213 | 805 |
| Total ficheros (incluyendo otros tipos) | 10.664 | 9382 |

Ficheros de datos más descargados:

1. SistemaParlamentario.pdf: Documento de la Guía por Materia de Derecho.
2. jurisprudencia.pdf: Documento de la Guía por Materia de Derecho.
3. conceptoDeCapitisDiminutio.pdf: Documento de la Guía por Materia de Derecho.
4. revistas_claves_acceso.pdf: Documento con las claves de acceso a las revistas electrónicas
5. libroantiguo.pdf Guía de catalogación del fondo antiguo elaborada por la Sección de Fondo Antiguo y que se encuentra en su Guía por Materia.
6. sistemaPresidencial.pdf Documento de la Guía por Materia de Derecho.
7. novedades_mayoo7.pdf Documento de la web de Ingenieros sobre novedades editoriales.
8. Novedades_Septiembre07.pdf Documento de la web de Ingenieros sobre novedades editoriales.
9. plan_estrategico2007-2010.pdf
10. carta_servicios.pdf

Nivel de actividad diaria: aunque la hora más activa es de 12'00 a 13'00 h. hay que destacar que el portal mantiene un nivel elevado de actividad media de 9'00 a 21'00 h.

Páginas vistas según la hora del día

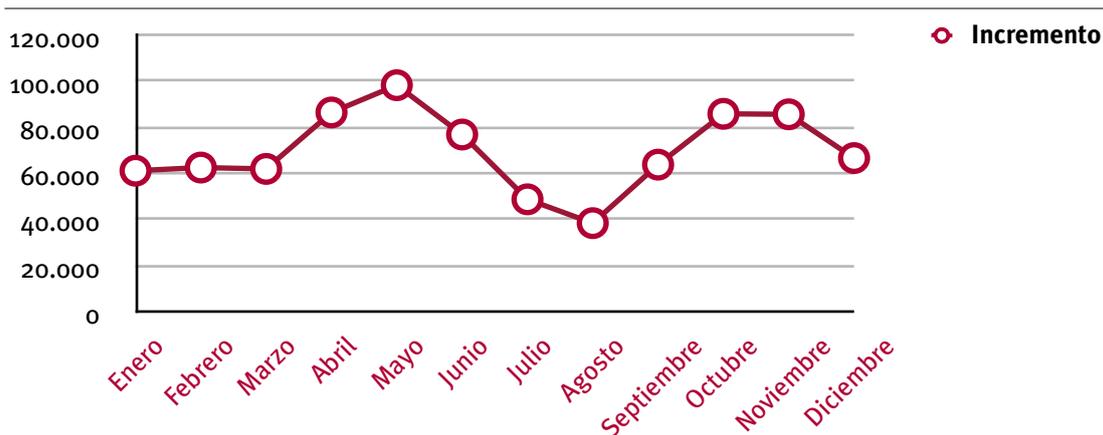




Nivel de actividad semanal: como en años anteriores el comienzo de la semana es el período con más consultas, produciéndose un claro descenso a partir del jueves.

Nivel de actividad mensual: el mes más activo fue mayo. Según se aprecia en el gráfico, se distinguen con claridad dos períodos de máxima actividad al año: de abril a junio y de octubre a noviembre.

Número de visitas mensuales



Navegadores más utilizados por los usuarios: aunque Internet Explorer continua siendo el navegador predominante (80.5% de los usuarios lo usan durante 2008, frente a un 83.3% durante el 2007), está aumentando el uso de FireFox (17.5% en 2008 frente a un 14.4% en 2007).

Noticias: En 2007 se han creado un total de 168 noticias y 5 “*Boletines de la BUS*”. Las noticias más vistas han sido las siguientes:

1. Becas Formación Personal Bibliotecario e Informático. Convocatoria 2009
2. Encuesta de satisfacción 2008: participe y consiga un mp4
3. ZonaCine (Biblioteca de Arquitectura)
4. Dialnet, base de datos del mes de Junio, primer servicio de alertas en español
5. Carta de servicios de la biblioteca
6. Crai de Arquitectura (Biblioteca de Arquitectura)
7. Resolución provisional Becas Formación Personal Bibliotecario e Informático
8. Migramos de Summarev a Dialnet
9. Cómo solucionar el problema de acceso a Mi Cuenta con Mozilla 3.0
10. Recolecta, punto de acceso único a los repositorios de ciencia y tecnología españoles

Intrabus: continúa el crecimiento de la Intrabus durante el año 2008, tal y como evidencia el aumento experimentado en casi un 100% por el número de ficheros del año pasado a éste. Existen ya 8.348 ficheros en el 2008 frente a los 4.596 del 2007.

Número de ficheros en intrabus

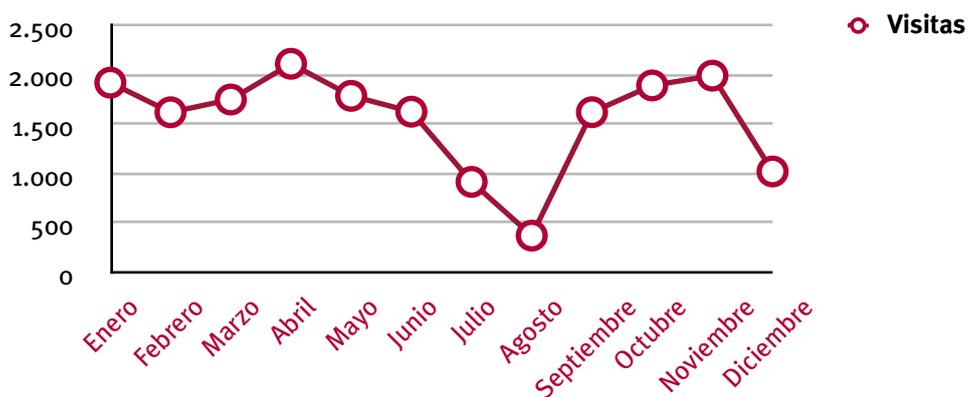
| | 2008 | 2007 |
|---|------|------|
| Páginas web (html, htm, xml, php) | 2223 | 1824 |
| Ficheros de datos (pdf, doc, ppt, pps, xls) | 3623 | 2313 |
| Total ficheros (incluyendo otros tipos) | 8348 | 4596 |

Este altísimo crecimiento se debe fundamentalmente a tres factores:

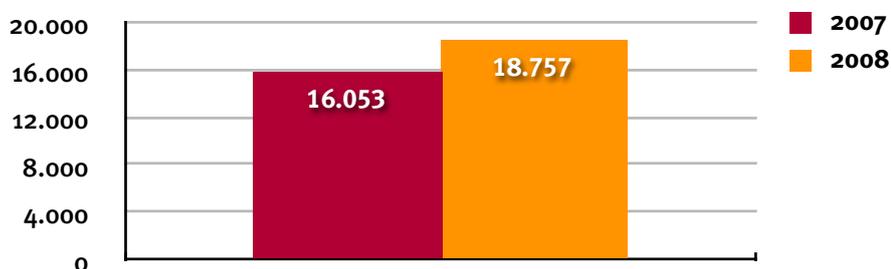
- el incremento experimentado en algunas secciones que han llegado incluso a duplicar el número de archivos;
- la puesta en producción del gestor de noticias de tal manera que en este año se han creado para la intranet 66 noticias y se ha publicado el primer número del **“Boletín del Bibliotecario”**.
- el aumento de información introducida por parte de los centros en sus propias intranets.¹

Igualmente el número de visitas ha aumentado de manera considerable, con un total de 18.757. En los siguientes gráficos podemos observar dicho aumento además de la actividad por meses:

Número de visitas mensuales



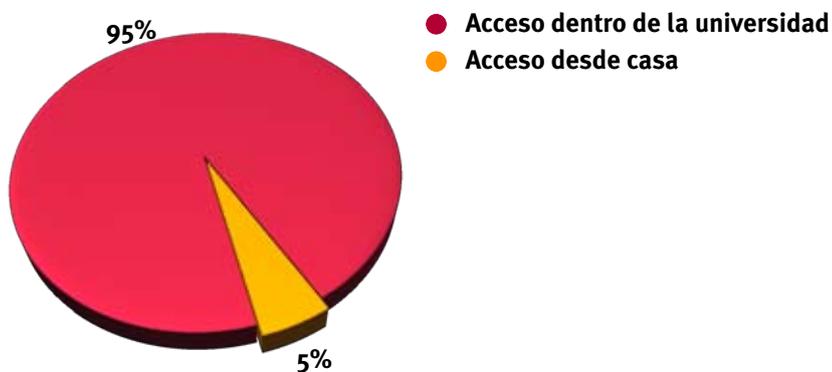
Número de visitas anuales



1. Un 35 % de las Bibliotecas tienen información en todos los epígrafes, mientras que otro 50 % tienen un gran volumen de documentación, si bien no llegan a tener información en todos sus epígrafes.



Tipos de acceso



Las diez páginas más visitadas de este año han sido:

- DotProject (herramienta de trabajo en grupo: gestor de proyectos, inventario, incidencias, etc.)
- Página principal de la IntraBus
- Buscador
- Módulo de encuestas
- Préstamo
- Página principal de la Intranet de la Biblioteca de Ingenieros
- Página principal de la Intranet de la Biblioteca General y Servicios Centrales
- Plan estratégico 2008-2010
- Recursos humanos de la Biblioteca General y Servicios Centrales
- Calidad

Debemos subrayar la presencia en este ranking de dos ámbitos de trabajo, Plan estratégico y Calidad, que tienen numerosa documentación relativa a las continuas mejoras en gestión por la calidad, por la que apuesta la Biblioteca. En esta misma línea cabe destacar el gran uso que están experimentando las herramientas de trabajo en grupo dentro de la Biblioteca, siendo este año la página más visitada dotProject, mientras que en el año anterior no se encontraba dentro de este ranking.

3.5 Mobiliario

De acuerdo con la Línea estratégica 1, se han llevado a cabo pequeñas mejoras en el mobiliario, como las realizadas en la Biblioteca Politécnica y en la de Bellas Artes y en las instalaciones existentes, de las que merece destacarse la electrificación de un elevado número de mesas de las salas de lectura. En diciembre estaban electrificados el 25,50% de las mesas.

4. Apoyo a la docencia y al aprendizaje

4.1 Servicios en salas de lectura

Como **guía para la adecuación de espacios, instalaciones y equipamiento de las bibliotecas** a los requisitos de modelo CRAI se ha elaborado un documento marco sobre instalaciones http://intrabus.us.es/infraestructura/instalaciones/documento_marco/index-ides-idweb.html en el que se establecen diferentes niveles de actuación en la mejora y acondicionamiento de los espacios, mejora del mobiliario y señalización de las bibliotecas. Se pretende que el próximo año todas las bibliotecas hayan superado el primer nivel y vayan avanzando en la consecución de los siguientes para así mejorar uno de los puntos débiles de la BUS que mayor número de quejas produce entre los estudiantes.

En consonancia con la promoción de políticas de igualdad que ha puesto en marcha la Universidad de Sevilla, la Biblioteca ha incluido entre sus objetivos, acciones y estrategias de intervención para facilitar el acceso a sus recursos y servicios a este grupo de personas.

Entre las primeras medidas que se han puesto en marcha, se encuentra la creación de una red de ordenadores adaptados a personas con discapacidad visual o auditiva. La red está compuesta por 14 puestos distribuidos por los distintos Campus universitarios. Cada puesto está dotado del equipamiento y del software específico, que permite lograr un mejor acceso a los recursos de la Biblioteca a usuarios con discapacidad visual.



Servicios para personas discapacitadas



Se han instalado 14 **puestos de consulta para usuarios con necesidades visuales** especiales en las siguientes bibliotecas: Biblioteca General, Bellas Artes, Biología, Centros de la Salud, Ciencias de la Educación, Comunicación, Derecho y Ciencias del Trabajo, Estudios Empresariales, Filosofía y Psicología, Humanidades, Informática, Ingenieros y Química. Cada puesto está dotado de equipamiento y software específico.

Para usuarios con baja visión, se han instalado 14 Lupas TV que aumentan considerablemente el tamaño de los documentos en tinta; 14 programas magnificadores de imagen capaces no sólo de amplificar la imagen de 2 a 36 veces sino de seleccionar la zona de la pantalla que se quiere ampliar, consiguiendo un grado de aumento ajustable por el usuario, al igual que los colores del texto, del fondo, etc.

Para usuarios ciegos totales, se han instalado 14 programas sintetizadores de voz JAWS, capaces de “leer en voz alta” el texto que aparece en el monitor del ordenador. Asimismo, se han instalado 3 programas Open Book que permiten “leer en voz alta”, libros, documentos en papel, así como archivos provenientes de Disquetes, CD Rom, DVD's, etc.

Ésta no es sino la primera de una serie de actuaciones encaminadas a garantizar a los usuarios el acceso a los recursos y servicios de la Biblioteca de acuerdo con los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación y acceso universal a la información

Continúa la tendencia al alza en cuanto al **número de préstamos realizados** (Tabla y gráficos 9.1, pág.88 y siguientes). Este año se han realizado 697.946 préstamos, 488.551 corresponden a préstamo de material bibliográfico, 134.156 a renovaciones de estos y 75.239 a préstamo de material informático. En porcentajes, el aumento del préstamo ha significado un 10,78% más que en el año 2007.

En los últimos años los usuarios demandan en préstamo otro tipo de material que no es el tradicional que venía prestando la biblioteca, en especial el **préstamo de portátiles**. Esta tendencia, generalizada en todas las bibliotecas universitarias españolas, se traduce en un aumento del valor total de los préstamos realizados. La Biblioteca Universitaria se ha adaptado a las nuevas demandas de los usuarios y ya son 260 los portátiles disponibles para préstamo.

Un año más, es la Biblioteca de Arquitectura la que alcanza un mayor número de préstamos (122.356), seguida por Comunicación (68.171), Ingenieros (53.760), Derecho (50.744) y Centros de la Salud (48.258).

Para conocer el **uso real de la colección** de préstamo se utiliza como indicador la tasa de rotación (Gráficos 9.1.3 y 9.1.4, pág.90), que relaciona los préstamos realizados con los documentos que pueden prestarse. En 2008 la tasa global de las bibliotecas fue de 0,84, una tasa de rotación muy baja aunque destacan dos Bibliotecas, Centros de la Salud, con una tasa de 2,79 y Arquitectura con 2,55 lo que indica un buen ajuste entre los fondos que se prestan y los préstamos realizados.

Este año cabe destacar el aumento en el uso de las 12 máquinas de autopréstamo que tiene la BUS, con un total de 140.839 transacciones realizadas, 55.006 transacciones más que en 2007, lo que supone un 39% más de uso de las máquinas. Si ponemos en relación los préstamos realizados (697.946) con los autopréstamos (140.839) el porcentaje es del 20,27%, por lo que tendremos que seguir insistiendo en esta línea de trabajo a lo largo del año 2009 que permite al personal que atiende las salas, liberados de esta tarea mecánica, atender otras necesidades de los estudiantes.

Acorde con el principio de responsabilidad social de las universidades públicas, en los últimos años, las bibliotecas que no lo hacían, han abierto sus servicios a todos aquellos ciudadanos, que por razones de estudio o investigación necesitan hacer uso de sus colecciones, instalaciones y servicios. Todas las bibliotecas que forman parte de la Biblioteca Universitaria, a excepción de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, han abierto el servicio **de préstamo a domicilio a usuarios no universitarios con el único requisito de tener domicilio en Sevilla capital o provincia.**

En la encuesta de satisfacción de enero 2007-diciembre 2008, se puso de manifiesto la necesidad de **ampliar el periodo de préstamo** de las colecciones, como respuesta a la solicitud de los estudiantes. Durante el año 2008, 64.519 libros pasaron de un periodo de préstamo de 2 ó 4 días a 7 días, atendiendo así las sugerencias puestas de manifiesto por nuestros usuarios.

La **Biblioteca de Ingenieros** ha puesto en marcha una mejora en el préstamo a domicilio, mediante la cual **avisan** a sus usuarios pertenecientes a PDI y PAS, **a través de correo electrónico**, del próximo vencimiento de los documentos de la Biblioteca de Ingenieros que tengan en préstamo. Los usuarios han dado muestras de satisfacción con el nuevo servicio.

En esta misma Biblioteca merece destacarse la **incorporación de un plano a los registros de Fama** que muestra la ubicación de cada documento.

Se ha puesto en funcionamiento el **préstamo remoto Hermes**. El objetivo de Hermes es ofrecer una mejora en el servicio de préstamo a domicilio a los usuarios que pertenecen a la Universidad de Sevilla y que realizan su aprendizaje en las Unidades docentes de los Hospitales universitarios Virgen de Valme y Virgen del Rocío. Esta



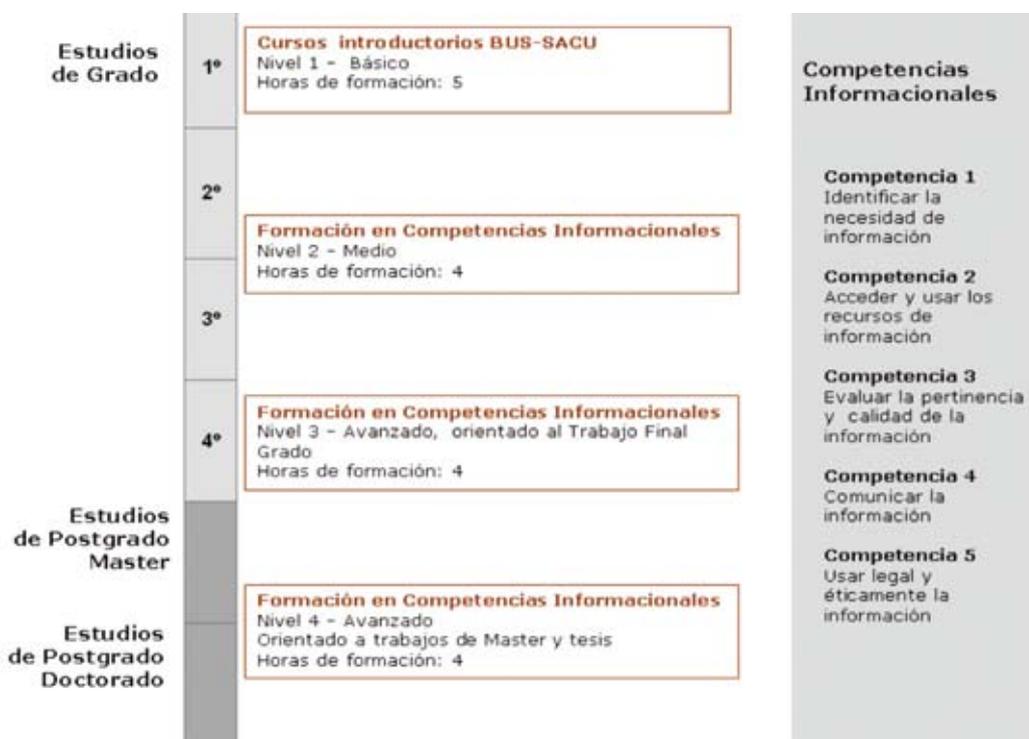
mejora se lleva a cabo a través de la puesta en marcha de un servicio de préstamo remoto para dichos usuarios, de modo que no necesitan desplazarse personalmente a la Biblioteca de Centros de la Salud para obtener los documentos en préstamo que necesiten.

El préstamo de documentos se realiza a través de un formulario en línea. Dichos documentos se envían a las Unidades docentes de los dos hospitales universitarios anteriormente mencionados, a través de un servicio de mensajería. La recepción y devolución de libros tiene lugar en los Hospitales universitarios Virgen de Valme y Virgen del Rocío.

4.2 Formación en competencias informacionales (ALFIN): apoyo a docencia

Con la implantación de los estudios de Grado y la formación por competencias en el ámbito de la Educación Superior, en REBIUN se contempla la oportunidad de integrar la formación en competencias informacionales en los planes de estudio de las diferentes titulaciones.

A comienzos de año, la Biblioteca elabora una propuesta de formación en ALFIN para las titulaciones de grado y posgrado, implementada en cuatro niveles: una formación introductoria básica de formación en competencias a todo el alumnado de nuevo ingreso y concretada en el curso de “*Técnicas de estudio y biblioteca*” en colaboración con el SACU en los dos últimos años.



Un segundo nivel de integración de las competencias en 2º/3º curso del grado y un tercer nivel orientado a la realización del trabajo final de grado en 4º curso.

Se contempla un cuarto nivel integrado en masters y postgrado de formación más avanzada en competencias informacionales.

Las Bibliotecas de Área, coordinadas y asesoradas por la Sección de Apoyo a Docencia e Investigación, trabajaron en la evaluación y programación de sus propias propuestas de integración en las titulaciones de sus Centros. Aquellas bibliotecas que estaban en condiciones de proponer un plan viable, presentaron sus proyectos a las autoridades académicas respectivas para que el propio centro apoyara la programación. En esta primera fase, han sido 5 las bibliotecas que han integrado la formación en competencias informacionales en sus titulaciones, en el curso académico 2008-2009: **Arquitectura, Centros de la Salud, Ingenieros, Empresariales y Farmacia**. Todas estas bibliotecas han optado por una formación mixta presencial/virtual, excepto en Farmacia que es completamente virtual.

La Biblioteca de Arquitectura imparte dos asignaturas de libre configuración a la totalidad del alumnado de 2º curso de la titulación de Arquitectura y de 4º de la titulación de Arquitectura Técnica.

La Biblioteca de Centros de la Salud tiene un completo plan de formación en ALFIN integrado en los 5 cursos de la titulación de Odontología, en los cursos 1º y 2º de la titulación de Enfermería, en 1er curso de Fisioterapia y Podología y en 2º curso de Medicina. Este programa ALFIN está sirviendo de modelo para otras bibliotecas universitarias españolas.

La Biblioteca de Ingenieros ha integrado la formación en ALFIN en el 3er curso de las titulaciones de Ingeniería Química y de Telecomunicaciones.

La Biblioteca de Empresariales ha integrado su plan de formación en ALFIN en la titulación de Turismo, en el 2º curso.

La Biblioteca de Farmacia ha integrado la formación en competencias en 2º de la licenciatura.

En líneas generales, la actividad formativa (Tabla 10, pág. 99) llevada a cabo por la BUS en el 2008, ha supuesto un total de 473 sesiones formativas, de las cuales 467 han sido presenciales y 6 en línea. El número total de asistentes a las diferentes sesiones alcanza la cifra de 10.665. En relación a la evolución del número de cursos impartidos, se mantiene un ritmo estable de sesiones impartidas desde el año 2006 así como en el número de los asistentes.

El curso de introducción, que los bibliotecarios imparten en colaboración con el SACU, sigue siendo la mayor apuesta de la biblioteca por la formación inicial en competencias informacionales de los estudiantes de nuevo ingreso y constituye, como se ha visto, **el nivel inicial de nuestro programa ALFIN**.



En el año 2008 se han dado 260 horas de formación repartidas por todas las titulaciones, impartidas por 86 formadores y a un total de 2.321 alumnos, número superior al del curso anterior, que fue de 2.245 . Los resultados de la evaluación de los alumnos, han sido considerablemente más satisfactorios que en la edición anterior, si bien no se llega con esta formación a la totalidad del alumnado de nuevo ingreso, como sería lo deseable, por lo que para el próximo curso 2009-10, habrá que arbitrar nuevas medidas que conduzcan a este fin.

El segundo y tercer nivel de nuestro programa ALFIN lo constituyen las sesiones de formación especializada. Tanto las que se encuentran ya integradas en las titulaciones como las que no, han supuesto un total de 858 horas de formación, dato ligeramente inferior al 2007; sin embargo, el número de los asistentes – 6.382 frente a los 5.753 del año anterior- ha aumentado significativamente, como puede observarse en los gráficos que reflejan el desarrollo de esta actividad formativa (Tabla 10.5, pág..101).

La oferta de formación en competencias informacionales mediante **actividades de libre configuración** continúa en el 2008 en las Bibliotecas de Arquitectura, Centros de la Salud, Empresariales e Ingenieros y se ha incrementado en la Biblioteca de Comunicación (Tabla 10.6, págs.102). Se trata de una oferta formativa de gran acogida que, al desaparecer esta modalidad, con la implantación de los grados, deberá integrarse en las acciones formativas de los niveles 2 y 3.

El cuarto nivel de nuestro programa ALFIN está formado por las actividades de formación en competencias informacionales, integradas en masters y postgrado, que en 2008 ha sido realizado por las bibliotecas de Arquitectura, Centros de la Salud, Farmacia y Química (Tabla 10.7, pág. 102). Se trata de una acción formativa que responde a una demanda cada vez más fuerte por parte del profesorado y que previsiblemente aumentará con los nuevos planes de estudio.

Por último, los bibliotecarios imparten formación en ALFIN no solo a los estudiantes de los diferentes ciclos sino también al profesorado, y en este sentido las bibliotecas de Humanidades, Arquitectura y Centros de la Salud colaboran en los programas de renovación de las metodologías docentes de sus centros (Tabla 10.8, pág. 102).

La biblioteca ha participado también como facilitadora en el “*taller internacional de formación de formadores*” organizado por la UNESCO y celebrado en Granada y Sevilla los días 27, 28, 29 y 30 de octubre de 2008.

4.3 Aplicaciones de la web social

Siguiendo con la tendencia observada en las bibliotecas universitarias en todo el mundo, la Sección de Apoyo a Docencia e Investigación impulsa y coordina el uso de estas nuevas tecnologías y aplicaciones, en los productos y servicios web que ofertan las Bibliotecas de Área y Biblioteca General y es considerada a nivel nacional como una de las bibliotecas más activas en el uso e impulso de estas herramientas.



Durante el año 2008 se abordó el objetivo de elaborar un **Documento Marco sobre la Biblioteca 2.0** http://intrabus.us.es/servicios/alfin_y_web2.o/gestion-ides-idweb.html, que definiera los conceptos básicos que subyacen bajo estas aplicaciones y presentara las diferentes herramientas y aplicaciones existentes.

Se continuó con la definición y planificación de las herramientas de la web social, para lo cual se hizo un estudio previo del grado de implementación en las bibliotecas de área y se redactó un **Protocolo de calidad de la websocial en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla**, http://intrabus.us.es/servicios/alfin_y_web2.o/gestion-ides-idweb.html, sometido a debate en una reunión con los responsables de las bibliotecas implicadas el 24 de noviembre de 2008 y posteriormente aprobado en Junta Técnica.

Algunos de los compromisos de calidad asumidos por las bibliotecas hacen referencia a la regularidad en las actualizaciones de la información ofrecida en las herramientas, la presencia de logos institucionales, normas de cortesía, niveles de responsabilidad, etc.

Durante el año 2008, se ha continuado con la labor de promoción y seguimiento del uso de las **wikis** como herramientas de trabajo en colaboración, iniciada en 2007. Durante 2008 se ha asistido a su consolidación en las bibliotecas de área en cuatro modelos de aplicación:

- Wiki docente en colaboración con el profesorado: Continúa la actividad de la wiki de la asignatura Cine y Medicina, en la Biblioteca de Centros de la Salud.
- Wikis por materias: con un total de 22 wikis por materias que permiten la actualización rápida de los contenidos y la colaboración entre profesores, bibliotecarios y estudiantes en la definición y uso de los recursos por materias y en el descubrimiento de nuevos recursos mediante el uso de marcadores compartidos. Todas las bibliotecas han trabajado en este proyecto
- Wikis para la investigación: ej. wiki de Ingenieros sobre programas de investigación.
- Wikis como espacio de trabajo interno: ej. Grupo de trabajo de Instalaciones o la de trabajo interno de Biología.

En relación a los **blogs**, un total de 12 bibliotecas mantienen blogs temáticos o de apoyo a sus actividades relacionadas con la formación en competencias informacionales. El uso de esta herramienta como sistema de evaluación de las competencias para los alumnos, se ha generalizado en varias bibliotecas de área, como por ejemplo Empresariales o Arquitectura.

La popularidad de los blogs suele medirse por el número de visitas y comentarios. Destacan las 61.697 visitas del Blog de Arquitectura desde su creación en diciembre



de 2007, las 22.946 visitas del Blog de Física desde febrero de 2008, o las 348 en su mes de vida, del Blog de Biología.

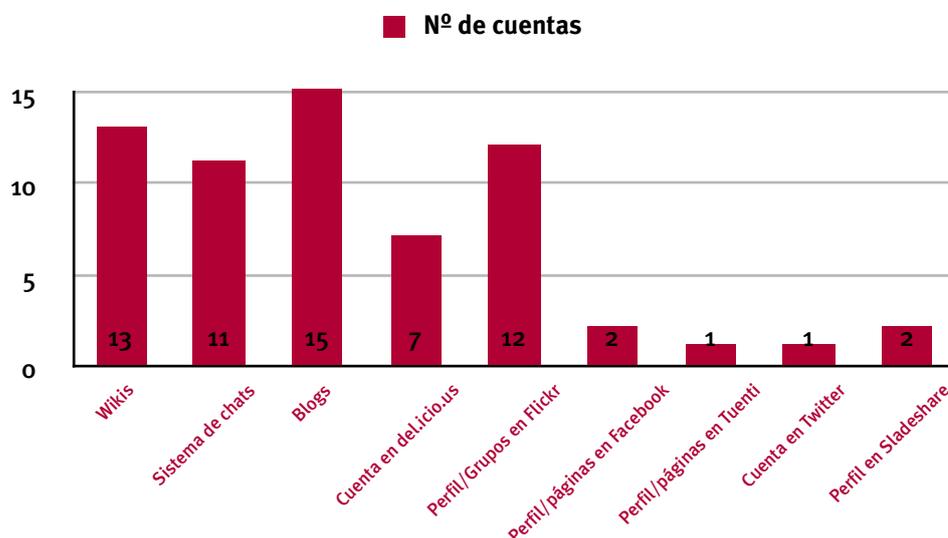
Blogs Especializados



El uso de sistemas de referencia síncronas se está consolidando entre las bibliotecas existiendo a finales de diciembre de 2008 un total de 10 chats activos en las bibliotecas de área y en los servicios centrales. Queda pendiente para el próximo año la reorganización de este servicio para que responda a unos criterios de calidad y homogeneidad en todas las bibliotecas.

A lo largo de 2008 se crearon perfiles en las dos **redes sociales** más populares entre los usuarios actuales (y potenciales) de la BUS: Tuenti y Facebook, usándolos como herramientas para difundir productos, servicios y actividades. A finales de 2008 se encontraban activos el perfil y la página de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en Facebook, el perfil de la BUS en Tuenti y el perfil de la Biblioteca del Área de Física en Facebook. Los datos totales del uso de estas herramientas por las bibliotecas de área durante el año 2008 pueden observarse en el gráfico siguiente.

Uso de las herramientas de la web social en la BUS



4.4. Autoaprendizaje

La **Biblioteca de Ingenieros** ha creado una Web “Autoaprendizaje” en la que recopila recursos, tanto externos como seleccionados y adquiridos por la Biblioteca, orientados al aprendizaje autónomo, la formación integral y la adquisición de las denominadas “competencias transversales”. Ha sido creada utilizando XimDEX y viene a complementar un espacio físico denominado de la misma manera en la Biblioteca de Ingenieros, lo que no le ha impedido adquirir un importante sentido por si misma. Ha tenido muy buena acogida en la Escuela de Ingenieros y entre los bibliotecarios de otros Centros.

<http://bib.us.es/ingenieros/servicios/Autoaprendizaje/index-ides-idweb.html>

En esta misma línea de autoaprendizaje las Bibliotecas de **Comunicación** y la de **Centros de la Salud** han elaborado 11 nuevo tutoriales cada una.

4.5.Revista Frame y Diccionario temático de cine

En este año han visto la luz dos nuevos números de la revista de cine *Frame*, creación de la Biblioteca de Comunicación en colaboración con profesores del mismo Centro. El número 2 ha estado dedicado al cine español.

http://fama2.us.es/fco/frame/indice_2.html

En octubre de 2008 publicó la Biblioteca de Comunicación en colaboración con profesores de la Facultad, alumnos y becarios, un *Diccionario temático de cine* que ha tenido mucha repercusión tanto en la prensa como en Internet ya que se publicó



en varios blogs relacionados con documentación y en muchos periódicos locales, e incluso en un suplemento de la Universidad de Diario de Sevilla.

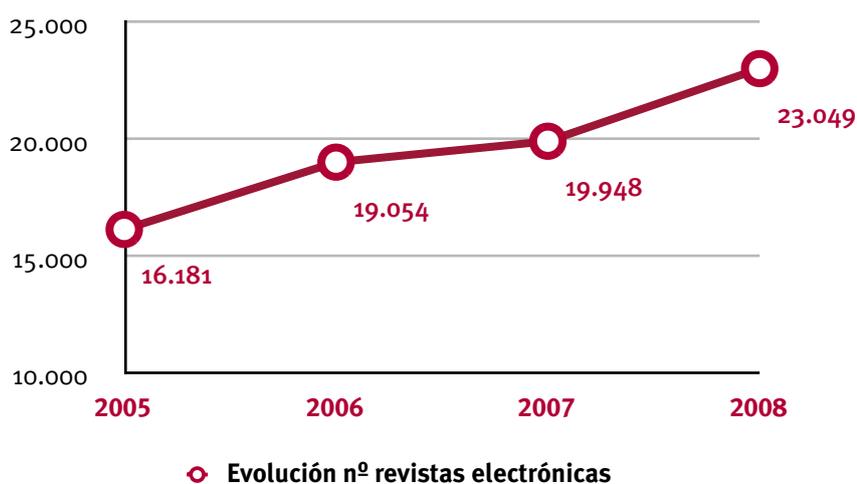
El Diccionario tiene un contador con el nº de visitas que ha sido 2.260 hasta el momento, se pueden ver los países de procedencia de las personas que lo han consultado y desde qué página han accedido.

<http://fama2.us.es:8080/cine/index.htm>

5. Apoyo a la investigación

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla sigue apostando, como en años anteriores, por la **biblioteca digital**, mediante la contratación de nuevas colecciones de recursos electrónicos y las mejoras de acceso a las mismas. La USE suscribe y administra el acceso a:

- 140 bases de datos en red (a las que hay que añadir 80 en monopuesto)
- 356.484 libros electrónicos
- 23.049 revistas electrónicas. La oferta de revistas electrónicas hecha por la Biblioteca Universitaria se ha visto mejorada sensiblemente observándose un incremento del 15,54% respecto al 2007.





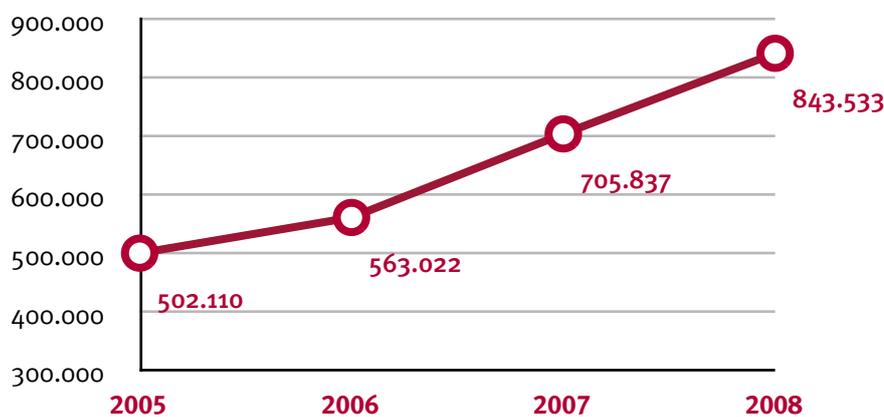
El nivel de inversiones realizadas en la contratación de recursos electrónicos, justifica sobremedida que se continúe con la tarea iniciada en 2003, de elaborar un **“Informe de Evaluación de los Recursos-e”**, accesible desde la página de recursos-e del portal.

Asimismo, se ha elaborado, por tercer año consecutivo, la **“Evaluación del uso de los Recursos electrónicos por grandes áreas temáticas”**, para ayudar a las Bibliotecas de Área a conocer el comportamiento de los recursos que están contratados y tomar decisiones en cuanto a cancelaciones, renovaciones, cursos de formación, etc.

Del análisis de los datos recogidos a través de las estadísticas de uso de estos recursos, se constata de nuevo el incremento sostenido del uso y consulta de los mismos. El siguiente gráfico muestra los 10 recursos, independientemente de su tipología, con mayor número de descargas a texto completo. En total unos 943.668 textos completos de revistas, libros, obras de referencia y bases de datos han sido obtenidos por la comunidad universitaria durante este periodo. (Gráfico 6.4.4, pág. 84)

El crecimiento en el número de **revistas electrónicas** va acompañado de un incremento en la descarga de artículos, valor más fiable a la hora de medir el uso de las mismas. Continúa la tendencia al alza en cuanto a la descarga de artículos, 843.533 en 2008 frente a los 705.837 del 2007, siendo pues el porcentaje de crecimiento de un 17%. Al igual que en los dos últimos años, los productos con mayor número de descargas son Elsevier ScienceDirect y Aranzadi, seguidos este año por Wiley InterScience y IEEE.

Evolución en la descarga de artículos 2005-2008



○ Evolución en la descarga de artículos

Atendiendo al análisis de las descargas por título de revistas, las cinco primeras son: Journal of Cell Science (8.102), International Journal of Heat and Mass Transfer (4.770), Nature (4.386), Science (3.864) y Journal of Biological Chemistry (3.134).

Como **nuevos paquetes** incorporados durante el año 2008 y que completan la oferta existente, señalamos:

- Arts & Science III de JSTOR
- SPIE Digital Library, suscrito el paquete de revistas de óptica.
- Colecciones 5 y 6 de PAO (Periodicals Archive Online)

También se ha atendido la demanda de nuestros investigadores que nos pedían el **archivo histórico de algunas colecciones** adquiriendo el de Nature desde 1950, y los archivos completos de las revistas de Springer/Kluwer y Royal Society of Chemistry. Asimismo se ha ampliado tanto la cobertura como el número de títulos accesibles de paquetes como IOP (Institute of Physics) y American Chemical Society que pueden consultarse desde el primer número publicado, así como Journal of Fluid Mechanics Digital Archive (1956-1999).

Respecto a los **libros electrónicos**, han subido las búsquedas y fundamentalmente las descargas, con relación al año anterior. Concretamente, el crecimiento en las descargas ha sido de un 82'42%. Hay que destacar la espectacular acogida que ha tenido el paquete de libros electrónicos de Elsevier, nueva adquisición para 2008 con 4.342 títulos (17.964 descargas), así como el incremento constante de plataformas consolidadas como E-Libro y EEBO. También ha funcionado muy bien la suscripción hecha a finales de 2007 a ECCO (Eighteenth Century Collection Online), con 21.680 búsquedas y 4.887 descargas.

Evolución número de descargas libros-e: 2006-2008

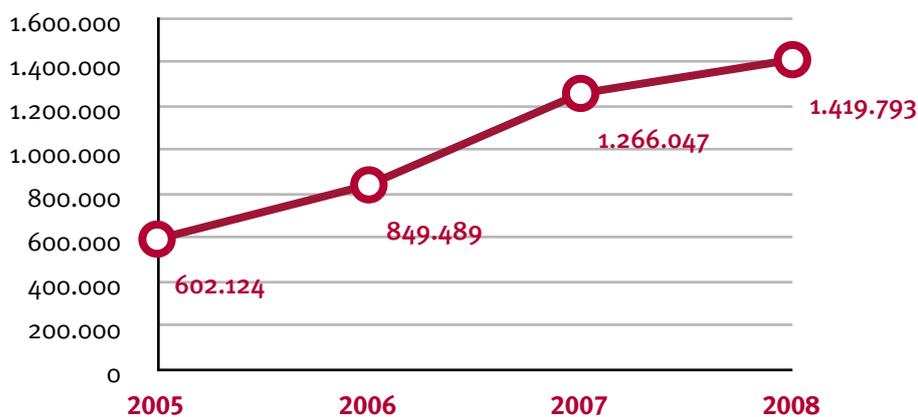


○ Evolución número de descargas libros-e



En cuanto a las **bases de datos**, la evolución en el número de búsquedas es muy positiva, observándose aumentos espectaculares en recursos como: Scopus, que en gran medida gracias a una campaña de difusión por parte de Elsevier y de la BUS ha pasado de 18.993 búsquedas en 2007 a 32.243 en 2008, Aranzadi Westlaw, Journal Citation Reports, Osiris, etc. De forma global, el incremento porcentual de búsquedas en bases de datos ha sido del 12'14%.

Evolución de búsquedas en Bases de Datos: 2005-2008



○ Evolución de búsquedas en Bases de Datos

Las **nuevas** bases de datos puestas a disposición de nuestros usuarios en 2008 son las siguientes:

- Sociological Abstract. Principal fuente de información en Sociología. Incluye 140 revistas a texto completo y 530.000 referencias bibliográficas con resúmenes
- Nautis Fiscal
- PsycExtra
- Banco de datos ASEP/JDS, sobre estadísticas y encuestas
- El Derecho: Urbanismo
- CARMA, videoconferencias del ámbito de la Psicología

También han aumentado los contenidos suscritos a través de Aranzadi Westlaw: Práctico Administración Local, Práctico de Urbanismo, Formularios y Westlaw Contrat@, un servicio online dirigido a facilitar el trabajo de los profesionales de la Contratación Pública. Asimismo, la base de datos Psicodoc, con anterioridad en el Servidor Metaframe, se ha suscrito en acceso web, con las consiguientes ventajas para el usuario de mayor actualización y la innecesaria instalación de un programa cliente.

Por lo que respecta a las **obras de referencia**, el número de descargas empieza a equipararse con el número de búsquedas, o incluso a superarlo, mostrando una tendencia de los usuarios, que desean obtener textos completos de estos recursos, y no sólo consultar datos puntuales. El paquete de Oxford Reference Online es uno de los que más crece, confirmándose la tendencia iniciada el año pasado tras su inclusión en el catálogo Fama.

Además, la Biblioteca ha adquirido obras de la envergadura de:

- New Dictionary of Scientific Biography (Gale Group)
- Encyclopedia of Life Science (Wiley)
- New Palgrave Dictionary of Economics Online (Palgrave)

Como se recordará, en 2007 nos adherimos al proyecto de cooperación bibliotecaria **Dialnet**, liderado por la Universidad de La Rioja y respaldado por REBIUN y la CRUE. La Biblioteca de la Universidad de Sevilla contribuye con el vaciado de 584 títulos (11% del total de las revistas indizadas). Dichas revistas tienen creadas 32.755 alertas entre los usuarios de la comunidad Dialnet, lo que indica el peso que tiene para la comunidad investigadora los títulos administrados por la USE. Por otra parte, ya son 915 los usuarios de la Universidad de Sevilla con perfil creado en Dialnet. Esto les permite: generar alertas, enlazar con el formulario de préstamo interbibliotecario y exportar las referencias de su interés a Refworks o a su correo electrónico. Entre todos los usuarios registrados de la USE han generado un volumen de 5.111 alertas.

Respecto a los contenidos históricos albergados en nuestra anterior base de datos de sumarios Summarev, se ha volcado en Dialnet todo el retrospectivo de las revistas administradas por la USE, más el retrospectivo de unas 116 revistas administradas por otras bibliotecas que colaboran en Dialnet. Con ello pretendemos incrementar el valor de la colección que alberga Dialnet para todos y tenemos que reseñar que se valora muy positivamente la adhesión de la BUS a este proyecto de colaboración internacional.

Finalmente, una breve mención a **Refworks**, gestor de referencias bibliográficas suscrito por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en marzo de 2006. Gracias a una amplia difusión apoyada en cursos de formación de usuarios impartidos en las distintas Bibliotecas, se ha alcanzado a finales del 2008 la cifra de 2.463 miembros de la USE que almacenan en sus cuentas de Refworks un total de 143.139 referencias. Los Centros más activos en cuanto a la difusión y uso de esta herramienta son: Centros de la Salud, Ingenieros y Arquitectura.

Por otro lado, y según se desprende de las estadísticas obtenidas a partir del WAM (Web Access Management) como sistema de acreditación de usuarios para el **acceso desde casa a los recursos** electrónicos de la BUS, continúa la tendencia observada desde el año 2006, cuando por primera vez fue mayor el porcentaje de accesos remotos que el porcentaje de accesos desde dentro de la Red. En 2008, el acceso remoto ha supuesto un 57,24% de las conexiones, un punto por encima con respecto a los resultados de 2007.



La identificación del usuario para acceder remotamente a nuestros recursos, también nos permite estudiar el porcentaje de usuarios adscritos a los diferentes centros. Observando los porcentajes totales, vemos que las conexiones de usuarios adscritos a Derecho suponen el 21,05% del total de los accesos contabilizados, muy distanciado del 8,10% que representan los accesos asociados a Medicina, siguiente centro en este ranking.

En cuanto a la actividad desglosada por meses, aunque hay bastantes diferencias entre los centros y su evolución, en general encontramos la mayor actividad concentrada en los meses de marzo, abril y noviembre.

Respecto al acceso a los recursos de información, se ha mejorado una de nuestras más potentes herramientas de búsqueda, el **metaBUScador**, que permite buscar de forma simultánea en una gran parte de nuestra colección electrónica.

Se ha trabajado intensamente en la gestión de los recursos electrónicos a través de la inclusión de todos ellos, concretamente 686, en el módulo ERM (Electronic Resource Manager, de Innovative Inc.), implementado en 2007. Esto permite una presentación en el catálogo Fama del recurso electrónico más clara y completa para el usuario y, por otro lado, facilita enormemente la gestión y control interno del mismo a los bibliotecarios.

Respecto a la **promoción y difusión** de los recursos electrónicos:

- Se ha comenzado a elaborar un Plan de Marketing para la difusión de los Recursos electrónicos, que podrá comenzar a aplicarse en el curso 2009/2010
- Se han organizado cursos de formación tanto para los bibliotecarios como para usuarios finales (IEL/IEEE, OVID, SCOPUS, ScienceDirect Books, ISI, Aranzadi Westlaw, BankScope, Osiris y SciFinder Scholar). Con ello se pretende que, tanto unos como otros, sean capaces de sacar el máximo provecho de los recursos de información contratados por la Biblioteca.
- Se ha instaurado la práctica de promocionar un recurso electrónico al mes, el *“Recurso del mes”*, que además de incluir información específica sobre el mismo en un lugar destacado del portal Web, la labor se complementa con cursos de formación específico en las bibliotecas y recopilación de todas las ayudas y posibilidades que ofrece el recurso. Con esta práctica estamos constatando mejores resultados de consulta en los recursos seleccionados.
- Y para mantener al día a la comunidad universitaria se lleva a cabo una elaboración continua de noticias y boletines sobre los recursos-e, tanto para el portal como para el envío por listas de distribución de correo electrónico.

Servicio dedicado especialmente al PDI, en el **servicio de préstamo interbibliotecario** (P.I.) siguen aumentando las solicitudes. En el año 2008 se han tramitado un total de 16.022 solicitudes en los dos puntos de Servicio de Biblioteca General y Centros de la Salud, 1.564 peticiones más que en el año 2007.

Si bien este año la tasa de éxito es mayor que la del año pasado, 75,92% en los documentos pedidos por nuestros usuarios (73,10% en 2007) y 78,43% en los documentos servidos a otros Centros (79,67% en 2007), hay que destacar las numerosas peticiones erróneas que todavía llegan al Servicio y que inciden negativamente en la tasa de éxito.

Este año se han reducido los tiempos de respuesta, con una media de 14,33 días en conseguir un documento frente a 16,75 días en 2007. Teniendo en cuenta que se solicitan tanto reproducciones, como libros en préstamo y artículos de revista, la media de 14,33 días es muy aceptable.

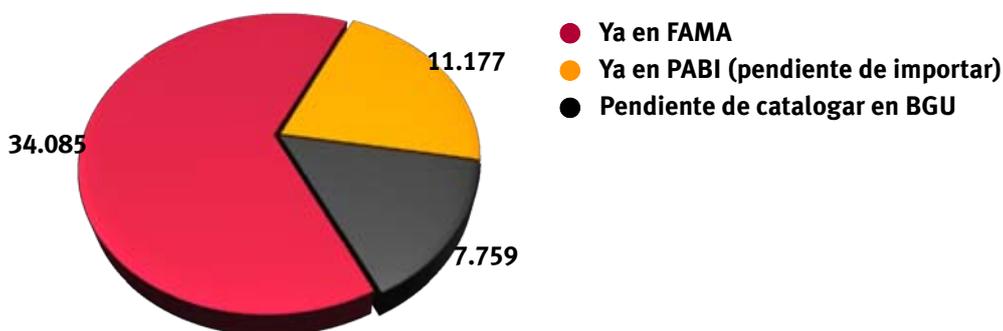
También han bajado los tiempos de respuesta de los documentos que servimos a otras Universidades. Se tarda en enviar un documento una media de 3,12 días (4,13 días en 2007) y las contestaciones negativas de documentos que no se pueden servir tienen una media de 3,06 días (4,77 días en 2007). Esta reducción se debe fundamentalmente al esfuerzo realizado por la Biblioteca de Centros de la Salud que este año ha tardado una media de 0,92 días en servir un documento y también al esfuerzo realizado por nuestras bibliotecas de área que nos envían los artículos escaneados.

Como es habitual es el PDI de la Universidad el colectivo que mayor uso hace del servicio de préstamo (46%), seguidos por los estudiantes de Tercer Ciclo (28%) y en menor medida los Postgraduados (9%) y los estudiantes de Primer y Segundo Ciclo (8%).

La British Library sigue siendo nuestro principal suministrador (461 peticiones), seguida por la Biblioteca de la Universidad del País Vasco (359 peticiones), Biblioteca de la Universidad de Barcelona (235 peticiones) y Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid (227 peticiones). En cuanto a los principales Centros que nos solicitan peticiones tenemos al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (472 peticiones), la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (372 peticiones) y la empresa Grifols, S.A. (265 peticiones).

Las actuaciones de la **Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico** se centraron, como en años anteriores, en las áreas de proceso técnico, conservación, atención a los usuarios, difusión y digitalización.

Se han catalogado 1862 registros bibliográficos y añadido 2770 registros de ejemplar, tarea a la que hay que sumar la revisión de cerca de 7000 registros importados del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico, y los trabajos preparatorios para la importación de cerca de 9000 nuevos registros. Con estas cifras, la **situación actual de la catalogación retrospectiva** queda como muestra el siguiente gráfico:



Además, la BUS ha seguido contando con la presencia de dos catalogadores del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico, que introdujeron 7.081 registros. En el curso de estos trabajos se ha logrado la **identificación de dos libros del período de la imprenta primitiva**. Se trata de una edición incunable de las *Metamorfosis de Ovidio*², Venecia, 1500, y de otra edición, también veneciana, de las *Annotaciones* de Giovanni Antonio Panteo³, Venecia, 1505.

El esfuerzo dedicado este año a la **política de conservación y preservación de nuestro patrimonio bibliográfico y documental** ha dado lugar a la conclusión de un informe y un plan de acción para los próximos cuatro años, que contempla la continuidad de la política de restauraciones de obras en talleres especializados –política reservada a obras de especial valor histórico—y la programación, también a cuatro años vista, de actividades de restauraciones menores y consolidación de ejemplares en mal estado a realizar en la propia biblioteca.

Por otra parte, los 15.496 € invertidos en 2008 en restauraciones en taller especializado prueba la importancia que la Biblioteca está dando a este capítulo de su política de conservación del patrimonio.

En cuanto a **actividades de difusión y cooperativas**, las visitas de estudiantes universitarios y de enseñanza media, de profesores de diferentes centros, y de grupos no universitarios, contribuyen de forma eficaz a la difusión de nuestro patrimonio bibliográfico y documental, y han seguido realizándose en 2008, consolidándose estas visitas como actividad programada dentro de cursos impartidos en las facultades de Geografía e Historia, Filología y Bellas Artes.

Como en años anteriores, la Sección colaboró en **exposiciones bibliográficas** como la conmemorativa del bicentenario de la muerte de José Moñino y Redondo, conde de Floridablanca, que bajo el título *Floridablanca (1708-1808): la utopía reformadora*⁴, se celebró en Madrid entre el 23 de diciembre de 2008 y el 22 de febrero de 2009. En ella se expusieron dos ediciones napolitanas, la de 1776 de la *Dichiarazione dei disegni*

2. Sign.: A 336/167

3. Sign.: A 336/166(17-18)

4. <http://www.floridablanca2008.es/presentacion/index.htm>

del Reale Palazzo di Caserta: alle sacre reali maestá di Carlo re delle duo Sicilie..., y el volumen primero de la de 1757 de *L'Antichità di Ercolano esposte*.

En Abril de 2008 salió de la BUS, para ser expuesta en la exposición sobre arqueología en el área de Gandul, organizada por el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, la obra de George y Vera Lesner, *Die Megalithgräber der Iberischen Halbinsel : Erster Teil, der Süden* (Berlín, 1943)

Por último, en septiembre de 2008 estuvo expuesta en la Fundación Caja-Sol (Sevilla) el libro *L'Espagne* (París, 1874), de Jean Charles Davilliers, con ilustraciones de Gustave Doré.

La propia Sección ha continuado realizando pequeñas **exposiciones monográficas** en las instalaciones de la Biblioteca General, como fueron la conmemorativa del Bicentenario de la Guerra de la Independencia⁵ y la Fábrica de Tabacos⁶. De manera simultánea, estas exposiciones pueden verse también en línea, ya que los libros expuestos se digitalizan y con ellos se hace un recorrido virtual por la Exposición.

En la línea de promover proyectos cooperativos con otras unidades de la Universidad de Sevilla la BUS puso en su página web, en noviembre de 2008, la exposición virtual ***Relaciones de sucesos en la BUS... antes de que existiera la prensa***⁷, que contó con la colaboración de la Sección de Informática de la BUS y de la Biblioteca de la Facultad de Comunicación, y a la que aportaron sus contribuciones profesores de las Facultades de Comunicación, Geografía e Historia y Filología de esta universidad. El proyecto de la exposición es fruto además de la cooperación con el Seminario Internacional para el Estudio de Relaciones de Sucesos, coordinado en la Universidad de la Coruña, proyecto de investigación con el que nuestra biblioteca tiene establecido un convenio de colaboración. Los estudios aportados por los profesores participantes, así como un catálogo de toda la colección de relaciones de sucesos de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, han sido publicados con financiación de la propia biblioteca y del Departamento de Periodismo II de la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

Otro proyecto de investigación en el que participa la BUS es la ***Bibliotheca Erasmiana Hispanica***⁸, orientado a la creación de un portal capaz de recoger el máximo de información en torno a la figura del humanista Erasmo de Rotterdam y su influjo en nuestro país, especialmente en el siglo XVI. La contribución de la BUS ha sido, además de participar en tareas de coordinación, describir cerca de un centenar de ejemplares de ediciones erasmianas en la BUS, incluyendo información sobre huellas de lectura y expurgo.

5. <http://bib.us.es/ximdex/exposicion/guerradelaindependencia.swf>

6. http://bib.us.es/nuestras_colecciones/fondo_antiguo/common/fabricadetabacos.swf

7. <http://bib.us.es/relacionesdesucesos>

8. <http://www.uco.es/humcor/behisp/>



La BUS ha seguido participando durante 2008 en las reuniones de la Comisión de Patrimonio de REBIUN, de cuyos trabajos es fruto la *Guía de manuscritos en bibliotecas universitarias españolas*, que vio la luz en Octubre de 2008.

El **Proyecto de Digitalización** se consolida como herramienta de apoyo a los investigadores, tanto a través del servicio de reprografía, plenamente integrado en el proyecto, como con la respuesta inmediata a las solicitudes de digitalización. Es también el Proyecto de Digitalización una plataforma inmejorable para la difusión del patrimonio bibliográfico y documental de la BUS y para la organización de eventos como la ya mencionada exposición de Relaciones de Sucesos.

En 2008 el proyecto se centró en la digitalización de cerca de un millar de relaciones de sucesos, a las que hay que sumar una selección de las ediciones erasmianas en nuestra biblioteca y obras de especial interés, como el manuscrito misceláneo de Cándido María Trigueros, recientemente adquirido por la BUS. Por otra parte, se inició el proyecto de creación de la Hemeroteca Histórica, gracias en buena medida a la ayuda de 25.000 € concedida por el Ministerio de Cultura. No puede cerrarse el capítulo del proyecto de digitalización sin hacer referencia a la digitalización de 168 unidades documentales del Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla, incluyendo 60 expedientes de limpieza de sangre.

Archivo Histórico

El esfuerzo por la aplicación de las nuevas tecnologías al Archivo Histórico de la Universidad se está traduciendo en una mejora considerable del acceso a la documentación a través de tres catálogos accesibles en el portal de la BUS⁹. Aunque las actividades más destacadas desarrolladas por el Archivo han estado relacionadas con el área de proceso técnico, avanzándose en las bases de datos Índice de carreras, Colegio de San Telmo, y expedientes académicos de alumnos, se han seguido realizando tareas de revisión y foliación y otras destinadas a mejorar la conservación de los documentos, habiéndose inventariado y archivado en cajas nuevas los expedientes de alumnos de la Escuela de Comercio, con la participación de un alumno en prácticas del Máster de Bibliotecas de la Confederación de Empresarios de Andalucía, merced al acuerdo firmado con la misma por la BUS.

La realización de visitas, la atención a los usuarios, respondiendo a las consultas y realizando búsquedas, y el enriquecimiento de la colección de referencia, constituyen los otros ejes de la actividad del Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla.

Valle Távora Palazón y Eduardo Peñalver Gómez redactaron un artículo sobre el AHUS que apareció publicado en un número monográfico sobre archivos universitarios del Boletín de la Asociación Nacional de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas.¹⁰

9. <http://virtualbus.us.es/ahus/index.php>

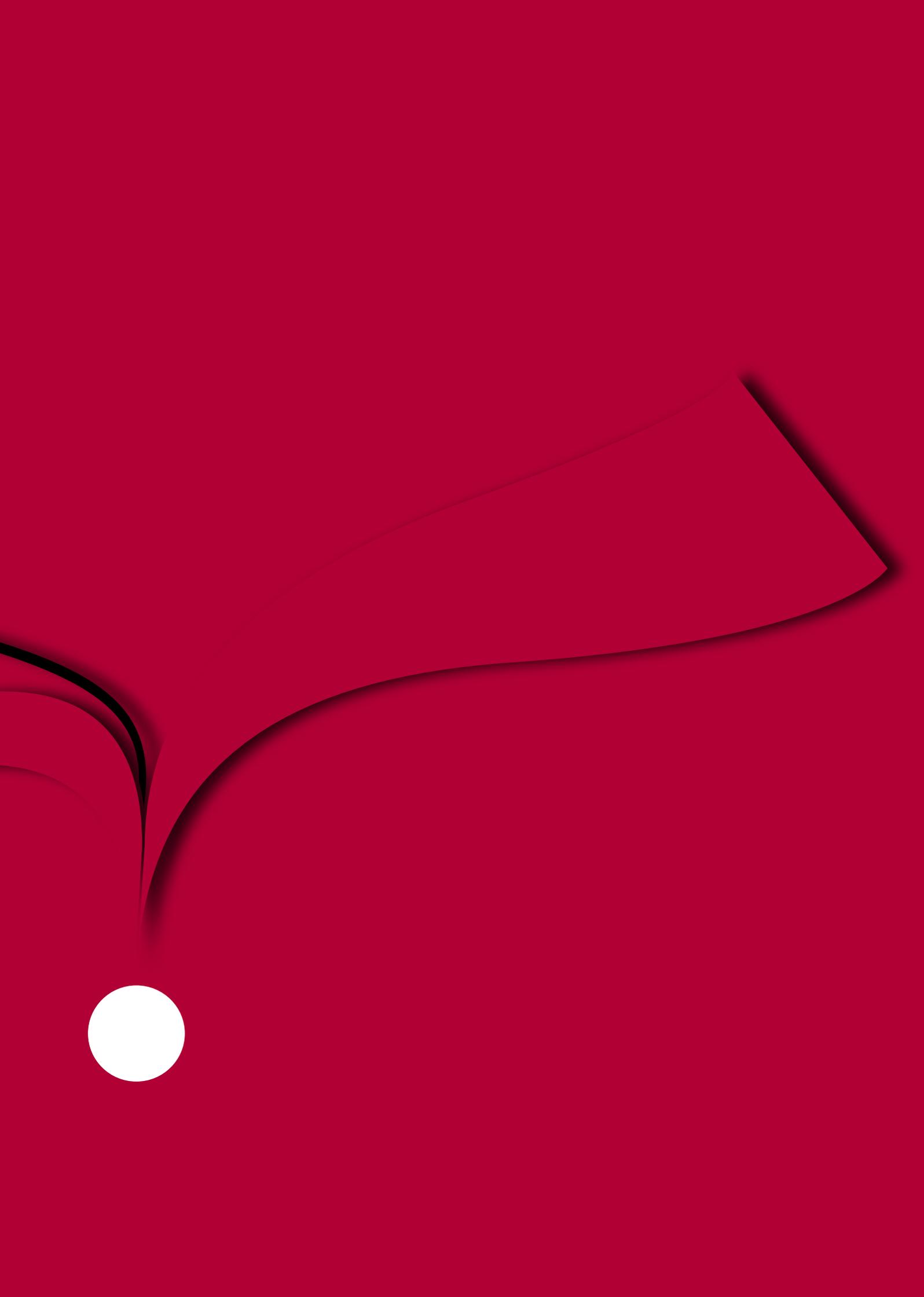
10. Boletín de ANABAD, 2008, núm. 1, enero-marzo.

Creación de páginas Web sobre literatura gris

Para los docentes e investigadores del área tecnológica es de suma importancia el manejo de documentos de difícil localización, así como el análisis otros altamente especializados. De ahí el interés del trabajo llevado a cabo por la Biblioteca de Ingenieros para la elaboración de varias Web específicas:

- Sobre Normativa técnica <http://bib.us.es/ingenieros/recursos/normas/index-ides-idweb.html>
- Sobre Patentes <http://bib.us.es/ingenieros/recursos/Patentes-ides-idweb.html>
- Sobre informes <http://bib.us.es/ingenieros/recursos/Informes-ides-idweb.html>
- Sobre factor de impacto y evaluación de citas <http://bib.us.es/ingenieros/recursos/indicecitas-ides-idweb.html>

Con el objetivo de facilitar el conocimiento público de las líneas y grupos de investigación de la Escuela Superior de Ingenieros y de fomentar la conexión entre la Biblioteca y los profesores e investigadores, la Biblioteca de Ingenieros ha elaborado un “mapa” de líneas y grupos de investigación. <http://wikinvestigacion.wikispaces.com>



6. Tablas, gráficos e indicadores

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA: SIGLAS UTILIZADAS EN LA DENOMINACIÓN DE BIBLIOTECAS DE CENTRO Y BIBLIOTECA GENERAL

| | |
|--------------|--|
| BGU | Biblioteca General |
| BCS | Biblioteca Centros de la Salud (Fac. Medicina, Fac. Odontología, E.U. de Ciencias Salud) |
| EEE | Escuela Universitaria de Estudios Empresariales |
| EII | Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática |
| ESI | Escuela Superior Ingenieros |
| EARQ | Escuela Técnica Superior de Arquitectura / Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica |
| EUITA | Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Agrícola |
| EUP | Escuela Universitaria Politécnica |
| FBA | Facultad de Bellas Artes |
| FBI | Facultad de Biología |
| FCE | Facultad CC. de la Educación |
| FCO | Facultad de Comunicación |
| FCT | Facultad CC. Trabajo |
| FDE | Facultad de Derecho |
| FEE | Facultad CC. Económicas y Empresariales |
| FFA | Facultad de Farmacia |
| FFP | Facultad de Filosofía y Psicología |
| FFS | Facultad de Física |
| FGH | Facultad de Geografía e Historia |
| FMA | Facultad de Matemáticas |
| FQU | Facultad de Química |
| HUMAN | Facultad Filología / Facultad Geografía e Historia |

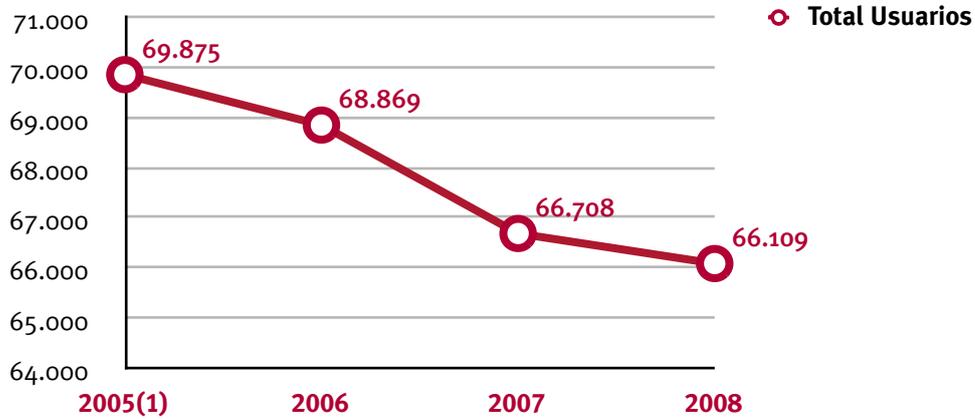


1. Usuarios potenciales

| CENTROS | Estudiantes | Docto-randos | Títulos propios | Master | Profesores | PAS | Total 2008 | Total 2007 | Total 2006 | Total 2005 |
|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| BGU | - | - | 1.962 | 1.096 | - | 1.089 | 4.147 | 3.228 | 4.793 | - |
| BCS | 3.372 | 510 | - | - | 709 | 173 | 4.764 | 4.776 | 4.457 | 4.272 |
| EARQ | 5.970 | 94 | - | - | 456 | 91 | 6.611 | 6.584 | 6.922 | 6.831 |
| EEE | 4.565 | - | - | - | 168 | 34 | 4.767 | 4.825 | 4.909 | 4.843 |
| EII | 3.063 | 24 | - | - | 196 | 56 | 3.339 | 3.527 | 3.795 | 3.873 |
| ESI | 4.778 | 4 | - | - | 388 | 102 | 5.272 | 5.322 | 5.571 | 5.605 |
| EUITA | 1.071 | - | - | - | 98 | 34 | 1.203 | 1.332 | 1.489 | 1.591 |
| EUP | 2.167 | - | - | - | 137 | 28 | 2.332 | 2.229 | 2.103 | 2.149 |
| FBA | 1.206 | 86 | - | - | 105 | 50 | 1.447 | 1.411 | 1.378 | 1.384 |
| FBI | 1.663 | 52 | - | - | 168 | 54 | 1.937 | 1.930 | 2.078 | 2.091 |
| FCE | 4.724 | 175 | - | - | 239 | 57 | 5.195 | 6.378 | 5.171 | 5.122 |
| FCO | 3.102 | 95 | - | - | 120 | 59 | 3.376 | 3.285 | 3.119 | 2.929 |
| FCT | 1.512 | - | - | - | 63 | 25 | 1.600 | 1.642 | 1.761 | 1.880 |
| FDE | 3.903 | 119 | - | - | 180 | 63 | 4.265 | 4.150 | 4.162 | 4.299 |
| FEE | 3.937 | 75 | - | - | 214 | 49 | 4.275 | 4.276 | 4.316 | 4.480 |
| FFA | 2.257 | 5 | - | - | 191 | 50 | 2.503 | 2.450 | 2.476 | 2.439 |
| FFP | 1.956 | 119 | - | - | 149 | 61 | 2.285 | 2.243 | 2.449 | 2.488 |
| FFS | 335 | 11 | - | - | 83 | 37 | 466 | 496 | 546 | 587 |
| FMA | 488 | 29 | - | - | 93 | 29 | 639 | 691 | 778 | 848 |
| FQU | 679 | 42 | - | - | 138 | 63 | 922 | 1.000 | 1.234 | 1.294 |
| HUMAN | 3.998 | 292 | - | - | 372 | 102 | 4.764 | 4.933 | 5.362 | 5.775 |
| TOTAL | 54.746 | 1.732 | 1.962 | 1.096 | 4.267 | 2.306 | 66.109 | 66.708 | 68.869 | 69.872 |
| Externos | - | - | - | - | - | - | - | 1.415 | - | 3.198 |
| 2007 | 56.114 | 1.893 | 1.648 | 657 | 4.215 | 2.181 | - | - | - | - |
| 2006 | 55.851 | 2.767 | 3.477 | 414 | 4.088 | 2.272 | - | - | - | - |
| 2005 | 57.124 | 2.667 | 3.825 | - | 3.955 | 2.301 | - | - | - | - |

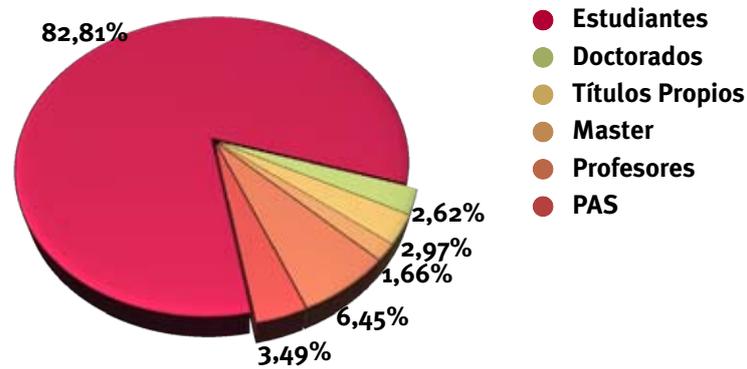
2.- Incluye el PAS de Servicios Centrales, Centros e Institutos Universitarios
3.- De la cifra de estudiantes, 1.208 corresponden a Pedagogía que se imparte en las Facultades de Psicología y Filosofía
4.- PAS incluido en el total de usuarios

1.1. Usuarios: Evolución 2005-2008

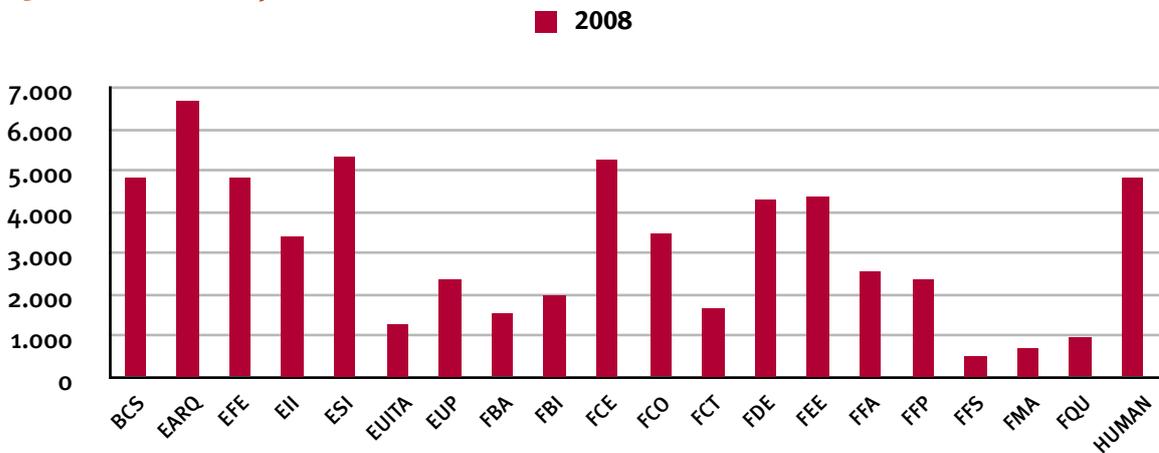


(1) Incluye los alumnos de Títulos Propios de la USE, que no estaban incluidos en años anteriores

1.2 Distribución de las distintas categorías de usuarios



1.3 Usuarios: datos parciales



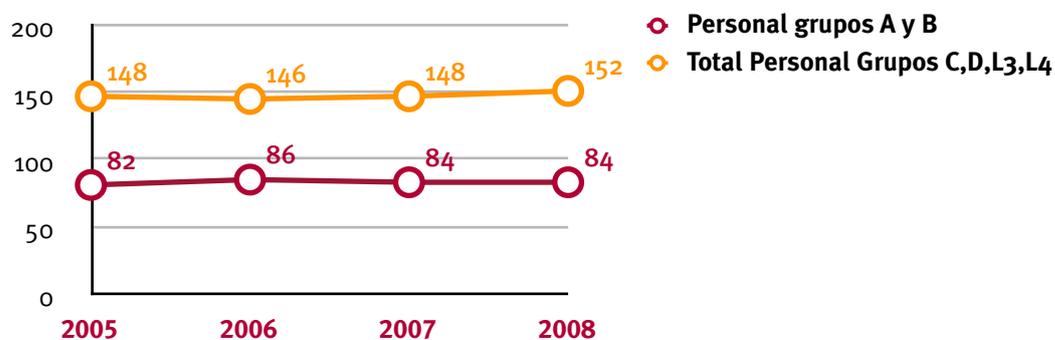


2. Personal

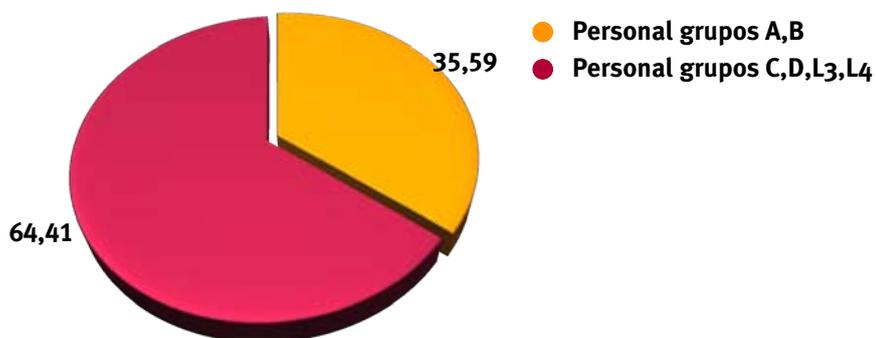
| CENTROS | FACULTATIVOS A.B.M. | AYUDANTES A.B.M. | AUX.ADM/ ADMIN. | TAB/TEB/ INFORM. | BECARIOS |
|--|------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| BGU y Servicios Centrales ⁴ | 6 | 16 | 4 | 10 | 13 |
| BCS | 1 | 3 | 1 | 6 | - |
| EARQ | 1 | 5 | 1 | 10 | - |
| EEE | - | 2 | 1 | 5 | - |
| EII | - | 2 | 1 | 4 | - |
| ESI | 1 | 4 | - | 8 | - |
| EUITA | - | 1 | 1 | 4 | - |
| EUP | - | 2 | 1 | 4 | - |
| FBA | - | 2 | 1 | 4 | - |
| FBI | - | 1 | 1 | 5 | - |
| FCE | - | 3 | 1 | 4 | - |
| FCO | 1 | 2 | - | 8 | - |
| FCT | - | 2 | 1 | 4 | - |
| FDE | - | 5 | - | 11 | - |
| FEE | - | 3 | 1 | 7 | - |
| FFA | - | 2 | 1 | 4 | - |
| FFP | - | 4 | 2 | 8 | - |
| FFS | - | 1 | 1 | 4 | - |
| FMA | - | 2 | - | 4 | - |
| FQU | - | 2 | 1 | 4 | - |
| HUMAN | 1 | 9 | 1 | 13 | 20 |
| TOTAL | 11 | 73 | 21 | 131 | 33 |
| 2007 | 11 | 73 | 21 | 127 | 35 |
| 2006 | 11 | 73 | 20 | 126 | 31 |
| 2005 | 11 | 71 | 25 | 124 | 27 |

4. Los Servicios Centrales cuentan además con un Analista de Sistemas

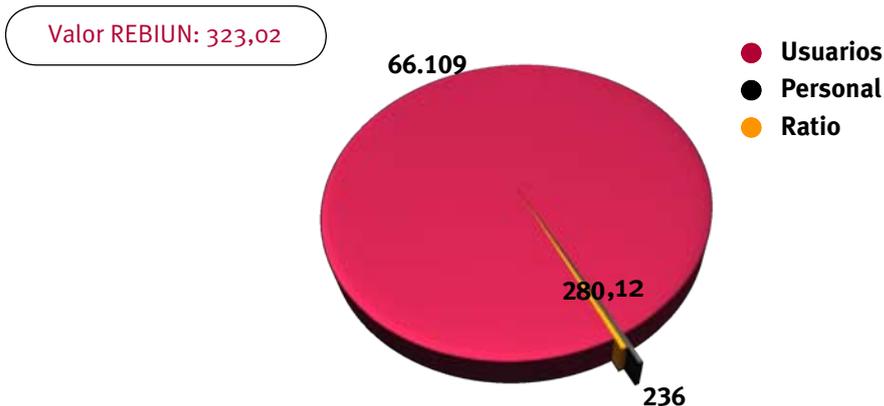
2.1 Personal: Evolución 2005-2008



2.2 Distribución del personal por categorías laborales



2.3 Ratio usuarios/personal de biblioteca



2.4 Cursos de formación del personal 2008

| TOTAL CURSOS DE FORMACIÓN | FACULTATIVOS | RESPONSABLES BIBLIOTECA | AYUDANTES | INFORMÁT. | ADMINIST. | TAB/TEB | TOTAL ASISTENTES |
|---------------------------|--------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|------------------|
| Organizados por FORPAS | 27 | 21 | 126 | 2 | 51 | 179 | 406 |
| Otras entidades | 7 | 2 | 9 | - | 0 | 4 | 22 |
| 67 Cursos | 34 | 23 | 135 | 2 | 51 | 183 | 428 |



2.4.1 Cursos de formación organizados por FORPAS

| CURSOS ORGANIZADOS POR FORPAS | Asistentes |
|---|-------------------|
| Access 2002 nivel avanzado | 2 |
| Aplicación práctica para realizar el tercer tramo del complemento de calidad | 3 |
| Aplicaciones de la web 2.0 en la BUS | 1 |
| Catalogación con formato Marc | 1 |
| Como sacar todo el jugo a su correo electrónico | 8 |
| Conferencia coloquio sobre el estatuto básico de la función pública | 1 |
| Conferencia coloquio sobre la reforma de la LOU | 1 |
| Creación y mantenimiento de páginas web con dreamweaver | 9 |
| Curso avanzado MS Office 2007 | 1 |
| Curso de iniciación a la catalogación de registros bibliográficos y de pedidos | 27 |
| El régimen jurídico del personal al servicio de las administraciones públicas, en el estatuto básico del empleado público | 1 |
| El trabajo ante el ordenador: medidas preventivas y ejercicios posturales | 1 |
| Excel 2002 nivel de principiantes | 3 |
| Excel bases de datos | 3 |
| Excel: macros y formularios | 1 |
| Excel tablas dinámicas | 2 |
| Herramientas para la gestión del portal web de la biblioteca | 35 |
| Inglés para el área tecnológica | 1 |
| Iniciación al francés nivel I | 4 |
| Iniciación al inglés nivel I | 7 |
| Iniciación al inglés nivel II | 6 |
| Iniciación al inglés nivel III | 10 |
| Iniciación Windows | 2 |
| Introducción a la informática | 2 |
| Introducción al Linux y al software libre | 5 |
| Jornadas ALFIN en la BUS | 2 |
| Jornada de información sobre el plan estratégico de la biblioteca | 1 |
| Jornadas de acceso a la Universidad | 1 |
| Jornadas de buenas prácticas y gestión del conocimiento | 102 |
| Jornadas de formación de formadores en ISI web of knowledge | 2 |
| Jornadas de RR. HH. de la US: compromiso con la excelencia | 1 |

| CURSOS ORGANIZADOS POR FORPAS | Asistentes |
|--|-------------------|
| La Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos | 1 |
| Máster de enseñanza virtual e-learning | 2 |
| Nuevas tecnologías aplicadas a la educación | 2 |
| Outlook, características avanzadas | 3 |
| Presentación del catálogo worldcat de OCLC | 1 |
| Presentaciones en Powerpoint 2002 | 7 |
| Procedimiento administrativo en la US | 1 |
| Seminario sobre administración y configuración de listas de distribución | 5 |
| Sesión de formación para bibliotecarios: Scopus y ScienceDirect Books | 2 |
| Si no te acuerdas será porque no quieres | 18 |
| Sistema de gestión con enfoque a procesos | 41 |
| Taller de aplicación avanzada de métodos de evaluación mediante EFQM | 1 |
| Taller de elaboración de cartas de servicio | 3 |
| Taller de mejora de la acción formativa “Técnicas de orientación al estudio” | 43 |
| Taller práctico sobre la plataforma de tramitación electrónica de la US – ESTELA | 2 |
| Tratamiento avanzado de imágenes y fotos digitales con gimp | 4 |
| Tratamiento digital de imágenes y diseño gráfico con software libre gimp | 1 |
| Visio: una herramienta para diagramar procesos | 13 |
| Word 2002 nivel avanzado | 4 |
| Word 2002 nivel principiantes | 3 |
| Word, Excel y Access para la gestión administrativa | 1 |
| Word publicación | 1 |
| TOTAL | 406 |



2.4.2 Cursos de formación organizados por otras entidades

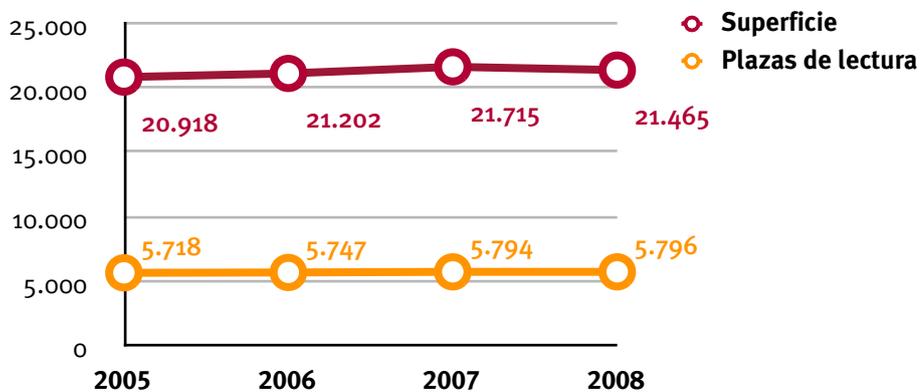
| CURSOS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES | Asistentes |
|--|-------------------|
| I Seminario Internacional sobre Fondo Antiguo | 1 |
| VI Asamblea GEUIN Innopac | 2 |
| VI Jornadas CRAI. Las competencias en información en las nuevas enseñanzas universitarias | 2 |
| IXI Jornadas ABBA | 2 |
| Bibliotecas, usuarios y web 2.0 nodos de la misma red | 1 |
| Competencias profesionales en gestión estratégica de unidades de información | 1 |
| Curso on-line alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria: diseño de herramientas para el aprendizaje virtual | 1 |
| Estatuto básico del empleado público | 1 |
| Metadatos | 1 |
| Metodología expositiva en archivos | 1 |
| Nuevas tecnologías aplicadas a la educación | 1 |
| Primeras jornadas de formación para formadores del uso de la base de datos web of knowledge | 6 |
| Seminario WordCat: qué es y cómo participar | 2 |
| TOTAL | 22 |

3. Locales e instalaciones

| CENTROS | Superficie | M./Usuario | Plazas de lectura | Usuarios/Plazas de lectura | M/lineales estant. libre acceso | M/lineales estant. depósito |
|--------------|---------------|-------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| BGU | 3.395 | - | 390 | - | 587 | 6.544 |
| BCS | 1.192 | 0,25 | 311 | 15,32 | 456 | 2.818 |
| EARQ | 759 | 0,11 | 166 | 39,83 | 752 | 853 |
| EEE | 320 | 0,07 | 330 | 14,45 | 128 | 1.118 |
| EII | 1.150 | 0,34 | 352 | 9,49 | 1.098 | - |
| ESI | 2.347 | 0,45 | 533 | 9,89 | 2.640 | 509 |
| EUITA | 348 | 0,29 | 94 | 12,80 | 462 | 37 |
| EUP | 415 | 0,18 | 167 | 13,96 | 376 | 247 |
| FBA | 463 | 0,32 | 108 | 13,40 | 586 | 162 |
| FBI | 580 | 0,30 | 176 | 11,01 | 405 | 1.077 |
| FCE | 800 | 0,15 | 264 | 19,68 | 515 | 2.500 |
| FCO | 1.500 | 0,44 | 458 | 7,37 | 2.016 | 1.016 |
| FCT | 309 | 0,19 | 158 | 10,13 | 181 | 550 |
| FDE | 1.805 | 0,42 | 484 | 8,81 | 5.559 | 884 |
| FEE | 750 | 0,18 | 112 | 38,17 | 310 | 1.490 |
| FFA | 535 | 0,21 | 278 | 9,00 | - | 556 |
| FFP | 1.335 | 0,58 | 320 | 7,14 | 654 | 1.380 |
| FFS | 270 | 0,58 | 104 | 4,48 | 134 | 449 |
| FMA | 835 | 1,31 | 216 | 2,96 | 947 | 75 |
| FQU | 766 | 0,83 | 228 | 4,39 | 778 | 884 |
| HUMAN | 1.591 | 0,33 | 547 | 8,71 | 732 | 9.574 |
| TOTAL | 21.465 | 0,33 | 5.796 | 11,51 | 19.316 | 32.723 |
| 2007 | 21.715 | 0,33 | 5.794 | 11,51 | 19.065 | 32.938 |
| 2006 | 21.202 | 0,32 | 5.747 | 13,39 | 19.047 | 32.778 |
| 2005 | 20.918 | 0,30 | 5.718 | 12,22 | 17.843 | 32.287 |

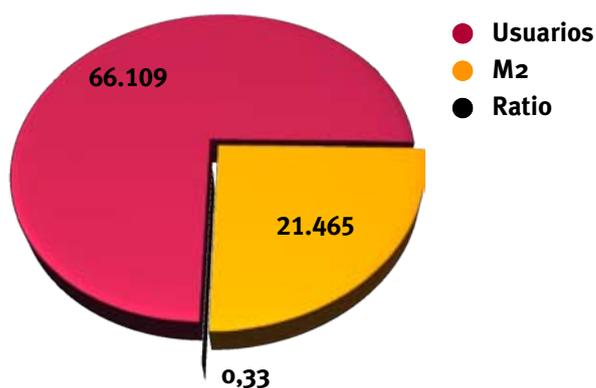


3.1 Locales e instalaciones: Evolución 2005-2008



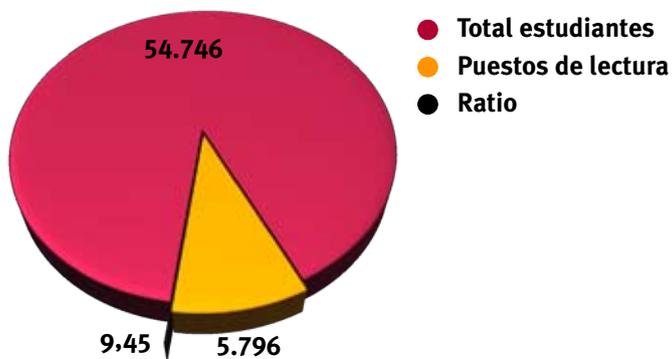
3.2 Ratio m²/usuarios

Valor REBIUN:
0,58 m²/usuario
Estándar Magalia:
1 m²/usuario



3.3 Ratio estudiantes/puestos de lectura

Valor REBIUN:
12,24 estudiantes/
puesto de lectura
Estándar Real Decreto:
10 usuarios/puesto de lectura
Estándar Magalia: 5 usuarios/
puesto de lectura

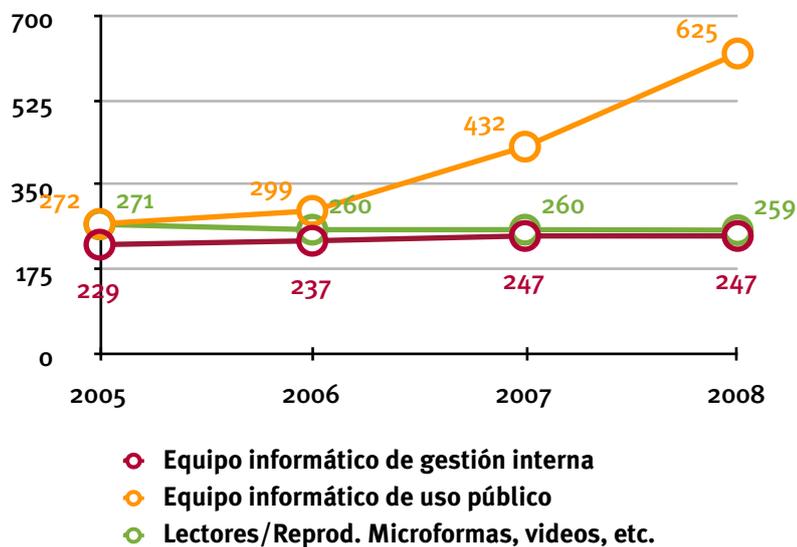


4. Equipamiento

| CENTROS | EQUIPO INFORM. / GESTIÓN INTERNA | EQUIPO INFORM. / USO PÚBLICO | LECTORES/REPRO- DUCMICROFORMAS, VIDEOS, ETC | AUTOPRÉSTAMO |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|--------------|
| BGU y Servicios Centrales | 64 | 38 | 128 | 1 |
| BCS | 11 | 46 | 1 | 1 |
| EARQ | 11 | 38 | 27 | 1 |
| EEE | 7 | 60 | 14 | - |
| EII | 5 | 22 | 5 | 1 |
| ESI | 12 | 56 | 1 | 1 |
| EUITA | 5 | 14 | - | - |
| EUP | 5 | 18 | - | - |
| FBA | 5 | 19 | 5 | - |
| FBI | 6 | 21 | 3 | - |
| FCE | 6 | 23 | 1 | 1 |
| FCO | 15 | 44 | 27 | 1 |
| FCT | 5 | 21 | - | - |
| FDE | 20 | 25 | 1 | 1 |
| FEE | 8 | 22 | 1 | 1 |
| FFA | 5 | 28 | 1 | - |
| FFP | 9 | 41 | 18 | 1 |
| FFS | 5 | 13 | - | - |
| FMA | 7 | 16 | - | - |
| FQU | 4 | 33 | 18 | 1 |
| HUMAN | 32 | 27 | 8 | 1 |
| TOTAL | 247 | 625 | 259 | 12 |
| 2007 | 247 | 432 | 260 | 12 |
| 2006 | 237 | 299 | 260 | 12 |
| 2005 | 229 | 272 | 271 | 12 |

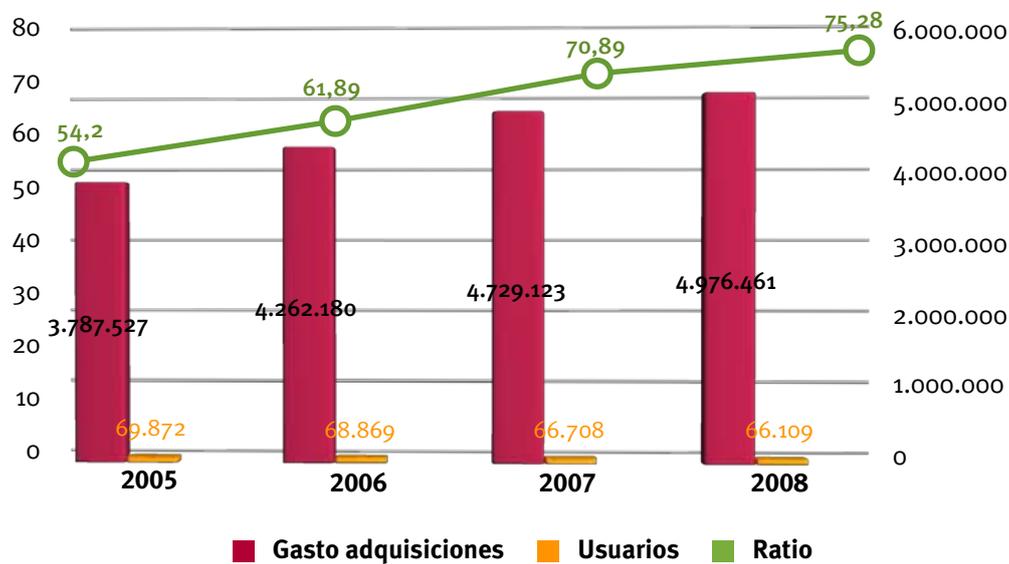


4.1 Equipo informático: Evolución 2005-2008



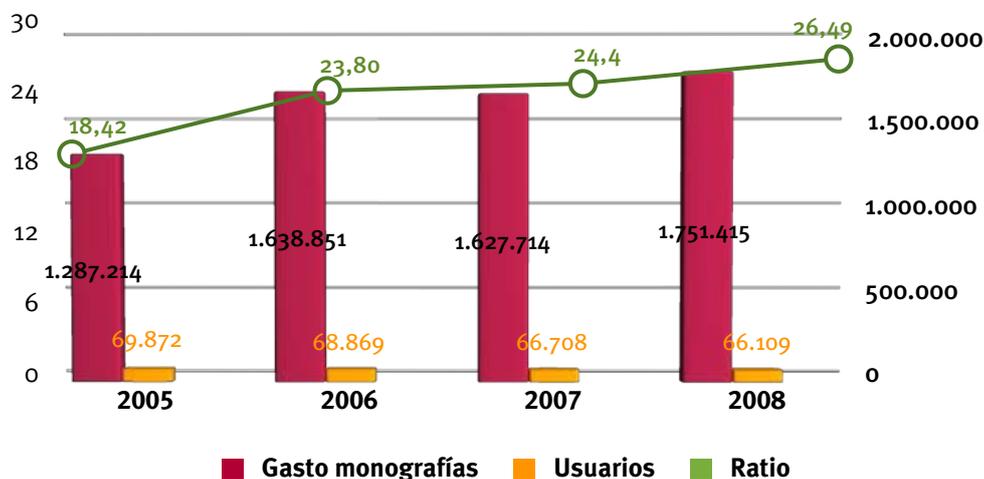
5. Inversiones en Material Bibliográfico

5.1 Gasto en adquisiciones/usuario: Evolución 2005-2008

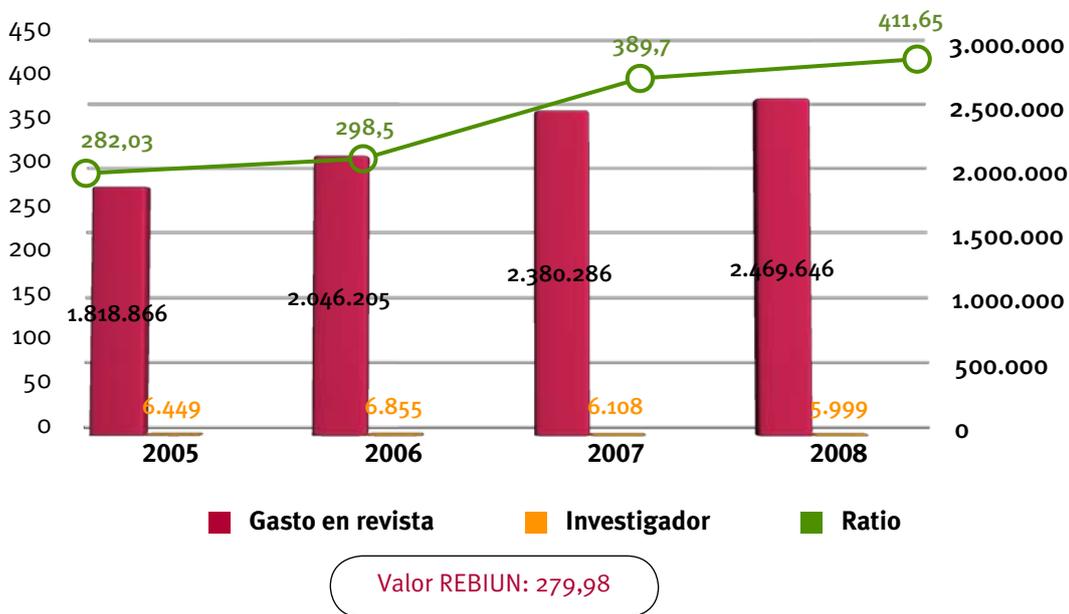


Valor REBIUN: 68,47

5.2 Gasto en monografías/usuario: 2005-2008



5.3 Gasto en revistas/investigador (profesores y doctorandos): Evolución 2005-2008





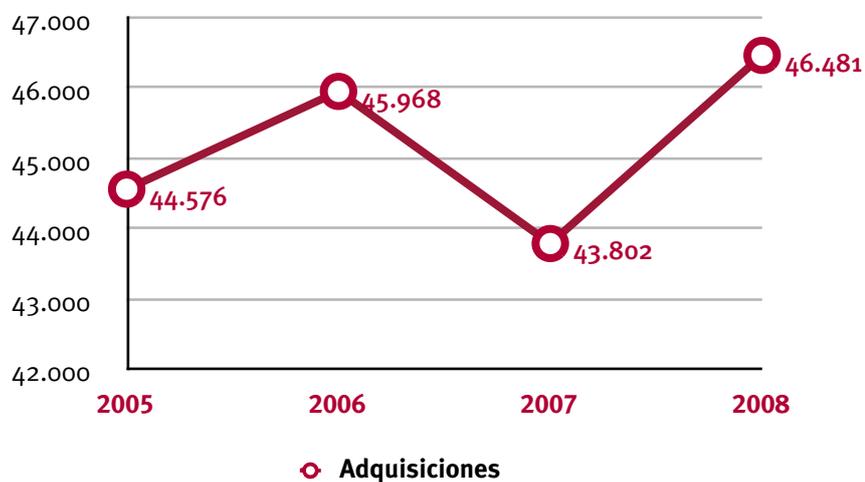
6. Colecciones

6.1 Monografías Impresas (Ingresos Anuales)

| CENTROS | COMPRA | DON./ INTERCAMBIO | TOTAL 2008 | % DEL TOTAL INGRESOS | 2007 | 2006 | 2005 |
|------------------|---------------|----------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| BGU ⁵ | 937 | 735 | 1.672 | 3,60 | 1.166 | 1.011 | 976 |
| BCS | 2.363 | 199 | 2.562 | 5,51 | 1.989 | 2.146 | 1.852 |
| EARQ | 2.327 | 449 | 2.776 | 5,97 | 2.621 | 3.745 | 2.429 |
| EEE | 1.571 | 320 | 1.891 | 4,07 | 1.283 | 1.862 | 2.063 |
| EII | 1.319 | 129 | 1.448 | 3,12 | 1.188 | 1.058 | 969 |
| ESI | 2.703 | 997 | 3.700 | 7,96 | 3.022 | 3.456 | 2.744 |
| EUITA | 730 | 108 | 838 | 1,80 | 901 | 822 | 1.278 |
| EUP | 1.100 | 156 | 1.256 | 2,70 | 1.077 | 1.342 | 1.067 |
| FBA | 911 | 280 | 1.191 | 2,56 | 996 | 1.059 | 939 |
| FBI | 962 | 423 | 1.385 | 2,98 | 974 | 921 | 866 |
| FCE | 2.114 | 544 | 2.658 | 5,72 | 2.743 | 3.947 | 4.583 |
| FCO | 1.512 | 376 | 1.888 | 4,06 | 1.592 | 1.811 | 1.577 |
| FCT | 1.153 | 303 | 1.456 | 3,13 | 1.424 | 1.083 | 1.082 |
| FDE | 4.188 | 1.606 | 5.794 | 12,47 | 5.422 | 4.838 | 4.699 |
| FEE | 1.261 | 388 | 1.649 | 3,55 | 1.843 | 1.836 | 1.905 |
| FFA | 838 | 76 | 914 | 1,97 | 751 | 653 | 899 |
| FFP | 2.067 | 228 | 2.295 | 4,94 | 2.607 | 3.331 | 3.363 |
| FFS | 625 | 41 | 666 | 1,43 | 677 | 355 | 455 |
| FMA | 1.181 | 61 | 1.242 | 2,67 | 1.481 | 1.182 | 1.032 |
| FQU | 618 | 77 | 695 | 1,50 | 756 | 652 | 629 |
| HUMAN | 6.257 | 2.248 | 8.505 | 18,30 | 9.289 | 8.858 | 9.169 |
| TOTAL | 36.737 | 9.744 | 46.481 | - | 43.802 | 45.968 | 44.576 |
| 2006 | 36.998 | 8.970 | - | - | - | - | - |
| 2005 | 36.274 | 8.302 | - | - | - | - | - |
| 2004 | 34.184 | 9.233 | - | - | - | - | - |

5.- Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

6.1.1 Evolución de las adquisiciones de monografías impresas: 2005-2008



6.1.2 Ingresos anuales de monografías impresas / usuario: 2005-2008



Valor REBIUN: 0,82



6.2 Informe Monografías Impresas 2008

| CENTROS | ADQUISICIONES | | | | GASTOS | | | |
|------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------|
| | Nº MONOGRAFÍAS | Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL. | Nº MONOGR. CON ASIGNACIÓN A DPTO. | % MONOGR. CON ASIGNACIÓN A BIBL. | TOTAL GASTO EN MONOGR. | GASTO MONOGR. BIBL. | GASTO MONOGR. DPTO. ⁶ | % DE GASTOS MONOGR. BIBL. |
| BGU ⁷ | 937 | 765 | 172 | 81,64% | 27.078,68 | 24.507,14 | 2.571,54 | 90,50% |
| BCS | 2.363 | 1.431 | 932 | 60,56% | 141.750,05 | 74.219,15 | 67.530,90 | 52,36% |
| EARQ | 2.327 | 1.893 | 434 | 81,35% | 87.792,82 | 70.046,98 | 17.745,83 | 79,79% |
| EEE | 1.571 | 1.559 | 12 | 99,24% | 45.681,03 | 45.042,85 | 638,178979 | 98,60% |
| EII | 1.319 | 1.096 | 223 | 83,09% | 53.456,10 | 40.429,77 | 13.026,33 | 75,63% |
| ESI | 2.703 | 1.722 | 981 | 63,71% | 128.972,38 | 64.089,28 | 64.883,11 | 49,69% |
| EUITA | 730 | 633 | 97 | 86,71% | 30.295,97 | 25.580,27 | 4.715,69 | 84,43% |
| EUP | 1.100 | 931 | 169 | 84,64% | 37.114,32 | 25.987,49 | 11.126,83 | 70,02% |
| FBA | 911 | 855 | 56 | 93,85% | 24.746,22 | 23.224,19 | 1.522,03 | 93,85% |
| FBI | 962 | 767 | 195 | 79,73% | 49.694,15 | 38.675,62 | 11.018,53 | 77,83% |
| FCE | 2.114 | 1.639 | 475 | 77,53% | 49.354,60 | 36.636,77 | 12.717,83 | 74,23% |
| FCO | 1.512 | 816 | 696 | 53,97% | 30.108,18 | 15.530,11 | 14.578,07 | 51,58% |
| FCT | 1.153 | 1.068 | 85 | 92,63% | 40.085,93 | 36.754,44 | 3.331,50 | 91,69% |
| FDE | 4.188 | 976 | 3.214 | 23,30% | 196.692,89 | 39.958,87 | 156.734,02 | 20,32% |
| FEE | 1.261 | 798 | 463 | 63,28% | 53.665,04 | 31.780,01 | 21.885,03 | 59,22% |
| FFA | 838 | 681 | 157 | 81,26% | 59.394,11 | 44.218,15 | 15.175,96 | 74,45% |
| FFP | 2.067 | 1.419 | 648 | 68,65% | 65.688,99 | 38.650,91 | 27.038,09 | 58,84% |
| FFS | 625 | 427 | 198 | 68,32% | 34.791,00 | 22.884,35 | 11.906,66 | 65,78% |
| FMA | 1.181 | 485 | 696 | 41,07% | 66.936,67 | 20.966,50 | 45.970,18 | 31,32% |
| FQU | 618 | 413 | 205 | 66,83% | 39.353,42 | 23.939,94 | 15.413,48 | 60,83% |
| HUMAN | 6.257 | 1.231 | 5.026 | 19,67% | 243.679,81 | 33.705,32 | 209.974,49 | 13,83% |
| TOTAL | 36.737 | 21.605 | 15.134 | 60,35% | 1.506.332,34 | 776.828,09 | 729.504,25 | 51,57% |

6. En gasto monografías departamentos, están incluidos los libros que se han adquirido con cargo a subvención externa, que asciende a 136.048,49

7. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

6.3 Publicaciones periódicas impresas

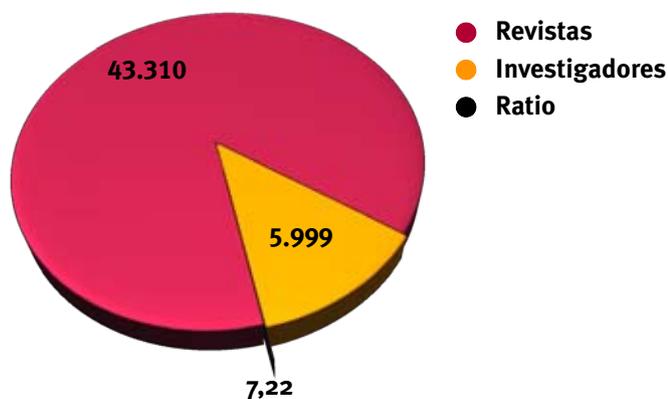
| CENTROS | P. PERIÓDICAS EN CURSO DE RECEPCIÓN | | | TOTAL P. PERIÓDICAS | % DEL TOTAL PUBLICAC. PERIÓDICAS |
|------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------------|----------------------------------|
| | COMPRA | DON/INT. | TOTAL | | |
| BGU ⁸ | 83 | 285 | 368 | 3.033 | 14,97 |
| BCS | 143 | 71 | 214 | 2.043 | 10,08 |
| EARQ | 247 | 52 | 299 | 662 | 3,27 |
| EEE | 185 | 134 | 319 | 832 | 4,11 |
| EII | 14 | 39 | 53 | 223 | 1,10 |
| ESI | 198 | 121 | 319 | 1.264 | 6,24 |
| EUITA | 59 | 6 | 65 | 84 | 0,41 |
| EUP | 56 | 28 | 84 | 318 | 1,57 |
| FBA | 88 | 48 | 136 | 390 | 1,92 |
| FBI | 29 | 105 | 134 | 319 | 1,57 |
| FCE | 164 | 244 | 408 | 1.494 | 7,37 |
| FCO | 92 | 57 | 149 | 183 | 0,90 |
| FCT | 47 | 18 | 65 | 186 | 0,92 |
| FDE | 627 | 188 | 815 | 2.610 | 12,88 |
| FEE | 281 | 203 | 484 | 1.225 | 6,05 |
| FFA | 25 | 9 | 34 | 228 | 1,13 |
| FFP | 352 | 157 | 509 | 972 | 4,80 |
| FFS | 15 | 7 | 22 | 191 | 0,94 |
| FMA | 212 | 21 | 233 | 421 | 2,08 |
| FQU | 46 | 36 | 82 | 258 | 1,27 |
| HUMAN | 715 | 881 | 1.596 | 3.325 | 16,41 |
| TOTAL | 3.651 | 2.710 | 6.388 | 20.261 | - |
| 2007 | 3.733 | 2.747 | 6.480 | 20.220 | - |
| 2006 | 3.813 | 2.602 | 6.415 | 20.590 | - |
| 2005 | 3.891 | 2.767 | 6.658 | 22.205 | - |

8. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas

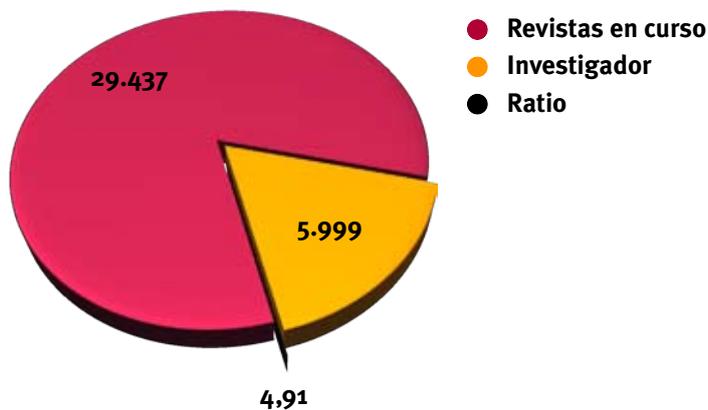


6.3.1 Total de revistas (impresas y electrónicas) por investigador

Valor REBIUN: 11,12



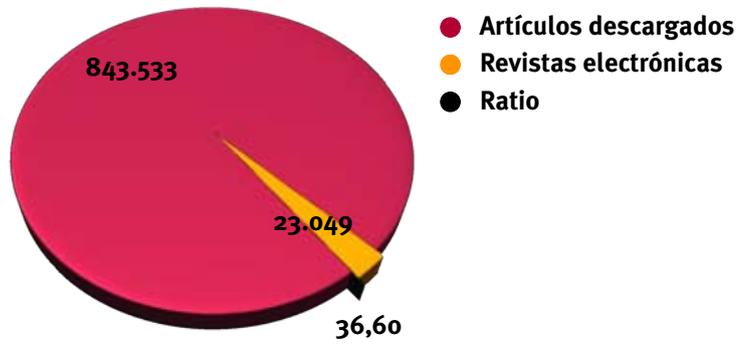
6.3.2 Revistas en curso (impresas y electrónicas) por investigador



6.4 Recursos Electrónicos (ingresos anuales)

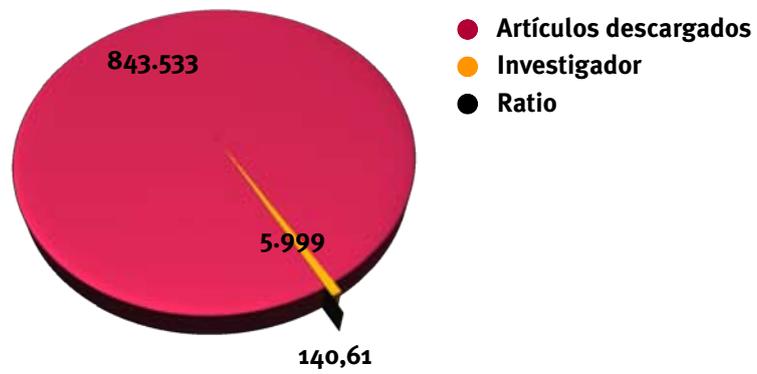
| RECURSOS ELECTRÓNICOS | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Monografías | 356.484 | 229.293 | 180.489 | 469.474 |
| Publicaciones Periódicas | 23.049 | 19.948 | 19.054 | 16.181 |
| Compra o acceso bases datos | 220 | 181 | 484 | 302 |

6.4.1 Ratio artículos descargados/revistas electrónicas



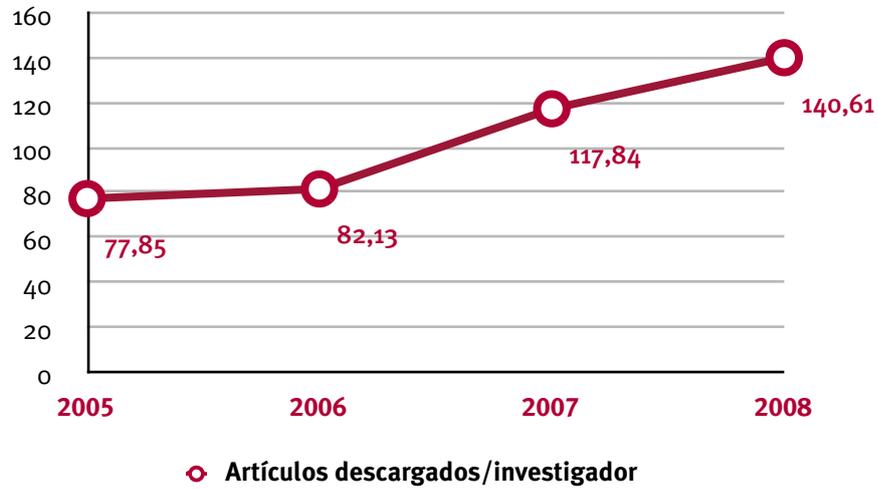
6.4.2 Ratio artículos descargados/investigador

Valor REBIUN: 116,88

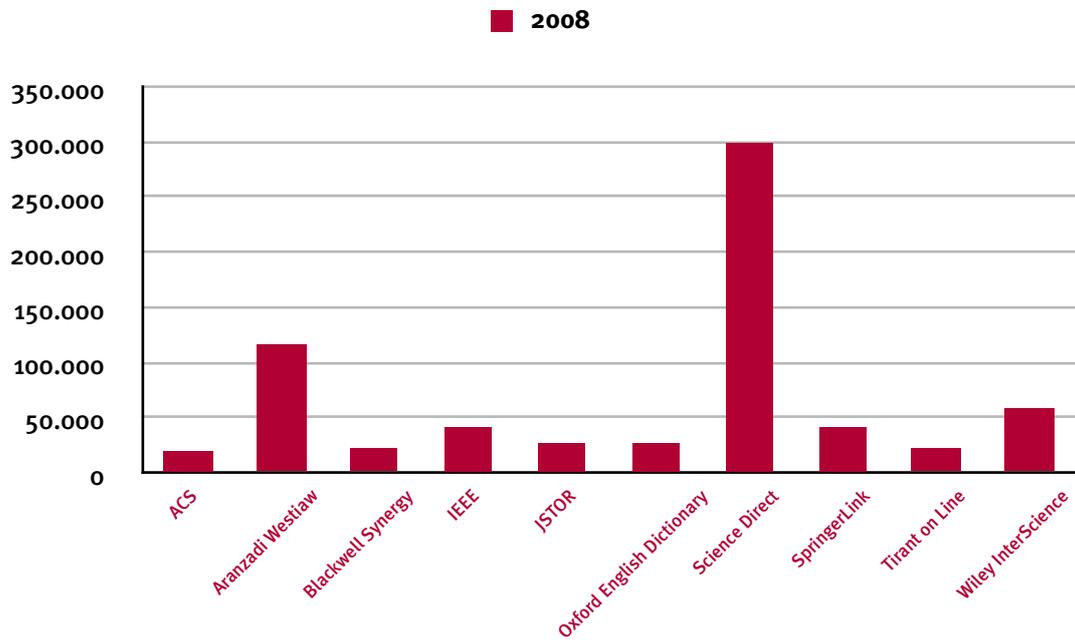




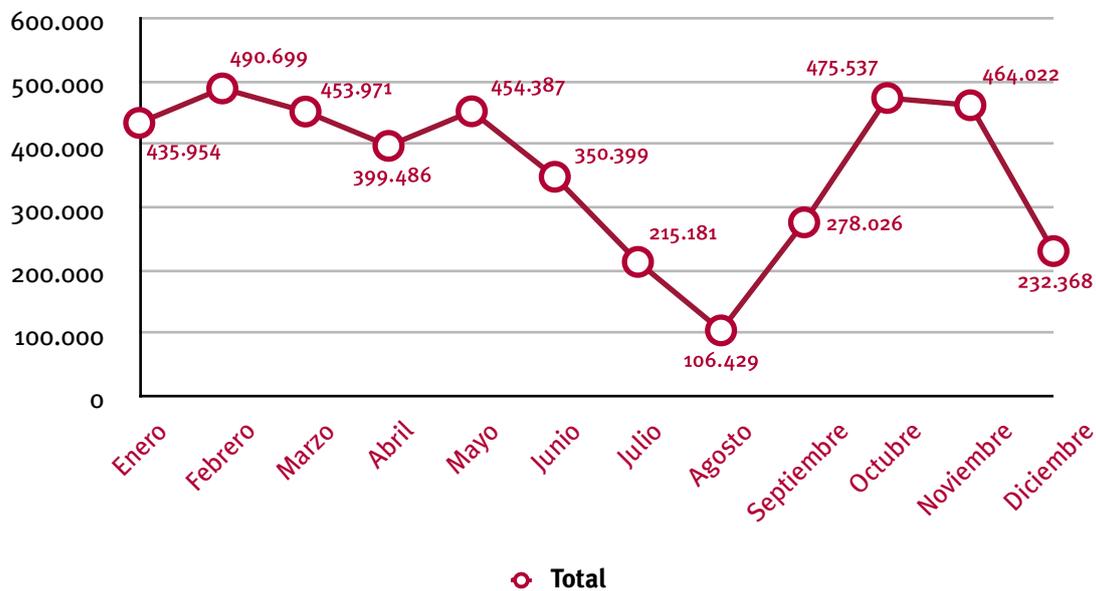
6.4.3 Evolución artículos descargados/investigador



6.4.4 Revistas electrónicas con mayor número de artículos descargados por proveedor: 2008



6.5.1. CONSULTAS A FAMA, Catálogo de la Biblioteca



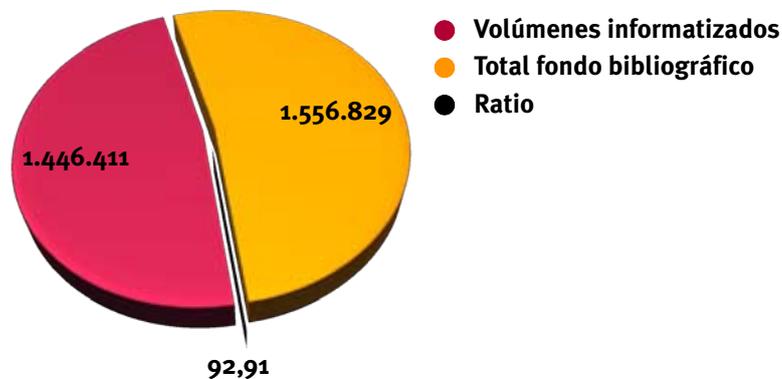


7. Proceso Técnico

| CENTROS | CATALOGACIÓN 2008 | CATALOGACIÓN 2007 | CATALOGACIÓN 2006 | CATALOGACIÓN 2005 |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| BGU ⁹ | 30.722 | 145.746 | 24.565 | 2.922 |
| BCS | 3.126 | 2.337 | 2.219 | 2.002 |
| EARQ | 4.071 | 3.917 | 4.795 | 3.596 |
| EEE | 2.261 | 1.713 | 2.049 | 2.438 |
| EII | 1.762 | 1.268 | 1.051 | 1.086 |
| ESI | 4.095 | 3.922 | 4.078 | 3.220 |
| EUITA | 1.468 | 1.017 | 967 | 1.371 |
| EUP | 1.509 | 1.284 | 1.368 | 1.223 |
| FBA | 1.428 | 1.404 | 1.294 | 1.026 |
| FBI | 1.920 | 1.411 | 1.954 | 1.380 |
| FCE | 3.563 | 3.620 | 6.158 | 2.427 |
| FCO | 3.829 | 3.384 | 3.225 | 2.263 |
| FCT | 1.657 | 1.605 | 1.156 | 1.280 |
| FDE | 6.050 | 6.319 | 8.817 | 8.013 |
| FEE | 2.170 | 2.107 | 1.873 | 2.447 |
| FFA | 990 | 948 | 725 | 1.013 |
| FFP | 3.427 | 3.015 | 4.296 | 1.968 |
| FFS | 702 | 867 | 399 | 454 |
| FMA | 1.406 | 1.745 | 1.153 | 1.073 |
| FQU | 804 | 838 | 867 | 828 |
| HUMAN | 12.626 | 12.052 | 10.364 | 11.543 |
| TOTAL | 89.586 | 200.519 | 83.373 | 53.573 |

9. Incluidos en BGU el Instituto de Idiomas y los de recursos electrónicos

7.1 Ratio volúmenes informatizados por total de fondo bibliográfico



8. Horario

| CENTROS | DÍAS DE APERTURA ANUAL | HORAS DE APERTURA SEMANAL |
|---------|------------------------|---------------------------|
| BGU | 284 | 75 |
| BCS | 244 | 65 |
| EARQ | 239 | 65 |
| EEE | 245 | 65 |
| EII | 251 | 67,5 |
| ESI | 249 | 65 |
| EUITA | 255 | 65 |
| EUP | 248 | 65 |
| FBA | 250 | 66,5 |
| FBI | 250 | 65 |
| FCE | 250 | 65 |
| FCO | 247 | 65 |
| FCT | 245 | 65 |
| FDE | 249 | 65 |
| FEE | 249 | 65 |
| FFA | 255 | 65 |
| FFP | 250 | 65 |
| FFS | 250 | 65 |
| FMA | 250 | 65 |
| FQU | 250 | 70 |
| HUMAN | 249 | 65 |
| MEDIA | 250 | 66h |

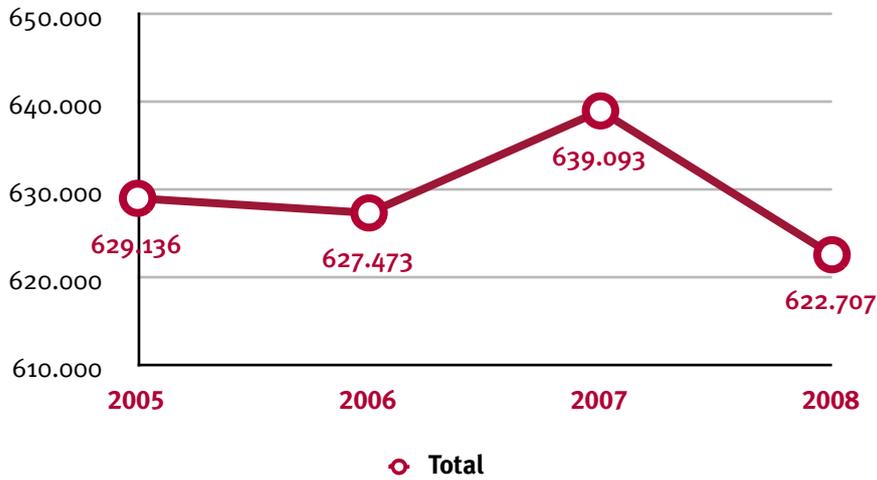


9. Consulta y Préstamo

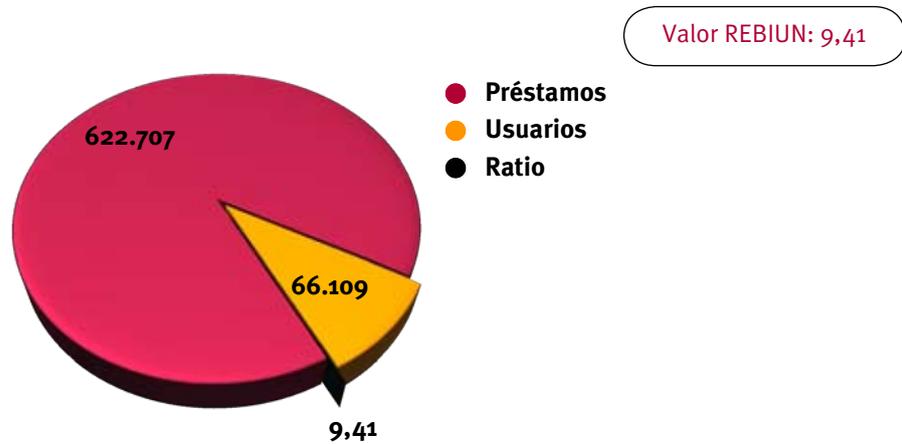
9.1 Préstamo a domicilio

| CENTROS | 2008 | | | | % DEL TOTAL PRÉSTAMOS | 2007 | LIBROS SUSCEP. DE PRÉSTAMO |
|--------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------------------------|
| | Préstamos | Renovaciones | Prést mat. informático | TOTAL | | | |
| BGU | 10.971 | 3.743 | 1.699 | 16.413 | 2,35% | 18.324 | 57.267 |
| BCS | 28.364 | 14.371 | 5.523 | 48.258 | 6,91% | 42.376 | 15.338 |
| EARQ | 91.674 | 25.671 | 5.011 | 122.356 | 17,53% | 105.912 | 45.965 |
| EEE | 13.540 | 2.055 | 20.496 | 36.091 | 5,17% | 26.646 | 35.016 |
| EII | 10.683 | 2.010 | 3.167 | 15.860 | 2,27% | 15.894 | 12.952 |
| ESI | 30.362 | 18.442 | 4.956 | 53.760 | 7,70% | 50.969 | 34.225 |
| EUITA | 5.220 | 1.100 | 188 | 6.508 | 0,93% | 6.753 | 11.082 |
| EUP | 20.704 | 7.641 | 663 | 29.008 | 4,16% | 26.077 | 15.341 |
| FBA | 6.066 | 1.514 | 387 | 7.967 | 1,14% | 7.319 | 13.630 |
| FBI | 22.758 | 1.484 | 2.135 | 26.377 | 3,78% | 23.878 | 17.977 |
| FCE | 19.349 | 6.339 | 4.597 | 30.285 | 4,34% | 28.813 | 83.844 |
| FCO | 50.463 | 12.037 | 5.671 | 68.171 | 9,77% | 64.883 | 41.992 |
| FCT | 12.280 | 6.694 | 1.397 | 20.371 | 2,92% | 19.292 | 16.964 |
| FDE | 42.759 | 6.014 | 1.971 | 50.744 | 7,27% | 49.365 | 107.717 |
| FEE | 31.552 | 2.614 | 824 | 34.990 | 5,01% | 32.746 | 46.868 |
| FFA | 12.166 | 1.002 | 4.707 | 17.875 | 2,56% | 14.041 | 9.330 |
| FFP | 31.211 | 4.145 | 7.289 | 42.645 | 6,11% | 36.054 | 67.100 |
| FFS | 5.551 | 2.420 | 585 | 8.556 | 1,23% | 8.509 | 8.084 |
| FMA | 3.665 | 4.225 | 488 | 8.378 | 1,20% | 9.346 | 14.905 |
| FQU | 8.415 | 2.413 | 2.091 | 12.919 | 1,85% | 14.047 | 6.921 |
| HUMAN | 30.798 | 8.222 | 1.394 | 40.414 | 5,79% | 37.849 | 78.802 |
| TOTAL | 488.551 | 134.156 | 75.239 | 697.946 | 100% | 639.093 | 741.320 |
| 2007 | 520.216 | 118.877 | - | 639.093 | - | - | - |
| 2006 | 530.277 | 97.196 | - | 627.473 | - | - | - |
| 2005 | 551.220 | 77.916 | - | 629.136 | - | - | - |

9.1.1 Evolución del préstamo: 2005-2008

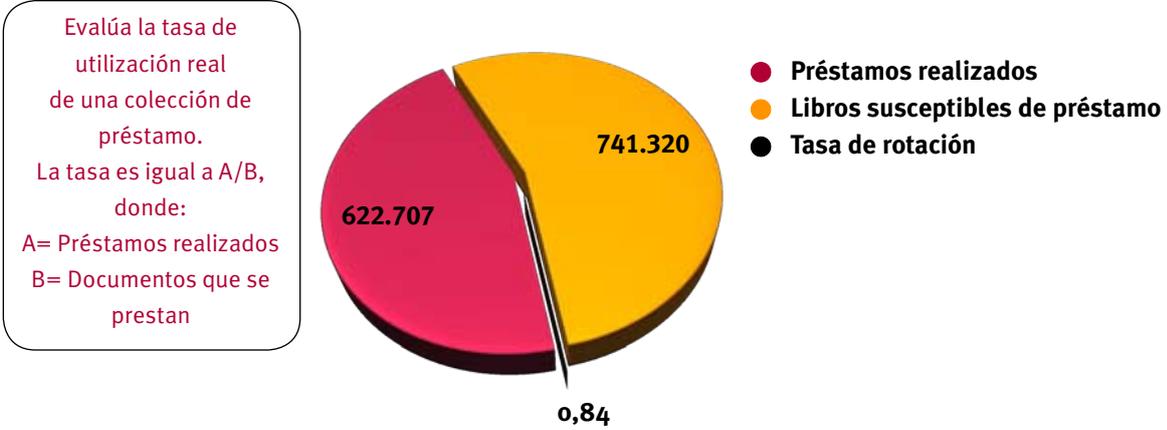


9.1.2 Préstamos por usuario

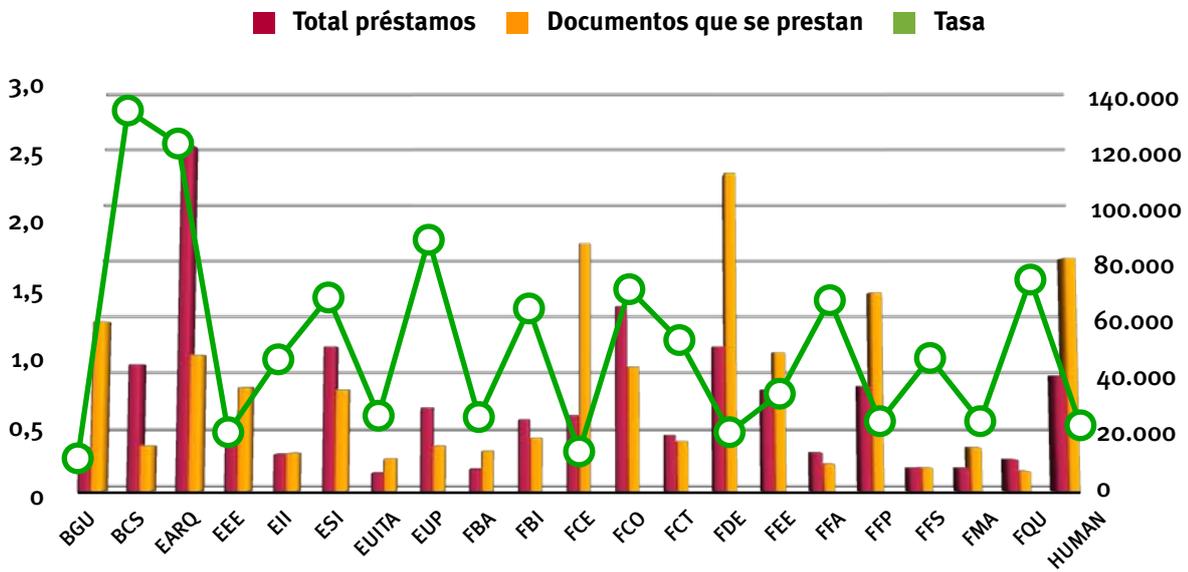




9.1.3 Tasa de rotación de la colección: Tasa global



9.1.4 Tasa de rotación de la colección: Tasa individualizada



9. Consulta y préstamo (Cont.)

9.2 Consulta en sala

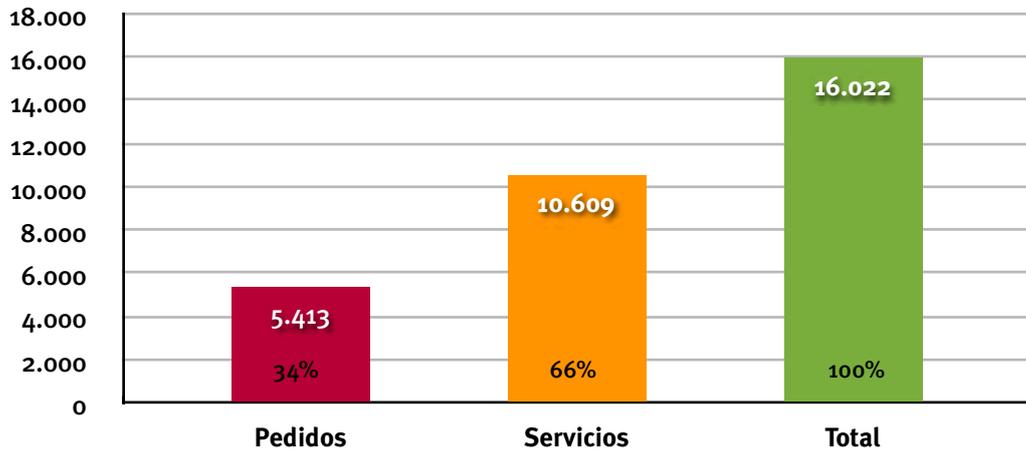
| CENTROS ¹⁰ | CONSULTA EN SALA (LIBROS, REVISTAS, MATERIAL NO LIBRARIO) |
|-----------------------|--|
| BGU | 5.707 |
| BCS | 43.272 |
| EARQ | 28.500 |
| EEE | - |
| EII | - |
| ESI | 214 |
| EUITA | - |
| EUP | 124 |
| FBA | - |
| FBI | 384 |
| FCE | - |
| FCO | 5.491 |
| FCT | - |
| FDE | - |
| FEE | - |
| FFA | - |
| FFP | 11.207 |
| FFS | 1.819 |
| FMA | - |
| FQU | - |
| HUMAN | 9.057 |
| TOTAL | 105.775 |

10. Las columnas sin datos corresponden a Bibliotecas que no contabilizan la consulta en sala.

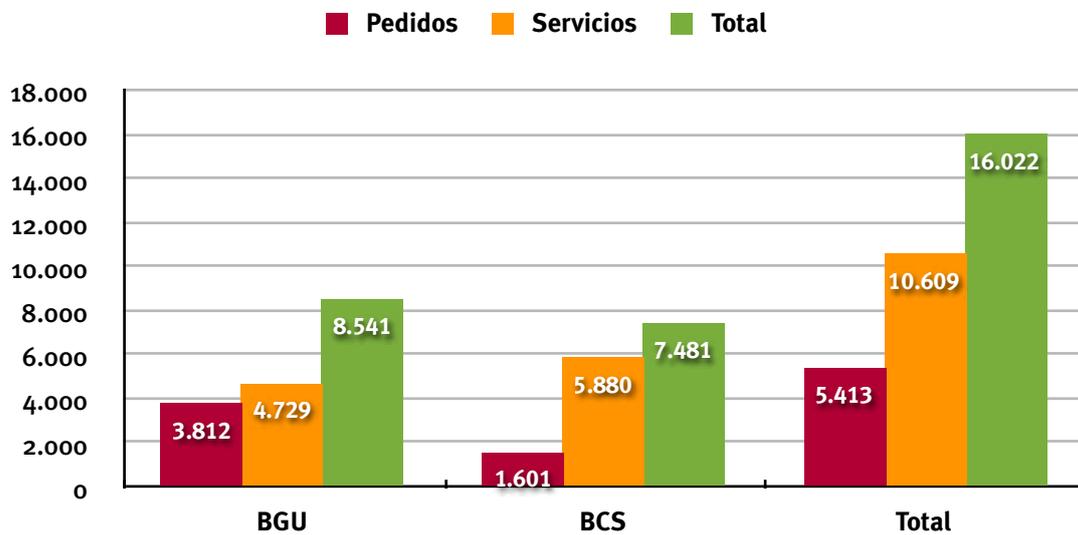


9.3 Préstamo interbibliotecario

9.3.1 Servicio de Obtención de Documento: Documentos tramitados



9.3.1.1 Documentos tramitados por Puntos de Servicio

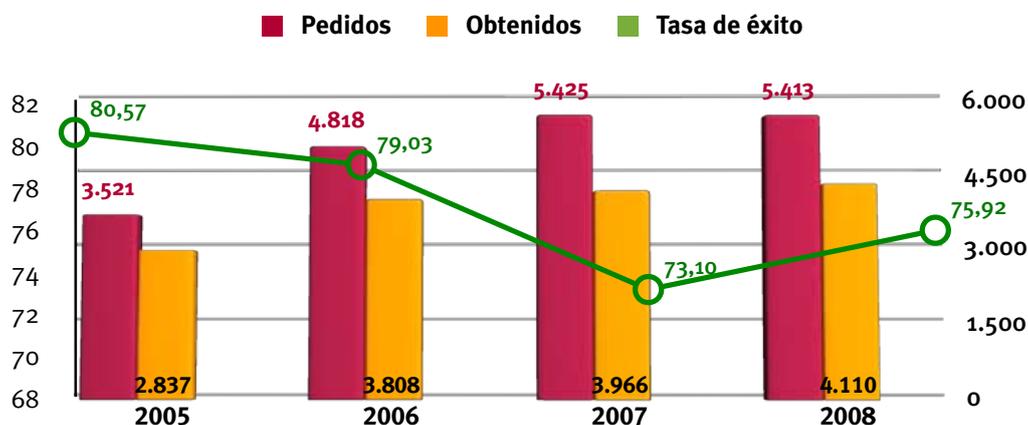


9.3.2 El servicio como peticionario

9.3.2.1 Documentos pedidos a otras bibliotecas y obtenidos. Tasa de éxito

| PUNTOS DE SERVICIO | PEDIDOS | OBTENIDOS | % |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| BGU | 3.812 | 3.025 | 79,35 |
| BCS | 1.601 | 1.085 | 67,77 |
| TOTAL | 5.413 | 4.110 | 75,92 |

9.3.2.2 El servicio como peticionario: evolución 2005-2008

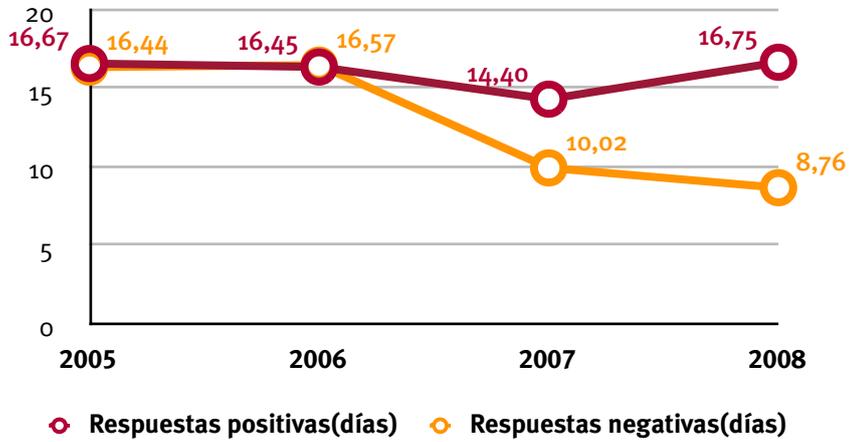


9.3.2.3 Tiempo medio de recepción del documento

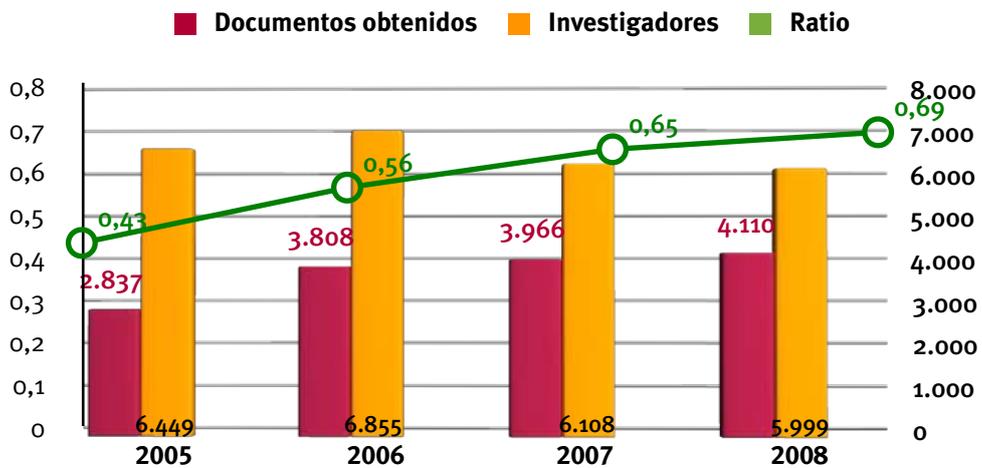
| PUNTOS DE SERVICIO | RESPUESTAS POSITIVAS | RESPUESTAS NEGATIVAS |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| BGU | 17,30 días | 10,97 días |
| BCS | 11,36 días | 8,36 días |
| TOTAL | 14,33 días | 9,66 días |



9.3.2.4 Tiempo medio de recepción: evolución 2005-2008



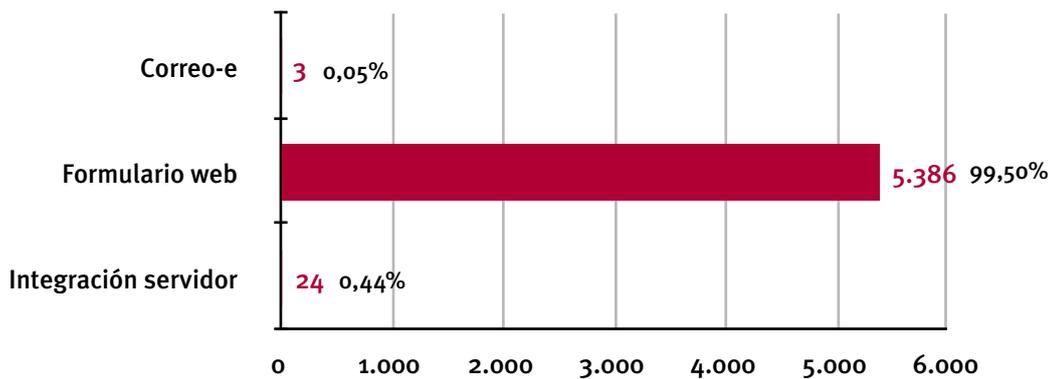
9.3.2.5 Documentos obtenidos por investigador: evolución 2005-2008



9.3.2.6 Tipo de usuario

| TIPO DE USUARIO | PETICIONES |
|--------------------------|------------|
| Profesor USE | 46% |
| Tercer Ciclo | 28% |
| Postgraduado | 9% |
| Primer-Segundo Ciclo | 8% |
| Biblioteca | 6% |
| P.A.S | 2% |
| Investigador | 1% |
| Personal no universitar. | 0% |
| Erasmus | 0% |

9.3.2.7 Medio de solicitud de los usuarios al Servicio





9.3.2.8 Principales Centros suministradores

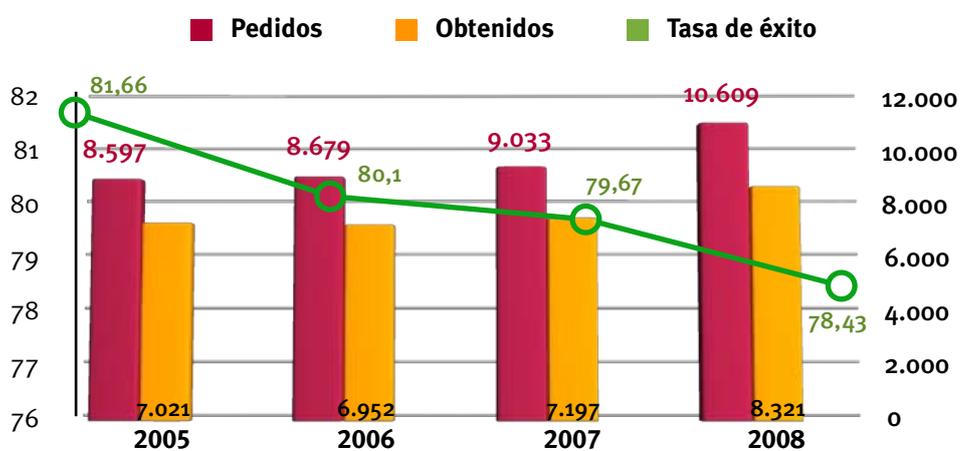
| | CENTRO | SOLICITUDES |
|----|-----------------------------------|-------------|
| 1 | BRITISH LIBRARY D.S.C. | 461 |
| 2 | UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO | 359 |
| 3 | UNIVERSIDAD DE BARCELONA | 235 |
| 4 | UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID | 227 |
| 5 | UNIVERSIDAD DE VALENCIA | 173 |
| 6 | UNIVERSIDAD DE NAVARRA | 158 |
| 7 | UNIVERSIDAD DE GRANADA | 152 |
| 8 | IEDCYT (CINDOC) | 129 |
| 9 | UNIVERSIDAD DE SALAMANCA | 101 |
| 10 | BIBLIOTECA NACIONAL DE MADRID | 99 |

9.3.3 EL SERVICIO COMO SUMINISTRADOR

9.3.3.1 Documentos solicitados y obtenidos por bibliotecas externas. Tasa de éxito

| PUNTOS DE SERVICIO | SOLICITADOS | OBTENIDOS | % |
|--------------------|--------------|-------------|---------------|
| BGU | 4729 | 3539 | 74,83% |
| BCS | 5880 | 4782 | 81,32% |
| TOTAL | 10609 | 8321 | 78,43% |

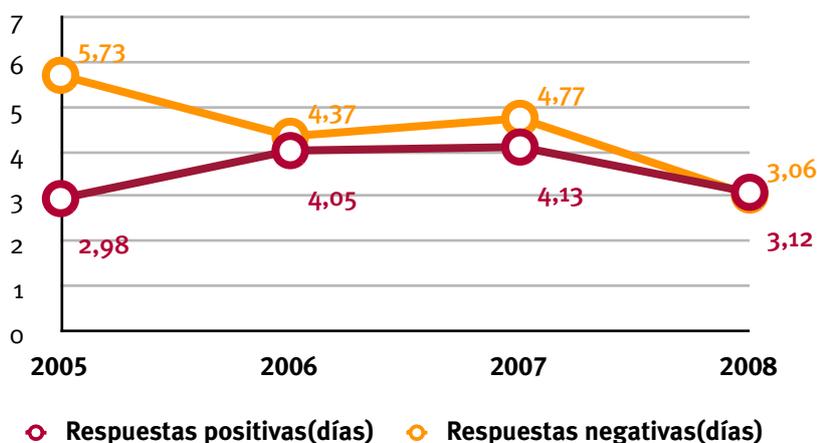
9.3.3.2 El servicio como suministrador: evolución 2005-2008



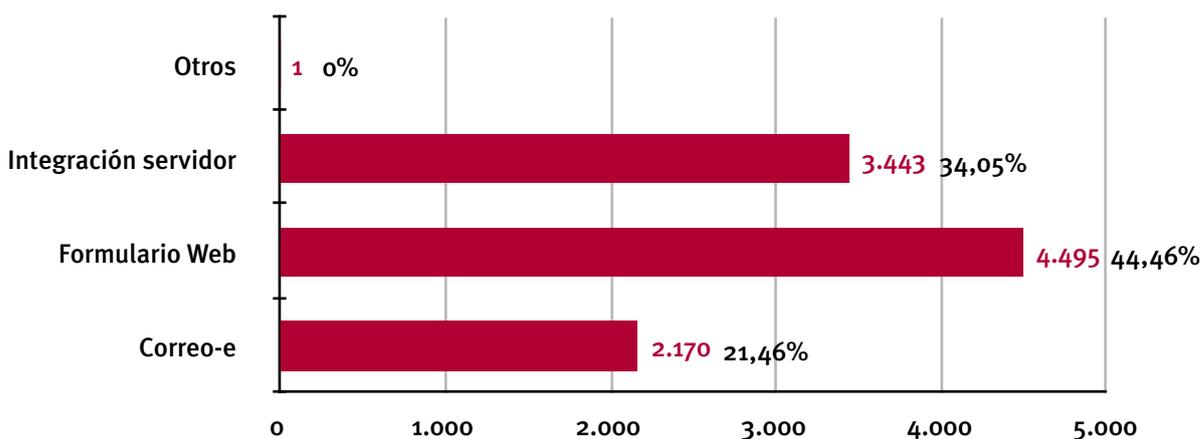
9.3.3.3 Tiempo medio de suministro del documento

| PUNTOS DE SERVICIO | RESPUESTAS POSITIVAS | RESPUESTAS NEGATIVAS |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| BGU | 5,63 días | 5,20 días |
| BCS | 0,61 días | 0,92 días |
| TOTAL | 3,12 días | 3,06 días |

9.3.3.4 Tiempo medio de suministro del documento: evolución 2005-2008



9.3.3.5 Medio de solicitud de las bibliotecas externas





9.3.3.6 Principales Centros solicitantes

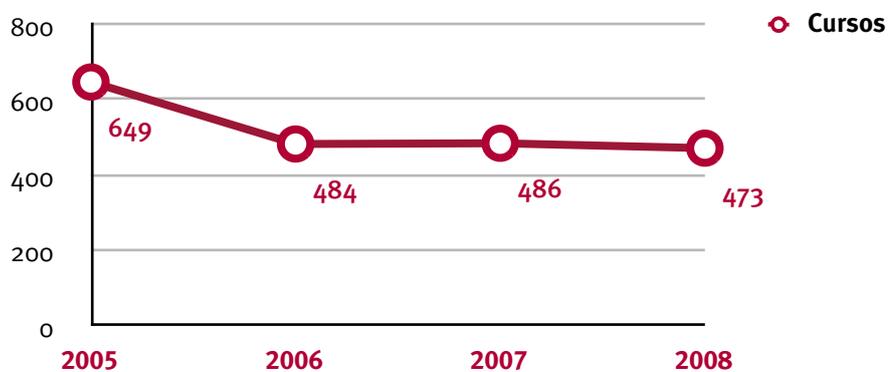
| Nº | CENTRO | SOLICITUDES |
|----|---|-------------|
| 1 | CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS | 472 |
| 2 | UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA | 372 |
| 3 | GRIFOLS, S.A. | 265 |
| 4 | ONLINE REVIEW | 258 |
| 5 | LABORATORIOS LACER | 255 |
| 6 | UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | 197 |
| 7 | UNIVERSIDAD JUAN CARLOS I | 180 |
| 8 | UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA | 170 |
| 9 | UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CATALUÑA | 169 |
| 10 | LABORATORIOS MENARINI | 167 |

10. Formación de Usuarios

| CENTROS | Sesiones Introdutorias | | | | | | | Sesiones Especializadas | | |
|--------------|------------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------|----------------|-------------------------|------------|--|
| | Asist. SACU | Asist. Charlas | Asist. Visitas | Asist. Bienvenida | Asist. Cursos o | Asist. Extranjeros | TOTAL Sesiones | Asistentes | Sesiones | |
| BGU | - | - | 259 | - | - | - | 21 | 63 | 3 | |
| BCS | 390 | - | - | - | - | - | 7 | 1.803 | 111 | |
| EARQ | 421 | - | 68 | - | - | - | 4+4 | 205 | 14 | |
| EEE | 76 | - | - | - | - | - | 3 | 1.126 | 39 | |
| EII | 96 | - | - | - | - | - | 5 | - | 3 | |
| ESI | 197 | - | 732 | 610 | - | 32 | 3+1+25+1 | 578 | 36 | |
| EUITA | 10 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | |
| EUP | 91 | - | - | - | - | - | 3 | 28 | 2 | |
| FBA | 16 | 143 | - | - | - | - | 1+4 | 479 | 34 | |
| FBI | 51 | - | - | - | - | - | 1 | 286 | 8 | |
| FCE | 96 | - | - | - | - | - | 7 | 328 | 7 | |
| FCO | 91 | - | - | - | - | - | 2 | 170 | 5 | |
| FCT | 99 | - | - | - | - | - | 2 | 399 | 12 | |
| FDE | 43 | - | - | - | - | - | 1 | 16 | 1 | |
| FEE | 153 | - | - | - | - | - | 2 | 50 | 18 | |
| FFA | 143 | - | - | - | - | - | 2 | 80 | 7 | |
| FFP | 209 | 10 | - | - | - | - | 3+1 | 19 | 3 | |
| FFS | 4 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | |
| FMA | 32 | - | 74 | - | - | - | 1+2 | 27 | 2 | |
| FQU | 11 | 25 | - | - | - | - | 1+1 | 48 | 5 | |
| HUMAN | 92 | - | 9 | - | - | - | 2+1 | 664 | 50 | |
| TOTAL | 2.321 | 178 | 1.142 | 610 | - | 32 | 113 | 6.382 | 360 | |
| | 4.283 | | | | | | | | | |



10.1 Formación de usuarios: Evolución cursos 2005-2008



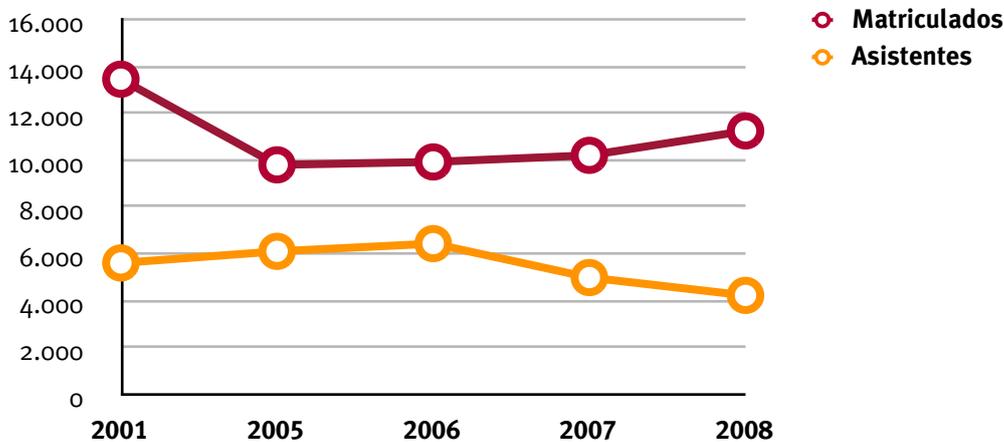
10.2 Formación de usuarios: Evolución asistentes 2005-2008



10.3 Sesiones introductorias 2005-2008

| | ASISTENTES | MATRICULADOS | % | HORAS |
|------|------------|--------------|------|-------|
| 2005 | 6.162 | 9.851 | 63,0 | 145,9 |
| 2006 | 6.491 | 9.975 | 65,0 | 131,3 |
| 2007 | 5.044 | 10.257 | 49,1 | 327'5 |
| 2008 | 4.283 | 11.299 | 38 | 305 |

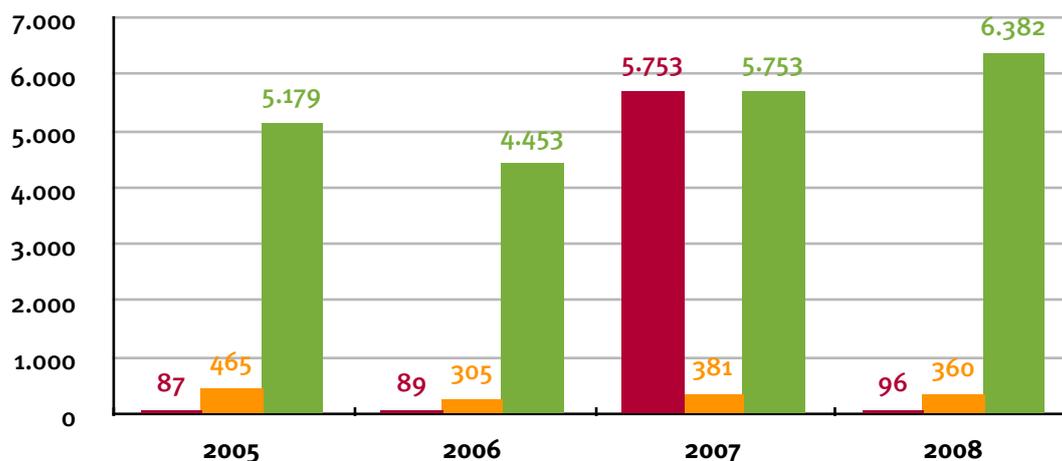
10.4 Sesiones introductorias: Evolución asistentes 2005-2008



10.5 Sesiones especializadas 2005-2008

| | TÍTULOS DE CURSOS | SESIONES DE CURSOS | ASISTENTES | HORAS |
|------|-------------------|--------------------|------------|-------|
| 2005 | 87 | 465 | 5.179 | 713,8 |
| 2006 | 89 | 305 | 4.453 | 579,3 |
| 2007 | 89 | 381 | 5.753 | 867,0 |
| 2008 | 96 | 360 | 6.382 | 858 |

■ Tit. de cursos ■ Sesiones de cursos ■ Asistentes





10.6 Formación de usuarios: Libre configuración

| BIBLIOTECA | ACTIVIDADES LIBRE CONFIGURACIÓN | ALUMNOS MATRICULADOS | MODALIDAD | CRÉDITOS |
|------------|---|----------------------|----------------|----------|
| EARQ | Recursos de información para Arquitectura, Construcción y Urbanismo | 30 | Semipresencial | 3 |
| BCS | Competencias en información en Ciencias de la Salud: búsqueda y recuperación de información | 30 | Virtual | 3 |
| EEE | Fuentes de información en turismo | 18 | Semipresencial | 3 |
| ESI | Fuentes de información en Ingeniería | 30 | Virtual | 3 |
| FCO | Competencias en información en Comunicación | 40 | Virtual | 3 |

10.7 Formación de usuarios: Formación en Master

| BIBLIOTECA | MASTER EN LOS QUE PARTICIPA | ALUMNOS MATRICULADOS | MODALIDAD | HORAS |
|------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|-------|
| EARQ | 3 | 112 | Presencial | 36 |
| BCS | 6 | 86 | 5 Presencial / 1 Semipresencial | 38 |
| FFA | 1 | 18 | Presencial | 2 |
| FQU | 1 | 15 | Presencial | 4 |

10.8 Formación de usuarios: Cursos de innovación docente

| BIBLIOTECA | CURSOS INNOVACIÓN DOCENTE | PROFESORES ASISTENTES | MODALIDAD | HORAS |
|------------|---------------------------|-----------------------|------------|-------|
| EARQ | 1 | 44 | Presencial | 15 |
| BCS | 2 | 32 | Presencial | 12 |
| HUMAN | 4 | 55 | Presencial | 9 |

