

PLAN
TECNOLÓGICO
DE LA BUS
2023-2026

INTRODUCCIÓN

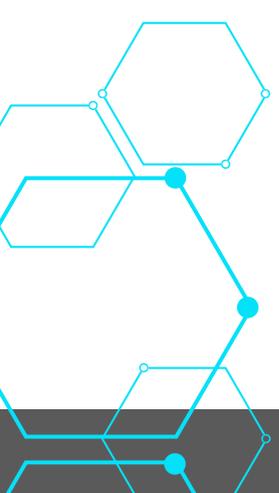


La Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS), en su compromiso con la excelencia académica, la innovación y el servicio a la comunidad universitaria, ha elaborado el Plan Tecnológico 2023-2026. **Este Plan establece la hoja de ruta para la transformación digital y tecnológica de la BUS durante los próximos años,** alineándose con los objetivos estratégicos de la institución, de la propia Biblioteca, y de REBIUN, así como con las tendencias globales en bibliotecas académicas.

En un contexto en el que la tecnología es un motor esencial para el aprendizaje, la investigación y la gestión del conocimiento, este Plan **tiene como objetivo principal garantizar que la BUS continúe siendo un referente en innovación tecnológica, accesibilidad y sostenibilidad.** A través de una infraestructura moderna, el desarrollo de aplicaciones propias, la implementación de tecnologías emergentes y el uso eficiente de recursos digitales, buscamos ofrecer servicios de vanguardia que respondan a las necesidades cambiantes de los usuarios.

Este Plan **se fundamenta en los principios de sostenibilidad, adaptabilidad y accesibilidad,** con un fuerte enfoque en el uso de software libre y tecnologías abiertas que aseguren un mantenimiento eficiente y a largo plazo. Asimismo, **prioriza la mejora de la experiencia de la persona usuaria, el fortalecimiento de los servicios digitales, la automatización de procesos, y la consolidación de la seguridad tecnológica.**

Con esta nueva estrategia tecnológica, **la BUS reafirma su compromiso con la transformación digital** y su visión de ser una **biblioteca abierta, inclusiva y preparada** para afrontar los retos del futuro.



PRINCIPIOS DEL PLAN



Estos tres principios guiarán las acciones del Plan Tecnológico 2023-2026:

01 SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es un eje central de este plan, alineado a su vez con el Plan de Sostenibilidad de la BUS, que garantiza que las soluciones implementadas no sólo respondan a las necesidades actuales, sino que sean viables y eficientes a largo plazo. Esto incluye:



- La adopción de software libre y tecnologías de código abierto, lo que reduce la dependencia de proveedores externos y optimiza los recursos financieros.
- La renovación responsable de infraestructuras tecnológicas, priorizando equipos energéticamente eficientes y sistemas que minimicen el impacto ambiental.
- Promover una cultura de sostenibilidad entre las personas usuarias y el personal de la BUS, fomentando prácticas digitales responsables.



02 ADAPTABILIDAD

El entorno tecnológico y las necesidades de las personas usuarias cambian constantemente. Por ello, el Plan Tecnológico se fundamenta en la capacidad de adaptarse rápidamente a nuevos desafíos y oportunidades. Esto se traduce en:

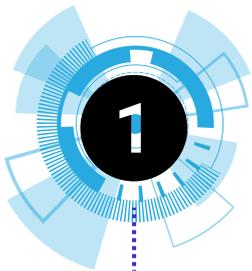
- El desarrollo de sistemas y aplicaciones modulares que puedan evolucionar y escalar en función de las demandas futuras.
- La integración de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la automatización, para anticiparse a las tendencias y mejorar la eficiencia.
- La formación continua del personal de la BUS para garantizar que cuenten con las competencias necesarias para manejar y gestionar herramientas tecnológicas avanzadas.

03 ACCESIBILIDAD

Garantizar el acceso universal a los servicios de la BUS es un principio prioritario en el plan. La accesibilidad se aborda desde diferentes perspectivas:

- Diseñar plataformas y aplicaciones inclusivas, cumpliendo con los estándares de accesibilidad universal (como WCAG) para que todos los usuarios, independientemente de sus capacidades, puedan utilizarlas sin barreras.
- Ampliar los servicios digitales, asegurando la disponibilidad 24/7 de los recursos y la posibilidad de realizar trámites y consultas de manera remota
- Ofrecer contenidos y recursos en formatos accesibles, como materiales audiovisuales con subtítulos o audiodescripciones, y textos adaptados para lectores de pantalla.





TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

ALINEADA CON EL PD: 3.3. OFRECER SERVICIOS INNOVADORES BASADOS EN LA EXPERIENCIA DE USUARIO

Objetivo  Modernizar y digitalizar los procesos internos y externos para garantizar eficiencia, agilidad y un mejor servicio a los usuarios.

➔ **Iniciativas**

- Continuar con la automatización de flujos de trabajo en la gestión de colecciones y servicios (adquisiciones, préstamos, devoluciones, etc.).
- Implementación de sistemas inteligentes basados en IA, como chatbots o asistentes virtuales para soporte 24/7.
- Desarrollo de plataformas de autoservicio para trámites y consultas.

➔ **Posibles indicadores**

- Porcentaje de procesos internos automatizados frente al total de procesos identificados.
- Tiempo promedio de respuesta en procesos automatizados (antes y después de la implementación).
- Número de servicios digitales accesibles 24/7
- Nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios digitales.



2

INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO PROPIO

ALINEADA CON EL PD: 3.3. OFRECER SERVICIOS INNOVADORES BASADOS EN LA EXPERIENCIA DE USUARIO

Objetivo

Potenciar el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas propias, utilizando software libre y código abierto, adaptadas a las necesidades específicas de la BUS.

➔ Iniciativas

- Ampliar las aplicaciones ya existentes (novaBUS, idUS, PRISMA, etc.) para cubrir nuevas funcionalidades y servicios.
- Diseñar nuevas herramientas para la gestión de datos y la difusión de contenidos científicos y educativos.
- Participar en proyectos colaborativos con otras bibliotecas y universidades en el desarrollo de software.

➔ Posibles indicadores

- Número de aplicaciones en uso desarrolladas por la BUS.
- Porcentaje de servicios que utilizan software libre y código abierto frente al total de servicios digitales.
- Reducción de costos asociados a licencias de software gracias al uso de tecnologías abiertas.
- Cantidad de mejoras funcionales implementadas en herramientas propias.



MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ALINEADA CON EL PD: 3.1. ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INTEGRANDO LAS HERRAMIENTAS Y RECURSOS EN TODOS LOS ÁMBITOS DE LA BIBLIOTECA.

Objetivo

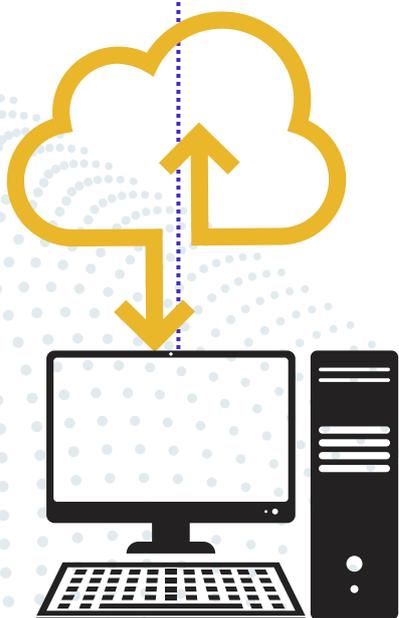
Garantizar que las infraestructuras tecnológicas estén alineadas con las exigencias del presente y preparadas para los retos futuros.

➔ Iniciativas

- Renovación periódica del parque informático y el equipamiento obsoleto para lograr optimizar servicios.
- Optimización del rendimiento de los sistemas y servidores con soluciones más sostenibles y eficientes.
- Migración a servicios cloud que cumplan con estándares de seguridad y sostenibilidad.

➔ Posibles indicadores

- Porcentaje de equipos renovados en relación con el total del parque tecnológico.
- Disponibilidad de los sistemas y servidores clave (% de tiempo operativo).
- Número de incidencias técnicas resueltas en el tiempo establecido.



4

ACCESIBILIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO

ALINEADA CON EL PD: 3.3. OFRECER SERVICIOS INNOVADORES BASADOS EN LA EXPERIENCIA DE USUARIO

Objetivo

Asegurar que todos los servicios y recursos sean accesibles para todos nuestros grupos de interés y brinden una experiencia intuitiva y personalizada.

➔ Iniciativas

- Implementación de plataformas y servicios que cumplan con los estándares de accesibilidad universal (WCAG).
- Mejora continua de la interfaz y navegabilidad en PRIMO.
- Incorporación de herramientas de personalización basadas en datos y aprendizaje automático.

➔ Posibles indicadores

- Porcentaje de servicios y aplicaciones que cumplen con los estándares de accesibilidad universal (WCAG).
- Tiempo promedio que tardan los usuarios en completar acciones clave (búsqueda, reserva, solicitud).
- Porcentaje de usuarios que valoran como "excelente" o "buena" su experiencia con los servicios digitales.
- Número de funcionalidades personalizadas basadas en datos o IA implementadas.



5

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

ALINEADA CON EL PD: 3.1. ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INTEGRANDO LAS HERRAMIENTAS Y RECURSOS EN TODOS LOS ÁMBITOS DE LA BIBLIOTECA.

Objetivo  Fortalecer la ciberseguridad y garantizar la privacidad y protección de los datos de la comunidad universitaria.

➔ Iniciativas

- Monitorización y auditoría continua de la infraestructura tecnológica para prevenir vulnerabilidades.
- Capacitación del personal y personas usuarias sobre buenas prácticas en ciberseguridad.
- Implementación de tecnologías avanzadas de encriptación y gestión de identidades.

➔ Posibles indicadores

- Número de auditorías de seguridad realizadas anualmente.
- Tiempo promedio de resolución de incidentes relacionados con ciberseguridad.
- Porcentaje de usuarios y personal capacitados en buenas prácticas de seguridad informática.
- Porcentaje de sistemas que cumplen con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



SOSTENIBILIDAD TECNOLÓGICA Y CONSERVACIÓN DIGITAL

ALINEADA CON EL PD: 3.2. GARANTIZAR LA PRESERVACIÓN DIGITAL DEL PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ALINEADA CON EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE LA BUS 2022-2026

6

Objetivo

Alinear las estrategias tecnológicas con el Plan de Sostenibilidad minimizando el impacto ambiental de los sistemas tecnológicos; así como asegurar la sostenibilidad a largo plazo de los recursos digitales de la BUS, garantizando su preservación y accesibilidad para las generaciones futuras.

➔ Iniciativas

- Adopción de soluciones tecnológicas energéticamente eficientes.
- Fomentar el uso de recursos digitales frente a los físicos para reducir el consumo de papel y energía.
- Establecer prácticas responsables para la gestión y el reciclaje de residuos electrónicos.
- Implementar el uso de tecnologías de preservación estandarizadas.
- Asegurar la disponibilidad de los documentos de trabajo en la nube.

➔ Posibles indicadores

- Porcentaje de equipos energéticamente eficientes frente al total de equipos instalados.
- Reducción del consumo de papel gracias al uso de servicios digitales.
- Porcentaje de recursos digitales frente a los físicos en el total de servicios ofertados.
- Tasa de disponibilidad de archivos digitales.
- Porcentaje de archivos digitalizados preservados según estándares internacionales.
- Tiempo de recuperación ante desastres (RTO)

Fecha 2023

**Si necesitas más información escribe al correo
biblioteca@us.es**