

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

BUENAS PRÁCTICAS DE LA BUS 2025

OPTIMIZACIÓN DEL ACCESO A RECURSOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE OPENATHENS

 Objetivo

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla cuenta con una importante colección electrónica que supone alrededor del 40% de esta, cuyo acceso está asociado a un sistema de autenticación que garantiza que la consulta y descarga a estos recursos se restrinja a los miembros de comunidad universitaria y otros usuarios autorizados. Este control de acceso se realiza a través de una aplicación comercial implementada en 2016, que en los últimos años ha sufrido problemas técnicos y operativos afectando tanto a los usuarios como a la propia gestión interna de los recursos, por lo que la BUS determinó que era necesario buscar e implementar una nueva solución tecnológica más avanzada y eficiente que permita:

1. **Facilitar el acceso remoto:** Garantizar a los usuarios un acceso ágil, seguro y transparente a los recursos electrónicos, independientemente de su ubicación y el momento (24/7).
2. **Cumplir con normativas legales:** Asegurar la protección de los datos personales, en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
3. **Mejorar la gestión técnica:** A través de un nuevo modelo tecnológico que simplifique y flexibilice la configuración y el mantenimiento de los recursos mediante una interfaz intuitiva y accesible. Esto permitiría aliviar la carga de trabajo del personal de la Biblioteca.
4. **Obtener datos de acceso a los recursos-e:** Conseguir datos estadísticos cuantitativos y cualitativos del uso de la colección electrónica que complementen a los proporcionados por los proveedores, es de vital importancia en la gestión de la colección, dado que la inmensa mayoría del presupuesto se destina a recursos electrónicos (85%) y es imprescindible conocer si responde a las necesidades de los usuarios.

En base a estos criterios, durante 2023 se llevó a cabo un proyecto para analizar las opciones existentes, seleccionar la que mejor se adaptaba a nuestras necesidades, para después suscribirla e implementarla en la BUS.



Desarrollo e implantación

El proceso de implementación de OpenAthens se llevó a cabo en varias fases:

1. Planificación inicial:

- Análisis de las necesidades específicas de la BUS y evaluación de su compatibilidad con los distintos productos comerciales con los proveedores de recursos actuales.
- Convocatoria de un concurso público para valorar las distintas opciones y seleccionar la más adecuada. Como resultado de este proceso, se eligió la aplicación OpenAthens, con la empresa EBSCO como partner para su implementación y gestión.

2. Configuración e integración de OpenAthens:

- **Creación de un equipo de trabajo multidisciplinar para la implementación**, constituido por personal del Servicio de Informática y Tecnología, la Sección de Normalización y Proceso de la BUS, y técnicos de apoyo de EBSCO.
- **Formación inicial sobre la configuración OpenAthens**, dirigida a establecer una organización y calendario del proceso de implementación, y a capacitar al personal de la BUS para realizar la integración de los recursos-e en la aplicación, su testeo y gestión de las incidencias.
- **Configuración del sistema OpenAthens para operar con el sistema de autenticación de usuarios de la US** (junio 2023). En este proceso se establecieron los campos del sistema SSO que deberían ser liberados para su incorporación en OpenAthens, así como cuáles de estos se transferirían a los proveedores teniendo en cuenta los principios de protección de datos personales.
- **Integración con los principales proveedores de recursos electrónicos y plataformas académicas** (julio/septiembre 2023). Durante esta fase, se evaluó la viabilidad técnica y funcional de la integración de la plataforma de acceso a los recursos con las plataformas de contenido de los proveedores. Se identificaron aquellos proveedores con los que la integración no era viable debido a limitaciones específicas del proveedor o incompatibilidades técnicas.

Buenas prácticas

Elemento	Display o...	Customer Name and ID	Owner	Status	Quest...	Planned Timeline
Project Kick-Off	✓	UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Complete	Not star...	25 jun, '23
Confirm Customer Access to EBSCOadmin		UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Not App...	Not star...	25 jun, '23
Confirm EBSCO Connect Account		UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Ready t...	Not star...	25 jun, '23
Set Baseline after Board review with customer		UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Complete	Not star...	26 jun, '23
Meeting Notes and Recordings		UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Additio...	Not star...	-

Elemento	Display o...	Customer Name and ID	Owner	Status	Quest...	Planned Timeline
Phase 1: Information (Authentics)	✓	UNIVERSIDAD DE SEVILLA (s...		Complete	Not star...	25 jun, '23 - 30 jul, '23

- **Formación específica** (junio 2023): previa a la entrada en producción se realizaron sesiones formativas específicas, en las cuales se formó al personal en el uso de la aplicación de gestión y administración, dotándolos de las competencias necesarias para desempeñar funciones como administradores de la plataforma.
- **Implementación de extensiones complementarias** (septiembre 2023): Durante el proceso, se implementaron extensiones como Lean Library para mejorar el acceso directo desde navegadores. Esto implicó realizar ajustes en el sistema de acceso y modificaciones en Lean Library para adaptarlo a los nuevos flujos de autenticación.
- **Establecimiento de contrato de tratamiento de datos de datos**: la implementación de OpenAthens ha implicado la firma de acuerdos de entre la US y la empresa EBSO sobre el tratamiento de los datos cedidos a la aplicación.

3. Comunicación:

- **Información al personal de la BUS del proceso de implementación de OpenAthens.**
- **Comunicación a la comunidad universitaria sobre el nuevo sistema, destacando sus beneficios y proporcionando guías de uso.**
- **Distribución de materiales informativos para asegurar el acceso a los recursos y minimizar las incidencias y problemas.**

4. Monitoreo y ajustes:

Seguimiento continuo para resolver incidencias técnicas y ajustar configuraciones según las necesidades de los usuarios.

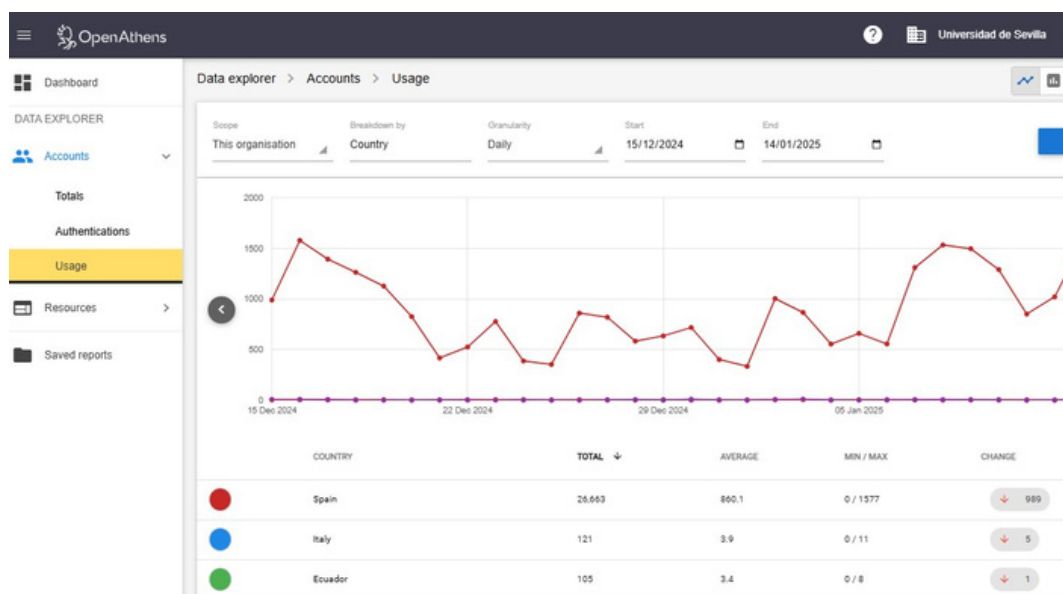
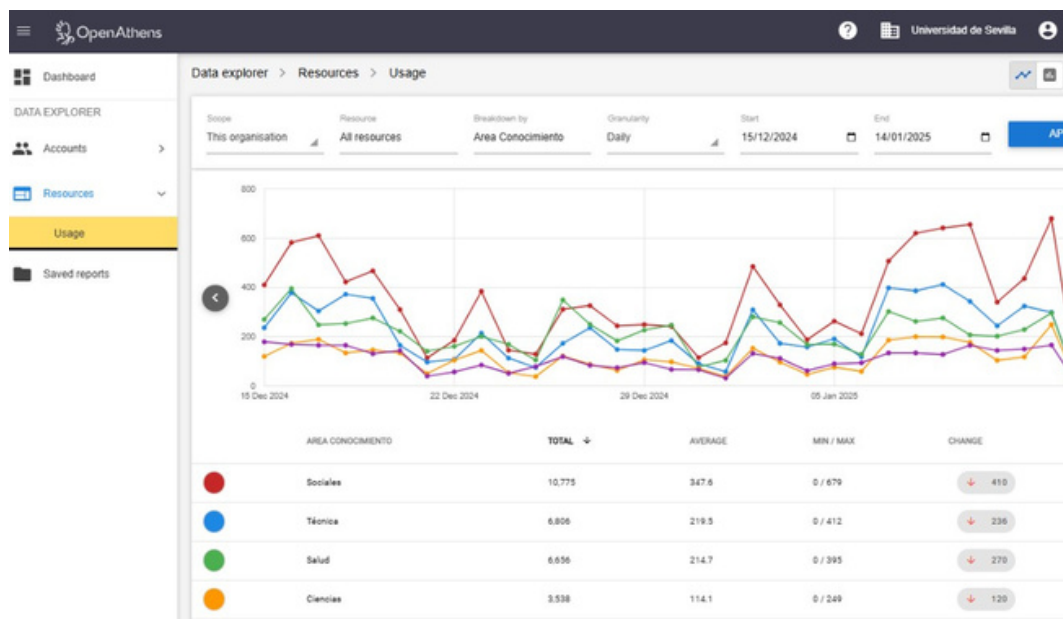
La implementación de OpenAthens ha generado los siguientes resultados positivos



Resultados

- **Incremento en la accesibilidad:** Los usuarios pueden acceder desde dentro y fuera del campus a los recursos de la misma manera, de forma ágil y transparente.
- **Acceso federado:** OpenAthens ofrece un modelo de acceso que permite a los usuarios autenticar su identidad directamente en la plataforma de proveedores. Esto mejora la experiencia del usuario al eliminar redundancias y garantizar un acceso seguro y simplificado a los recursos académicos.
- **Reducción de incidencias técnicas:** Se han disminuido significativamente las consultas relacionadas con problemas de acceso, mejorando la satisfacción de los usuarios.
- **Cumplimiento normativo:** OpenAthens garantiza la protección de los datos personales, cumpliendo con los estándares del GDPR.
- **Optimización del tiempo del personal:** La gestión simplificada ha permitido al personal bibliotecario centrarse en otras tareas prioritarias.
- **Flexibilidad en la configuración de los accesos:** La plataforma permite una configuración granular que se adapta a las necesidades específicas de la biblioteca. Es posible definir accesos según tipos de usuarios, recursos específicos o políticas organizativas, proporcionando un control detallado y eficiente sobre los permisos y la disponibilidad de los recursos.
- **Interfaz gráfico:** El sistema cuenta con una interfaz intuitiva y amigable, diseñada para facilitar la gestión tanto a usuarios como a administradores. Esta interfaz permite monitorizar y administrar accesos, resolver incidencias y generar informes de uso con facilidad, mejorando la eficiencia operativa.
- **Obtención de datos estadísticos:** OpenAthens proporciona estadísticas detalladas que permiten analizar el uso de los recursos electrónicos a diferentes niveles y ayuda a tomar decisiones y optimizar servicios. Estos datos incluyen:
 - **Por usuarios:** Información sobre patrones de acceso, frecuencia de uso y recursos más consultados por cada grupo de usuarios.
 - **Por recursos:** Estadísticas de acceso que muestran qué bases de datos, revistas o recursos específicos tienen mayor demanda.
 - **Por ubicación:** Datos que diferencian el acceso dentro y fuera del campus, proporcionando una visión integral del comportamiento de los usuarios.
 - **Tendencias temporales:** Análisis de picos de uso en diferentes horarios o épocas del año, lo que permite anticipar necesidades.

Buenas prácticas



- **Soporte de la empresa (EBSCO + OpenAthens):** EBSCO y OpenAthens ofrecen un soporte técnico de alta calidad, con un compromiso de respuesta máximo de 24 horas, con un 90% de las incidencias resueltas de forma inmediata. Este nivel de atención y soporte minimizando garantiza el acceso continuo a los recursos electrónicos.
- **Elección de un software en expansión comercial:** Optar por OpenAthens supuso adoptar una solución sostenible, respaldada por una comunidad internacional de usuarios liderada por JISC, cuya experiencia en el ámbito educativo y académico aporta un gran valor. Este software destaca por su estrategia comercial enfocada en la innovación y su capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno tecnológico.



Justificación de la buena práctica

La implementación de OpenAthens se considera una buena práctica por las siguientes razones:

1. **Impacto positivo en los usuarios:** La experiencia de acceso más sencilla y directa ha aumentado la satisfacción de estudiantes, docentes, investigadores y bibliotecarios. Este sistema facilita un acceso eficiente y homogéneo a los recursos electrónicos, independientemente de la ubicación del usuario. Esto ha contribuido a una mejora general en la percepción de la calidad de los servicios bibliotecarios.
2. **Eficiencia operativa:** Al reducir la carga técnica y mejorar la gestión, OpenAthens ha optimizado los recursos humanos y tecnológicos de la BUS. Además, los datos estadísticos generados por la plataforma son una herramienta clave en los procesos de evaluación y toma de decisiones, permitiendo analizar patrones de uso, identificar áreas de mejora y asignar recursos de manera más eficiente.
3. **Innovación:** La adopción de un sistema federado ha mejorado el control, la gestión y el acceso a los recursos digitales, posicionando a la BUS como referente tecnológico. OpenAthens permite la federación con las principales plataformas de recursos y la integración fluida con sistemas de autenticación, fomentando la interoperabilidad.
4. **Sostenibilidad:** La herramienta permite escalar el acceso y adaptarse a nuevas necesidades, asegurando su vigencia y utilidad a largo plazo respaldada por una comunidad internacional y un soporte técnico confiable.

En conclusión, la implementación de OpenAthens ha marcado un hito en la gestión de recursos electrónicos de la BUS, consolidándose como una práctica replicable para otras instituciones bibliotecarias. Este proceso sirvió de base para estudios a nivel del consorcio CBUA, liderados conjuntamente por la BUS y la Biblioteca de la Universidad de Cádiz, que analizamos y comparamos las plataformas de acceso disponibles para ayudar a la Comisión Técnica a tomar decisiones estratégicas.

Además, el cambio propició una reorganización interna en los servicios bibliotecarios, centralizando la gestión y control de accesos en la Sección de Normalización y Proceso. Esta medida eliminó la dispersión entre secciones, redujo incidencias, acortó los tiempos de respuesta y mejoró la eficiencia en la gestión y comunicación, logrando una mayor satisfacción de los usuarios. Asimismo, se definió y unificó el formulario de atención de incidencias, gestionado por Normalización y Proceso, asegurando una respuesta consistente y organizada.

Buenas prácticas

OpenAthens está plenamente integrada con el sistema de autenticación de la Universidad de Sevilla, lo que garantiza una gestión centralizada y segura de los accesos a los recursos electrónicos. Posteriormente, como medida adicional de seguridad, se ha implementado la autenticación por el doble factor (2FA), fortaleciendo la confiabilidad del sistema y ofreciendo un nivel superior de protección para los datos y accesos de los usuarios.



Evidencias en la Memoria EFQM BUS 2025

1.3, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.4, 5.5, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5

7 Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés clave.

Logros alcanzados en la consecución del propósito, la estrategia y la creación de valor sostenible.