Biblioteca de la Universidad de Sevilla

BUENAS PRÁCTICAS DE LA BUS 2025

REVISTAS US: PLATAFORMA EN LA NUBE PARA LA GESTIÓN Y RENOVACIÓN DE REVISTAS







Optimizar y agilizar el proceso de renovación anual de suscripciones a publicaciones periódicas de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS), reduciendo la carga administrativa y minimizando errores en la gestión. Gracias a esta plataforma en la nube, tanto el personal docente como las Bibliotecas de Área y los Servicios Centrales pueden supervisar el estado de las suscripciones, realizar gestiones de manera autónoma y recibir notificaciones en tiempo real a lo largo del procedimiento.

Desarrollo e implantación

Esta iniciativa responde a dos líneas estratégicas del PD22-26 de la BUS:

- 2.2. Potenciar y desarrollar nuestras colecciones: aumentar la oferta de recursos bibliográficos impresos y electrónicos de calidad.
- 3.3. Ofrecer servicios innovadores basados en la "experiencia de usuario": crear nuevas aplicaciones para mejorar los servicios de la Biblioteca.

El proceso de renovación de suscripciones a revistas es un procedimiento cíclico que se repetía anualmente de manera manual. Hasta ahora, la gestión requería el envío y recepción de múltiples archivos excel entre solicitantes y Servicios Centrales, lo que generaba una elevada carga de trabajo y propiciaba errores en la cumplimentación, envío y toma de datos.

Para solucionar estas ineficiencias, se desarrolló RevistasUS, una aplicación basada en la nube que centraliza la información, permite un flujo de datos estructurado y automatiza tareas clave del proceso.

Las fases de la implementación han sido las siguientes:

1. Recopilación de información (enero-febrero 2024)

La Sección de Desarrollo de la Colección trabajó con el equipo de desarrollo de la aplicación para definir:

- Flujo de trabajo detallado y requisitos básicos.
- Ficheros necesarios en el proceso de renovación.
- Especificaciones de entrada y salida de datos.
- Diseño preliminar de la interfaz (UI) y experiencia de usuario (UX).







2. Desarrollo de la aplicación (marzo-abril 2024)

El equipo de desarrollo creó la herramienta basándose en los requisitos establecidos. Durante esta fase se realizaron reuniones periódicas para ajustar la aplicación a las necesidades reales de los usuarios.

3. Primera fase de testeo (mayo 2024)

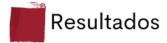
La Sección de Desarrollo de la Colección probó la aplicación en colaboración con el equipo de Informática y Tecnología. A través de reuniones presenciales y un equipo de Microsoft Teams, se identificaron y corrigieron posibles desviaciones para lanzar una primera versión operativa.

4. Primera versión en producción (junio 2024)

La aplicación se puso en marcha para gestionar el proceso de renovación. Paralelamente, se elaboró un manual de usuario integrado en la plataforma para garantizar un uso adecuado.

5. Segunda y definitiva versión en producción (julio-septiembre 2024)

Tras el uso inicial, se recopilaron incidencias y sugerencias de mejora. La Sección de Desarrollo de la Colección identificó ajustes necesarios y el equipo de desarrollo implementó mejoras en la versión final activa en septiembre.



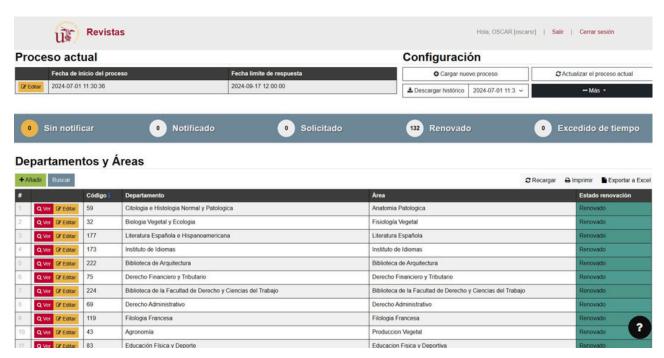
La puesta en producción de **RevistasUS** ha supuesto una transformación significativa en la gestión de las suscripciones:

- 1. Eliminación de errores en el proceso, limitando la interacción del usuario a opciones predefinidas y reduciendo la posibilidad de fallos en la cumplimentación de datos.
- 2. **Optimización del flujo de trabajo,** permitiendo la entrada y salida de información de manera estructurada y sin necesidad de archivos manuales.
- 3. **Agilización de los tiempos de respuesta,** con gestión en tiempo real sin depender de correos electrónicos o llamadas telefónicas.
- 4. **Supervisión centralizada del proceso**, con monitorización en tiempo real de las solicitudes y renovaciones pendientes.
- 5. **Comunicación automatizada**, con envíos masivos de notificaciones a los usuarios en cada fase del procedimiento.
- 6. Acceso ágil y seguro, mediante UVUS y SSO, garantizando un entorno transparente y fácil de usar.





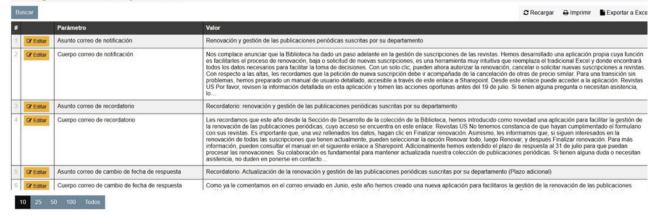




Destacamos además las siguientes características de la aplicación:

• **Gestión de notificaciones automatizadas**: Permite parametrizar los envíos masivos a los usuarios según el estado del proceso.

Configuración de la aplicación



- Plataformas diferenciadas para usuarios y gestores:
 - o Frontend para solicitantes, donde pueden revisar y gestionar sus suscripciones.

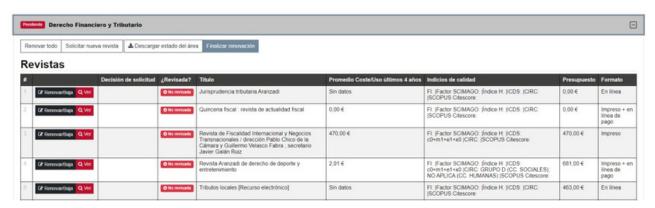








• Backend para administradores, que centraliza el control de solicitudes, ajustes y permisos.



• Exportación de datos en Excel y CSV: Permite a solicitantes y bibliotecas extraer información sobre el estado de sus renovaciones en tiempo real.











Justificación de la buena práctica

La implementación de **RevistasUS** se considera una **buena práctica** por las siguientes razones:

- Optimización del proceso: Automatiza y sistematiza la renovación anual de suscripciones, eliminando la gestión manual de múltiples archivos Excel y reduciendo tanto los errores como la carga administrativa.
- Gestión centralizada y eficiente de datos: Facilita tanto la entrada como la salida de información, permitiendo a usuarios y bibliotecarios acceder y actualizar datos de manera sencilla y controlada.
- Agilidad y operatividad en tiempo real: Permite la recepción y envío inmediato de datos, lo que acelera todo el proceso de renovación y mejora la toma de decisiones.
- Control y monitorización exhaustiva: Ofrece un seguimiento en tiempo real del estado de las suscripciones, permitiendo identificar rápidamente unidades que han respondido o no y gestionarlas eficazmente.
- Notificaciones automatizadas y comunicación eficaz: Integra un módulo de comunicaciones que posibilita el envío masivo y parametrizado de alertas a lo largo del proceso, facilitando la coordinación entre las partes.
- **Mejora en la experiencia de usuario**: El acceso mediante UVUS y SSO hace que la plataforma sea intuitiva y segura, alineándose con la línea de servicios innovadores orientados a optimizar la experiencia del usuario.
- Alineación estratégica: La aplicación responde a los objetivos del Plan Director 2022-2026, tanto en el fortalecimiento y ampliación de las colecciones como en la provisión de servicios innovadores que mejoren la experiencia y eficiencia en la gestión bibliotecaria.

En conclusión, **RevistasUS** se presenta como una **solución integral** que transforma la gestión de la renovación de suscripciones. Al automatizar procesos, centralizar la gestión de datos y permitir un seguimiento en tiempo real, se eliminan los errores asociados al manejo manual de información y se optimizan los tiempos de respuesta.

Además, la plataforma no solo mejora la experiencia del usuario con un acceso seguro y simplificado, sino que también facilita una comunicación fluida y eficaz entre todos los actores involucrados. Esta iniciativa, alineada con los objetivos estratégicos del **Plan Director 2022-2026**, es un claro ejemplo de cómo la innovación tecnológica puede potenciar la eficiencia operativa y fortalecer los servicios bibliotecarios, suponiendo un **avance significativo** en la gestión de recursos y en la prestación de servicios de calidad.











Evidencias en la Memoria EFQM BUS 2025





