

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

BUENAS PRÁCTICAS DE LA BUS 2025

REVISTAS US: PLATAFORMA EN LA NUBE PARA LA GESTIÓN Y RENOVACIÓN DE REVISTAS



Objetivo

Optimizar y agilizar el proceso de renovación anual de suscripciones a publicaciones periódicas de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS), reduciendo la carga administrativa y minimizando errores en la gestión. Gracias a esta plataforma en la nube, tanto el personal docente como las Bibliotecas de Área y los Servicios Centrales pueden supervisar el estado de las suscripciones, realizar gestiones de manera autónoma y recibir notificaciones en tiempo real a lo largo del procedimiento.



Desarrollo e implantación

Esta iniciativa responde a dos líneas estratégicas del PD22-26 de la BUS:

- 2.2. Potenciar y desarrollar nuestras colecciones: aumentar la oferta de recursos bibliográficos impresos y electrónicos de calidad.
- 3.3. Ofrecer servicios innovadores basados en la "experiencia de usuario": crear nuevas aplicaciones para mejorar los servicios de la Biblioteca.

El proceso de renovación de suscripciones a revistas es un procedimiento cíclico que se repetía anualmente de manera manual. Hasta ahora, la gestión requería el envío y recepción de múltiples archivos excel entre solicitantes y Servicios Centrales, lo que generaba una elevada carga de trabajo y propiciaba errores en la cumplimentación, envío y toma de datos.

Para solucionar estas ineficiencias, se desarrolló RevistasUS, una aplicación basada en la nube que centraliza la información, permite un flujo de datos estructurado y automatiza tareas clave del proceso.

Las fases de la implementación han sido las siguientes:

1. Recopilación de información (enero-febrero 2024)

La Sección de Desarrollo de la Colección trabajó con el equipo de desarrollo de la aplicación para definir:

- Flujo de trabajo detallado y requisitos básicos.
- Ficheros necesarios en el proceso de renovación.
- Especificaciones de entrada y salida de datos.
- Diseño preliminar de la interfaz (UI) y experiencia de usuario (UX).

Buenas prácticas

2. Desarrollo de la aplicación (marzo-abril 2024)

El equipo de desarrollo creó la herramienta basándose en los requisitos establecidos. Durante esta fase se realizaron reuniones periódicas para ajustar la aplicación a las necesidades reales de los usuarios.

3. Primera fase de testeo (mayo 2024)

La Sección de Desarrollo de la Colección probó la aplicación en colaboración con el equipo de Informática y Tecnología. A través de reuniones presenciales y un equipo de Microsoft Teams, se identificaron y corrigieron posibles desviaciones para lanzar una primera versión operativa.

4. Primera versión en producción (junio 2024)

La aplicación se puso en marcha para gestionar el proceso de renovación. Paralelamente, se elaboró un manual de usuario integrado en la plataforma para garantizar un uso adecuado.

5. Segunda y definitiva versión en producción (julio-septiembre 2024)

Tras el uso inicial, se recopilaron incidencias y sugerencias de mejora. La Sección de Desarrollo de la Colección identificó ajustes necesarios y el equipo de desarrollo implementó mejoras en la versión final activa en septiembre.



Resultados

La puesta en producción de **RevistasUS** ha supuesto una transformación significativa en la gestión de las suscripciones:

1. **Eliminación de errores en el proceso**, limitando la interacción del usuario a opciones predefinidas y reduciendo la posibilidad de fallos en la cumplimentación de datos.
2. **Optimización del flujo de trabajo**, permitiendo la entrada y salida de información de manera estructurada y sin necesidad de archivos manuales.
3. **Agilización de los tiempos de respuesta**, con gestión en tiempo real sin depender de correos electrónicos o llamadas telefónicas.
4. **Supervisión centralizada del proceso**, con monitorización en tiempo real de las solicitudes y renovaciones pendientes.
5. **Comunicación automatizada**, con envíos masivos de notificaciones a los usuarios en cada fase del procedimiento.
6. **Acceso ágil y seguro**, mediante UVUS y SSO, garantizando un entorno transparente y fácil de usar.

Buenas prácticas

 **Revistas**

Hola, OSCAR [oscarsr] | [Salir](#) | [Cerrar sesión](#)

Proceso actual

	Fecha de inicio del proceso	Fecha límite de respuesta
Editar	2024-07-01 11:30:36	2024-09-17 12:00:00

Configuración

[Cargar nuevo proceso](#) | [Actualizar el proceso actual](#)

[Descargar histórico](#) | 2024-07-01 11:3 | [Más](#)

0 Sin notificar

0 Notificado

0 Solicitado

132 Renovado

0 Excedido de tiempo

Departamentos y Áreas

[+ Añadir](#) [Buscar](#)

[Recargar](#) [Imprimir](#) [Exportar a Excel](#)

#		Código	Departamento	Área	Estado renovación
1	Q Ver Editar	59	Citología e Histología Normal y Patológica	Anatomía Patológica	Renovado
2	Q Ver Editar	32	Biología Vegetal y Ecología	Fisiología Vegetal	Renovado
3	Q Ver Editar	177	Literatura Española e Hispanoamericana	Literatura Española	Renovado
4	Q Ver Editar	173	Instituto de Idiomas	Instituto de Idiomas	Renovado
5	Q Ver Editar	222	Biblioteca de Arquitectura	Biblioteca de Arquitectura	Renovado
6	Q Ver Editar	75	Derecho Financiero y Tributario	Derecho Financiero y Tributario	Renovado
7	Q Ver Editar	224	Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias del Trabajo	Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias del Trabajo	Renovado
8	Q Ver Editar	69	Derecho Administrativo	Derecho Administrativo	Renovado
9	Q Ver Editar	119	Filología Francesa	Filología Francesa	Renovado
10	Q Ver Editar	43	Agronomía	Producción Vegetal	Renovado
11	Q Ver Editar	83	Educación Física y Deportiva	Educación Física y Deportiva	Renovado

Destacamos además las siguientes características de la aplicación:

- **Gestión de notificaciones automatizadas:** Permite parametrizar los envíos masivos a los usuarios según el estado del proceso.

Configuración de la aplicación

#	Parámetro	Valor
1	Editar Asunto correo de notificación	Renovación y gestión de las publicaciones periódicas suscritas por su departamento
2	Editar Cuerpo correo de notificación	Nos complace anunciar que la Biblioteca ha dado un paso adelante en la gestión de suscripciones de las revistas. Hemos desarrollado una aplicación propia cuya función es facilitarles el proceso de renovación, baja o solicitud de nuevas suscripciones, es una herramienta muy intuitiva que reemplaza el tradicional Excel y donde encontrará todos los datos necesarios para facilitar la toma de decisiones. Con un solo clic, pueden ahora autorizar la renovación, cancelar o solicitar nuevas suscripciones a revistas. Con respecto a las altas, les recordamos que la petición de nueva suscripción debe ir acompañada de la cancelación de otras de precio similar. Para una transición sin problemas, hemos preparado un manual de usuario detallado, accesible a través de este enlace a Sharepoint. Desde este enlace puede acceder a la aplicación: Revistas US Por favor, revisen la información detallada en esta aplicación y tomen las acciones oportunas antes del 19 de julio. Si tienen alguna pregunta o necesitan asistencia, lo...
3	Editar Asunto correo de recordatorio	Recordatorio: renovación y gestión de las publicaciones periódicas suscritas por su departamento
4	Editar Cuerpo correo de recordatorio	Les recordamos que este año desde la Sección de Desarrollo de la colección de la Biblioteca, hemos introducido como novedad una aplicación para facilitar la gestión de la renovación de las publicaciones periódicas, cuyo acceso se encuentra en este enlace: Revistas US No tenemos constancia de que hayan cumplimentado el formulario con sus revistas. Es importante que, una vez rellenados los datos, hagan clic en Finalizar renovación. Asimismo, les informamos que, si siguen interesados en la renovación de todas las suscripciones que tienen actualmente, pueden seleccionar la opción Renovar todo, luego Renovar, y después Finalizar renovación. Para más información, pueden consultar el manual en el siguiente enlace a Sharepoint. Adicionalmente hemos extendido el plazo de respuesta al 31 de julio para que puedan procesar las renovaciones. Su colaboración es fundamental para mantener actualizada nuestra colección de publicaciones periódicas. Si tienen alguna duda o necesitan asistencia, no duden en ponerse en contacto...
5	Editar Asunto correo de cambio de fecha de respuesta	Recordatorio. Actualización de la renovación y gestión de las publicaciones periódicas suscritas por su departamento (Plazo adicional)
6	Editar Cuerpo correo de cambio de fecha de respuesta	Como ya le comentamos en el correo enviado en Junio, este año hemos creado una nueva aplicación para facilitarles la gestión de la renovación de las publicaciones

10 25 50 100 Todos

- **Plataformas diferenciadas para usuarios y gestores:**
 - o **Frontend para solicitantes**, donde pueden revisar y gestionar sus suscripciones.

Buenas prácticas



REVISTAS

Hola, MARIA DEL CARMEN

Salir
 Cerrar sesión

Le damos la bienvenida a la aplicación de renovación de revistas.
 Dispone hasta el 24/06/2025 11:11:40 para responder

Solicitado
 Sección de Recursos de Información

Solicitado
 Biblioteca General

Estado en el que se encuentra la renovación del área

Listado de áreas del departamento o la biblioteca a la que tenemos acceso para gestionar las revistas

Para ver las revistas a gestionar, pulsamos en +

- **Backend para administradores**, que centraliza el control de solicitudes, ajustes y permisos.

Pendiente

Derecho Financiero y Tributario

Renovar todo

Solicitar nueva revista

 Descargar estado del área

Finalizar renovación

Revistas

#		Decisión de solicitud	¿Revisada?	Título	Promedio Coste/Usos últimos 4 años	Indicadores de calidad	Presupuesto	Formato
1	 Renovar/Baja  Ver		 No revisada	Jurisprudencia tributaria Aranzadi	Sin datos	FI: (Factor SCIMAGO; Índice H; JICDS; JIRC; SCOPUS Citescore:	0,00 €	En línea
2	 Renovar/Baja  Ver		 No revisada	Quincena fiscal : revista de actualidad fiscal	0,00 €	FI: (Factor SCIMAGO; Índice H; JICDS; JIRC; SCOPUS Citescore:	0,00 €	Impreso + en línea de pago
3	 Renovar/Baja  Ver		 No revisada	Revista de Fiscalidad Internacional y Negocios Transnacionales / dirección Pablo Chico de la Cámara y Guillermo Velasco Fabra - secretario Javier Galán Ruiz	470,00 €	FI: (Factor SCIMAGO; Índice H; JICDS: c0+m1+e1+x0 JIRC; SCOPUS Citescore:	470,00 €	Impreso
4	 Renovar/Baja  Ver		 No revisada	Revista Aranzadi de derecho de deporte y entretenimiento	2,01 €	FI: (Factor SCIMAGO; Índice H; JICDS: c0+m1+e1+x0 JIRC; GRUPO D (CC. SOCIALES); NO APLICA (CC. HUMANAS) SCOPUS Citescore:	681,00 €	Impreso + en línea de pago
5	 Renovar/Baja  Ver		 No revisada	Tributos locales [Recurso electrónico]	Sin datos	FI: (Factor SCIMAGO; Índice H; JICDS; JIRC; SCOPUS Citescore:	463,00 €	En línea

- **Exportación de datos en Excel y CSV:** Permite a solicitantes y bibliotecas extraer información sobre el estado de sus renovaciones en tiempo real.

 Recargar
  Imprimir
  Exportar a Excel



Justificación de la buena práctica

La implementación de **RevistasUS** se considera una **buena práctica** por las siguientes razones:

- **Optimización del proceso:** Automatiza y sistematiza la renovación anual de suscripciones, eliminando la gestión manual de múltiples archivos Excel y reduciendo tanto los errores como la carga administrativa.
- **Gestión centralizada y eficiente de datos:** Facilita tanto la entrada como la salida de información, permitiendo a usuarios y bibliotecarios acceder y actualizar datos de manera sencilla y controlada.
- **Agilidad y operatividad en tiempo real:** Permite la recepción y envío inmediato de datos, lo que acelera todo el proceso de renovación y mejora la toma de decisiones.
- **Control y monitorización exhaustiva:** Ofrece un seguimiento en tiempo real del estado de las suscripciones, permitiendo identificar rápidamente unidades que han respondido o no y gestionarlas eficazmente.
- **Notificaciones automatizadas y comunicación eficaz:** Integra un módulo de comunicaciones que posibilita el envío masivo y parametrizado de alertas a lo largo del proceso, facilitando la coordinación entre las partes.
- **Mejora en la experiencia de usuario:** El acceso mediante UVUS y SSO hace que la plataforma sea intuitiva y segura, alineándose con la línea de servicios innovadores orientados a optimizar la experiencia del usuario.
- **Alineación estratégica:** La aplicación responde a los objetivos del Plan Director 2022-2026, tanto en el fortalecimiento y ampliación de las colecciones como en la provisión de servicios innovadores que mejoren la experiencia y eficiencia en la gestión bibliotecaria.

En conclusión, **RevistasUS** se presenta como una **solución integral** que transforma la gestión de la renovación de suscripciones. Al automatizar procesos, centralizar la gestión de datos y permitir un seguimiento en tiempo real, se eliminan los errores asociados al manejo manual de información y se optimizan los tiempos de respuesta.

Además, la plataforma no solo mejora la experiencia del usuario con un acceso seguro y simplificado, sino que también facilita una comunicación fluida y eficaz entre todos los actores involucrados. Esta iniciativa, alineada con los objetivos estratégicos del **Plan Director 2022-2026**, es un claro ejemplo de cómo la innovación tecnológica puede potenciar la eficiencia operativa y fortalecer los servicios bibliotecarios, suponiendo un **avance significativo** en la gestión de recursos y en la prestación de servicios de calidad.

Evidencias en la Memoria EFQM BUS **2025**