

Biblioteca de la Universidad de Sevilla
BUENAS PRÁCTICAS DE LA BUS 2024

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE LA BUS 2022-26

EVALUACIÓN EFQM 2025



Introducción

La BUS ha venido desarrollando desde el año 2011 acciones de responsabilidad social, económica y medioambiental.

La responsabilidad social y el respeto al medio ambiente se recogen en el Código Ético de la BUS como uno de los principios básicos que debe regir la actividad dentro de la Biblioteca.

Por otra parte, en el Plan Director 2022-26 de la BUS, en adelante PD2026, se señala, tanto en su propósito como en su visión, que la Biblioteca persigue “ofrecer recursos de información mediante servicios excelentes, innovadores y sostenibles...” Asimismo, el PD2026 declara entre sus valores la sostenibilidad y la defensa de la igualdad de oportunidades, la diversidad, la inclusión y la tolerancia.



Objetivo

El Plan de Sostenibilidad 2022-26 de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS), en adelante PS 22-26, tiene como objetivo garantizar la implementación de buenas prácticas sostenibles a corto y a largo plazo, con el fin de dar respuesta a todas las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros grupos de interés, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Este plan persiguió dar una estructura a todas las acciones que se venían desarrollando desde 2011, estableciendo las líneas en las que la Biblioteca debía trabajar en los próximos años en la triple dimensión de la sostenibilidad: social, económica y medioambiental.

El PS 22-26 se desarrolla en línea con el PD2026, reforzando muchos de sus objetivos y ampliando algunos aspectos relevantes en materia de sostenibilidad.

El otro marco de referencia de este plan ha sido el Plan Estratégico de la Universidad de Sevilla 2018-2025, en cuya Línea 1 se expone que nuestra institución persigue “ser una universidad socialmente responsable y sostenible”.

Para definir el PS 2022-26, se propusieron una serie de acciones que perseguían:

Mostrar nuestro compromiso de servicio con la Universidad, la comunidad universitaria y la sociedad.

Cumplir con nuestro Propósito: “Ofrecer recursos de información y servicios excelentes, innovadores y sostenibles, contribuyendo a la consecución de los objetivos de la Universidad de Sevilla”.

Perseguir nuestra Visión: “Ser un referente en ofrecer servicios excelentes, innovadores y sostenibles que apoyen la creación, la transformación y la transmisión del conocimiento para la Universidad de Sevilla, el ámbito académico y la sociedad”.

Desarrollo e implantación

A comienzos de 2021, tras superar los momentos críticos de la pandemia por coronavirus (COVID-19), se puso en marcha el grupo de trabajo para la elaboración del Plan de Sostenibilidad de la BUS, compuesto por personal de la BUS y para el que se contó con el asesoramiento y apoyo de dos docentes de la US, miembros de la Cátedra de Responsabilidad Social de la US y personas expertas en la materia.

Las fases establecidas para la elaboración del Plan se detallan en la Figura 1.

Figura 1: Fases y etapas de la elaboración del Plan de Sostenibilidad de la BUS.



Fuente: Elaboración propia.

Tras someter un primer borrador a la consideración de la Dirección y de la plantilla, a través de los talleres participativos, se redactó el documento definitivo.

El PS 22-26 contempla 8 líneas estratégicas que se desarrollan en tres ámbitos: social, económico y medioambiental.



Buenas prácticas

Evaluación EFQM 2025

Estas líneas se articulan en objetivos y acciones. El plan comprende un total de 23 objetivos.

Las acciones de mejora que conforman el plan dentro de cada una de las líneas han sido recogidas desde 2022 en los planes de acción del PD 2026, ya que la sostenibilidad está presente en todas las líneas del Plan Director.

No obstante, hay acciones que están coordinadas por el Grupo de trabajo Sostenibilidad de la BUS. Esas acciones cuelgan de la línea 4 del PD 2026, concretamente del objetivo estratégico 4.1. Avanzar en la gestión del cambio y en la mejora continua, cuyo punto cuatro es Implementar el Plan de Sostenibilidad de la BUS.

Las acciones impulsadas por el grupo Sostenibilidad se refieren a las siguientes líneas del PS 22-26:

Línea 4. **Gestión de residuos**

Línea 5. **Atención a colectivos específicos**

Línea 7. **Concienciación y promoción de los ODS**

Dentro de estas líneas, algunas acciones son realizadas por el grupo Sostenibilidad y otras despliegan a las bibliotecas de área, a las secciones centrales y al Fondo Antiguo y Archivo Histórico.

La BUS comunica sus acciones sostenibles a sus grupos de interés a través del portal web, en el apartado [“La biblioteca comprometida”](#) y [“La biblioteca abierta a Sevilla”](#), a través de las redes sociales y de las guías [Emergencia climática](#) y [Sostenibilidad en la BUS](#).

El PS 22-26 establece las siguientes fases para el seguimiento y evaluación del plan:

- Control anual a través de la herramienta ICASUS y del cuadro de mando del plan de los indicadores que se han establecido para cada una de las acciones. El despliegue de las acciones se lleva a cabo con Dotproject, gestor de proyectos que permite consultar el estado de las tareas, su ejecución y las cargas de trabajo asignadas a cada persona.
- Evaluación del progreso del Plan a mitad del período de vigencia para realizar las correcciones necesarias, dado que es un plan abierto y escalable, que debe adaptarse a los cambios que se produzcan en el ecosistema de la BUS. [Memoria del Plan de Sostenibilidad de la BUS 2022-2024.](#)
- Evaluación final para valorar el grado de cumplimiento del Plan a lo largo del período 2022-2026.

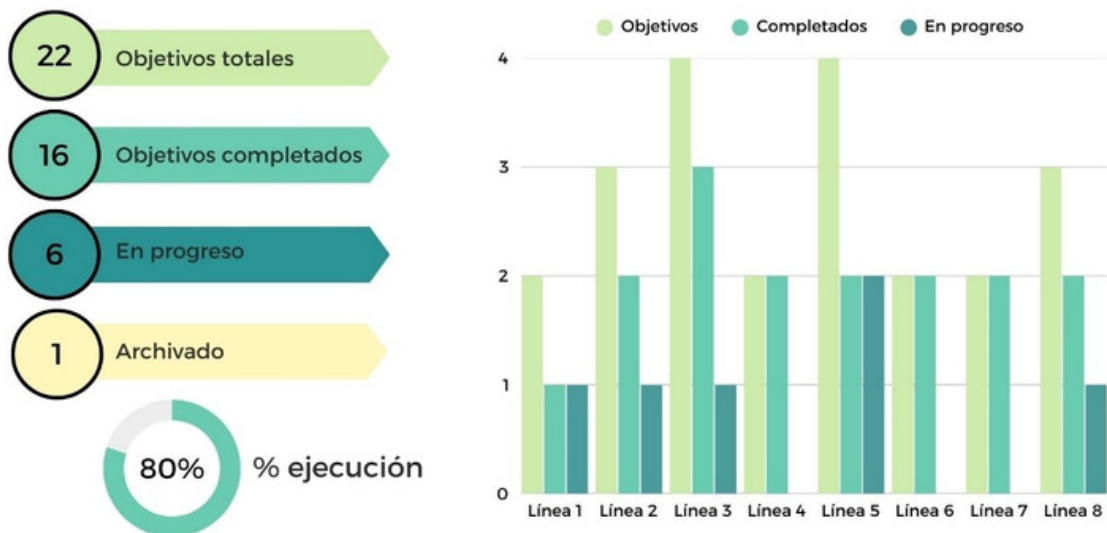


Resultados

De los 23 objetivos que conforman el plan, 16 se han completado y 6 están en progreso.

AÑOS	2022-2024
Total objetivos	22
Completados	16
En proceso	6
Archivados	1
% de ejecución	80%

ESTADO DE LOS OBJETIVOS 2022-2024 POR LÍNEAS ESTRATÉGICAS



La Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) destacan el **papel esencial de la investigación en la generación del conocimiento y en el progreso de la sociedad.**

Buenas prácticas

Evaluación EFQM 2025

Dentro de la línea La BUS como Agente del conocimiento, se ha trabajado en estos tres años en dos ámbitos:

- Apoyo a la Investigación, a través de asesoramiento y formación, tutoriales, guías, el Boletín Investiga y herramientas como PRISMA.
- Divulgación del conocimiento generado en la US a la ciudadanía, a través de diversos canales como el podcast Ondabiblioteca, Instagram, Youtube o informes, como los informes bibliométricos. Estos medios han ampliado el alcance de la información, acercando la investigación a una audiencia más diversa y fomentando el interés por la divulgación científica.

La BUS ha hecho un gran esfuerzo por favorecer la accesibilidad a la información, contribuyendo al logro de los ODS al **reducir la brecha del conocimiento y fomentar sociedades informadas y críticas**. La gestión de repositorios de acceso abierto es fundamental para una ciencia más transparente y accesible. En este contexto, el PS 22-26 promueve la ciencia ciudadana a través de las siguientes estrategias:

- Mejora del acceso al patrimonio bibliográfico, a través del repositorio institucional IdUS, apoyando el acceso abierto.
- Mejora del acceso y conocimiento de sus colecciones bibliográficas.
- Difusión del Fondo Antiguo y Archivo Histórico a través de las visitas guiadas, conferencias, exposiciones y vídeos.

Durante el período 2022-24, en el marco de la línea 3 del PS 22-24, la Biblioteca ha mejorado los servicios bibliotecarios, adaptándolos a las demandas de las personas usuarias. Se han fortalecido los canales para identificar las necesidades y expectativas presentes y futuras de su comunidad universitaria y de la Sociedad y se han implantado canales directos, como los paneles virtuales y presenciales de post-its, que garantizan una comunicación más cercana.

Se ha incrementado la oferta de servicios (ampliación de la apertura de fines de semana, ampliación del servicio de referencia virtual (CHAT) a los fines de semana de apertura, mejoras en las condiciones de préstamo a domicilio y CBUA, renovación del equipamiento informático). También ha aumentado el número de recursos educativos en abierto.

En estos tres años, se ha impulsado la modernización de los espacios, lo que ha permitido optimizar el uso de las infraestructuras existentes y fomentar entornos más flexibles, dinámicos y versátiles. Se sigue trabajando en esta línea.

La gestión de residuos en nuestra biblioteca es un aspecto fundamental para promover la sostenibilidad medioambiental. Una gestión adecuada de estos residuos no solo reduce el impacto ambiental, sino que también educa y sensibiliza a la comunidad sobre la **importancia del reciclaje y la economía circular**.

En esta línea se ha trabajado en dos áreas: avanzar en el reciclaje y favorecer la reutilización de los materiales.

Buenas prácticas

Evaluación EFQM 2025

En estos años, se han diversificado los materiales objeto de recogida selectiva en todas las bibliotecas de área. El portal web, en el apartado [Bibliotecas con reciclaje](#), informa a toda la comunidad de los puntos de recogida de residuos que existen en cada biblioteca: papel, pilas, vidrio, envases, gafas, tapones de plástico, móviles, CDs, bolígrafos, rotuladores, bombillas, o basura informática. Para la recogida de materiales se ha llegado a acuerdos de colaboración con entidades sociales.

Se ha fomentado la reutilización de los materiales mediante donaciones de material bibliográfico, informático o mobiliario. Pero, sobre todo, se ha impulsado la gestión sostenible de nuestros recursos, agotando el uso de unos (la vida útil de nuestros dispositivos informáticos de consulta, préstamo o trabajo es de 8 años) y favoreciendo la reutilización de otros dentro de la organización, como es el caso del mobiliario, contribuyendo a la sostenibilidad de nuestra comunidad universitaria y de la Sociedad.

En estos años, la BUS ha dirigido recursos a la atención a colectivos específicos, mostrando así su compromiso de servicio con la comunidad universitaria y con la Sociedad.

Uno de los colectivos en los que la biblioteca ha trabajado lo constituyen las **personas con discapacidad**. La BUS está adaptando sus espacios, su comunicación y su señalética, procurando un mobiliario adecuado, colecciones accesibles y servicios adaptados, como el préstamo. Ofrece puestos informáticos y de lectura adaptados, asistencia en la búsqueda y entrega de documentos, así como información bibliográfica personalizada y cursos de formación ajustados a cada necesidad.

Otro de los colectivos lo conforma el **alumnado preuniversitario**. La biblioteca ha redoblado sus esfuerzos para contribuir en las actividades de difusión de su Universidad entre este colectivo, por medio de la participación en el **Salón de Estudiantes**, en el que participa personal de las bibliotecas de área y servicios centrales, o de **visitas organizadas por los centros**. Por otra parte, la Biblioteca, consciente de su papel para atraer a este alumnado a la esfera universitaria, ha potenciado la organización, con centros educativos de Sevilla y su provincia, de visitas guiadas a sus instalaciones, impartiendo en algunos casos **talleres de formación** y promoviendo el encuentro con alumnos/as de las facultades.

La BUS apoya el **empleo y la formación** de personas con discapacidad, estudiantes de último grado y personas egresadas y estudiantes de ciclos formativos, a través de prácticas curriculares y becas.

Buenas prácticas

Evaluación EFQM 2025

La Biblioteca ha implementado diversas estrategias clave para **optimizar el uso de los recursos y racionalizar el gasto**, favoreciendo una gestión económico-financiera sostenible. Entre estas medidas destaca la adquisición conjunta de materiales, como portátiles y auriculares antirruído, con el objetivo de reducir costos. En 2024, se realizó una compra conjunta de 75 portátiles, lo que permitió un ahorro del 7%.

Se ha recogido en un Documento de [Buenas Prácticas en materia de Medio Ambiente](#) unas pautas claras y alcanzables para que tanto el personal como las diferentes áreas dentro de la BUS puedan aplicar estrategias de ahorro energético en sus actividades diarias. El documento incluye recomendaciones específicas para la reducción del uso de recursos como papel, tinta y energía eléctrica, la gestión eficiente del agua, así como la incorporación de prácticas sostenibles en la compra de productos y la organización de eventos.

En cuanto a la formación, se promueve desde 2023 la coordinación de una oferta compartida que ahorre tiempo y personal invertido, además de la creación de un material común.

A través de diversas acciones de sensibilización, la biblioteca ha promovido el conocimiento y la comprensión de los ODS. Las actividades culturales y de sensibilización social y medioambiental han experimentado un notable incremento en los tres primeros años de vigencia del plan.

Estas iniciativas, que contribuyen a todos los ODS, se han desarrollado a través de diversos enfoques y formatos: talleres formativos dirigidos al personal de la BUS; exposiciones virtuales y presenciales; conferencias, charlas y presentaciones de libros; productos audiovisuales, visitas guiadas al FAAHUS y a las bibliotecas de área; talleres dirigidos a la Sociedad; participación en proyectos solidarios; participación del grupo Sostenibilidad en jornadas, cursos y encuentros o elaboración de guías.

En estos tres años, se han puesto en marcha acciones encaminadas a promover el **bienestar y la salud del personal de la BUS**. Se ha fomentado la participación de la plantilla en cursos de formación de la US relacionados con hábitos saludables, alimentación sostenible o meditación. Además, se han difundido **píldoras informativas de Salud y Bienestar** entre el personal de la BUS.

Desde 2022, el grupo Sostenibilidad de la BUS ha venido organizando **visitas guiadas dirigidas al personal de la BUS**, con el doble objetivo de favorecer el encuentro y la convivencia entre miembros de la BUS para que se conozcan y compartan experiencias en un ambiente informal y alejado del lugar habitual de trabajo, y concienciar sobre la importancia de proteger el patrimonio cultural y natural, siendo el grado de satisfacción con las visitas superior a 9,5 sobre 10. Estas visitas recibieron el Premio al **Mejor Proyecto Innovador 2023**, en la XV Jornada de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento (diciembre 2023).

Buenas prácticas

Evaluación EFQM 2025

Para la BUS la gestión sostenible de sus colecciones es una de sus prioridades, teniendo en cuenta que la colección bibliográfica representa la **mayor inversión de su presupuesto**. Las iniciativas de sostenibilidad implementadas durante los años analizados se han centrado en evaluar la colección impresa y electrónica para garantizar su actualidad, cohesión y pertinencia; fomentar su uso a través de exposiciones y muestras temáticas; agilizar la gestión del inventario y expurgo de la colección e implementar modelos de adquisición de recursos electrónicos basados en la demanda (PDA) y el pago por uso (PPU).



Lecciones aprendidas

La elaboración e implementación del plan nos ha enseñado a:

- **Tomar conciencia** de cómo la biblioteca puede contribuir a la sostenibilidad económica, social y medioambiental de la Institución a la que pertenece.
- **Poner en valor** nuestras acciones de sostenibilidad ante nuestra Institución, demostrando que compartimos con ella los mismos valores: igualdad, equidad, respeto a la diversidad, tolerancia, transparencia y compromiso con la Sociedad.
- **Dar mayor visibilidad** a nuestras acciones ante la comunidad a la que servimos y ante la Sociedad, en general.
- **Unir fuerzas**, pues solo con la colaboración con otros servicios, entidades públicas y privadas, y agentes sociales, nuestras acciones tendrán mayor impacto en la comunidad y en la Sociedad.



Justificación de la buena práctica

- Todo el proceso de elaboración del plan fue un ejemplo de participación, tanto de los grupos de interés de la BUS a través de las entrevistas personales, como de la plantilla, a través de la celebración de los talleres participativos.
- El plan ha sido fruto del trabajo en equipo y de la colaboración con la Cátedra de Responsabilidad Social, lo que ha permitido contar con el asesoramiento de personas expertas en la materia.
- El plan elaborado ha tenido como referente el propósito, la visión y los valores definidos en el Plan Director 2026 de la BUS, en el cual la sostenibilidad se erige como uno de los valores básicos que debe regir la actividad dentro de la biblioteca.
- Se ha contribuido a uno de los objetivos del Plan Estratégico de la Universidad de Sevilla 2018-2025, cuya Línea 1 “Comunidad US” expresa el propósito de “Ser una universidad socialmente responsable y sostenible”.
- Ha permitido establecer unos temas fundamentales en los que la BUS debía trabajar hasta 2026, desglosándolos en líneas y acciones.
- Ha establecido unos indicadores de control que nos ayudan a adoptar las correcciones necesarias en caso de que los resultados no sean satisfactorios.