

Encuesta de opinión de la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la US

Informe anual 2024

Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico

1. **Introducción**
2. **Análisis de los resultados**

1. Introducción

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta del resultado de la Encuesta de Opinión sobre la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla durante el año 2024. Se han analizado las 251 encuestas recibidas.

En 2024 el número de visitas fue de 56 (59 en 2023), pero crece el número de visitantes (888, frente a 414).

En cuanto a las visitas solicitadas por colectivos específicos destacamos en 2024 el número de visitas dirigidas a bibliotecarios: Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN, UNED, Bibliotecas Municipales de Sevilla, además de visitas para el propio personal bibliotecario de la US y becarios.

En esta ocasión, por el contrario, no ha solicitado visitas ningún club de lectura (fueron 3 en 2023).

También hay que mencionar a instituciones que se han convertido en asiduas y solicitan años tras años la visita, como el Programa TándEM de inserción laboral para jóvenes desempleados desarrollado en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia- Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU, el IES Velázquez, el Grado de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, el alumnado del Aula de la Experiencia de la Universidad de Sevilla, además de profesorado de estudios de Grado y de Máster de la rama de Humanidades.

Otro hecho destacado este año ha sido la participación en las actividades organizadas en la Feria del Libro Antiguo y de Ocasión de Sevilla mediante la realización de una visita guiada.

Las visitas solicitadas durante este año se pueden agrupar así:

- 16 visitas para estudiantes de Grado/Máster, 15 de la Universidad de Sevilla y 1 de la Universidad Pablo de Olavide, solicitadas por el propio profesorado (igual que en 2023).
- 8 visitas de institutos para alumnado de ESO o Bachillerato (9 en 2023).
- 1 visita para asistentes a congreso solicitada por su organizador (igual en 2022 y 2023).
- 7 visitas solicitadas para Erasmus PTGAS o programas de intercambio.
- 1 visita solicitada por taller formativo (programa TAndem del Ministerio de Cultura; el año pasado fueron 3 visitas).
- 6 visitas a personal bibliotecario (REBIUN, UNED, Bibliotecas municipales de Sevilla, BUS).
- 16 visitas dirigidas a la ciudadanía en general.

2. Análisis de los resultados

Pregunta 1. ¿La visita guiada ha respondido a sus expectativas? La puntuación media de las respuestas recibidas es **4,86**.

Año	Puntuación media
2022	4,89
2023	4,90
2024	4,86

Pregunta 2. - ¿Recomendaría esta visita a otras personas? La puntuación media de las respuestas recibidas es **9,64**.

Año	Puntuación media
2022	9,88
2023	9,77
2024	9,64

NPS Visitas		
Detractores	0,40%	Detractores entre 0-6
Indiferentes	9,16%	Indiferentes 7/8
Promotores	90,44%	Promotores 9/10
NPS	90,04%	

Pregunta 3. - Si lo desea, indique qué otras actividades culturales le gustaría que organizase la Biblioteca.

Pregunta opcional de texto libre de la que se han recibido **73** respuestas (**29%** del total de encuestas).

Las sugerencias de las personas asistentes suelen ir encaminadas hacia nuevas visitas que complementen la realizada o en la que se puedan ver otras obras. También hay mucho interés en el conocimiento del trabajo del taller de restauración y en la realización de charlas y conferencias.

Resumen de las aportaciones:

- Visitar el Taller de restauración, conocer el trabajo que se realiza, ver el funcionamiento de los equipos y ver el proceso de alguna restauración. Realizar cursos de restauración y de encuadernación.
- Realizar más visitas con otras temáticas, realizar visitas monográficas sobre algún tema.
- Organizar exposiciones, conferencias, charlas...
- Conocer más detalles del trabajo que se realiza.
- Visitar el depósito para ver cómo se conservan los fondos.

Pregunta 4. - Sugerencia o comentario.

La última pregunta es también de texto libre para dejar constancia de cualquier comentario. En total, se han recibido **67** comentarios, lo que supone el 27% del total de encuestas.

Casi la mitad de los comentarios, 73, son únicamente para indicar agradecimiento y satisfacción con la visita.

Resumen del resto de comentarios:

- Hacer más difusión de las visitas, entre la ciudadanía, entre la comunidad universitaria....
- Mayor duración de las visitas.
- Disponer de asientos para personas que no puedan estar tanto tiempo de pie.
- Guía en inglés.

Valoración:

Este año se ha continuado en la línea del año anterior potenciando las visitas dirigidas al alumnado de la Universidad de Sevilla, especialmente al de Grado y Máster, solicitadas por su profesorado.

Estrechar las relaciones y los contactos con el profesorado universitario resulta siempre enriquecedor y una fuente para que nazcan nuevos proyectos e iniciativas de colaboración y las visitas guiadas se convierten en una gran oportunidad para ello, de ahí el especial trato que otorgamos a estas solicitudes, adaptándonos, siempre que podemos, al horario y fecha de las clases y ofreciendo visitas “a la carta”.